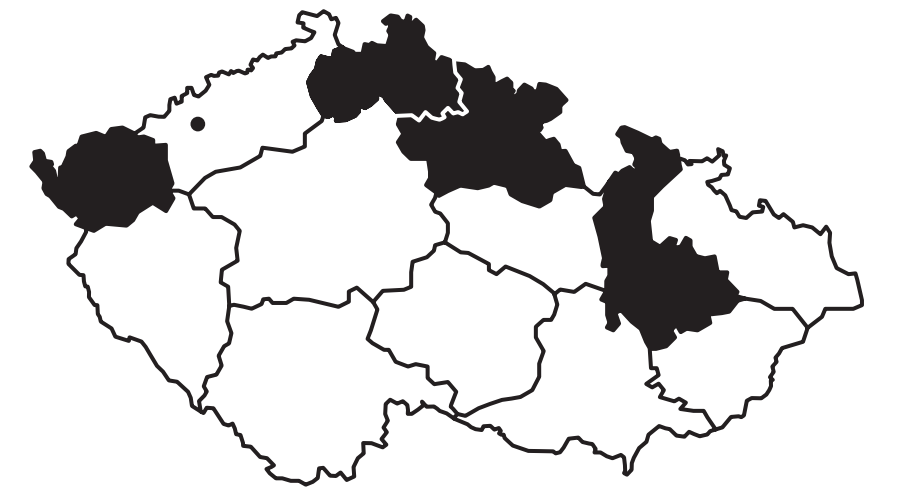


# AGENTURA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ JAKO INOVAČNÍ AKTÉR POLITIKY SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ



PRŮBĚŽNÁ EVALUAČNÍ  
ZPRÁVA PROJEKTU



Projekt, jehož cílem bylo vytvářet politiky sociálního začleňování založené na statistických a kvalitativních datech s využitím přístupu evidence-based policy a v úzké součinnosti s kraji a obcemi, probíhal mezi lety 2020 a 2023.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

 Agentura  
pro sociální začleňování

 MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Tento materiál vznikl za finanční podpory Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost v rámci projektu „Agentura pro sociální začleňování jako inovační aktér politiky sociálního začleňování“, registrační číslo projektu: CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0006191





ZÁŘÍ 2022  
WORKSHOP: PŘÍSTUP KE ZDRAVOTNÍ PÉČI

ÚČASTNÍCI VE SKUPINÁCH DISKUTOVALI O NEDOSTUPNOSTI ZDRAVOTNÍ PÉČE, NEZDRAVÉM BYDLENÍ A ZÁVISLOSTNÍM CHOVÁNÍ.



KVĚTEN 2022  
TRÍDENNÍ STUDIJNÍ CESTA PO NIZOZEMSKU

NAVŠTÍVILI JSME MĚSTA GRONINGEN, ZWOLLE, DEVENTER A BRUMMEN, KDE JSME VYSLECHLI 11 PREZENTACÍ K TÉMATŮM SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ.

## USPOŘÁDALI JSME 38 SETKÁNÍ, SETKÁVALI JSME SE NAŽIVO I ONLINE.

Pro partnery a spolupracovníky projektu jsme zorganizovali vzdělávací, síťovací a diskusní akce, které trvaly dohromady 165 hodin. Uspořádali jsme také zahraniční stáž do Nizozemska.



DUBEN 2022  
WORKSHOP: EVIDENCE-BASED PŘÍSTUP K POLITIKÁM SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ

NA PRVNÍM WORKSHOPU Z CYKLU K PRÁCI S DATY ČASTO ZAZNÍVALO, ŽE MONITORING POTŘEBNOSTI ČI INTERVENČNÍ JE „HORKÝ BRAMBOR“, KTERÉHO SE NIKDO NECHCE UJMOUT.

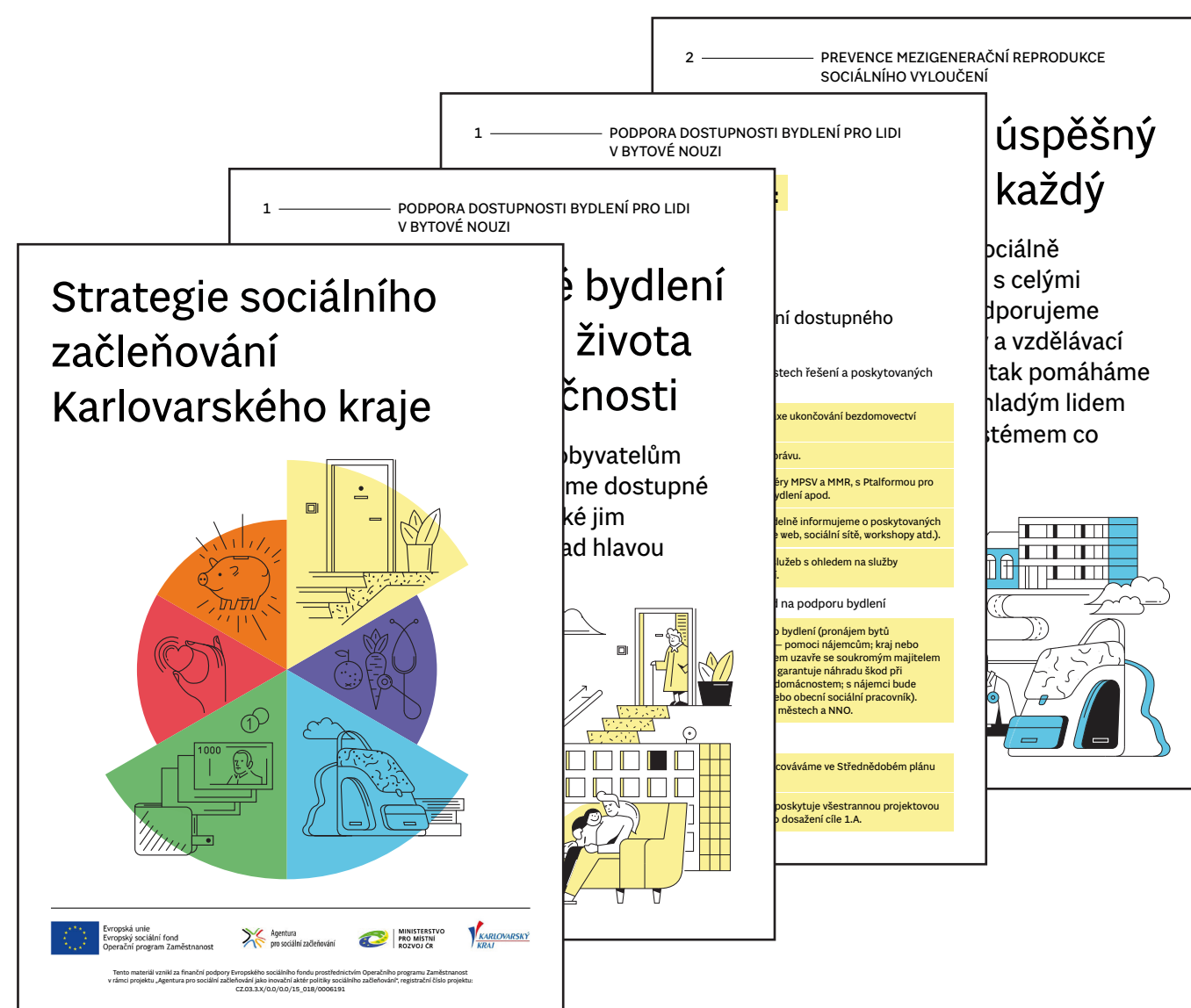


LISTOPAD 2022  
WORKSHOP: PRÁCE S INFORMACEMI PŘI SOCIÁLNÍM ZAČLEŇOVÁNÍ

V PRŮBĚHU ZÁVĚREČNĚHO WORKSHOPU JSME SE VRÁTILI K OTÁZCE VYUŽITÍ DAT, ZEJMÉNA TĚCH ADMINISTRATIVNÍCH.

## PRO PARTNERY JSME PŘIPRAVILI 6 ANALYTICKÝCH A NÁVRHOVÝCH DOKUMENTŮ.

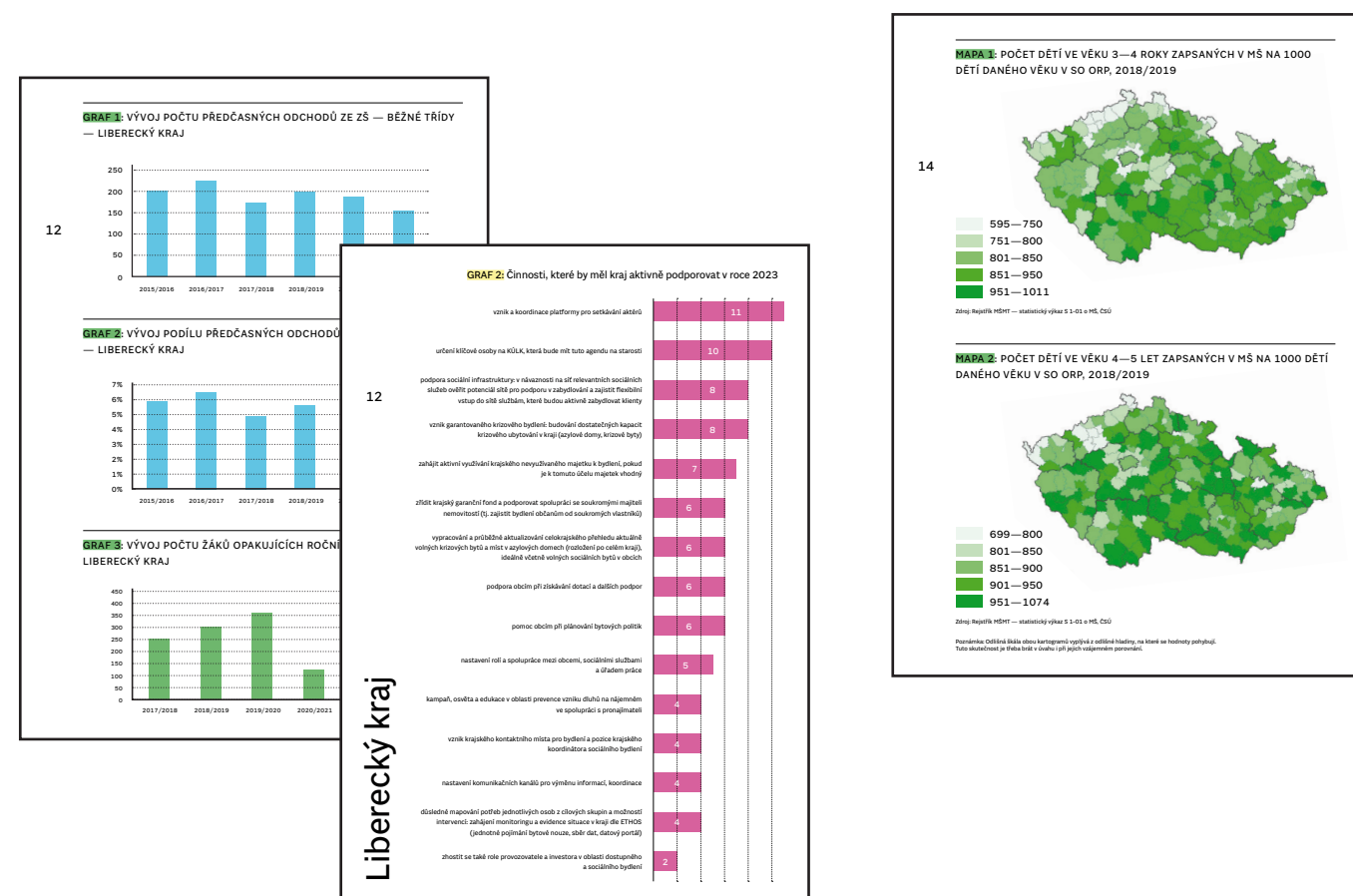
Na plné znění těchto dokumentů vedou QR kódy na plakátech k jednotlivým krajům. Zpracovali jsme také dvě evaluační zprávy projektu. Pro strategické dokumenty Libereckého a Karlovarského kraje jsme nechali udělat zjednodušenou verzi s infografikami.



ZJEDNODUŠENÁ GRAFICKÁ VERZE KARLOVARSKÉ STRATEGIE SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ ILUSTRUJE HLAVNÍ TÉMATA A ZNÁZORŇUJE VYBRANÉ PRIORITY.

## PRACOVALI JSME S KVANTITATIVNÍMI I KVALITATIVNÍMI DATY A DISKUTOVALI O TOM I S OSTATNÍMI.

Naše analytické a návrhové dokumenty stojí na datech (jsou evidence-based). K práci s informacemi jsme také uspořádali workshopový cyklus pro širokou odbornou veřejnost. Na šesti setkáních se účastníci formou přednášek i praktických cvičení seznámili s tím, jak lze pracovat s daty při řešení drop-outů ze vzdělávání, v politikách sociálního bydlení, v přístupu ke zdravotní péči a v komunikaci tématu sociálního začleňování. Zabývali jsme se také různými přístupy ke zkoumání sociálního vyloučení a učili jsme se využívat mapu rezidenční segregace.



ZÁZNAM PREZENTACÍ A MATERIÁLY Z WORKSHOPOVÉHO CYKLU



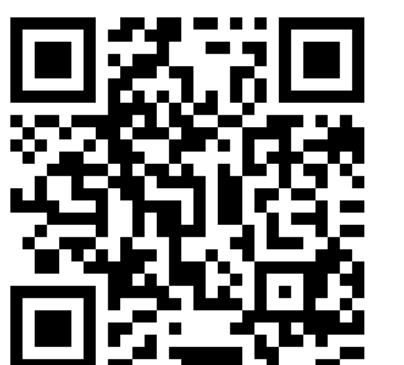
## SPOLUPRACOVALI JSME SE 4 KRAJI A 1 STATUTÁRNÍM MĚSTEM.

Vytvořili jsme síť spolupracujících krajů, měst a institucí. Každý partner (kraj nebo město) byl v úzkém kontaktu s někým z našich expertů (analytiků a odborníků).

## VYDALI JSME 9 ČÍSEL INTERNETOVÉHO NEWSLETTERU INOVACÍ V SOCIÁLNÍM ZAČLEŇOVÁNÍ.

Ve zpravodaji INISZ jsme s tříměsíční periodicitou nabízeli informace o tom, co se v zapojených krajích daří realizovat, a zajímavosti z prostředí sociálního začleňování. Přinášeli jsme také zprávy z Agentury mimo rámec tohoto projektu.

ARCHIV NEWSLETTERŮ





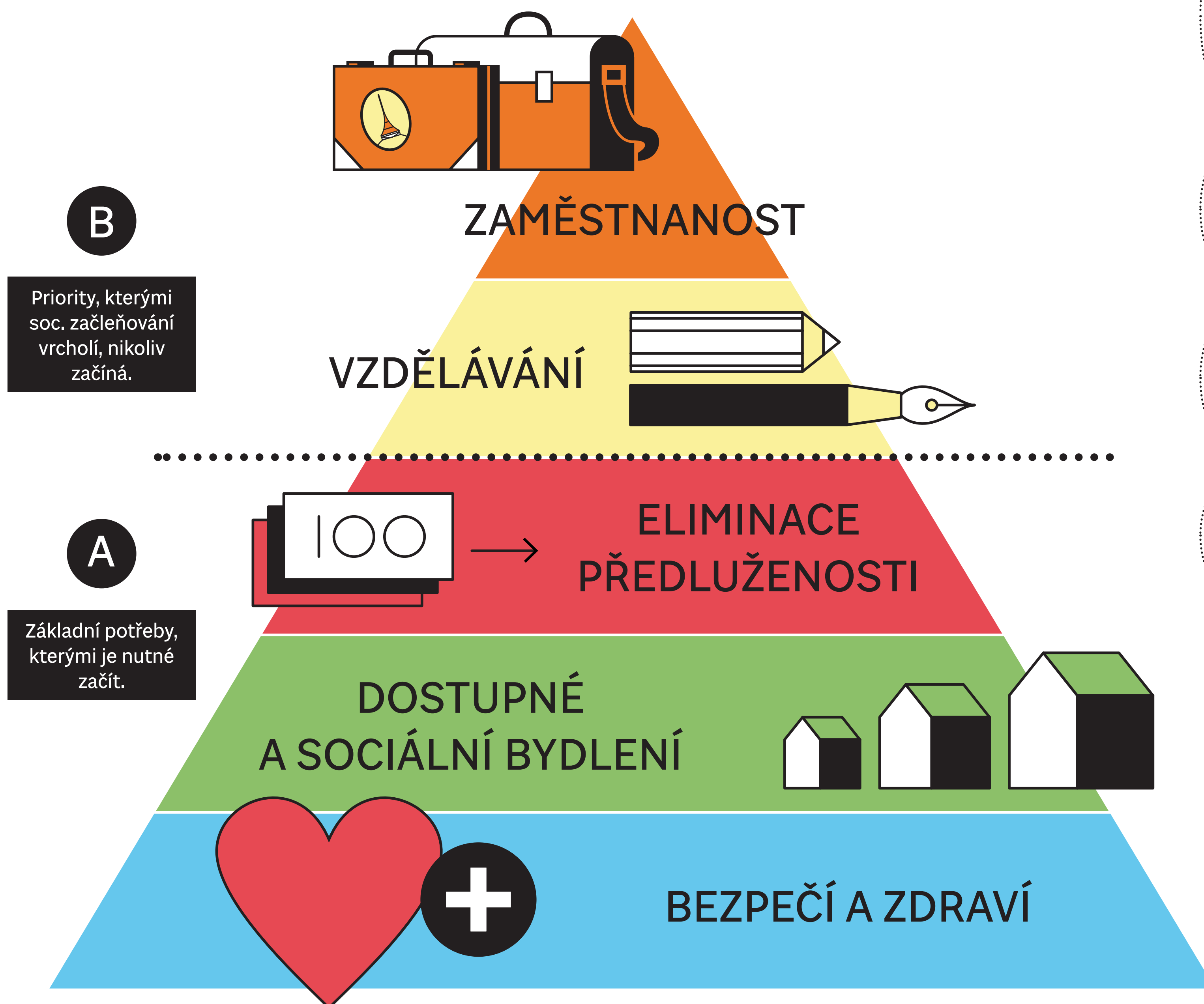
# KRAJ MÁ MÍT VIZI A BÝT SOLIDÁRNÍ

1



Liberecký kraj

## Strategie sociálního začleňování Libereckého kraje



STRATEGIE  
SOCIÁLNÍHO  
ZAČLEŇOVÁNÍ  
LIBERECKÉHO  
KRAJE 2021+

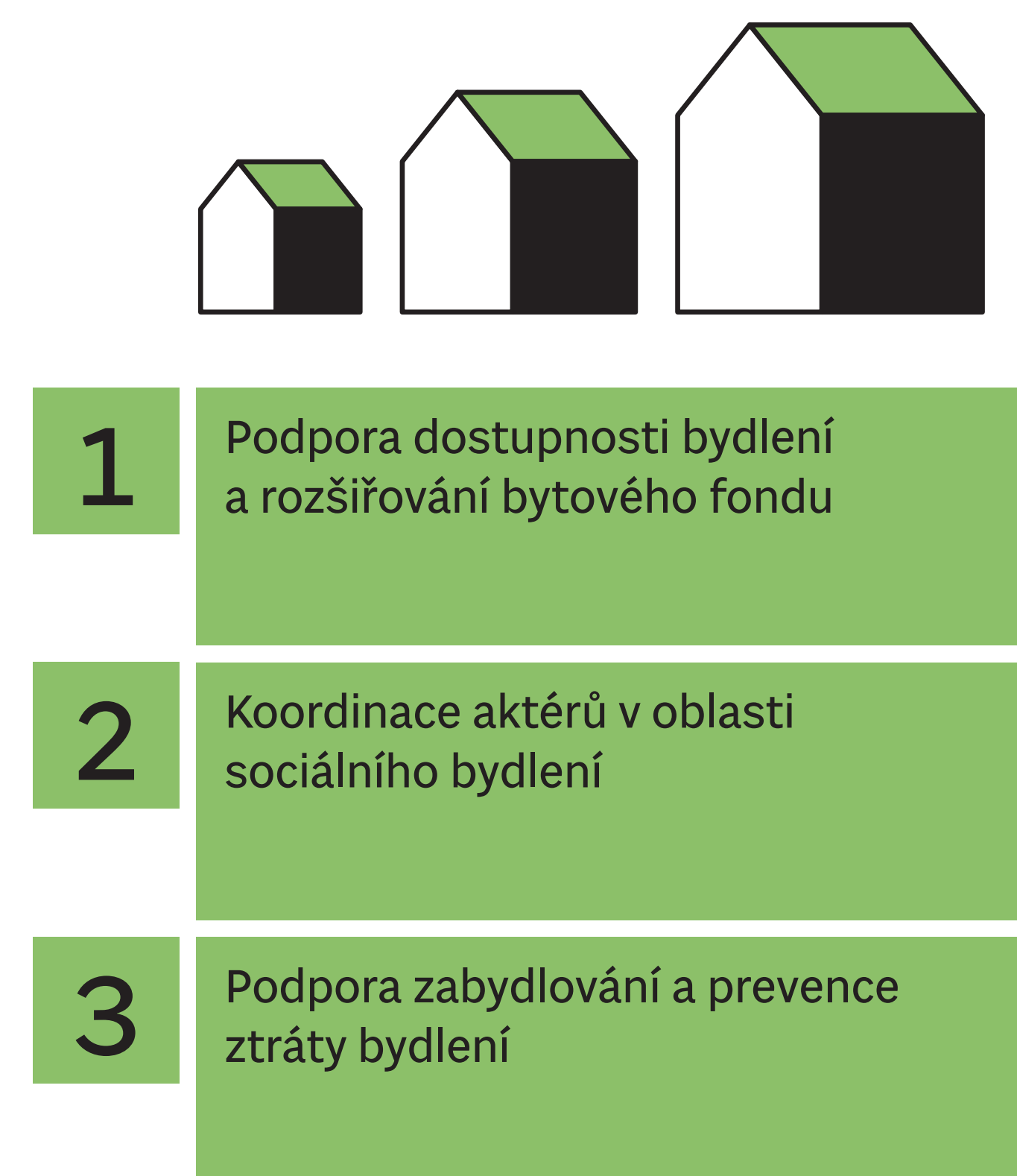


Liberecký kraj si zpracoval Strategii sociálního začleňování — koncepci pro roky 2021—2025, ve které deklaruje své priority a způsoby, jak bude pomáhat svým sociálně vyloučeným obyvatelům v návratu do společnosti. Strategii schválilo krajské zastupitelstvo, kraj připravil první akční plán a nastavil způsob monitorování.

### Co všechno kraj může a má dělat pro sociální začleňování

- a Zajišťovat efektivní síť sociálních služeb, která navazuje na strategii a politiky SZ.
- b Podporovat a rozvíjet komunitní práci a dobrovolnictví.
- c Organizovat krajské platformy.
- d Provozovat kampaně, osvětu a vzdělávací programy.
- e Rozvíjet kompetence podpůrných osob.
- f Komunikovat téma SZ a nezapomínat na dobré PR.
- + Monitorovat a vyhodnocovat, jak je Strategie SZ naplňována.

### Cesta k dostupnému bydlení ve třech krocích





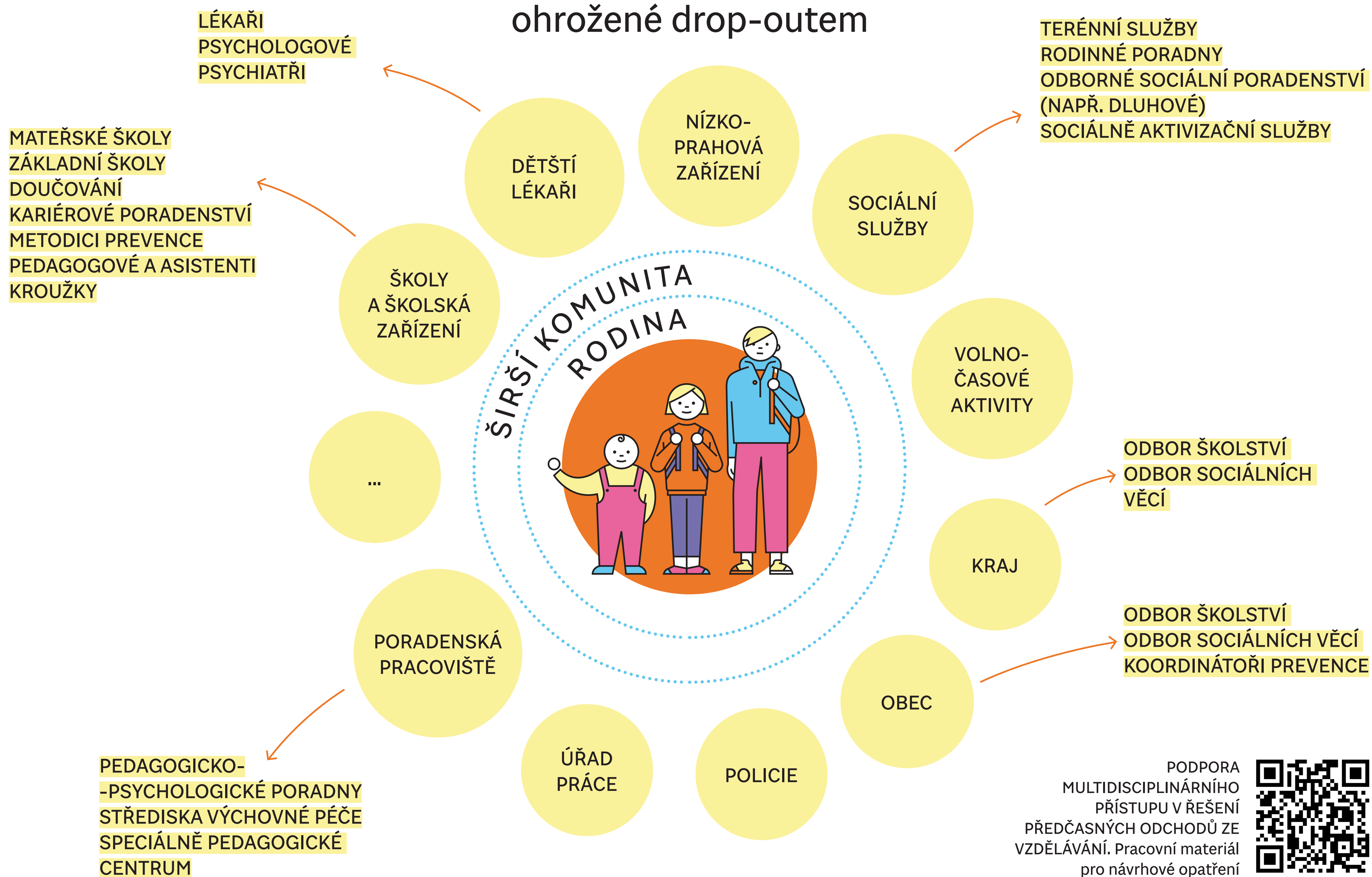
# KRAJ REAGUJE NA POTŘEBY DĚTÍ

2



Liberecký kraj

## Záchranný kruh pro děti ohrožené drop-outem



Liberecký kraj trápí tzv. drop-outy ze vzdělávání. Ročně tu „vypadne“ ze školy 200 dětí, které nedokončí základní vzdělání. Školní neúspěch neovlivňuje jen systém vzdělávání, ale i to, v jakém prostředí děti žijí a jaké další problémy řeší. Proto je důležité, aby všechny instituce, které se starají o děti, spolupracovaly.

## Multidisciplinární přístup

V centru pozornosti je dítě se všemi svými potřebami. Ti, kdo mají péči o děti ve své gesci, spolu komunikují, koordinují se a doplňují. Taková spolupráce pak přináší rodinám v obtížných situacích nejefektivnější pomoc. Osvědčené příklady najdeme v sociální práci (např. OSPOD pořádá případové konference s externími facilitátory) nebo v lékařské péči (např. nemocnice svolávají konsilia lékařů různých specializací k případům týraných dětí). Kraj může multidisciplinární přístup podpořit tím, že zajistí spolupráci školského a sociálního odboru. Také může podpořit spolupráci aktérů v ORP. A v neposlední řadě může financovat facilitátory platform a konferencí. Kdo chce efektivně řešit situaci ohrožených dětí, musí podpořit součinnost všech, kteří se o ně z různých perspektiv starají. Vedle škol tvoří záchranný kruh kolem potřebných dětí celá řada dalších institucí od pediatrií přes sociální služby, neziskovky, poradenská pracoviště a policii až po obce a úřady práce.

## Co může kraj dělat pro prevenci drop-outů

### Metodika

- > metodická podpora
- > rozvoj platform
- > podpora koordinátorů a facilitátorů pro ORP
- > výměna zkušeností a příkladů dobré praxe
- > společné hledání řešení
- > zapojení širokého okruhu odborníků
- > podpora preventivních programů

### Data

- > mapování potřeb k plánování sítě
- > vyhodnocování intervencí
- > identifikace souvisejících problémů (např. bydlení, dávky, doprava)

### Osvěta

- > zvyšování povědomí o tzv. drop-outech
- > informování o přínosech multidisciplinárního přístupu
- > informování o programech prevence a aktivit na podporu dítěte a rodiny



# KRAJ MŮŽE POMÁHAT ZE ZADLUŽENÍ

3



Olomoucký kraj



## DALŠÍ

Příležitostně jsou k setkáním platformy zváni další aktéři, kteří se tématu dluhového poradenství věnují, např. zástupci bank.

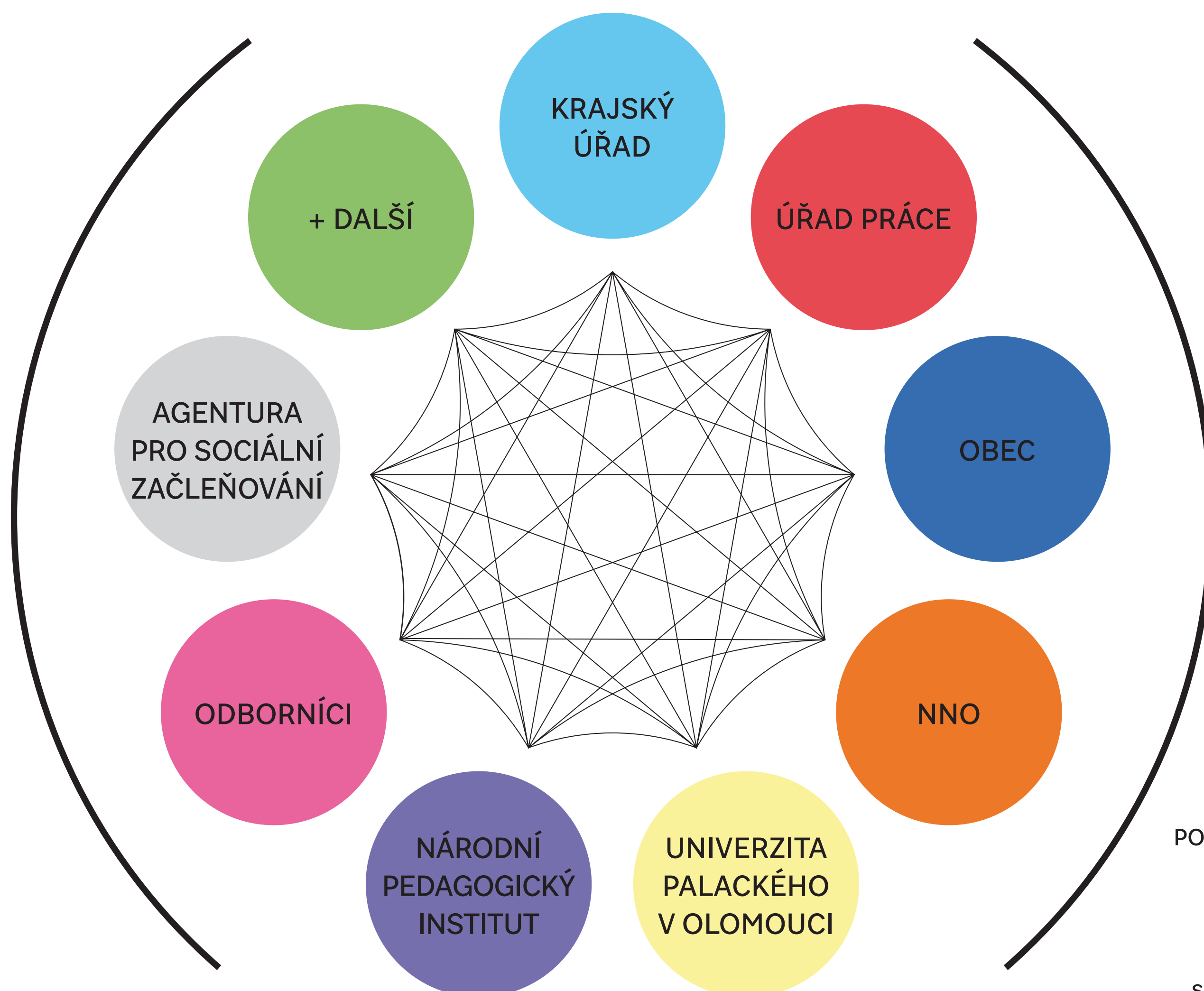
## AGENTURA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ

ASZ provedla dotazníkové šetření „Intervence v oblasti předlužení klientů sociálních služeb a dluhových poraden v Olomouckém kraji“ a zpracovala analýzu s návrhy, jak může kraj svým obyvatelům pomáhat zadlužení řešit.

## NÁRODNÍ PEDAGOGICKÝ INSTITUT

NPI pomáhá kraji s naplňováním akčních plánů rozvoje vzdělávání, jejichž součástí je mj. zvyšovat kvalifikaci učitelů pro výuku finanční gramotnosti v MŠ, ZŠ a SŠ.

## Platforma pro sociální začleňování



## KRAJSKÝ ÚŘAD

Krajský úřad organizuje setkání platformy. Postupně se ukázalo, že platforma se nemá specializovat jen na dluhové poradenství, ale věnovat se celkově sociálnímu začleňování.

## NNO

V Olomouckém kraji působí řada NNO, které pomáhají lidem řešit exekuce a další obtížné situace.

PODPORA DLUHOVÉHO PORADENSTVÍ Z KRAJSKÉ ÚROVNĚ. Návrhové podklady pro spolupráci s Olomouckým krajem



Olomoucký kraj ví, že zadlužení jeho obyvatel je palčivé téma a že pomoc může mít i jiné podoby než jen dluhové poradenství v sociálních službách. Na základě analýzy ASZ kraj sestavil Platformu pro SZ, kde se schází různí aktéři z této oblasti. V MHD běží kampaň o možnostech oddlužení a funguje web se seznamem důvěryhodných poraden.

## Kraj pomáhá lidem z dluhů

### Sítování a spolupráce s dalšími aktéry

- > kulaté stoly
- > platforma
- > zodpovědné vymáhání pohledávek
- > podpora mzdových účetních a podniků

### Preventivní aktivity

- > vzdělávání pro pedagogy v oblasti finanční gramotnosti
- > workshopy pro SŠ a SOK k prevenci zadlužení
- > preventivní aktivity pro ZŠ v oblasti finanční gramotnosti a zadlužení

### Kvalita a dostupnost služeb

- > vzdělávání
- > finanční podpora
- > informace o kvalitním dluhovém poradenství: [www.krajpomaha.cz/pomoc-v-nouzi](http://www.krajpomaha.cz/pomoc-v-nouzi)

## Informační kampaň v MHD



Kampaň v olomouckých linkových autobusech, kterou připravili zástupci kraje, Krajského informačního systému sociálních služeb (KISSOS) a členové Platformy pro SZ. Krajský úřad také chystá brožuru „Nebojte se říct si o pomoc“.

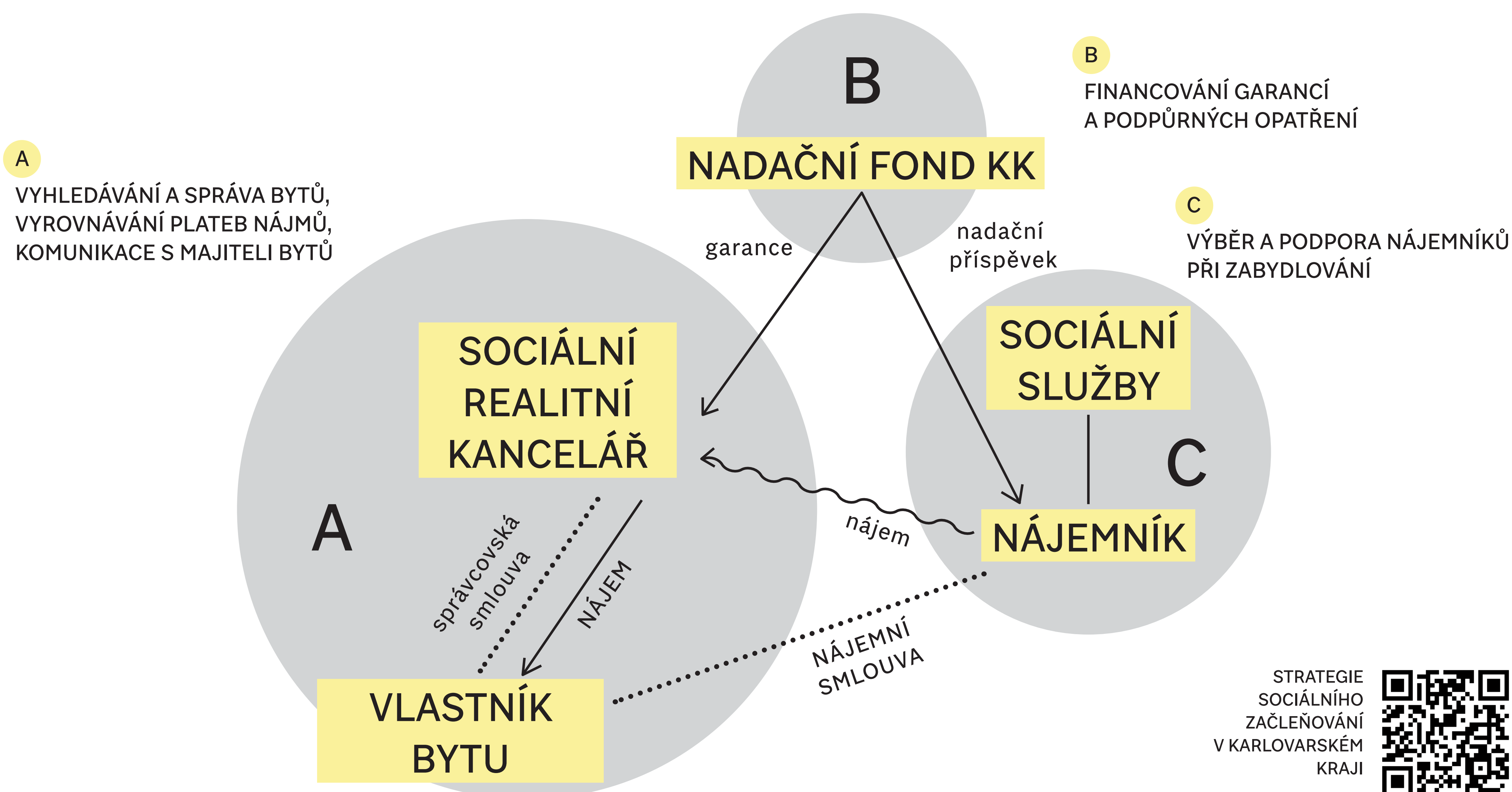


# KRAJ DOKÁŽE SOCIÁLNĚ ZAČLEŇOVAT



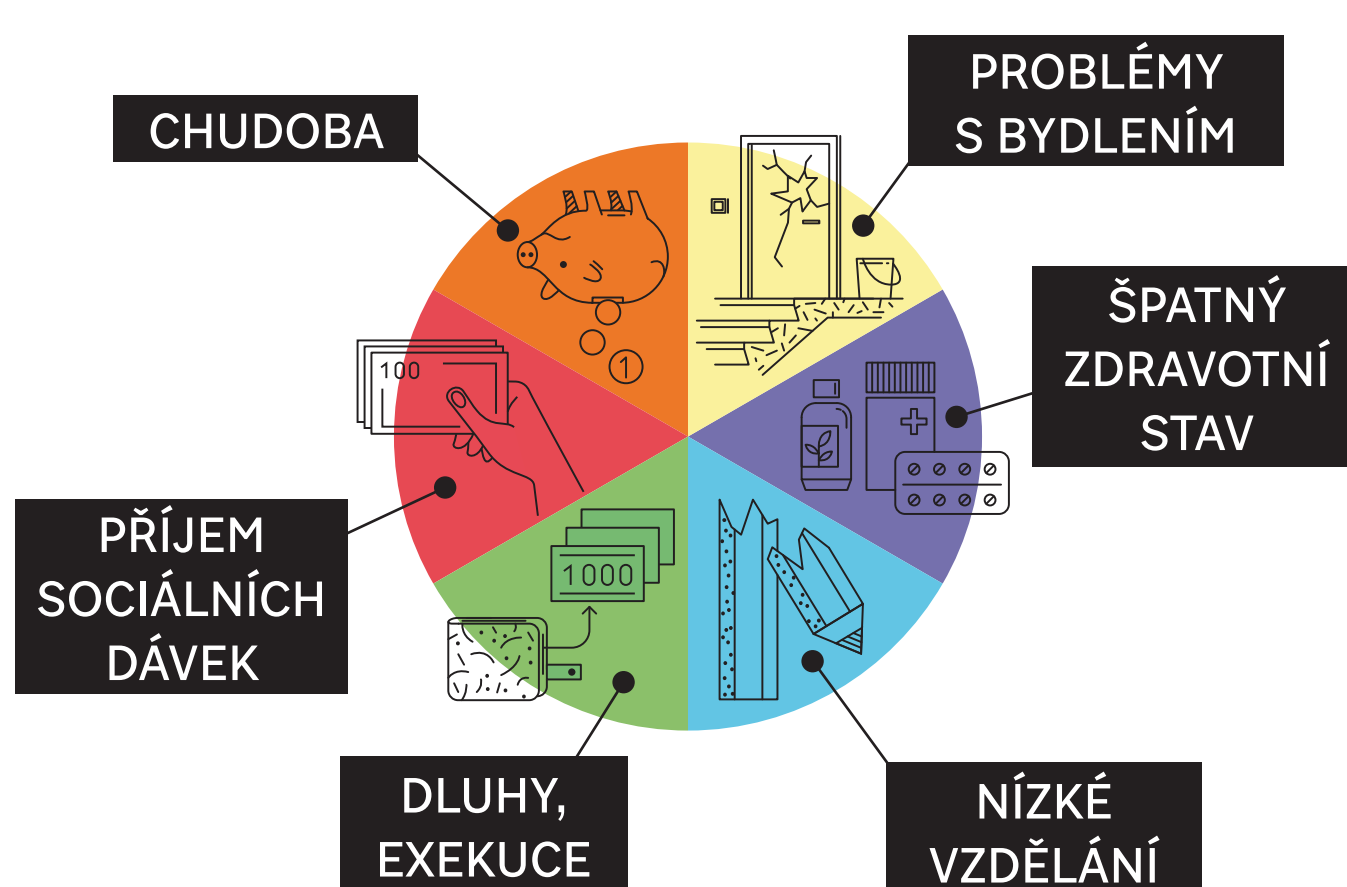
Karlovarský kraj

## Krajský model garantovaného bydlení



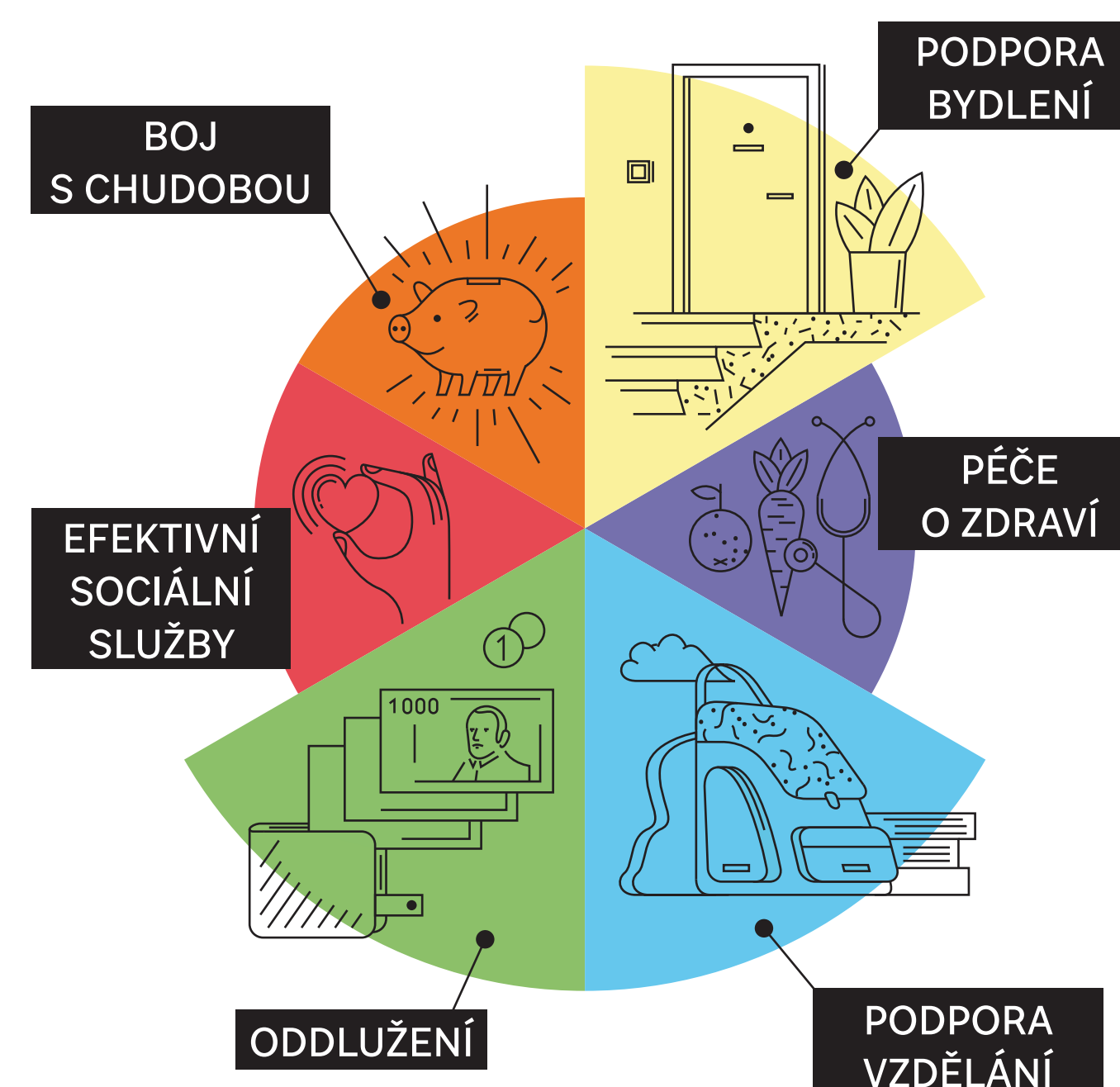
Karlovarskému kraji se potvrdilo, že když vezme zodpovědnost do vlastních rukou, dokáže svým obyvatelům pomáhat ven ze začarovaného kruhu sociálního vyloučení. Má schválenou Strategii SZ, z tematických oblastí si vybral tři priority a detailně rozpracoval krajský model garantovaného bydlení.

### Co je sociální vyloučení



Potíže v jedné z oblastí přivádí lidi do rizikové situace. Při znevýhodnění ve více oblastech lidé nejsou schopni soc. soudržnosti s ostatními, protože řešení vlastních problémů a neustálé rozhodování o prioritách jim zabere většinu dne. Nemají čas, ani prostředky na obč. aktivity. Dlouhodobý stres má vliv jejich na celkové zdraví. Soc. vyloučení se často předává z rodičů na děti. Zejm. nízké vzdělání rodičů ovlivňuje vzdělávací dráhu dětí, které pak ze vzdělávání předčasně odchází a často nedokončí ani ZŠ.

### Jaké má kraj priority



Kraj zajišťuje dostupné a sociální bydlení. Pomáhá ohroženým dětem projít co nejdál vzdělávacím systémem. Poskytuje obcím metodickou pomoc v práci se zadluženými občany. Usiluje o zrušení dětských exekucí a učí mladé lidi finanční gramotnosti.



# BYDLENÍ JAKO EXPLICITNÍ AGENDA KRAJE

5



Královéhradecký kraj

## Obce a ostatní aktéři bydlení

Kraj vnímá otázku dostupnosti bydlení jako naléhavé téma současnosti. Snaží se uskutečňovat státní politiku bydlení a podporovat obce v naplňování jejich potřeb. Ve spolupráci s CIRI a ASZ se zabýval možnostmi spolupráce nejen s obcemi, ale i s dalšími subjekty, které by mohly ke zlepšení situace přispět. Přijímal jejich podněty a konzultoval je s partnery. Ozřejmily se tak role, které může kraj v oblasti bydlení naplňovat. Obce projeví zájem zejména o metodickou pomoc s přípravou investičních záměrů a zabezpečení jejich financování, o technické poradenství a obecnou koordinační činnost. Kraj se zabýval též rolí přímého účastníka procesu výstavby a provozovatele budov.

## Vláda ČR

Kraj řeší problémy obcí vyplývající z nízkých limitů podpory de minimis, které neodpovídají současným ekonomickým podmínkám a některým obcím tak blokuje přístup k veřejným prostředkům. Královéhradecký kraj ve spolupráci s ASZ připravil návrh řešení pro Asociaci krajů ČR, která jej předložila Vládě ČR.

## Role kraje v oblasti bydlení

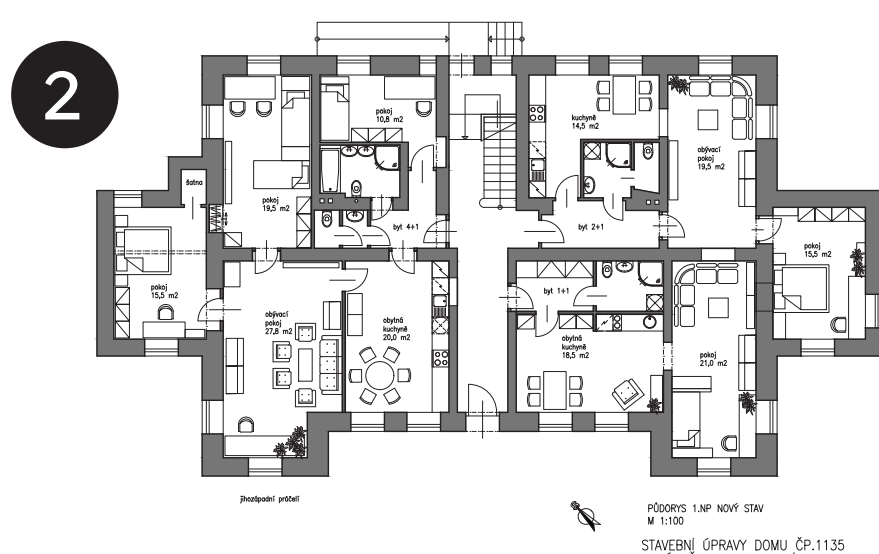


## Finanční zdroje na podporu investic

Jednou z rolí, které mohou kraje v podpoře bydlení plnit, je pomoc obcím a ostatním aktérům se zabezpečením financování investičních projektů. Z jednání s obcemi vyplynulo, že některé podmínky aktuálních programů na podporu bydlení příjemcům podpory nevyhovují. ASZ tuto zpětnou vazbu zpracovala a postoupila Státnímu fondu podpory investic. Fond následně přizval ASZ k přípravě nových dotačně úvěrových programů na podporu nájemního bydlení. Koncept programů byl projednáván v širokém spektru potenciálních příjemců a při jejich optimalizaci fond uplatnil zkušenosti, náměty a připomínky též obcí Královéhradeckého kraje.

## Evropská investiční banka

Kraj ve spolupráci s ASZ zjišťuje rozsah projektů dostupného bydlení v obcích, které by mohl podpořit v jednáních o nízkouročených úvěrech s Evropskou investiční bankou.



PŘÍNOSY SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ PRO OBCE. Studie Agentury pro sociální začleňování



Královéhradecký kraj se zabýval dostupným a sociálním bydlením. Hlavními tématy bylo hodnotit stav a možnosti nevyužívaných nemovitostí na území kraje pro řešení současné bytové krize, definovat role kraje v bytové politice, a pomáhat obcím a státu v přípravě investičních záměrů a s jejich financováním.

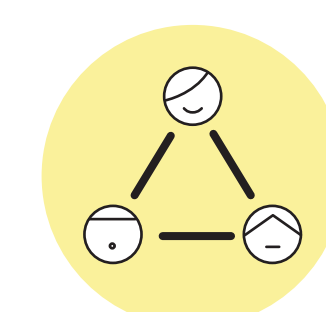
## Využití nevyužívané

- 1 Rychnov n. Kněžnou, býv. administrativní budova; pův. majetek kraje převeden na obec se záměrem rekonstrukce na bytový dům
- 2 Nové Město n. Metují, býv. provozní budova, výřez objemové studie ASZ; majetek kraje, dočasně využíváno pro přechodné ubytování
- 3 Opočno, areál SŠ, SOŠ a ZŠ; majetek kraje, zpracovává se územní studie pro využití areálu v širších souvislostech

Ve vlastnictví obcí, krajů, státu a podnikajících i nepodnikajících právnických a fyzických osob se vyskytuje nevyužívaný nemovitý majetek vhodný pro dostupné bydlení. Jedná se o objekty rozličných funkcí včetně prázdných bytů. Kraj má přímý vliv na svůj majetek a nepřímo může k oživení nemovitostí motivovat i jiné subjekty.

## Přínosy sociálního bydlení pro obce

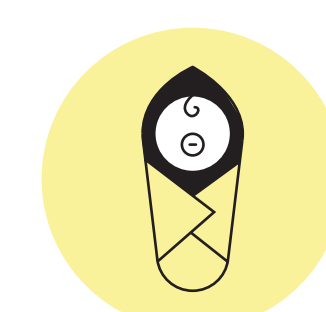
Ve spolupráci s obcemi mj. v Královéhradeckém kraji, které poskytují sociální bydlení, připravila ASZ „argumentář“, který ukazuje hlavní výhody této praxe. Z praktických zkušeností obcí a z evaluačních zpráv projektů sociálního bydlení vyplynuly tyto přínosy:



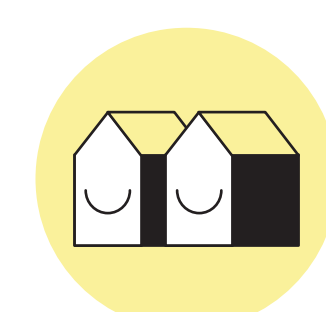
EFEKTIVNĚJŠÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE



ZNOVUSJEDNOCENÍ RODIN



LEPŠÍ PODMÍNKY PRO ZDRAVÝ VÝVOJ DĚTÍ

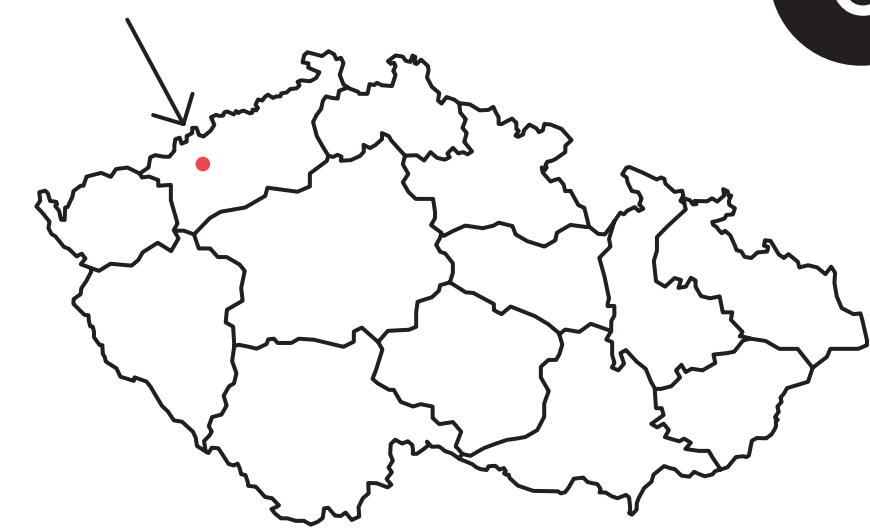


PODPORA DOBRÝCH SOUSEDSKÝCH VZTAHŮ



# MĚSTO OMEZUJÍCÍ OBCHOD S CHUDOBOU

6



Chomutov

## Podpora malého rozsahu (de minimis)

Město Chomutov v průběhu posledních let opakovaně upozorňovalo na nevyhovující nízké limity tzv. podpory malého rozsahu (de minimis). ASZ tuto problematiku akcentovala v jednání s Královéhradeckým krajem jako omezující faktor rozšiřování bytového fondu, což vedlo k návrhu řešení, který Asociace krajů ČR předložila k projednání Vládě ČR. Podstatou návrhu je navýšit limity podpory malého rozsahu stanovené nařízením č. 1407/2013 z 200 tis. eur na 500 tis. eur, resp. nařízením č. 360/2012 z 500 tis. eur na 1 200 tis. eur v případě služeb obecného hospodářského zájmu.

## Bezdotkatková zóna

Chomutov je jedním z mnoha měst, které přijalo opatření obecné povahy vyhlášení oblasti se zvýšeným výskytem nežádoucích sociálních jevů jako tzv. bezdotkatkovou zónu. Chomutovská bezdotkatková zóna byla vyhlášena v roce 2018 a zrušena v roce 2021 změnou zákona na základě rozhodnutí ústavního soudu. Ohledně významu a dopadů bezdotkatkových zón existovalo pestré spektrum názorů zakládajících se hlavně na pocitech a dojmech. ASZ proto ve spolupráci s městem pořídila vyhodnocení chomutovské bezdotkatkové zóny, analýza se opírá o charakteristické údaje a porovnání stavu před a po zavedení bezdotkatkové zóny.



## Výkupy sociálních bytů

Chomutov od roku 2019 systematicky s podporou IROP vykupuje byty pro osoby s vazbou na sociální práci poskytovanou magistrátem v rámci projektu OPZ a OPZ+. Město se touto praxí snaží omezovat obchod s chudobou, podporovat starousedlíky a zabezpečovat bydlení pro potřebné.

## Cenové mapy

Jako závažný problém při konfrontaci obchodu s chudobou Chomutov identifikoval absenci cenových map. Informoval o této problematice aktéry na dostupných správních úrovních. ASZ upozornění města reflektovala a na základě analýzy cenových map spravovaných na MMR v letech 2005–2011 vytvořila návrh jejich tvorby a fungování a předložila jej k využití vedení MMR a pracovní skupině vedené Ministerstvem financí.

ZAVEDENÍ BEZDOTKATKOVÝCH  
ZÓN V CHOMUTOVĚ:  
VYHODNOCENÍ EFEKTŮ.  
Případová studie



Statutární město Chomutov spravuje cca 1 700 (9 %) bytů v bytových domech, spolupracuje s ostatními vlastníky a systematicky se věnuje dostupnému bydlení. Setkává se při tom se záležitostmi nad svou působnost, které iniciativně řeší s orgány veřejné správy, pro něž je zdrojem důležitých informací a inovací.

## Monitoring vlastnictví

Znalost vlastnických vztahů k bytovému fondu je jedním z předpokladů validní bytové politiky obcí. Vážným problémem chomutovských sídlišť se staly negativní sociální jevy provázející počínající sjednocování vlastnických vztahů privatizovaného bytového fondu. Hlavními problémy bylo neplnění závazků vůči SVJ, migrace osob bez vztahu k místu a vážná narušování soužití. K pomoci s jejich řešením bylo město přizváno bohužel až v kritické fázi, kdy už šlo jen odstraňovat následky předchozích selhání. Ukázalo se, že pro prevenci obdobných situací je žádoucí znalost potenciálně rizikových adres indikovaných mírou kumulace vlastnictví bytů. Město ve spolupráci s ASZ proto provedlo podrobnou analýzu několika sídlišť v rozsahu více než 500 č.p. (cca 12 tis. bytů). Analýza ukázala, že v tomto rozsahu bytového fondu se sjednocování vlastnictví týká více než 700 bytů (6 %) v držení cca 40 fyzických a 20 právnických osob (nad rámec bytů přímo či nepřímo ovládaných městem a byt. družstvy).

## Kategorizace byt. fondu

Společným jmenovatelem zmíněných negativních sociálních jevů je tzv. obchod s chudobou. Jedním z jeho spouštěčů byla možnost volné tvorby cen nájemného bez vazby na kvalitu poskytovaných služeb pronajímatelů bytů. Nájemné nelze regulovat, ale je možno podle kvalitativních ukazatelů poukázat na cenové charakteristiky v místě obvyklé — ve vztahu k ostatním lokalitám ve městě a i jiným obcím a regionům. Chomutov uvažuje o modelu městské smluvní kategorizace bytového fondu, který by projednal se zástupci nájemců a pronajímatelů. Návrh modelu je vztažen k výši nájemného. Širokou paletu bytového fondu zařazuje do tzv. „základní“ kategorie (cca 80 % bytů v byt. domech). Další dvě kategorie zohledňují významnější odchylky. Kategorie „snížená“ reflektuje umístění v lokalitě se zhoršenou kvalitou veřejného prostoru a bytu. Kategorie „zvýšená“ obsahuje modernizované domy a byty v lokalitách bez snížené kvality veřejného prostoru. Obě tyto kategorie obsahují cca 10 % bytů.

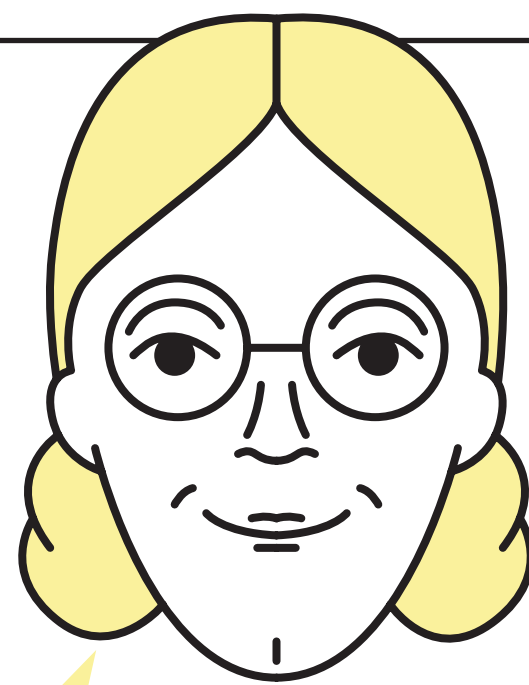


# JAK INSTITUCE ROZUMĚJÍ SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ?

Sekundární analýza kvalitativních dat



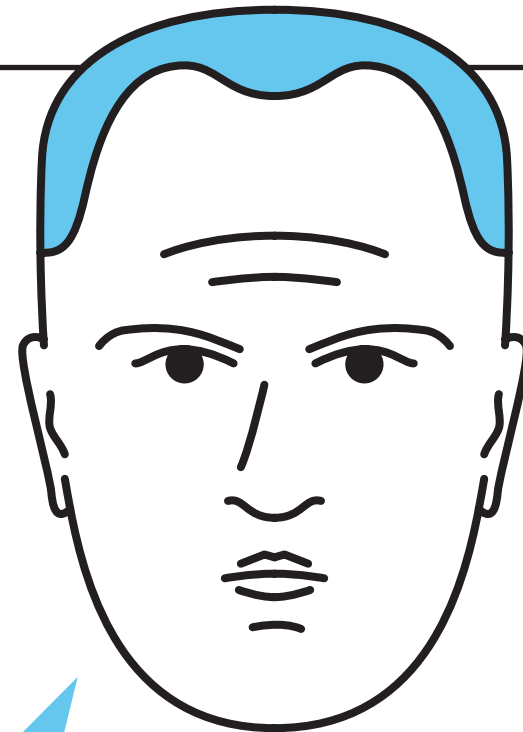
MÁ PRÁCE V URČITÉ INSTITUCI VLIV NA TO, JAK JEJÍ ZÁSTUPCI PŘEMÝŠLÍ A MLUVÍ O SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍ, SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LIDECH A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH?



\*

MARKÉTA DOBROVOLNÁ,  
NNO

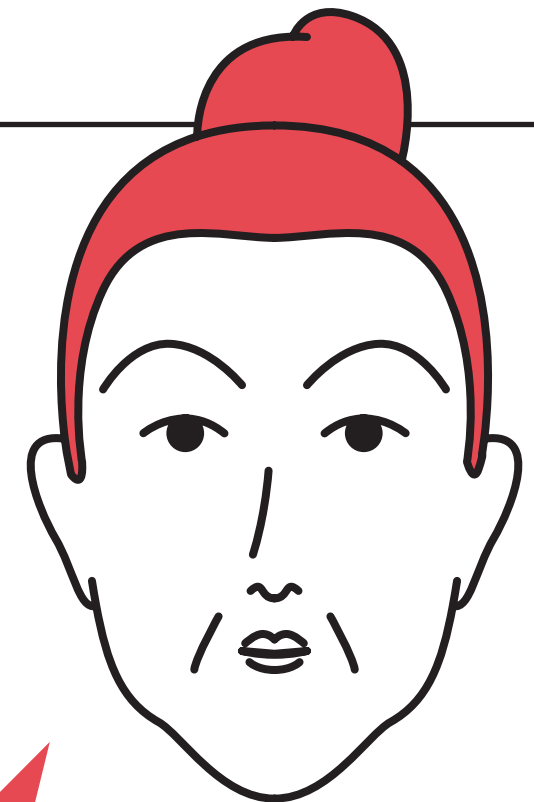
Když chceme klienty podpořit, musíme brát v úvahu specifika romské kultury.



\*

JAN HRDINA, POLICISTA

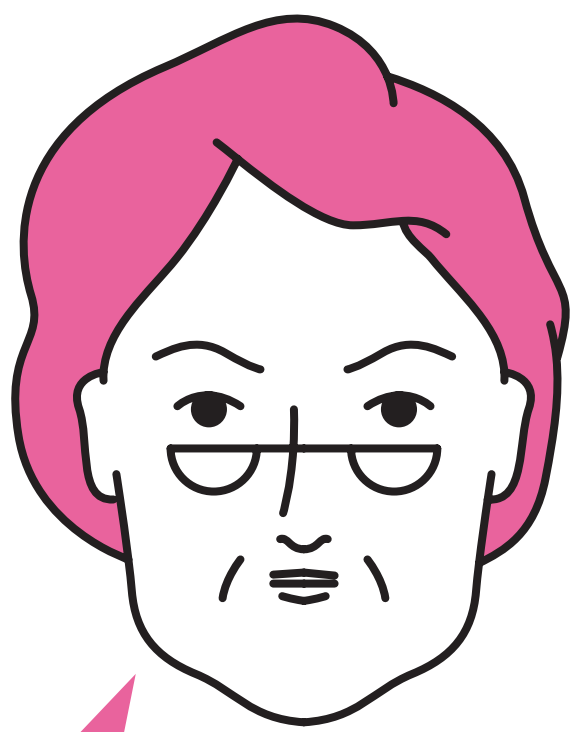
Je tady spousta Romů, kteří se chovají slušně. Ale jsou některé rodiny, kde se nikdy nepracovalo, a ty vychovávají další generace k tomu, aby jen vyseďávaly před domem a bavily se dlouho do noci. Policie pak řeší občanské soužití, protože to ty pracující občany provokuje.



\*

JITKA POKORNÁ,  
OSPOD

V některých rodinách, se kterými pracuji, nepovažují za nutné mít teplé oblečení. Tak jim trochu pomáháme.



\*

DANA MOUDRÁ  
ŘEDITELKA ZŠ

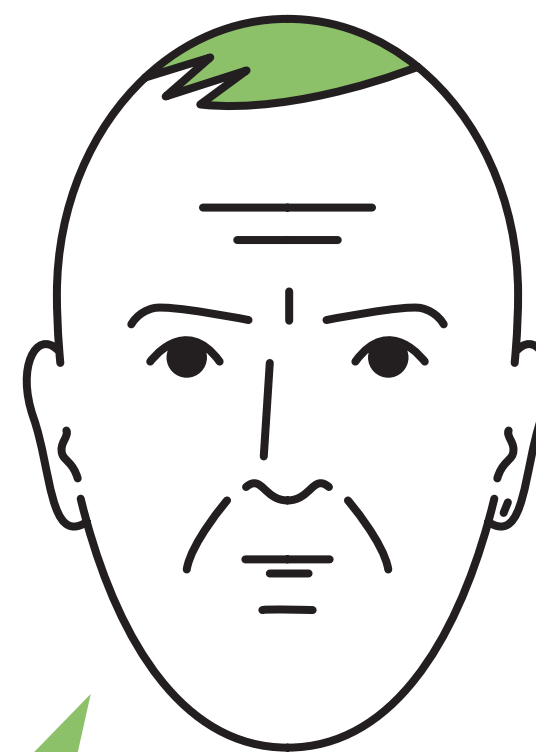
Nemám ráda nálepkování. Děti z těch rodin jsou moc šikovné.



\*

MARCELA RADOVÁ,  
ÚŘAD PRÁCE

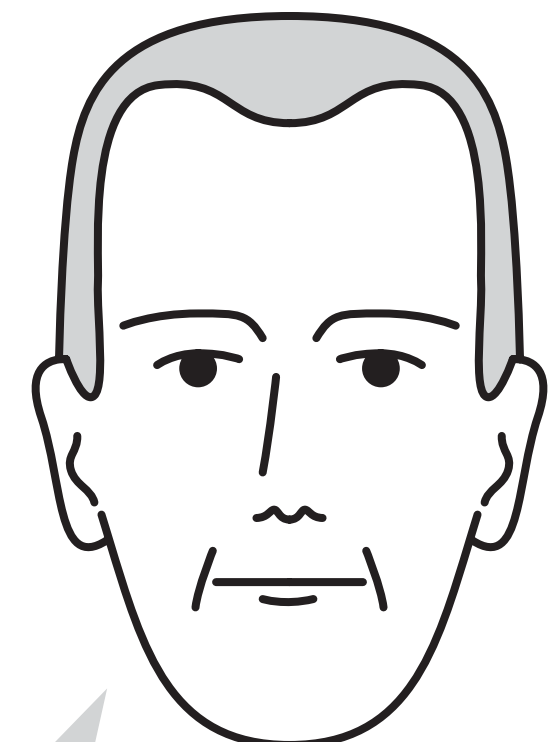
Jestli se ti lidé mají začlenit, tak na tom musíme pracovat všichni společně. My využíváme k pomoci různé nástroje, ale nemůžeme někoho nutit, když nechce sám pro sebe něco udělat.



\*

RICHARD BOHÁČ,  
PRONAJÍMATEL

Ty romské rodiny jinak nikdo nevezme. Ale jako musí se to vyplatit, jinak bych to neudělal.



\*

KAREL MOCNÝ,  
KOMUNÁLNÍ POLITIK

Pokud ten, kdo opravdu chce vytáhnout, si pomoci váží a nebere to jako zkratku, tak ten člověk si šanci určitě zaslouží. Musí si uvědomit hodnotu toho, co mu to město dává.

Do sociálního začleňování vstupuje řada institucí. Lidé, kteří v nich působí, jsou s cílovou skupinou často v přímém kontaktu. V pilotní sekundární analýze výzkumných rozhovorů nás zajímá, jak tito aktéři o cílové skupině uvažují, jak ji označují, jak definují její charakteristiky a co považují za příčiny a možná řešení sociálního vyloučení.

Porozumění perspektivám a nastavení rolí v procesu změny

## Dosavadní zjištění

Ukazuje se, že pracovní zařazení v jednotlivých institucích determinuje slovník a způsoby přemýšlení o cílové skupině, příčinách sociálního vyloučení i představy o řešení problémů.

## Doporučení

Při prosazování změn je potřeba porozumět jednotlivým perspektivám a motivacím. K tomu nám může jako vodítko posloužit instituce, ve které daní aktéři působí. Každý aktér by pak měl v procesu změny hrát roli, která je v souladu s jeho viděním světa. Role jednotlivých aktérů by se přitom měly vzájemně synergicky doplňovat.

\* Uvedené výroky jsou ilustrační a osoby jsou smyšlené, jakákoliv podobnost s reálnými postavami je čistě náhodná. Citace představují stereotypní postoje zjištěné pilotní sekundární analýzou rozhovorů s institucionálními aktéry.

Zdrojem pro analýzu jsou kvalitativní rozhovory, které pořizují výzkumníci ASZ při terénních šetřeních.

PODROBNĚJŠÍ  
INFORMACE  
O DATABÁZI  
KVALITATIVNÍCH  
DAT A SEKUNDÁRNÍ  
ANALÝZE

