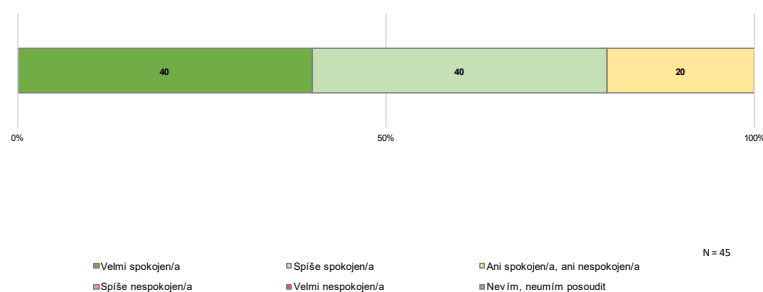


## Shrnutí hodnocení spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování – šetření mezi spolupracujícími obcemi 2023.

Agentura pro sociální začleňování realizovala na podzim 2023 výzkum spokojenosti u spolupracujících obcí. S prací Agentury pro sociální začleňování (dále jen ASZ) je spokojeno 80 % spolupracujících obcí. Ani jedna z dotázaných obcí není s prací ASZ nespokojena. Potvrdil se tak dlouhodobý trend ve spokojenosti obcí spolupracujících s ASZ, obdobné výsledky byly zaznamenány v šetření v roce 2021, kde spokojenost akcentovalo 82 % obcí a měst.

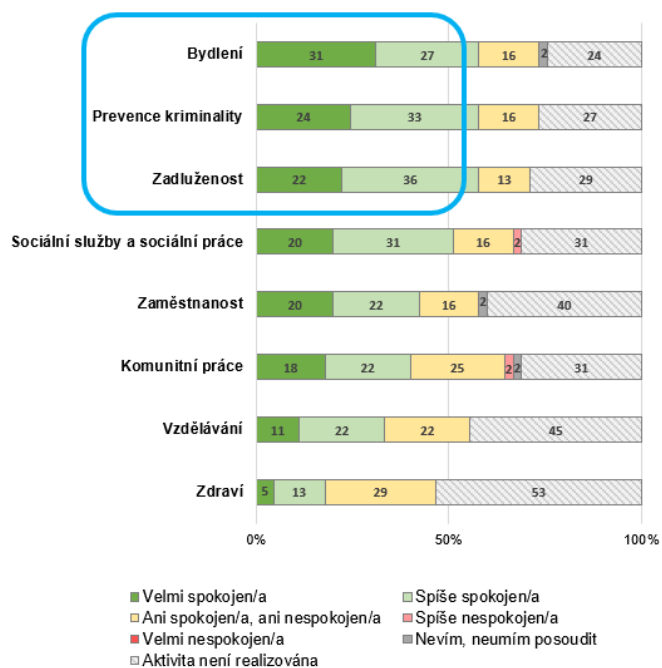
Graf 1: Celková spokojenost s ASZ

### CELKOVÁ SPOKOJENOST S ASZ



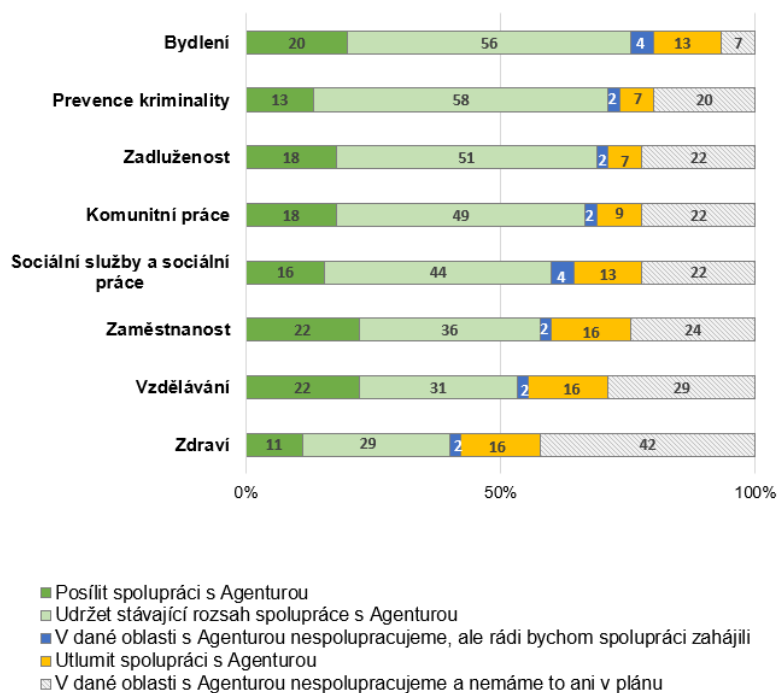
Nejvíce spokojené jsou obce s prací Agentury v oblasti **bydlení** (58 %), v oblasti **zadluženosti** (58 %) a v oblasti **prevence kriminality** (57 %).

Graf 2: Spokojenost s realizací aktivit ASZ v tematických oblastech



V oblasti prevence kriminality a v oblasti bydlení je pak indikována největší stabilita spolupráce (udržení stávajícího rozsahu spolupráce si přeje 58 %, respektive 56 % dotázaných obcí). 22 % obcí by chtělo akcelarovat spolupráci v oblasti vzdělávání. Stejně procento obcí by chtělo posílit know-how i v oblasti zaměstnanosti.

Graf 3: Plán spolupracovat s ASZ v jednotlivých tematických oblastech



Obce jsou nejvíce spokojeny se **spoluprací s lokálními konzultanty** (83 %).

*„...vynikající spolupráce s příslušnými pracovníky Agentury, oceňujeme jejich vstřícnost a trpělivost.“*  
(respondent/ka, středně velké město)

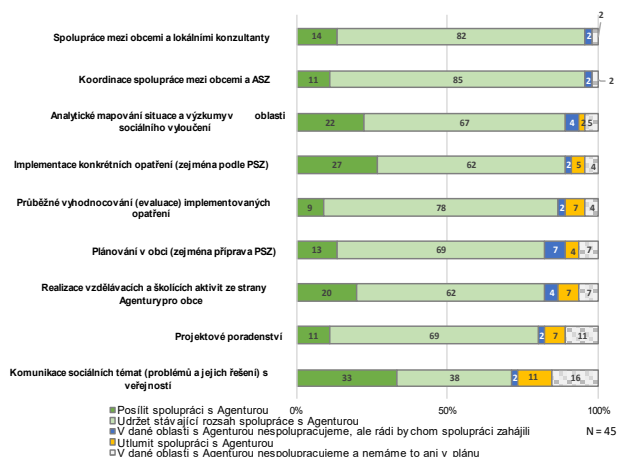
Obce jsou velmi spokojené i s **koordinací spolupráce** jako takovou (78 %). Ceněné jsou i **analytické služby** Agentury (71 %) a **projektové poradenství** (71 %).

*„Agenturu lze vnímat jako takového prostředníka mezi samosprávou a ministerstvy jako např. MPSV, MMR. Znají problémy sociálně vyloučených lokalit a jsou schopni ve spolupráci se samosprávou cílit na potřeby jednotlivých měst (tzn. lepší přerozdělení finančních prostředků).“*

(respondent/ka, středně velké město)

Komunikaci sociálních témat (problémů a jejich řešení) by chtělo akcelarovat 33 % spolupracujících obcí. Implementaci konkrétních opatření v rámci svých strategických dokumentů by chtělo posílit 27 % spolupracujících obcí. Obce nejvíce stojí o udržení stávající rozsahu spolupráce v oblasti **koordinace** (85 %), **spolupráce s lokálními konzultanty** (82 %) a **průběžného vyhodnocování** (evaluace) **implementovaných opatření** (78 %).

Graf 4: Plán obcí spolupracovat s ASZ na procesních aktivitách



Ve svých odpovědích zástupci spolupracujících obcí nejčastěji požadovali **posílení kompetencí a role Agentury ve zprostředkování financí a dotací.**

*„Větší stabilizaci pozice Agentury a její pevnější ukotvení v rámci systému. Projektové financování mnohdy u dalších partnerů vyvolává nejistotu dalšího fungování a podpory ze strany Agentury.“*  
(respondent/ka, velké město)

Výzkum probíhal v listopadu 2023, nástrojem sběru byl online dotazník. Respondenty šetření byly primátoři, starostové, místostarostové či vedoucí odborů 45 spolupracujících obcí.