



Spolufinancováno
Evropskou unií

Závěrečná zpráva z realizace poradenského programu obce Staré Křečany Poradenský program

Dluhová prevence, podpora informovanosti a podpora sítě
služeb v oblasti dluhů

Tento materiál vznikl v rámci realizace projektu „Rozvoj systémů pro sociální začleňování“ r. č. projektu
CZ.03.02.02/00/22_004/0000366.

Obsah

ČÁST 1	3
INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN	3
OBDOBÍ REALIZACE	3
ZÁKLADNÍ ÚDAJE O LOKALITĚ	3
ANOTACE PROGRAMU	3
VÝCHODISKA VÝBĚRU PORADENSKÉHO PROGRAMU A ZÁKLADNÍ POPIS PROBLÉMŮ A JEJICH PŘÍČIN, KTERÉ MÁ PROGRAM ZA CÍL ŘEŠIT	4
CÍLE PORADENSKÉHO PROGRAMU	5
PŘEDPOKLÁDANÝ HARMONOGRAM REALIZACE	5
POPIS VÝSTUPŮ PROGRAMU	6
POPIS VÝCHOZÍHO STAVU LOKALITY V KONTEXTU PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ	6
ČÁST 2	9
PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU	9
.....	13
ČÁST 3	13
VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU	13
VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ	13
VYHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ VÝSTUPŮ A CÍLŮ PROGRAMU	15
VYHODNOCENÍ A SHRNUTÍ CELKOVÉHO PŘÍNOSU PROGRAMU NA LOKALITU, DLE ZÁVĚREČNÉHO POSOUZENÍ NAPLŇOVÁNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ DANÉHO PROGRAMU	15
DALŠÍ MOŽNÝ PLÁN SPOLUPRÁCE	16
(VOLITELNÉ K VYPLNĚNÍ)	16
SEZNAM ZKRATEK	19

ČÁST 1

INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN

Období realizace

Leden 2023–září 2024

Základní údaje o lokalitě

Obec Staré Křečany leží ve střední části Šluknovského výběžku poblíž města Rumburk (navazuje na Dolní Křečany) a žije v ní 1 1954. Geograficky leží lokalita v blízkosti hraničního přechodu s Německem. Tato poloha ovlivňuje její socioekonomickou situaci, protože na jedné straně leží v okrajové části České republiky a sousedící region z německé strany (Východní Sasko) je ekonomicky relativně slabý. To přispívá k tomu, že obec Staré Křečany i okolní region dlouhodobě sužuje vysoká nezaměstnanost a s ní související sociální problémy. V obci se nachází cca 15 mikro lokalit se 150 osobami v SVL, lokalita trpí vysokou migrací SVL obyvatel.

Anotace programu

Jde o komplexní podporu územního celku pro snížení a dalšího neprohlubování negativních dopadů předluženosti obyvatel. Jedná se zejména o aplikaci ověřených postupů – systémy práce s cílovou skupinou, soubory opatření na úrovni samospráv (vyhlášky, pobídky), vzdělávání v dluhové oblasti, odborná podpora ve všech oblastech práce s cílovou skupinou (prevence primární, sekundární, terciální). Využívání legislativních možností.

Pro ÚC bude OSZ poskytovat konzultace a expertní odbornou podporu při:

- nastavení sítě služeb pro CS – tj. revize a zmapování současného stavu, návrh cílového stavu sítě služeb, odborná podpora při zavádění nových služeb;

- při zavádění legislativních změn na úrovni samospráv – tj. revize současného stavu, návrh možných opatření (např. vyhláška o podomním prodeji, hazardních hrách a podob);
- revizi a nastavení pravidel pro vymáhání pohledávek územního celku – tj. revize současného stavu, návrh opatření vč. předání zkušeností dobré praxe z jiných lokalit, odborná podpora při zavádění pravidel vymáhání pohledávek;
- práci odborných služeb s cílovou skupinou předlužených osob, včetně vzdělávání v této oblasti, tj. realizace pravidelného setkávání tzv. dluhových platforem, souběžné zmapování potřeb aktérů v dluhové oblasti územního celku, nastavení programu setkávání dluhových platforem podle potřeb územního celku (včetně potřeb rozvoje kvality poskytovaných služeb).

Východiska výběru poradenského programu a základní popis problémů a jejich příčin, které má program za cíl řešit

Poradenský program navazuje na aktuální Tematický akční plán a rozvíjí tematiku dluhů, kterou obec chce řešit souběžně s projektem na bydlení. Východním materiálem je proto TAP s opatřeními na dluhy, která jsou popsána v první části vstupní zprávy.

Popis problému, jevu a příčin na které má být poradenským programem reagováno

Zadluženost obyvatel obce Staré Křečany je základní problém, na který poradenský program reaguje, níže jsou popsány příčiny, kvůli kterým se obyvatelé obce dostávají do dluhové pasti a proč je pro mnohé z nich těžké se z ní dostat: Malé povědomí o problematice dluhů – lidé neznají rizika, která obnáší například přijetí dědictví zatíženého dluhy, dluhů vzniklých v průběhu manželství atd. Ve Starých Křečanech podíl osob v exekuci dlouhodobě atakuje hranici 17 %. Příčinou je vysoká míra nezaměstnanosti, dle statistik je počet nezaměstnaných osob v obci jedním z nejvyšších v Ústeckém kraji. Nezaměstnanost způsobuje závislost CS na sociálních dávkách a nedostatek příjmu v rodině vede k zadlužení.

Osoby z CS v obci Staré Křečany se vyznačují nízkou nebo chybějící kvalifikací. Nízká kvalifikace má za následek nízké příjmy osob z CS. Hlavní problém v oblasti zaměstnanosti byl pracovní skupinou pro Staré Křečany definován takto:

a) Nízký počet ekonomicky aktivních osob

b) Nekvalifikované osoby z CS jsou v obci zaměstnávány jako pomocná síla na VPP s

úvazkem 0,75, kde jejich finanční ohodnocení je 9 000,- Kč (zdroj – VPP, obec Staré Křečany)

nebo vedou osoby ze SVL k alternativním ekonomickým a sociálním strategiím.

Dalšími indikátory, které vhání lidi do dluhové pasti je materiální chudoba, dlouhodobá nezaměstnanost, závislost na státní podpoře, nízká kvalita a nejistota v bydlení, ztížený přístup ke kvalitnímu společnému vzdělávání, výskyt rizikového chování a kriminality a vysoká míra migrace. Sezónní práce na černo za hranicemi ČR, prací si zadlužený vydělává na živobytí, ale nedokáže splácet dluhy, nebo se dostat z exekucí. Půjčování peněz v rámci kriminality a za protislužbu.

Cíle poradenského programu

Cíle spolupráce byly navrženy na schůzkách s vedením obce, spolupracujícími organizacemi a členy LP a v komunikaci s expertem na dluhovou problematiku. Pro zvýšení kompetencí obce je zapotřebí realizovat opatření v těchto navržených oblastech.

- 1) Odborná podpora při revizi a zavádění nových pravidel pro vymáhání pohledávek, předcházení dluhů na obci a nastavení transparentní práce se zadluženými obyvateli.
- 2) Nastavení spolupráce odborných poraden a práce odborných služeb s cílovou skupinou předlužených osob, včetně vzdělávání v této oblasti, tj. realizace pravidelného setkávání tzv. dluhových platforem, souběžné zmapování potřeb aktérů v dluhové oblasti územního celku, nastavení programu setkávání dluhových platforem podle potřeb územního celku. (včetně potřeb rozvoje kvality poskytovaných služeb).
- 3) Zpracování přehledové analýzy jako podklad a východisko pro práci se zadluženou cílovou skupinou, včetně popisu výchozího stavu, popisu jejich potřeb s návrhem opatření pro budoucí práci s cílovou skupinou.

Předpokládaný harmonogram realizace

Pořadí kroků	Popis	Časový rámec	Tým/ odpovědnost
1	Nastavení spolupráce	06/ 23	ÚC/ ASZ
2	Seznámení s cíli, zjišťování a sběr aktuálních dat v oblasti dluhů	06/-11/23	ASZ
3	Podpora při zavádění nových postupů	09/23–6/24	ÚC/ ASZ
4	Implementace vytvořených postupů	06/-08/24	ÚC
5	Zhodnocení podpory a dalších potřeb v ÚC	08/24	ÚC/ ASZ

Popis výstupů programu

Výstupem programu bude zejména:

- 1) zavedení nových postupů, které budou trvale začleněny do postupů obce formou směrnice k vymáhání obecních dluhů
- 2) ve spolupráci s terénními pracovníky bude vypracován zjednodušený postup jednání v obci v případě dluhu na bydlení a stane se součástí vstupních dokumentace při zabydlení do obecních, potažmo sociálních bytů, tak aby docházelo k včasné prevenci vzniku dluhů na bydlení
- 3) CS bude informována o legislativních novinkách a změnách zákonů v oblasti dluhů prostřednictvím místních sítí a terénních p
- 4) V případě ukončení podpory odborného dluhového poradenství v rámci realizovaného projektu bude zajištěno napojení na jinou formu odborné podpory v rámci nejbližší možné lokality

Popis výchozího stavu lokality v kontextu plnění kritérií sociálního začleňování

Název kritéria:

Ukazatel	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
Obec má základní povědomí o předlužení obyvatel.	ANO, data o exekucích si obec umí dohledat, jsou uváděny i ve strategických plánech obce (TAP), plánu prevence kriminality.
Obec zná rozsah zadlužení svých obyvatel a jejich potřeby ve vztahu k řešení předlužení.	NE, není
Sbírání ad hoc data od poskytovatelů služeb (na úrovni počtu pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživateli služeb.	NE, nesbírání
Výstupy ze skupiny jsou podkladem pro plánování v dalších oblastech.	ČÁSTEČNĚ, obec je aktivním členem komunitního plánování, komunitní plán může ovlivňovat (pokud by obec měla potřebu)

Dluhová problematika je včleněna i do všech souvisejících oblastí – jako je bydlení, zaměstnanost a další.	ANO, dluhová problematika byla součástí aktivit projektů OPZ na bydlení a bezpečnost. V současné době je aktivita zaměřená na dluhy součástí projektu Housing Led, který je v obci realizován. V rámci toho působí v obci protidluhový poradce, v obci má dva krát týdně otevřenou poradnu (UT-ČT).
V obci aktivně působí pracovní skupina pro oblast dluhů, kde jsou široce zastoupeni všichni aktéři, vč. předlužených obyvatel.	ČÁSTEČNĚ, pracovní skupina na dluhy se setkává podle potřeby, její součástí nejsou předlužení obyvatelé.
Aktivně podporuje a zapojuje i dostupnou komplexní síť služeb v oblasti dluhů do obecních procesů.	ANO, obec nabídla prostory a zajistila dluhového poradce, který dojíždí do obce dva krát týdně.
Obec pravidelně podporuje vzdělávání pracovníků obce (např. finančně, materiálně, prostorem atd.) v oblasti práce s předluženými obyvateli.	ANO, ČÁSTEČNĚ, terénní pracovníci obce se účastní školení i na téma dluhů.
Název kritéria: Obec má transparentní systém odpovědného vymáhání pohledávek obce a odpovědný přístup k vymáhání pohledávek.	
Ukazatel	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
2.1. Pravidla jsou transparentní (veřejně dostupná), jsou dodržována a pravidelně revidována. Jsou v souladu s praxí.	NE, pravidla nejsou vyvěšena, nejsou veřejně dostupná a nejsou popsána. Účetní obce postupuje dle platné legislativy, a podle domluvy s dlužníkem.
2.2. Má pozitivní přístup k prevenci pohledávek v oblasti bydlení, částečné plnění (min. 2) cílů oblasti.	ANO, splátkový kalendář je možný. Dluhy nejsou překážkou pro získání obecního bytu, pokud projeví zájemce motivaci dluh splácet a s obcí se domluví.
2.3. Nevymáhá bagatelní pohledávky exekučně (mimo pokut). Pokud to povaha pohledávky dovoluje, vymáhá výlučně skrze daňové exekuce.	NE
2.4. Umožňuje řešit dluhy splátkovým kalendářem, v minimální výši 100kč, případně dluhy odpouští.	ČÁSTEČNĚ, splátkový kalendář možný je (otázka v jaké minimální výši)
2.5. Nevymáhá tzv. "Marné exekuce".	NE, marné exekuce v obci jsou, obec má zájem vědět, jak je zastavit.
Název kritéria: Využívá všechny legislativní možnosti pro prevenci a řešení předlužení obyvatel.	
Ukazatel	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
3.1. Připravuje vyhlášky, má plán jejich přijetí a realizaci do praxe. Mapuje „dětské dluhy“, připravuje se na jejich zastavení, či ojedinele je zastavuje.	NE, dětské dluhy v obci nejsou.
3.2. Má zmapované a zastavuje všechny „dětské dluhy“. Aktivně působí na městské firmy, aby také dětské dluhy zastavovaly.	NE, dluhy u dětí obec neeviduje.

3.3. Nepoužívá žádné nástroje, které zvyšují zadluženost obyvatel, či přispívají k nerovnému vztahu mezi obcí a obyvateli.	ANO, hazardní hry v obci nejsou, nemají zkušenost.
3.4. Stanovuje „dluhové prázdniny“.	NE, dluhové prázdniny zde zavedeny nejsou, pozn. otázka na starostu – jestli by bylo možné v obci zavést?
3.5. Obec využívání status zvláštního příjemce jako prevenci před (dalším) předlužením občanů.	NE
3.6. Obec mapuje, jak pomocí legislativních možností pomoci při prevenci a snížení předlužení.	NE, (jedná se o novelu exekučního řádu – nevymahatelné exekuce)
Název kritéria: Aktivně vystupuje v oblasti sociálního začleňování ve všech předchozích kritériích.	
Ukazatel	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
4.1. Plánuje své mediální výstupy v oblasti dluhů (min. 2 x ročně).	ANO, dluhová problematika byla součástí aktivit projektů OPZ na bydlení a bezpečnost. V současné době je aktivita zaměřená na dluhy součástí projektu Housing Led, který je v obci realizován.
4.2. Spolupracuje s odbornými organizacemi z oblasti dluhů a zveřejňuje jejich materiály.	ANO, realizuje v rámci projektu Housing Led
4.3. Zveřejňuje vlastní materiály v oblasti dluhů, zejména edukačního a preventivního charakteru.	NE
4.4. Neodmítá spolupráci s odbornými organizacemi pro zveřejnění jejich materiálů zejména edukačního a preventivního charakteru.	ČÁSTEČNĚ, v projektu HL
4.5. Obec využívá svých komunikačních kanálů k upozornění občanů na splatnost konkrétních poplatků vůči obci.	ANO, využívá kontaktování občanů terénními pracovníky obce

ČÁST 2

PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU

Období	Název a typ realizovaných aktivit		Stručný popis aktivity a jejího přínosu. Je-li to relevantní, uveďte konkrétní výstupy, či výsledky aktivity
Červenec 2023	Proběhl makro tým na dluhy s expertkou Halířovou (24.7), proběhla schůzka s dluhovým poradcem obce ke sledovaným údajům (25.7, 12.7)	Cíl.I a II a III	Proběhla pracovní skupina na téma závislosti s představením analytického podkladu od výzkumníků z Agentury, jsou rozjednané jednání s panem starostou a expertem na zaměstnanost a doporučenými osobami ke kontaktování ohledně tématu sociálního podnikání na odpady, obec a starosta má zájem v tomto tématu rozvoj obce
až Září 2023	Průběžné konzultace s manažerem TAP k naplňování opatření TAP na bydlení a bezpečnost.	Cíl.I	Proběhla individuální konzultace v lokalitě s účetní, která vytváří pravidla k vymáhání pohledávek vůči obci s online napojením na expertku na dluhy k plnění cílů poradenského programu na dluhy. (23.8)
	Individuální konzultace v lokalitě k naplňování cílů poradenského programu v oblasti dluhů. (26.9)	Cíl.I a II	Telefonické a emailové konzultace s manažerem TAP k monitoringu projektu Housing led a projektu APK a Dom.

Komentář experta:

V obci probíhá spolupráce na projektu Housing led, proběhly schůzky s projektovým manažerem a účetní, která připravuje podklady k zapracování nových vnitřních předpisů ohledně pronajímání sociálních bytů, návrh nových koncepcí, a komunikace k postupům práce s klienty ubytovanými v bytech.

Ve sledovaném období zároveň probíhal sběr dat k nákupům či rekonstrukcím domů v obci a poradenství k investičním dotacím.

V obci byla realizována aktivita zaměřena na mládež za přítomnosti dětí ze škol z obce a blízkého okolí a NNO, v průběhu které, NNO prezentovaly svoji činnost. Akce byla financovaná z projektu OPZ na bezpečnost a byla zaměřena na bezpečné trávení volného času dětí a mládeže.

Říjen 2023 až Prosinec 2024	Jednání s pracovníci obce k plnění cílů poradenského programu na dluhy – vypracování dokumentu k vymáhání dluhů na obci.	Cíl.I a II.	Jednání s manažerem TAP k ubytování osob bez domova, obsazování sociálních bytů v obci a podmínky. 24.10
	Proběhlo setkání s dluhovým poradcem ke sběru dat v rámci poradenského programu, 2.11 Proběhlo online setkání s expertem na dluhy 14.11, 28.11 proběhla schůzka k evaluaci s evaluátorkou a v ten samý den 28.11 proběhla další schůzka s expertkou na dluhy a dluhařem obce. Vysvětlen sběr dat s pracovníkem dluhové poradny v obci a domluveno vzdělávání pracovníků v obci v oblasti dluhů od expertky na dluhy.	Cíl. III	Jednání s manažerem TAP 21.11 k naplňování opatření na bydlení a bezpečnost v obci.
	Komunikace s pracovníkem obce – účetní k sestavení předpisu obce na dluhy, komunikace s expertkou na dluhy k připomínce dokumentu – vymáhání pohledávek vůči obci.	Cíl.I	Komunikace s manažerem TAP k naplňování opatření na bydlení a bezpečnost.
Komentář experta:			
V rámci tohoto období probíhá komunikace směřující k naplnění cílů spolupráce, tedy zavedení nové směrnice vymáhání pohledávek a její následná aplikace v dalších procesech. Dále nastavení komunikace obce s exekutorským úřadem v rámci práce na zastavení vymáhání tzv. marných exekucí. Komunikace probíhá zejména mezi LK a zástupci obce. Směřuje se k zapojení do pokračování dalšího projektu v rámci podpory bydlení s akcentem na prevenci ztráty bydlení.			
Leden 2024 až Březen 2024	Komunikace s manažerem TAP k naplňování cílů poradenského programu, zapracování připomínek k předpisu vymáhání dluhů na obci, domlouvání vzdělávání s expertkou na dluhy. Komunikace s expertkou na dluhy k poskytnutí vzdělávání pro lokalitu.	Cíl.I	Komunikace s manažerem TAP k naplňování opatření v oblasti bydlení, plánování termínu setkání pracovníků ke stavu bydlení v SVL v obci.
	Proběhlo setkání 1.2 s manažerem PSZ k naplňování cílů PP programu, domlouvalo se vzdělávání pracovníků obce ke dluhům s expertkou na dluhy. Je domluven termín, účastníci a náplň vzdělávání tak, aby splnil cíl a potřeby.	Cíl.I a II	Obec má zájem o rekonstrukci objektu na vlakovém nádraží (nefunkčním) k sociálnímu bydlení, byly poskytnuty informace k výzvam, probíhala komunikace ohledně zájmu obce k provozování obecní soc. firmy,

	Proběhlo setkání 1.2 s manažerem PSZ k naplňování cílů PP programu, domlouvalo se vzdělávání pracovníků obce ke dluhům s expertkou na dluhy. Je domluven termín, účastníci a náplň vzdělávání tak, aby splnil cíl a potřeby.	Cíl.I a II	Probíhá komunikace s manažerem projektu na bydlení Housing Led a se zástupci MPSV k naplňování smluvního vztahu k odevzdávání informací v rámci projektů a sběru dat. ??? jedná se o projekty KPSVL?
	6.3. proběhl webinář pro pracovníky obce a projektu	Cíl. II	Zástupci obce se účastnili vzdělávání v oblasti dluhové problematiky pořádaného

Komentář experta:

V rámci zvýšení kvality poskytování poradenství v oblasti dluhového poradenství pořádala expertka ASZ speciální vzdělávací webinář pro terénní pracovníky, poradce a zástupce obce se zaměřením na smírčí řešení dluhů, novinky v oblasti legislativy a využití formátu finančního arbitra.

Duben 2024 až Červen 2024	Připravuje se schůzka k představení vnitřního předpisu na vymáhání dluhů v obci. (15.5). Proběhlo jednání 15.4. s manažerem TAP k naplňování cílů poradenského programu a naplánována závěrečná fáze. Evaluace programu a závěrečná zpráva. Komunikace s expertkou na dluhy k závěrečné fázi poradenského programu.	Cíl. I a II.	Jednání s vedením obce a koordinátorem projektu Housing Led k problémům s projektem. Bude se jednat na dalších setkáních o pomoci ASZ v oblasti bydlení.
	19.6. proběhla schůzka k odsouhlasení nové směrnice, uvedení jejího znění do plné platnosti a naplánování přijetí radou obce v měsíci srpnu 2024, bylo domluveno sepsání základních bodů směrnice a připojení jako zvláštního dokumentu k nájemním smlouvám a zveřejnění v rámci obecních sítí	Cíl. I	Jednání se zástupci obce manažerem SZ, účetní obce, terénními pracovníky za účasti evaluátorky projektu
	Červenec 2024 Vyhodnocování dosavadních výstupů a připomínkování ZZ	Cíl. III	Ve spolupráci s evaluátorkou programu, LK a expertkou dochází k sepsání závěrečné zprávy a vyhodnocení dosavadních výstupů spolupráce, kontrola naplnění výstupů dohodnutých k realizaci v závěrečné etapě do konce srpna 2024
	Srpen 2024 - předání doporučení a kontrola plnění nastavených úkolů	Cíl I a II.	Komunikace s manažerem TAP k naplnění dohodnutých úkolů vytvoření materiálu pro nájemníky, prevence zadlužení a postup vymáhání a potvrzení přijetí vytvořené směrnice

	Zhodnocení výstupu poradenského programu, plánováno na září formou setkání se zástupci obce	Cíl I., II, III	Online setkání se zástupci města k výsledkům spolupráce v rámci poradenského programu.
--	---	--------------------	--

Komentář experta:

V rámci poslední fáze podpory nedošlo, dle původně navržených kroků k vytvoření materiálu pro nové a stávající nájemníky v obecních a sociálních bytech, toto opatření se posunulo do dalšího období. Směrnice byla vypracována, ale nebyla ještě přijata radou města, také se posunulo do finálního termínu srpen 2024. Předání závěrečného zhodnocení poradenského programu proběhne v rámci časových možností zástupců města, LK a expertky programu.

ČÁST 3 VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU

Vyhodnocení plnění kritérií sociálního začleňování

Kritérium	Název ukazatele	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě
<p>1. Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platforem. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká. Výsledky zjištění z platforem jsou aktivně implementovány do směrnic a postupů obce.</p>	<p>Obec zná rozsah zadlužení svých obyvatel a jejich potřeby ve vztahu k řešení předlužení.</p>	<p>Expertka ASZ provedla formou zjištění aktuálních veřejných dat a rozhovorů se zástupci obce a spolupracujícím poradcem analýzu situace zadlužení obyvatel a předala s doporučeními obci viz check list.</p>
<p>2. Obec má nastavenou komunikaci mezi jednotlivými odbory pro včasný záchyt a prevenci předlužení, odbory mezi sebou efektivně komunikují a dluhy na obci se řeší s ohledem na efektivitu jejich vymožení.</p>	<p>Pravidla jsou transparentní (veřejně dostupná), jsou dodržována a pravidelně revidována. Jsou v souladu s praxí.</p>	<p>Pravidla vymáhání jsou vyvěšena na webových stránkách a úředních deskách obce. Viz.checklist</p>
<p>3. Obec ví konkrétně, jak pomocí legislativních možností pomoci při prevenci předlužení.</p>	<p>Nevymáhá tzv. "Marné exekuce". Neprodlužuje dobu vymáhání po uplynutí prvních 6 let.</p> <p>Obec mapuje, jak pomocí legislativních možností pomoci při prevenci a snížení</p>	<p>Obec prostřednictvím účetní obce deklaruje zastavení marných exekucí a jejich další nevedení viz. Checklist</p> <p>Zástupkyně obce, která má na starosti vymáhání se účastnila proškolení expertkou z oblasti novely exekučního řádu a</p>

<p>4. V. Obec aktivně působí v oblasti osvěty, využívá většinu dostupných informačních kanálů, zapojuje nové prvky a různé subjekty v lokalitě.</p>	<p>předlužení. Využívání legislativních možností pro prevenci a řešení předlužení obyvatel.</p> <p>Plánuje své mediální výstupy v oblasti dluhů (min. 2 x ročně). Záznamy, strategické dokumenty.</p> <p>Zveřejňuje vlastní materiály v oblasti dluhů, zejména edukačního a preventivního charakteru. Vývěsky, zpravodaj, mediální plány, výstupy.</p> <p>Neodmítá spolupráci s odbornými organizacemi pro zveřejnění jejich materiálů zejména edukačního a preventivního charakteru. Mediální výstupy.</p>	<p>blížící se novely insolvenčního zákona viz check list</p> <p>Změna v negativním směru díky blížícímu se konci projektu zaměřeného výhradně na dluhové poradenství – kritérium 'přechází z ANO na ČÁSTEČNĚ, novinky nepropaguje aktivně, ale novelu INS zákona, platnou od září 2024 přislíbila oznámit prostřednictvím místního věstníku</p> <p>Obec zveřejnila informace k nové směrnici a vymáhání dluhů na webu obce a vývěsce viz. Checklist</p> <p>Manažer TAP deklaruje vzdělávání terénních pracovníků obce v oblasti dluhového poradenství, má zájem o další účasti na vzdělávacích akcích pořádaných ASZ a dostupných specializovaných kurzů u jiných organizací viz. checklist</p>
---	---	---

Vyhodnocení naplnění výstupů a cílů programu

Cíl 1. Odborná podpora při revizi a zavádění nových pravidel pro vymáhání pohledávek, předcházení dluhů na obci a nastavení transparentní práce se zadluženými obyvateli.

Tento cíl *se podařil naplnit v celé míře* díky aktivní spolupráci zejména paní účetní obce, která má správu a vymáhání pohledávek na obci na starosti. Směrnici s podporou expertky vytvořila, upravila na míru požadavkům zastupitelů a předala k odsouhlasení a následnému zveřejnění na webových stránkách obce.

Cíl 2. Nastavení spolupráce odborných poraden a práce odborných služeb s cílovou skupinou předlužených osob, včetně vzdělávání v této oblasti, tj. realizace pravidelného setkávání tzv. dluhových platforem, souběžné zmapování potřeb aktérů v dluhové oblasti územního celku, nastavení programu setkávání dluhových platforem podle potřeb územního celku. (včetně potřeb rozvoje kvality poskytovaných služeb).

Cíl 3. Zpracování přehledové analýzy jako podklad a východisko pro práci se zadluženou cílovou skupinou, včetně popisu výchozího stavu, popisu jejich potřeb s návrhem opatření pro budoucí práci s cílovou skupinou.

Tento *cíl byl naplněn*, expertka v průběhu spolupráce zjišťovala během rozhovorů s místními pracovníky z terénu, účetní obce a dluhovým poradcem ve spolupráci s LK, jaká je situace zadlužených obyvatel v této malé obci. Vypracovala s dostupnými veřejnými daty analýzu zjištění a předala obci s řadou doporučení pro budoucí CS.

Vyhodnocení a shrnutí celkového přínosu programu na lokalitu, dle závěrečného posouzení naplňování kritérií sociálního začleňování daného programu.

Spolupráce s obcí na naplňování společně zvolených cílů byla v částech I. a III. Velmi aktivní, v rámci práce s terénními zástupci a dalšího rozvoje cíle II. obce je do budoucna vhodné cílit na níže uvedená doporučení, tak aby se přínos programu mohl více násobit a udržet do budoucna. Díky velké aktivitě zejména účetního oddělení se podařilo také udělat výraznou změnu v přístupu k pohledávkám obce a zakotvit ji do systému směrnic, kterým se bude obec i nadále v budoucnu řídit, což považujeme za velmi přínosné.

Další možný plán spolupráce (volitelné k vyplnění)

V rámci naplnění cílů byla obci předána níže přiložená analýza Analýza předlužení obyvatel obce Staré Křečany.

Aktuální data z mapypredluzeni.cz za první čtvrtletí 2024



Počet předlužených obyvatel v ČR konstantně klesá, avšak v obci Staré Křečany je podíl osob v předlužení stále významně na republikovém průměru. Zároveň počet osob, které využili institutu oddlužení je významně nízký.

Při rozhovorech se zástupci obce, dluhovým poradcem a terénními pracovníci bylo zjištěno, že zájem o dluhové poradenství výrazně poklesl, dle tvrzení účastníků rozhovorů zejména z důvodu nedostatku příjmů CS, ty pak nedostačují ani na základní potřeby. Podpora ze strany ÚP je velmi nedostačující a zkušenosti se spoluprací jsou spíše negativní. Dluhové poradenství se orientuje spíše na jednotlivá řešení a jednorázové poradenství a poradenství vedené k oddlužení velmi rychle končí se zjištěním, že zájemci nemají ani na minimální splátku v oddlužení.

V lokalitě pro nejvíce ohroženou CS nejsou vhodné pracovní příležitosti, některé se nově i uzavírají a nenabízejí dostatečně motivující výši ohodnocení. Tento systémový problém bohužel způsobuje významně zaplombování problematiky předlužení nejohroženější CS, která tak dlouhodobě ztrácí motivaci k řešení svého předlužení.

V rámci zjištění z lokality, i přes aktivitu jejich členů navrhujeme tato řešení, byť si uvědomujeme, že lokalita je zasažena především systémovými vlivy a geografickým vyloučením.

1. Zajištění kontinuity dluhového poradenství

Projekt dluhového poradenství končí, což může mít negativní dopad na obyvatele. Obec by měla:

- **Napojení na další službu:** Vyhledat a navázat spolupráci s jinou organizací poskytující dluhové poradenství, například nevládními organizacemi nebo státními institucemi.
- **Informování obyvatel:** Poskytnout občanům informace o nových kontaktech a službách dluhového poradenství prostřednictvím letáků, webových stránek obce, místních médií a veřejných setkání.

2. Vzdělávání terénních pracovníků

Terénní pracovníci jsou klíčoví pro poskytování podpory obyvatelům a měli by se vzdělávat v oblasti dluhového poradenství:

- **Školení a semináře:** Organizovat pravidelná školení a semináře zaměřené na dluhové poradenství.
- **Aktuální informace:** Zajistit přístup k aktuálním informacím o změnách v legislativě týkající se dluhů a exekucí.
- **Průběžné vzdělávání:** Motivovat terénní pracovníky k průběžnému sebevzdělávání a účasti na relevantních konferencích a workshopech.

3. Etické vymáhání dluhů

Obec vytvořila novou směrnici k vymáhání dluhů, což je pozitivní velmi pozitivní krok. Je důležité:

- **Pokračování v etických postupech:** Pokračovat v uplatňování etických postupů při vymáhání dluhů a ukončovat nevyhovitelné dluhy dle zásad řádného hospodáře.

4. Zvýšení zájmu o dluhové poradenství

Zájem cílové skupiny o poradenství klesá kvůli nedostatečným příjmům na oddlužení. Obec by měla:

- **Informování o možnostech podpory:** Informovat obyvatele o všech možnostech, jak získat podporu, včetně sociálních dávek a dalších forem finanční pomoci.
- **Informační kampaně:** Zorganizovat setkání s CS zaměřené na zvýšení povědomí o významu dluhového poradenství a jeho výhodách.
- **Podpora zaměstnanosti:** V rámci možností spolupracovat s místními firmami a organizacemi na vytváření pracovních míst, která mohou pomoci obyvatelům zlepšit jejich finanční situaci.

5. Podpora při jednání s věřiteli

Zavírání pracovních míst v lokalitě může výrazně ovlivnit schopnost obyvatel splácet dluhy. Obec by měla v rámci terénní práce zajistit:

- **Podporu při jednání s věřiteli:** Poskytovat podporu při jednání s věřiteli, zejména v případech, kdy dluhy ohrožují základní potřeby, jako je bydlení a energie.

- **Mechanismy pro vyjednávání:** Vytvořit mechanismy pro vyjednávání splátkových kalendářů a dalších dohod s věřiteli, tak aby to pro danou CS a konkrétní osoby bylo skutečně reálné, tedy orientovat na ty druhy dluhů, které jsou pro CS nejzásadnější (bydlení, energie, poplatky a dluhy ze zákona)

6. Informování o novele insolvenčního zákona

Je důležité, aby obyvatelé byli informováni o novele insolvenčního zákona, která umožňuje uhrazovat dluhy i z nezabavitelné částky. Obec by měla:

- **Distribuce informací:** Zajistit, aby tato informace byla distribuována ve srozumitelné formě všem obyvatelům zatíženým dluhy, například prostřednictvím informačních letáků, místních médií a veřejných setkání.
- **Vysvětlení novely zákona:** Nabídnout pomoc při vysvětlení novely zákona a jejího dopadu na jednotlivce.

7. Prevence nových dluhů

Je nutné učit obyvatele, aby nové dluhy nevytvářeli, a podporovat je v rozumných finančních rozhodnutích:

- **Vzdělávací programy:** Organizovat kratší setkání s workshopy a povídáním zaměřeným na finanční gramotnost a správu osobních financí, jak správně hospodařit, jaké jsou priority v rozpočtu, kdy a jak včas vyhledat podporu poradce.
- **Důvěra a podpora:** Terénní pracovníci by měli získávat důvěru cílové skupiny, poskytovat jim dlouhodobou podporu a motivovat je k odpovědnému hospodaření s financemi. Bez takto navázaných dlouhodobých vztahů je velmi těžké motivovat nejohroženější CS ke změně.

Tímto způsobem může obec Staré Křečany efektivněji podporovat řešení dluhového zatížení svých obyvatel, předcházet vzniku nových dluhů a přispět k jejich finanční stabilitě. V rámci systémových opatření by měla směrem k výše postaveným strukturám státu komunikovat své problémy s nedostatkem pracovních míst, podpory vzdělávání obyvatel a problematiky patologických jevů v oblasti jako je například boj s problematikou drog.

Seznam zkratk

CS – Cílová skupina

Tap – Tématický akční plán

SZ – Sociální začleňování