



Spolufinancováno
Evropskou unií

Závěrečná zpráva z realizace poradenského programu města Sokolov Poradenský program 7

Dluhová prevence, podpora informovanosti a podpora sítě
služeb v oblasti dluhů

Tento materiál vznikl v rámci realizace projektu „Rozvoj systémů pro sociální začleňování“ r. č. projektu
CZ.03.02.02/00/22_004/0000366.



Agentura
pro sociální začleňování

Obsah

ČÁST 1	3
INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN	3
OBDOBÍ REALIZACE	3
ZÁKLADNÍ ÚDAJE O LOKALITĚ	3
ANOTACE PROGRAMU	4
VÝCHODISKA VÝBĚRU PORADENSKÉHO PROGRAMU A ZÁKLADNÍ POPIS PROBLÉMŮ A JEJICH PŘÍČIN, KTERÉ MÁ PROGRAM ZA CÍL ŘEŠIT	5
CÍLE PORADENSKÉHO PROGRAMU	6
PŘEDPOKLÁDANÝ HARMONOGRAM REALIZACE	7
POPIS VÝSTUPŮ PROGRAMU	7
POPIS VÝCHOZÍHO STAVU LOKALITY V KONTEXTU PLNĚNÍ KRITÉRIÍ	7
ČÁST 2	10
PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU	10
.....	13
ČÁST 3	13
VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU	13
VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ	13
VYHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ VÝSTUPŮ A CÍLŮ PROGRAMU	15
VYHODNOCENÍ A SHRUTÍ CELKOVÉHO PŘÍNOSU PROGRAMU NA LOKALITU, DLE ZÁVĚREČNÉHO POSOUZENÍ NAPLŇOVÁNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ DANÉHO PROGRAMU	16
DALŠÍ MOŽNÝ PLÁN SPOLUPRÁCE	16
(VOLITELNÉ K VYPLNĚNÍ)	16
SEZNAM ZKRATEK	17

ČÁST 1

INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN

Období realizace

Únor 2023–květen 2024

Základní údaje o lokalitě

Město Sokolov se nachází v oblasti západních Čech a dlouhodobě se potýká s vysokou mírou zadluženosti svých obyvatel. Problémy s dluhy jsou ve strategických dokumentech vztaženy též k dalším tematickým oblastem. V Sokolově žilo dle Mapy exekucí k r. 2022 celkem 18 787 osob nad 15 let, je 2785 osob v exekuci. Podíl osob v exekuci byl 14,82 % a průměrný počet exekucí na osobu je 6,6. Co se týče počtu exekucí na osobu, je na tom Sokolov mírně hůře než Karlovarský kraj jako celek, a toto hodnocení souhlasí i v oblasti podílu osob v exekuci (za KV kraj 12,96 %). V současnosti podle Mapy zadlužení s míra mírně snížila na 14,7, ale stále se jedná o nadprůměrný stav předlužení obyvatel s velkým podílem zadlužení lidí ve vyšším ekonomickém věku. V průběhu spolupráce města s ASZ (OSZ) byly realizovány různé aktivity, mj. i v rámci projektů KPSVL, a to jak přímo se zacílením na dluhovou problematiku, tak např. na aktivní vyhledávání ohrožených osob v terénu z hlediska i jiných než dluhových sociálních problémů. Zapojeny byli v rámci klíčových služeb subjekty jako:

Člověk v tísni:

- Odborné sociální poradenství pro osoby v krizi a osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, služba je poskytována v kapacitě 5 pracovníků pro 5 měst Karlovarského kraje s tím, že jeden pracovník aktuálně pracuje se 20 klienty.
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi s maximální možnou kapacitou pro celý Karlovarský kraj. Aktuální počet úvazků je 8. Kapacita pracovníka při plném úvazku je 10 dlouhodobých klientů, s kterými aktuálně spolupracuje.
- Terénní programy pro osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách s maximální okamžitou kapacitou 5 klientů. Kapacita pracovníka při plném úvazku je 20 klientů, s kterými aktuálně spolupracuje. (K 1. 2. 2023 službu poskytuje 5 pracovníků s celkovým úvazkem 4,8).

GOPALA o.p.s.:

- Odborné sociální poradenství – dluhové a právní poradenství pro osoby v krizi s kamennými poradnami v Nejdku a Novém Sedle a formou terénního poradenství, tedy i s možností obslužení klientů ze Sokolova.

Kotec o.p.s.: Terénní služba a poradenství

Pomoc v nouzi, o.p.s.:

- Odborné sociální poradenství pro osoby v krizi s aktuální kapacitou 3 klientů pro ambulantní formu a 2 klientů pro formu terénní služby.

RUBIKON centrum z.ú.:

- Odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu pachatelů trestné činnosti s aktuální kapacitou 3 klientů pro ambulantní formu a 2 klientů pro formu terénní služby. Služba má zázemí v Sokolově a Kraslicích. Kamenná poradna/pracoviště v Sokolově je zřizováno v rámci projektu KPSV+.

Projekty KPSV+:

- RUBIKON centrum: Projekt *Sokolov řeší práci a dluhy*, realizace od 1. 4. 2023 do 31. 3. 2026 s hlavním cílem posílit kompetence k změně v sociálně-ekonomické oblasti u 120 osob z cílové skupiny.

I přes jasná čísla a reálné důvody, které vedly k rozhodnutí o výběru poradenského programu zaměřeného na dluhy, nebylo již od počátku spolupráce jasné, jestli je město rozhodnuto tento problém v danou chvíli aktivně řešit, resp. jestli jej vnímá jako prioritní.

Prvotní snahy ze strany OSZ vedly k silné odezvě neziskových organizací, které se věnují dluhovému poradenství, a které si uvědomují palčivost tohoto tématu v kontextu Sokolova a přilehlých obcí. Účast některých vedoucích odborů města na aktivitách a setkáních však lze vyhodnotit jako vlažné, až odmítavé. Neziskové organizace se shodly na tom, že vliv nového starosty nepůsobí dostatečně na hluboké struktury úřadu, aby mohlo dojít k tížené změně. Byť jeho zájem o program při jednání s ASZ byl několikrát akcentován a utvrzován.

Avšak širší zastupitelské struktury se významně nezměnili a jsou stále pod vlivem bývalého vedení města, které zůstává v zastupitelstvu. To se v minulosti soustředilo pouze na některá sociální témata a vybrané CS, což se objevovalo i na jednáních v rámci vzniklé platformy v průběhu programu.

Anotace programu

Jde o komplexní podporu územního celku pro snížení a dalšího neprohlubování negativních dopadů předluženosti obyvatel. Jedná se zejména o aplikaci ověřených postupů – systémy práce s cílovou skupinou, soubory opatření na úrovni samospráv (vyhlášky, pobídky), vzdělávání v dluhové oblasti, odborná podpora ve všech oblastech práce s cílovou skupinou (prevence primární, sekundární, terciální).

Východiska výběru poradenského programu a základní popis problémů a jejich příčin, které má program za cíl řešit

Sokolov se potýká s nižší mírou oddlužení osob v porovnání s krajským a celostátním průměrem. V souvislosti se současnou ztíženou ekonomickou situací se tito lidé propadají hlouběji do materiální chudoby a jsou ohroženi dluhovou pastí, tedy splácením starých dluhů dluhy novými. I přes to se neziskové organizace však mnohdy potýkají s nezájmem zadlužených osob o řešení jejich dluhové situace, kterou lze odůvodnit tím, že je tato cílová skupina zatížena pro ně palčivějšími problémy, jakými jsou bydlení či zaměstnanost, závislostmi či rodinnými vztahy.

V Sokolově hraje v kontextu vybraného poradenského programu důležitou roli názor vedení města na dluhovou situaci ve městě, a to ve směru ke všem cílovým skupinám, které jsou zadlužené. Důležitým aspektem je tedy komunikace těchto témat primárně na úrovni města, které by si mělo uvědomovat potenciál a propojenost oblasti dluhů s celkovým rozvojem města. Zároveň by bylo vhodné město přesvědčit o tom, že neziskové organizace jsou nezbytnou součástí takového rozvoje, a že je v jejich zájmu s nimi úzce spolupracovat.

Z rozhovorů s místními neziskovými organizacemi vzešel návrh na představení činnosti místních neziskových organizací a jejich aktivit z oblasti dluhového poradenství na Zastupitelstvu. Zastupitelstvo je rozhodovacím orgánem města, které dle informací od neziskových organizací mnohdy nemá dostatek informací pro rozhodování v sociálních tématech, a rozhoduje tak často v jejich neprospěch.

Na začátku spolupráce se ve spolupráci s dluhovou expertkou ustanovilo pravidelné setkávání v rámci pracovních skupin s místními neziskovými organizacemi, které mají zavedenou dluhovou praxi a začala se od nich sbírat data a souhrnné statistiky o jejich klientech. Jednalo se o tyto místní aktéry; Člověk v tísni, Gopala o.p.s., Kotec o.p.s., Pomoc v nouzi o.p.s. a Rubikon Centrum z. ú. Tito aktéři podali podkladová data, díky kterým lze městu nabídnout analytický podklad vedoucí k efektivnímu nastavení mezi městem a jednotlivými organizacemi.

Neziskové organizace vyjádřily potřebu získat některé informace také od města, které by jim i jejich klientům pomohly v transparentnějším porozumění vymáhání městských dluhů. Této žádosti bylo ze strany právníka města Sokolova vyhověno a spolu s těmito daty byly zaslány také odpovědi na otázky dluhové expertky, které pomohly nahlédnout hlouběji do agendy městských dluhů.

Cíle poradenského programu

Podpora při zavádění legislativních změn na úrovni samospráv – tj. revize současného stavu, návrh možných opatření (např. vyhláška o podomním prodeji, hazardních hrách a podob).

Nastavení efektivní spolupráce všech aktérů v ÚC

Cíl 1.1. V rámci realizace PP budou vyhodnoceny postupy obce při řešení dluhů vůči obci

1.2 EX budou navrženy případné změny (nové vyhlášky, transparentní pravidla vymáhání, směrnice) a obec je do 08/2024 bude aplikovat a zveřejní je.

1.3 Při vymáhání svých pohledávek obec používá nástroje, které snižují zadluženost obyvatel. Odpouští nevymahatelné dluhy nebo zastavuje marné exekuce dle novely exekučního řádu.

Cíl 2.1. Bude realizováno pravidelné setkávání poskytovatelů služeb se zástupci města. Výstupy ze setkání budou podkladem pro plánování v dalších oblastech. Setkání bude trvat po dobu realizace PP – obec je svolavatel. (po ukončení PP bude pokračovat)

2.2. Bude nastaven systém mapování vzájemné potřeby lokálních partnerů (NGO, obec)

2.3. Zástupci obce se do 8/2024 zúčastní alespoň 2 vzdělávání v oblasti práce s předluženými obyvateli

2.4. Bude navržen jednotný způsob sběru dat od poskytovatelů služeb, aby obec měla pravidelně dostupná data o rozsahu zadlužení svých obyvatel a jejich potřebách ve vztahu k řešení předlužení a EX je na konci PP zhodnotí.

Strategie intervence	Prioritní oblast Dluhy a exekuce – výčet opatření směrem k tématu
1.	Do roku 2025 zvýšit součinnost místních aktérů k poskytnutí podpory předluženým občanům
2.	V roce 2023 lokální partnerství projedná náměty na zřízení kontaktního poradenského místa v součinnosti s NNO k poskytování odborného sociálního poradenství zaměřeného na finanční gramotnost a dluhovou problematiku a na základní právní poradenství.
3.	Do roku 2025 zvýšit finanční a dluhovou gramotnost občanů a povědomí o podpůrných službách
4.	Do roku 2025 získá povědomí o svých právech a povinnostech z oblasti dluhové gramotnosti 400 osob.

Předpokládaný harmonogram realizace

Pořadí kroků	Popis	Časový rámec	Tým/ odpovědnost
1	Seznámení s aktéry a představení opatření	04/23	Pracovní skupina, schůzky
2	Sběr základních dat od ÚC a NNO	05/-06/23	
3	Zpracování analýzy a doporučení konkrétních opatření	06/24	Podkladový dokument pro ÚC
4	Realizace a implementace opatření	08/23-08/24	Dokumentace, strategie, pracovní skupiny
5	Zhodnocení podpory a realizace opatření	05/-06/24	Evaluační výstupy/Závěrečná zpráva

Popis výstupů programu

1. Bude nastaven systém pravidelných participačních setkání se zástupci obce a NNO
2. Služby dluhového poradenství budou dostupné většímu počtu obyvatel a bude snížen jejich práh
3. Vznikne spolupráce mezi NNO a obcí v rámci problematiky bydlení a prevence ztráty bydlení a zadlužení
4. Město bude transparentně pracovat s problematikou dluhů směrem k občanům, to znamená, že bude mít informace o postupech vymáhání veřejně dostupné a bude informovat o novinkách nebo legislativních změnách

Popis výchozího stavu lokality v kontextu plnění kritérií

Název kritéria: Obec aktivně přistupuje k problematice řešení předlužení obyvatel. Podporuje kvalitní síť služeb se zaměřením na předlužení obyvatel.

Ukazatel	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
1.1. Obec má základní povědomí o předlužení obyvatel.	

	ČÁSTEČNĚ, čerpají informace z mapy exekucí. Podrobně sledují pouze dluhy vůči obci.
1.2. Obec zná rozsah zadlužení svých obyvatel a jejich potřeby ve vztahu k řešení předlužení.	NE
1.3. Sbírá ad hoc data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb.	NE, dlouhodobě chyběl poskytovatel služeb.
1.4. Výstupy ze skupiny jsou podkladem pro plánování v dalších oblastech.	NE
1.5. Dluhová problematika je včleněna i do všech souvisejících oblastí – jako je bydlení, zaměstnanost a další.	NE
1.6. V obci aktivně působí pracovní skupina pro oblast dluhů, kde jsou široce zastoupeni všichni aktéři, vč. předlužených obyvatel.	ČÁSTEČNĚ, PS probíhá v rámci lokál. partnerství, předlužení obyvatelé zastoupeni nejsou.
1.7. Aktivně podporuje a zapojuje dostupnou komplexní síť služeb v oblasti dluhů do obecních procesů.	ČÁSTEČNĚ, poskytovatelé mají možnost žádat příspěvek v rámci komunitního plánování, obec deklaruje zájem o spolupráci v terénu.
1.8. Obec pravidelně podporuje vzdělávání pracovníků obce (např. finančně, materiálně, prostorem atd.) v oblasti práce s předluženými obyvateli.	ČÁSTEČNĚ, vedoucí soc. oddělení MÚ vyjádřila zájem o vzdělávání pracovníků v této oblasti.
Název kritéria: Má transparentní systém odpovědného vymáhání pohledávek obce a odpovědný přístup k vymáhání pohledávek.	
Ukazatel	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
2.1. Pravidla jsou transparentní (veřejně dostupná), jsou dodržována a pravidelně revidována. Jsou v souladu s praxí.	NE, nejsou
2.2. Má pozitivní přístup k prevenci pohledávek v oblasti bydlení, částečné plnění (min. 2) cílů oblasti.	ČÁSTEČNĚ, Oddlužení nejsou dále považována za dlužníky, ale žadatel o městský byt nesmí dlužit městu (uzavřený splátkový kalendář nestačí)
2.3. Nevymáhá bagatelní pohledávky exekučně (mimo pokut). Pokud to povaha pohledávky dovoluje, vymáhá výlučně skrze daňové exekuce.	NE, vymáhá všechny pohledávky, využívá daňové exekuce
2.4. Umožňuje řešit dluhy splátkovým kalendářem, v minimální výši 100kč, případně dluhy odpouští.	NE, splátkový kalendář umožňuje v minimální výši 50 Kč, dluhy neodpouští
2.5. Nevymáhá tzv. "Marné exekuce".	NE, vymáhá

Název kritéria: Využívá všechny legislativní možnosti pro prevenci a řešení předlužení obyvatel	
Ukazatel	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
3.1. Přípravuje vyhlášky, má plán jejich přijetí a realizaci do praxe. Mapuje „dětské dluhy“, připravuje se na jejich zastavení, či ojediněle je zastavuje.	NE
3.2. Má zmapované a zastavuje všechny „dětské dluhy“. Aktivně působí na městské firmy, aby také dětské dluhy zastavovaly.	NE, nemá zmapované, městské dluhy nyní mapují na podnět ASZ. Jejich zastavování vedení města vždy v minulosti odmítalo.
3.3. Nepoužívá žádné nástroje, které zvyšují zadluženost obyvatel, či přispívají k nerovnému vztahu mezi obcí a obyvateli.	ČÁSTEČNĚ, obec zakazuje hazardní hry, podomní prodej. Správní pokuty pravděpodobně neodpouští.
3.4. Stanovuje „dluhové prázdniny“.	NE, dluh. prázdniny, odpouštění dluhů vedení města vždy odmítalo. V případě ML o něm terénní pracovnice informovaly klienty, ale moc se jich nezapojilo, nedokázali uhradit jistiny.
3.5. Obec využívání status zvláštního příjemce jako prevenci před (dalším) předlužením občanů.	ANO, spolupráce s ÚP je velmi dobrá
3.6. Obec mapuje, jak pomocí legislativních možností pomoci při prevenci a snížení předlužení.	NE
Název kritéria: Aktivně vystupuje v oblasti sociálního začleňování ve všech předchozích kritériích.	
Ukazatel	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
4.1. Plánuje své mediální výstupy v oblasti dluhů (min. 2 x ročně).	NE, neplánuje, zveřejňuje dle potřeby
4.2. Spolupracuje s odbornými organizacemi z oblasti dluhů a zveřejňuje jejich materiály.	ANO
4.3. Zveřejňuje vlastní materiály v oblasti dluhů, zejména edukačního a preventivního charakteru.	ANO, dle potřeby
4.4. Neodmítá spolupráci s odbornými organizacemi pro zveřejnění jejich materiálů zejména edukačního a preventivního charakteru.	NE, neodmítá, zaslané materiály zveřejňuje
4.5. Obec využívá svých komunikačních kanálů k upozornění občanů na splatnost konkrétních poplatků vůči obci.	ANO

ČÁST 2

PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU

Období	Název a typ realizovaných aktivit	Uved'te vazbu aktivity na plnění cíle či kritéria (číslo cíle či kritéria)	Stručný popis aktivity a jejího přínosu. Je-li to relevantní, uveďte konkrétní výstupy, či výsledky aktivity
leden 2023 až	Úvodní setkání s městem k začátku PP		23. 2. 2023 proběhlo se starostou města jednání, na kterém byl dojednáán výběr poradenského programu.
	Pracovní skupina PP ASZ – mikrotým		27.2.2023 Proběhl první mikrotým v rámci týmu ASZ k PP Dluhová prevence.
duben 2023	Vzdělávací workshop pro obec a partnery	Cíl 2.1	29.3. proběhl vzdělávací workshop Jak na dluhy vedený expertkou Barbarou Halířovou jako zahájení PP skrze vhlad do problému.
Komentář experta:			
V rámci realizace programu proběhlo mnoho setkání jak se zástupci obce a partnery z NNO. V únoru 2023 proběhlo setkání k zacílení programu v rámci PP. V průběhu dubna proběhla spolupráce na tvorbě Vstupní zprávy a vyjasnění cílů spolupráce, byla také zjišťována data a informace o procesech v oblasti vzniku, udržování a vymáhání dluhů v Sokolově.			
květen až prosinec 2023	Mikrotýmy PP	Cíl 1. a Cíl 2.	31. 3., 24.7., 9. 10. proběhl další mikrotým k PP. Byla finalizována vstupní zpráva, kterou MLK společně s EX představili lokálním partnerům na PS Dluhy (22.8.)
	Makrotým dluhy ASZ		25.5. proběhl makrotým k PP zadluženost, kde se LK a výzkumníci dozvěděli, jak vhodně zaměřovat svoji

			činnost v rámci podpory řešení předlužení obyvatel a jaká je aktuální obecná situace.
	Emailová komunikace a telefonáty	Cíl 1. a 2.	O cílech PP bylo průběžně komunikováno s aktéry v území, kteří si na zmíněné PS 22.8. odsouhlasili cíle PP.
	Mapování procesu pohledávek a data od dlužích a klientech sociální práce	Cíl 1.2. a 1.3	V daném období probíhala komunikace se zástupci města tak, aby byl objasněn proces vzniku pohledávky, její cesty a vymáhání. Získávána byla také data od poskytovatelů sociálních služeb o poskytnutých službách v dluhové oblasti.
	Telefonické a emailové komunikace a setkání	Cíl 1.2 a 1.3	V listopadu 2023 probíhala aktivní komunikace mezi metodičkou, zástupci města a expertkou v rámci zajištění transparentnosti vymáhacího procesu pohledávek ve vazbě na tvorbu nového webu. Tato komunikace dále probíhala i v prosinci a současně s tím i probíhala průběžná komunikace s aktéry – přenos informací o krocích v přípravě kontaktního místa pomoci, ukotveného v Plánu sociálního začleňování města, pokračování konzultací příprav projektového záměru z OPZ+ výzvy 65, kde se uvažovalo za zapojení dalšího subjektu a rozšíření podpory dluhového poradenství v Sokolově s participační účastí všech NNO, které se věnují tématice dluhů.

Komentář experta:

V rámci další spolupráce a snahy o úspěšné naplnění cíle směřujícího k zajištění bližší a komplexnější podpory obyvatel Sokolova vznikem nového kontaktního místa pro bydlení a řešení předlužení, se začala společná aktivita směřovat k sepsání záměru pro vznik kontaktního místa prostřednictvím výzvy 065 OPZ +, kdy se by bylo vhodné pro budoucí záměry zajistit podporu řešení zprostředkování dostupného bydlení a vyřešení případných dluhů vůči obci a komplexně celé dluhové zátěže jednotlivých osob či žadatelů o podporu.

leden 2024 až	PS dluhy – příprava	Cíl 2.	Pracováno bylo zejména na přípravě kontaktního centra sociální pomoci. Proběhla schůzka s radní pro bezpečnost 15.1. a následně jednání s dalšími aktéry 30.1. Probíhaly konzultace projektového záměru na kontaktní místo, které chce NNO podávat do výzvy OPZ+ č. 65. Do lokality byla uvedena nová LK. Veškeré aktivity probíhají ve spolupráci LK + metodička.
květen 2024	Proběhla pracovní skupina na téma dluhové problematiky. (15.2.)	Cíl 2.	Na PS představení procesu vzdělávání v dluhové problematice. Tvorba webu města a jak na něm podávat informace na zadluženosti co největší CS (15.2.). Setkání k centru sociální pomoci, diskuse nad jeho projektovým záměrem ve výzvě OPZ+ č. 65. (15.2). Setkání iniciativy Střecha nad hlavou a mapování potřeb města Sokolov.

		(26.2.) Všechny aktivity v lokalitě jsou ve spolupráci LK + metodička.
V březnu neprobíhaly práce na PP z důvodu výpadku efektivní spolupráce na straně obce, která se nyní orientuje spíše na vznik kontaktního místa sociální pomoci (KA01)	Cíl 2.	Proběhla schůzka iniciativy Střecha nad hlavou, kde se diskutovalo o spolupráci NNO a města v Sokolově. (18.3.) Pracuje se prioritně na přípravě projektu kontaktního centra sociální pomoci, proběhlo setkání k přípravě projektového záměru s NNO a MP (22.3.). Téma centra sociální pomoci bylo předmětem pracovní skupiny (26.3.) Pracovní skupiny a jednání probíhají ve spolupráci LK + metodička.
Práce se zastavují pro pasivitu na straně obce.		Proběhlo setkání iniciativy Střecha nad hlavou (15.4.), kde bylo tématem KMSP. Práce se zastavují pro pasivitu na straně obce. Na začátek května je svoláno jednání s vedením obce k vyjasnění, zda bude či nebude pokračováno ve spolupráci.
(2.5.) schůzka vedení ASZ a vedení města Sokolov, domluva obou stran na ukončení spolupráce k 20. červnu 2024. (13.5.) Setkání Iniciativy střecha nad hlavou.		Spolupráce mezi ASZ a Sokolovem ukončena dohodou k 20.6. 2024. Jednání s ISNH – aktéři NNO v lokalitě velmi demotivovaní vzhledem k ukončení spolupráce s ASZ. Organizace Pomoc v nouzi během května dospěla k závěru, že bez spolupráce města na projektu KMSP nakonec projekt podávat nebude.

Komentář experta:

S dosavadních reakcí a nečinnosti ze strany zástupců obce a zejména menší aktivity zapojených pracovníků obce bylo po nějaké době zjevné, že úspěšné ukončení programu a zvolených cílů nebude dostatečně naplněno. Zatímco z počátku o PP komunikoval sám starosta, který zajistil i účast potřebných pracovníků z městského úřadu na pracovní skupině, stejně jako data z právního odboru, který se zabývá vymáháním pohledávek, následně došlo opět k útlumu spolupráce. Starosta se přestal pracovních skupin účastnit a místo sebe delegoval členku rady pro bezpečnost. Zatímco na pracovních skupinách byly domluveny určité kroky, následně nebyly realizovány. V závěru došlo k překvalifikování potřeby spolupráce s ASZ a došlo k vzájemnému konsensu směřovanému k ukončení spolupráce i za podpory expertky, která tuto reakci očekávala již v druhé polovině období projektu, kdy některé reakce takové situaci nasvědčovaly. V rámci spolupráce s ASZ, a to nejen v rámci PP tak došlo díky neopětovaným očekáváním jak ze strany ASZ, tak ze strany města k oficiálnímu ukončení spolupráce na celé úrovni. V důsledku snahy a zvyšování aktivity města směrem k té nejohroženější CS v podpoře spolupracujících NNO například formou finanční participace nebo formou poskytnutí prostor pro výkon služby v možném budoucím projektu neshledalo zastupitelstvo Sokolova toto jako vhodnou prioritu v rámci řešení lokálních problémů. Nevnímalo ze strany ASZ její aktivity jako dostačující pro snížení míry zatížení.

ČÁST 3 VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU

Vyhodnocení plnění kritérií sociálního začleňování

Kritérium	Název ukazatele	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě
I. Obec aktivně přistupuje k problematice řešení předlužení obyvatel. Podporuje kvalitní síť služeb se zaměřením na předlužení obyvatel.	Pravidelně sleduje aktuální dostupné zdroje dat o exekucích na úrovni obcí, vede statistická data o dlužích vůči obci a probírá je na pravidelných setkáních. (Platforma dluhy, porady obce, plánovací platformy).	V počátku PP07 došlo ze strany ASZ ke zjišťování aktuální situace v obci na úrovni celostátních dat mapazadluzeni.cz , dotazník vymáhacímu oddělení města, sběr dat NNO, předání doporučení od ASZ.
	Písemné strukturované údaje od jednotlivých poskytovatelů služeb v území shromažďuje na úrovni obce, sleduje v pravidelných intervalech.	Během realizace PP07 díky původnímu záměru k rozvoji dluhového poradenství došlo k předání ucelených informací o kapacitách služeb, jejich konkrétních činnostech v rámci dluhového poradenství a probírána situace klientů jednotlivých NNO (tabulka sebraných dat od NNO).
	Pracovní skupina má stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platformy, je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání.	V průběhu programu bylo nastaveno pravidelné setkávání se zástupci NNO a některými zástupci obce, bylo realizováno v pravidelných intervalech ze strany ASZ, koordinátorem bylo ustanoveno město.
	V případě potřeby pomáhá zajišťovat finanční zdroje, nabízí prostory.	V průběhu spolupráce byla plánována podpora s možností vyhledání společného prostoru pro zázemí dluhových poradců v případě zřízení kontaktního místa.
II. Má transparentní systém odpovědného vymáhání pohledávek obce a odpovědný přístup k vymáhání pohledávek.	I. Oddlužené obyvatele dále nepovažuje za dlužníky, k osvobozeným pohledávkám od hrazení nepřihlíží (není to překážka pro získání obecního	Pro obec není důvod k vyřazení při žádosti o byt minulý dluh, pokud je na něj sjednán aktivní splátkový kalendář, který je plněn. V rámci jednání se zástupci právního

	<p>bydlení). Úhrada dlužného nájemného formou plnění splátkového kalendáře není při přidělování obecního bytu bodově penalizována.</p> <p>II. Dluh vůči městu není překážkou pro přidělení obecního bytu (pokud si dlužník s městem sjedná a zahájí způsob úhrady. Úhrada dlužného nájemného formou plnění splátkového kalendáře není při přidělování obecního bytu bodově penalizována.</p>	<p>oddělení obce, se k žádostem o splátkový kalendář přistupuje individuálně.</p>
<p>III. Využívá všechny legislativní možnosti pro prevenci a řešení předlužení obyvatel.</p>	<p>Využívání legislativních možností pro prevenci a řešení předlužení obyvatel.</p>	<p>Díky aktivitě ze strany NNO a propojení žádostí jejich klientů směrem k město dochází k uplatňování legislativních novinek u některých forem, nabízí možnost spolupráce s NNO v případě zjištění předlužení ve spolupráci se sociálním odborem.</p>
	<p>Promíjí nebo krátí penále, odpouští dluhy, podporuje formy tzv. „Milostivého léta“.</p>	<p>V rámci zákonných ustanovení tak činí, ne však ze své strany, ale na žádost klientů NNO.</p>
<p>IV. Aktivně vystupuje v oblasti sociálního začleňování ve všech předchozích kritériích.</p>	<p>Spolupracuje s odbornými organizacemi z oblasti dluhů a zveřejňuje jejich materiály.</p>	<p>V rámci realizace PP se zapojili do přípravy příspěvků NNO a čekalo se na vytvoření nových webových stránek města, kde byl prostor pro NNO vykomunikován a vymezen. V průběhu PP však ještě k aktualizaci webových stránek nedošlo.</p>
	<p>Mediální výstupy.</p>	<p>Sokolov přislíbil v průběhu projektu věnovat prostor propagaci tématu a služeb ze strany NNO na nových webových stránkách obce. Ty však zatím nevznikly.</p>

Vyhodnocení naplnění výstupů a cílů programu

Naplnění zvolených cílů v průběhu spolupráce a v při skutečnosti, že spolupráce byla ukončena dříve než po uplynutí skutečné lhůty projektové podpory.

Obec ukončila nejen projekt, ale i spolupráci s ASZ. Níže uvedené cíle se alespoň z části podařilo v určité míře naplnit, byť k dokončení PP nedošlo.

Cíl

1.1 EX budou navrženy případné změny (nové vyhlášky, transparentní pravidla vymáhání, směrnice) a některé z nich obec aplikuje.

Obec dostala v průběhu spolupráce řadu doporučení, jak transparentně přistupovat k problematice dluhů vůči veřejnosti, avšak o směrnici, její tvorbu či další možnosti v rámci tohoto cíle zájem neprojevila.

1.2 Při vymáhání svých pohledávek obec používá nástroje, které snižují zadluženost obyvatel. Odpouští nevymahatelné dluhy nebo zastavuje marné exekuce dle novely exekučního řádu.

Obec reaguje na žádosti využití odpuštění penále v rámci tzv. “Milostivého léta”, případně v individuálních případech přistupuje k odpuštění dluhu, avšak maximálně do výše 20 000, jak deklarovala již před začátkem spolupráce. V případě odpuštění marných exekucí, bude dle tvrzení právního zástupce postupovat individuálně s ohledem na řádného hospodáře. Není tedy jasné, zda bude vyhovovat.

Cíl 2.1. Bude realizováno pravidelné setkávání poskytovatelů služeb se zástupci města. Výstupy ze setkání budou podkladem pro plánování v dalších oblastech. Setkání bude trvat po dobu realizace PP – obec je svolavatel. (po ukončení PP bude pokračovat)

V průběhu spolupráce došlo opakovaně k pravidelnému setkání NNO věnujících se problematice předlužení a vzájemnému informování, nastavení možné spolupráce a došlo k hlubšímu vzájemnému představení možností jednotlivých služeb a navržení a předání tabulky pro sběr základních dat z oblasti jejich konkrétní činnosti v rámci dluhového poradenství.

Vyhodnocení a shrnutí celkového přínosu programu na lokalitu, dle závěrečného posouzení naplňování kritérií sociálního začleňování daného programu

I přesto, že spolupráce s ASZ byla ukončena nejen v rámci projektu, ale celého lokálního poradenství, vidíme jako hlavní přínos zejména aktivní spolupráci s aktéry v lokalitě a možnost jejich vyslyšení při pravidelných setkávání během realizace poradenského projektu. Zvýšení jejich emancipace směrem k požadavkům podpory vůči městu a zvýšení míra zapojení se do plánování další podpory obyvatel Sokolova. Pokud obec dostane svému slibu, umožní také propagaci těchto aktivit na nových webových stránkách města, díky čemuž se mohou dostat více do povědomí i obyvatel mimo ohrožení sociálním vyloučením.

Další možný plán spolupráce (volitelné k vyplnění)

V případě, že by v budoucnu obec opět projevila zájem o spolupráci a více deklarovala a upřesnila svá očekávání a potřeby, bude možné spolupráci znovu navázat. Nyní se však tato situace neočekává.

Seznam zkratk

TAP – Tematický akční plán

CS – Cílová skupina

PP – poradenský program

PS – pracovní skupina