



Spolufinancováno
Evropskou unií

Závěrečná zpráva z realizace poradenského programu Poradenský program 2

Místní síť a její financování ve Vrbně

Tento materiál vznikl v rámci realizace projektu „Rozvoj systémů pro sociální začleňování“ r. č. projektu CZ.03.02.02/00/22_004/0000366.

Obsah

ČÁST 1	3
INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN	3
OBDOBÍ REALIZACE	3
ZÁKLADNÍ ÚDAJE O LOKALITĚ	3
ANOTACE PROGRAMU	3
VÝCHODISKA VÝBĚRU PORADENSKÉHO PROGRAMU A ZÁKLADNÍ POPIS PROBLÉMŮ A JEJICH PŘÍČIN, KTERÉ MÁ PROGRAM ZA CÍL ŘEŠIT	4
CÍLE PORADENSKÉHO PROGRAMU	4
PŘEDPOKLÁDANÝ HARMONOGRAM REALIZACE	5
POPIS VÝSTUPŮ PROGRAMU	5
POPIS VÝCHOZÍHO STAVU LOKALITY V KONTEXTU PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ	5
.....	11
ČÁST 2	11
PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU	11
.....	13
ČÁST 3	13
VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU	13
VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ	13
VYHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ VÝSTUPŮ A CÍLŮ PROGRAMU	15
VYHODNOCENÍ A SHRNUTÍ CELKOVÉHO PŘÍNOSU PROGRAMU NA LOKALITU, DLE ZÁVĚREČNÉHO POSOUZENÍ NAPLŇOVÁNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ DANÉHO PROGRAMU	16
DALŠÍ MOŽNÝ PLÁN SPOLUPRÁCE	16
SEZNAM ZKRATEK	17

ČÁST 1

INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN

Období realizace

Září 2023–srpen 2024

Základní údaje o lokalitě

Lokalita Vrbensko je složena z obcí Vrbno pod Pradědem, Ludvíkov, Karlovice, Široká Niva a Karlová Studánka. Obce Vrbenska leží v podhůří Jeseníků v Moravskoslezském kraji. V roce 2023 měly obce dohromady cca 6 800 obyvatel. Největší obcí v je město Vrbno pod Pradědem, kde žije cca 4 800 obyvatel. Vrbno pod Pradědem je obcí s pověřeným obecním úřadem.

Spolupráce Agentury s obcemi v lokalitě byla zahájena v roce 2018. V kontextu sociálního vyloučení je Vrbensko specifické především ve dvou ohledech – jednak zde není přítomná velká Romská menšina, se kterou se problémy související se sociálním vyloučením často pojí. Popisované problémy (zadlužení, ztráta bydlení/nejisté a substandardní bydlení, sériová nezaměstnanost atd.) se týkají značně širší skupiny osob, v rámci, které tvoří Romové jen malou podmnožinu. Problémové situace, pokud se objeví, souvisejí převážně s nově přichozími rodinami a domácnostmi, které nemají bližší vazby na místní komunitu či obec. Charakteristickým rysem Vrbna pod Pradědem je podoba koncentrace osob ohrožených sociálním vyloučením, či přímo osob sociálně vyloučených. Za lokality lze v pravém smyslu označit pouze konkrétní objekty anebo vchody, ve kterých tito lidé žijí v nájmu/podnájmu u soukromých pronajímatelů.

Anotace programu

Místní síť je souhrn služeb a aktivit (zdaleka nejen sociálních služeb), které pro ohrožené a vyloučené obyvatele územního celku zajišťují naplňování zjištěných potřeb. K jejímu financování jsou využívány veřejné zdroje, a proto je zásadní nastavení transparentního systému. Takovou síť je nezbytné ustavit, nastavit jednoznačná pravidla vstupu a setrvání v místní síti pro poskytovatele služeb a realizátory aktivit a postupy její revize v závislosti na měnících se potřebách ohrožených a vyloučených obyvatel. Dále jde o podporu při vytváření udržitelného systému financování a spolufinancování služeb a aktivit zařazených do místní sítě.

Ve spolupráci s ÚC bude OSZ především:

- připravovat návrhy k způsobu tvorby sítě,
- připravovat a zavádět návrhy pravidel vstupu a setrvání v síti,
- připravovat postupy pro sledování základních informací o složkách sítě,
- podporovat ÚC při zajištění systémové podpory z vlastních zdrojů a také podporovat úsilí o zajištění financování z krajských, národních a evropských zdrojů (např. jde o přípravu argumentace, relevantních podkladů, zkušeností, rozvahu realizace a financování připravovaných rozvojových záměrů).

Východiska výběru poradenského programu a základní popis problémů a jejich příčin, které má program za cíl řešit

Na základě série jednání s vedením obce, která proběhla v prvním a druhém čtvrtletí 2023, byl v lokalitě zvolen poradenský program Místní síť a její financování. Jednání probíhala za účasti starosty a místostarostky města, vedoucí odboru vnitřních věcí a pracovníka komunitního plánování sociálních služeb. Výběr programu byl projednáván s obcí na jednání dne 16.6.2023.

Popis problému

Město Vrbno pod Pradědem nemá vytvořeny nástroje, jimiž by průběžně byly monitorovány potřeby osob. Nejsou sbírána pravidelně data od realizátorů aktivit poskytující informace o průběhu podpory služeb, např. údaje o struktuře osob, jimž jsou služby poskytovány, řešených situacích a potřebách ze strany služeb, včetně informací o potřebách, které ze strany služeb nemohly být řešeny. Město nemá dostupné informace pro kvalifikovaná rozhodnutí v oblasti podpory služeb.

Cíle poradenského programu

Cíle spolupráce

Na základě mapování situace a potřeb podpory byly vydefinovány následující okruhy podpory a cíle spolupráce. Cíle spolupráce jsou definovány v úrovni dlouhodobé cíle -tj. cíle, jejichž naplnění přesahuje časový horizont stávajícího programu a k jejichž naplnění budou přispívat specifické cíle, na jejichž naplnění se bude podpora prostřednictvím programu zaměřovat.

2.2.1. Dlouhodobé cíle

Cíl 1 Město Vrbno pod Pradědem má vytvořenu síť služeb, jež přispívají k řešení identifikovaných potřeb osob v území, tuto pravidelně aktualizuje.

2.2.2. Specifické cíle

Cíl 1.1. Vytvoření popisu sítě obsahující základní kvantitativní parametry. Síť je popsána z hlediska potřeb, na které dané služby reagují

Cíl 1.2. Pilotní vytvoření systému sběru dat pro vymezený okruh služeb, tj. jaké údaje a jejich parametry budou systematicky sbírány

Cíl 1.3. Vytvoření pravidel pro tvorbu sítě služeb

Předpokládaný harmonogram realizace

Pořadí kroků	Popis	Časový rámec	Tým/odpovědnost
1	Zmapování stávající sítě služeb	srpen 2023	MT OSZ+ pracovníci města
2	Návrh struktury dat a informací pro tvorbu sítě a pravidel	Říjen 2023	MT OSZ+ pracovníci města
3	Pilotní ověření reportů při zapojení klíčových aktérů	Únor 2024	MT OSZ+ pracovníci města
4	Reflexe nastaveného systému reportu	Květen 2024	MT OSZ+ pracovníci města

Popis výstupů programu

- 1) Strukturovaný popis stávající sítě služeb (min. v rozsahu kapacita, cílové skupiny, potřeby, dostupnost)
- 2) Popis tvorby sítě, kritérií zařazování služeb, reportů od aktérů pro reflexi nastavených parametrů
- 3) Nastavení strukturovaného sběru dat o cílové skupině a poskytovaných službách

Popis výchozího stavu lokality v kontextu plnění kritérií sociálního začleňování

Název kritéria: 1. Obec se aktivně zajímá o potřeby osob na svém území v dané oblasti

Ukazatel: Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platform. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká.

(podmínka formálnosti založených platform se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní).

Popis fází ukazatele

Jsou založeny formální platformy z úrovně obce, identifikovány klíčové subjekty. Zapojeno je omezené množství aktérů (ostatní nemají zájem, nebo o jejich existenci nebo vazbě k řešené problematice nemá obec povědomí). Mezi zapojenými aktéry panuje nízká nebo chybějící vzájemná důvěra a nízká důvěra k řešení. Dochází ke konfliktním situacím.

Popis výchozí situace v lokalitě (obec)

Vrbno pod Pradědem zpracovává komunitní plán, v rámci, kterého jsou ustaveny dvě pracovní skupiny, které se scházejí ad hoc. V minulosti by plán zpracován pro celý mikroregion Vrbensko. Aktuální plán (platný do roku 2025) je zpracován pouze pro Vrbno pod Pradědem. Plán není

	pravidelně aktualizován. Dle vyjádření pracovníků se situace nemění.
Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy u jednání. Zapojeny jsou různé subjekty, ale s převahou méně aktivních. Mezi některými aktéry je dostatečná (minimální) vzájemná důvěra a důvěra k řešení, otevřenost pro zvyšování důvěry, případné konflikty jsou korektně řešeny.	NE
Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy u jednání. Obec fungování platform podporuje finančně a personálně. Zapojeny různé subjekty s převážně dostatečnou mírou vlivu pro řešení, s různou úrovní aktivity (vysoká i nízká), převládá vzájemná důvěra a důvěra v řešení, případné konflikty jsou korektně řešeny.	NE
Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, jsou otevírána témata spojená s potřebami osob v území, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, pravidelně jsou zapojováni a účastní se lidé žijící v obci. Zapojeny různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení s podobnou a rostoucí mírou pozitivní aktivity. Většina aktérů má vzájemnou důvěru a převažuje u nich důvěra v řešení, nedochází k významnějším konfliktům.	NE
Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele.	NE
Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb uživatelů stávajících služeb (primárně sociálních), jsou identifikovány s vazbou na nedostatečnost/ absenci služeb v území (je pojmenováváno "co chybí").	NE. Mapování potřeb osob není standardní součástí při plánování služeb, není zmapováno, na jaké oblasti a potřeby osob aktéři reagují
Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb osob využívajících veřejné služby (nejen sociální).	NE
K zjišťování potřeb jsou využívány další nástroje, jejichž prostřednictvím jsou zapojováni lidé v obci.	NE
Potřeby osob jsou identifikovány napříč populací obce (nejsou "vybírány" jen určité skupiny/osoby s určitými znaky), jsou zapojováni lidé, kterých se mapování týká.	NE
Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele.	NE
Název kritéria: 2. Obec má vytvořeny nástroje pro sběr informací o potřebách osob na svém území	
Ukazatel: Obec data o potřebách osob sbírá pravidelně, metody jsou sofistikované, jsou vytvořeny a používány metody a nástroje pro jejich ověřování. Je vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, data jsou strukturovaná s potenciálem popsat míru/významnost/velikost	

potřeby Je jednoznačně vymezen účel sběru dat, jsou určeny kompetence a odpovědnosti. Rozsah a obsah je průběžně revidován (jsou nastaveny mechanismy pro revizi dat) a vyhodnocován.	
Popis fází ukazatele	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
Jsou sbírány ad hoc data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb.	NE – Sběr dat neprobíhá
Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy).	NE – Sběr dat neprobíhá
Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy). Je definována struktura sběru dat z dalších – návazných aktivit.	NE – Sběr dat neprobíhá
Obec má vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, pravidelně sbírá strukturovaná data z veřejných zdrojů na úroveň obce, má vytvořeny komunikační kanály na veřejnoprávní instituce, data jsou doplňovány i údaji jež shromažďují jiné útvary na úrovni obce.	NE – Sběr dat neprobíhá
Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele.	NE – Sběr dat neprobíhá
Název kritéria: 3 Obec má vytvořenu a aktivně podporuje síť služeb na svém území	
Ukazatel: Obec má přehled o všech aktérech, kteří na území obce působí, má znalost o rozsahu a zaměření podpory včetně okruhu potřeb, které dané služby pokrývají. Poskytuje aktuální informace osobám, které v obci žijí, a to jak distanční formou, tak v rámci přímého odborného poradenství.	
Popis fází ukazatele	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
Obec má přehled primárně o sociálních službách dostupných na svém území, přehled služeb má formalizovanou podobu, není pravidelně aktualizován.	ČÁSTEČNĚ. Obec má přehled primárně o sociálních službách dostupných na území, v komunitním plánu jsou identifikovány sociální služby, na úrovni název poskytovatele, druh služby a finanční náklady. Služby jsou členěny dle základních cílových skupin, bližší specifikace (cílové skupiny, nepříznivé situace apod.) uvedena není.
Informace primárně o službách působících v obci jsou formálně zpracované způsobem, který je veřejně dostupný, informace jsou pravidelně (min. 1x ročně aktualizovány), informace jsou dostupné i na veřejných místech v obce.	NE

Podoba zpracování neumožňuje orientaci v tom, na jaké problémy, potřeby se služby zaměřují.	
Přehled o službách zahrnuje i další služby, podporující začleňování osob, které osoby v dané obci mohou využívat o službách působících v obci jsou formálně zpracované způsobem, který je veřejně dostupný, informace jsou pravidelně (min. 1x ročně aktualizovány), informace jsou dostupné i na veřejných místech v obce. Podoba zpracování umožňuje orientaci v tom, na jaké problémy, potřeby se služby zaměřují.	NE
Obec vede a poskytuje způsobem, který je veřejně dostupný informace o poskytovaných službách na území, informace jsou průběžně aktualizována, data o jednotlivých službách jsou průběžně udržována, umožňují veřejnosti orientaci v tom, na jaké potřeby dané služby reagují. Obec poskytuje osobám základní sociální poradenství.	NE
Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele.	NE
Ukazatel: Obec definuje konkrétní zadání pro realizátory služeb, tj. jaké zjištěné potřeby, v jakém rozsahu a jakým způsobem je třeba zajistit a vytváří podmínky pro naplnění zadání. Má vytvořen transparentní systém financování služeb realizujících/podílejících se na plnění zadání, aktivně spolupracuje s dalšími obcemi, krajem při určování sítě sociálních služeb.	
Obec sestavuje seznam služeb, které podporuje ze svého rozpočtu. Podpora je nastavena "historicky" není jednoznačně provázána potřebností (potřebnost není mapována).	NE. Nejsou nastaveny pravidla k určení subjektů/služeb, které se na zajištění zjištěných potřeb v území budou podílet.
Obec sestavuje seznam služeb, které podporuje ze svého rozpočtu. Definuje ve strategických dokumentech, v jakých oblastech je žádoucí rozvoje, které služby je žádoucí rozvíjet, nejsou nastaveny žádné kvalitativní ani kvantitativní parametry pro stávající ani nové služby. Není nastavena spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám.	NE
Obec sestavuje seznam služeb, které podporuje ze svého rozpočtu. Definuje ve strategických dokumentech, v jakých oblastech je žádoucí rozvoje, které služby je žádoucí rozvíjet, jsou nastaveny základní kvantitativní parametry pro stávající a nové služby. Pravidla pro "výběr" subjektů/služeb, které se na zajištění potřeb budou podílet. Probíhá ad hoc spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám. Spolupráce nemá kontinuální charakter. <i>(v případě obcí I. typu lze za naplnění úrovně považovat, pokud se obec aktivně zapojuje do platforem větších obcí (II. a III. typu) případně MAS apod. s tím, větu druhou a následující v této úrovni tyto platformy naplňují).</i>	NE

<p>Obec má vytvořen rámec na základě, kterého vytváří síť sociálních služeb, tj. služeb které reagují na zjištěné potřeby osob, je vytvářen plán žádoucí rozvoje, tj. které služby je žádoucí rozvíjet, jsou nastaveny kvantitativní parametry pro stávající a nové služby, které mají naplňovat, tyto parametry jsou používány pro nové služby i stávající služby. Potřebnost je ad hoc reflektována v rámci vyhodnocování sítě služeb a reakce na identifikované potřeby k jejichž zajištění je síť sestavena. Probíhá spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli služeb při zprostředkování pomoci osobám. Spolupráce má kontinuální charakter. <i>(Pozn. v případě obcí I. typu lze za naplnění úrovně považovat, pokud se obec aktivně zapojuje do platform větších obcí (II. a III. typu) případně MAS apod., že předpoklady uvedené v této úrovni platformy naplňují).</i></p>	<p>NE</p>
<p>Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele.</p>	<p>NE</p>
<p>Název kritéria: 4. Obec naplňuje zadavatelskou roli Ukazatel: Obec definuje konkrétní zadání pro realizátory služeb, tj. jaké zjištěné potřeby, v jakém rozsahu a jakým způsobem je třeba zajistit a vytváří podmínky pro naplnění zadání. Má vytvořen transparentní systém financování služeb realizujících/podílejících se na plnění zadání, aktivně spolupracuje s dalšími obcemi, krajem při určování sítě sociálních služeb.</p>	
<p>Obec ad hoc financuje pouze vybrané služby na svém území, rozhodování je politické, nejsou nastaveny žádné transparentní parametry ani zadání pro financované služby.</p>	<p>Částečně – Zadavatelská role je realizována prostřednictvím poskytování ad hoc dotací pro poskytovatele sociálních služeb. Konkrétní „zadání“ pro poskytovatele není definováno. V oblasti poskytování sociálních služeb město Vrbno pod Pradědem vyhláší Program I. Podpora činností spolků a občanských sdružení (dotace na činnost). O dotaci do výše 50.000 Kč rozhoduje rada města Vrbna pod Pradědem, o dotaci 50.001 a vyšší rozhoduje zastupitelstvo města Vrbna pod Pradědem. O výsledku podpory či nepodpory jsou všichni žadatelé vyrozuměni písemně.</p>
<p>Obec ad hoc financuje služby na svém území, není nastaven transparentní systém, není zajištěna rovnoměrnost a proporcionalita při financování. Pro rozhodování o financování jsou požadovány základní ekonomické ukazatele, není nastaven systém jejich průběžného a pravidelného sledování.</p>	<p>NE</p>
<p>Obec průběžně financuje služby na svém území, jsou definovány základní ukazatele, podle kterých je financování realizováno, Je zřejmé vazba financování</p>	<p>NE</p>

<p>služeb na strategie obce (sít' služeb). Pro rozhodování o financování používá obec ekonomické i "výkonové" ukazatele služeb, je přihlíženo ke specifikám služeb minimálně v úrovni specifika CS, další zdroje financování. Jsou stanoveny základní "výkonové" ukazatele (zadání).</p>	
<p>Podpora obce je stanovena objektivizovaným, transparentní způsobem, bez ohledu na právní formu služby, při zohlednění specifik, které mohou vznikat při poskytování služeb s ohledem na potřeby osob. Nejsou preferovány služby s ohledem na CS. Jsou definovány základní parametry zadání, minimálně v jakém rozsahu má být podpora za strany služby realizovány. Obec ad hoc spolupracuje v rámci financování služeb s dalšími obcemi, případně krajem.</p>	NE
<p>Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele</p>	NE

ČÁST 2

PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU

Období	Název a typ realizovaných aktivit	Uved'te vazbu aktivity na plnění cíle či kritéria (číslo cíle či kritéria)	Stručný popis aktivity a jejího přínosu. Je-li to relevantní, uveďte konkrétní výstupy, či výsledky aktivity
srpen 2023 až listopad 2023	Zmapování sítě služeb	Cíl 1.1., 1.2. Kritérium 2	S pracovníky obce byl diskutován rozsah sběru dat s ohledem na kapacity (pracovnice má agendu kumulovanu s dalšími agendami).
	Zmapování sítě služeb	Cíl 1.1., 1.2. Kritérium 2	Byl vytvořen návrh dotazníku za účelem realizace šetření mezi poskytovateli služeb, probíhala setkání k finalizaci struktury a obsahu dotazníku. Dotazník byl převeden do on-line podoby, probíhalo pilotní testování dotazníku. Data se zaměřovala na strukturu CS, potřeby osob řešených službou, činnosti zajišťované službou, odmítnutí zájemci o službu, dostupnost služeb – územní, časová, finanční, personální zajištění, nákladovost a zdroje financování Na jednání lokálního partnerství v listopadu byla struktura dotazování a výstupy, které lze z mapování získat představena partnerům.
	Nástroje pro sběr dat	Cíl 1.1., 1.2. Kritérium 2	V listopadu bylo dokončeno testování dotazníku, byl a rozeslán, probíhal sběr dat. Sběr dat komplikovalo upakované urgování vyplnění u 2 významných poskytovatelů.
<p>Komentář experta:</p> <p>Struktura dotazníku primárně kombinovala informace, které sociální pracovníci zaznamenávají do standardizovaného záznamu sociálního pracovníka.</p>			
prosinec 2023 až	Nástroje pro sběr dat	Cíl 1.1., 1.2.	Ve spolupráci se zástupci MěÚ Vrbno pod Pradědem byl finalizován dotazník pro realizátory sociálních

duben 2024		Kritérium 2	služeb a návazných aktivit v území. Ten byl rozeslán poskytovatelům, data byla sebraná a probíhala jejich kontrola a komunikace s poskytovateli.
-----------------------	--	-------------	--

Komentář experta:

Sběr a kontrola dat byl ovlivněn zejména omezenými personálními kapacitami.

květen 2024 až srpen 2024	Nástroje pro sběr dat	Cíl 1.1., 1.2. Kritérium 2	Probíhalo zpracování výstupu dotazníků a vizualizace dat pro potřeby města.
--	-----------------------	-------------------------------	---

Komentář experta:

Pro produktivní práci s daty a zajištění udržitelnosti nástroje je důležitá personální zajištění a edukace podporující kompetence pracovníka zpracovávat a vyhodnocovat data. Po srpnu bude podpora pokračovat v oblasti plnění cíle 1.3.

ČÁST 3 VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU

Vyhodnocení plnění kritérií sociálního začleňování

Kritérium	Název ukazatele	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě
1. Obec se aktivně zajímá o potřeby osob na svém území v dané oblasti	<p>Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platforem. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká. <i>podmínka formálnosti založených platforem se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní</i></p>	<p>Nerelevantní – podpora v rámci poradenského programu se na tento ukazatel nezaměřovala</p>
	<p>Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platforem. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká.</p>	<p>Nerelevantní – viz předchozí komentář</p>

<p>2. Obec má vytvořeny nástroje pro sběr informací o potřebách osob na svém území</p>	<p>Obec data o potřebách osob sbírá pravidelně, metody jsou sofistikované, jsou vytvořeny a používány metody a nástroje pro jejich ověřování. Je vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, data jsou strukturovaná s potenciálem popsat míru/významnost/velikost potřeby. Je jednoznačně vymezen účel sběru dat, jsou určeny kompetence a odpovědnosti. Rozsah a obsah je průběžně revidován (jsou nastaveny mechanismy pro revizi dat) a vyhodnocován</p>	<p>Prostřednictvím poradenského programu došlo k posunu v kritériu do fáze „<i>Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů.</i>“</p>
	<p>Obec má přehled o všech aktérech, kteří na území obce působí, má znalost o rozsahu a zaměření podpory včetně okruhu potřeb, které dané služby pokrývají. Poskytuje aktuální informace osobám, které v obci žijí, a to jak distanční formou, tak v rámci přímého odborného poradenství.</p>	<p>Částečně – dosaženo úrovně – obec má přehled, znalost o rozsahu a okruhu potřeb.</p>
<p>3. Obec má vytvořenu a aktivně podporuje síť služeb na svém území</p>	<p>Obec řídí síť sociálních služeb koordinuje zajištění dostupnosti. Obec má vytvořeny sofistikované nástroje, které aplikuje při tvorbě sítě služeb, které reagují na zjištěné potřeby osob. Podporuje dynamický rozvoj sítě, který nezahrnuje pouze zvyšování kapacity, ale i transformaci stávajících služeb s ohledem na identifikované potřeby. Jsou vytvořeny nástroje pro průběžný monitoring poskytovaných služeb, který nezahrnuje pouze kvantitativní parametry, jsou podporovány a rozvíjeny kvalitativní nástroje. Probíhá spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám. Spolupráce je dynamická, má kontinuální charakter</p>	<p>NE – bude realizováno do konce roku 2024 (cíl 1.3.)</p>
<p>4. Obec naplňuje zadavatelskou roli</p>	<p>Obec definuje konkrétní zadání pro realizátory služeb, tj. jaké zjištěné potřeby, v jakém rozsahu a jakým způsobem je třeba zajistit a vytváří podmínky pro naplnění zadání. Má vytvořen transparentní systém financování služeb realizujících/podílejících se na plnění zadání, aktivně spolupracuje s dalšími obcemi, krajem při určování sítě sociálních služeb</p>	<p>Nerelevantní – na tuto oblast se poradenský program nezaměřoval</p>

Vyhodnocení naplnění výstupů a cílů programu

2 Výstupy byly naplněny zcela, jeden výstup bude naplněn v období září–prosinec 2024:

- 1) Strukturovaný popis stávající sítě služeb (min. v rozsahu kapacita, cílové skupiny, potřeby, dostupnost)
Tento výstup je výstupem strukturovaného sběru dat.
- 2) Popis tvorby sítě, kritérií zařazování služeb, reportů od aktérů pro reflexi nastavených parametrů
Posun zpracování výstupu na období září–prosinec 2024
- 3) Nastavení strukturovaného sběru dat o cílové skupině a poskytovaných službách (výstup 3, Pilotní vytvoření systému sběru dat pro vymezený okruh služeb, tj jaké údaje a jejich parametry budou systematicky sbírány)
Byl vytvořen rozsáhlý strukturovaný formulář pro poskytovatele sociálních služeb, který poskytovatelé zpracovávají v dostupném on-line prostředí. Zpracování formuláře umožňuje analytické zpracování dat, poskytuje jednak kvantitativní, jednak kvalitativní informace o cílových skupinách osob, charakteristikách nepříznivých situací, potřebách a problémech, se kterými se osoby na služby obracejí, které služby u osob identifikují.

Cíl 1.1.

Vytvoření popisu sítě obsahující základní kvantitativní parametry. Síť je popsána z hlediska potřeb, na které dané služby reagují

Naplněn prostřednictvím výstupu 1

Cíl 1.2.

Pilotní vytvoření systému sběru dat pro vymezený okruh služeb, tj, jaké údaje a jejich parametry budou systematicky sbírány

Naplněn zcela prostřednictvím výstupu 3

Cíl 1.3.

Vytvoření pravidel pro tvorbu sítě služeb

Nenaplněn realizace z kapacitních důvodů přesunuta do období září–prosinec 2024

Vyhodnocení a shrnutí celkového přínosu programu na lokalitu, dle závěrečného posouzení naplňování kritérií sociálního začleňování daného programu

Vrbensko před realizací poradenského programu nemělo vytvořeny žádné nástroje, kterými by docházelo k systematickému sběru dat. V průběhu realizace byla vytvořena struktura sběru dat zacílená na poskytovatele sociálních služeb v území. **Je nastaven pravidelný sběr:**

- strukturovaných dat o druzích služeb,
- struktury cílových skupin,
- nepříznivých situacích, na které se zaměřují,
- identifikovaných potřebách a problémech osob, se kterými služby pracují,
- charakteru podpor, které služby zajišťují
- a informace o tom, jaké situace, s nimiž se na ně osoby obrací, služby nemohou, nebo neumějí řešit.

Dále sběr zahrnuje:

- informace o počtu klientů služeb za daný rok,
- odmítnutých zájemců,
- místní, časové a finanční dostupnosti služeb.

Sběr také zahrnuje:

- údaje o personálním zajištění, nákladech a zdrojích financování.

Tento rozsah informací kvalitativně zvyšuje informovanost samosprávy a službách v území a zlepšuje podmínky pro rozhodování a plánování s ohledem na identifikované potřeby.

Další možný plán spolupráce

- Metodická podpora při sběru a vytváření analytických výstupů
- Prezentování výstupu sběru dat s vlivem na zadavatelskou roli (očekávání zadavatele vs. hranice služeb)

Seznam zkratk

ASZ – Agentura (Odbor) pro sociální začleňování, MMR ČR

CS – cílová skupina

MDT – multidisciplinární tým

MT OSZ – mikrotým Odboru sociálního začleňování

ÚC – územní celek