



Spolufinancováno  
Evropskou unií

# Závěrečná zpráva z realizace poradenského programu ve statutárním městě Ostrava Poradenský program 1

## Zjišťování potřeb a zdrojů vlastními silami ÚC a reakce na zjištění



Tento materiál vznikl v rámci realizace projektu „Rozvoj systémů pro sociální začleňování“ r. č. projektu CZ.03.02.02/00/22\_004/0000366.



Agentura  
pro sociální začleňování

# Obsah

<b>ČÁST 1</b> .....	<b>3</b>
<b>INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN</b> .....	<b>3</b>
<b>OBDOBÍ REALIZACE</b> .....	<b>3</b>
<b>ZÁKLADNÍ ÚDAJE O LOKALITĚ</b> .....	<b>3</b>
<b>ANOTACE PROGRAMU</b> .....	<b>4</b>
<b>VÝCHODISKA VÝBĚRU PORADENSKÉHO PROGRAMU A ZÁKLADNÍ POPIS PROBLÉMŮ A JEJICH PŘÍČIN, KTERÉ MÁ PROGRAM ZA CÍL ŘEŠIT</b> .....	<b>4</b>
<b>CÍLE PORADENSKÉHO PROGRAMU</b> .....	<b>6</b>
<b>PŘEDPOKLÁDANÝ HARMONOGRAM REALIZACE</b> .....	<b>6</b>
<b>POPIS VÝSTUPŮ PROGRAMU</b> .....	<b>7</b>
<b>POPIS VÝCHOZÍHO STAVU LOKALITY V KONTEXTU PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ</b> .....	<b>7</b>
<b>ČÁST 2</b> .....	<b>12</b>
<b>PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU</b> .....	<b>12</b>
.....	<b>15</b>
<b>ČÁST 3</b> .....	<b>15</b>
<b>VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU</b> .....	<b>15</b>
<b>VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ</b> .....	<b>15</b>
<b>VYHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ VÝSTUPŮ A CÍLŮ PROGRAMU</b> .....	<b>16</b>
<b>VYHODNOCENÍ A SHRUTÍ CELKOVÉHO PŘÍNOSU PROGRAMU NA LOKALITU, DLE ZÁVĚREČNÉHO POSOUZENÍ NAPLŇOVÁNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ DANÉHO PROGRAMU</b> .....	<b>16</b>
<b>DALŠÍ MOŽNÝ PLÁN SPOLUPRÁCE</b> .....	<b>16</b>
<b>SEZNAM ZKRATEK</b> .....	<b>17</b>

## ČÁST 1

### INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN

#### Období realizace

Duben 2023–květen 2024

#### Základní údaje o lokalitě

Ostrava je statutární a krajské město v Moravskoslezském kraji. Počtem obyvatel i rozlohou je třetím největším městem v Česku. Žije zde přibližně 285 tisíc obyvatel. Město je tvořeno 23 městskými obvody.

Na území města Ostrava je možno vymezit 13 sociálně vyloučených lokalit (v tomto čísle nejsou zahrnuty ubytovny), které se nacházejí v městských obvodech Mariánské Hory a Hulváky, Moravská Ostrava a Přívoz, Ostrava-Jih, Poruba, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava, Vítkovice.

V lokalitách se vyskytují jednak obecné problémy, jako jsou špatný stav nemovitostí, zadluženost či nezaměstnanost obyvatel, tak i problémy jedinečné pro dané místo. Těmi může být například zhoršená dostupnost občanské vybavenosti či veřejné dopravy.

Problémovou oblastí v Ostravě jsou taktéž ubytovny. Ubytování tohoto typu bylo dříve převažující měrou orientováno na krátkodobé či střednědobé ubytování dělníků; změnilo však svůj charakter na dlouhodobé ubytování pro celé rodiny.

Kapacity a prostorové dispozice ubytoven však tomu mnohdy nejsou uzpůsobeny. Sociální zařízení a kuchyňky zde bývají společné a nevyhovující. Údaje o kapacitách a obsazenosti v ubytovnách se liší, avšak orientačně lze uvést 27 ubytoven se schváleným provozním řádem.

Důležitým hlediskem je technický stav ubytoven. Existují zařízení rekonstruovaná, ale i budovy na hranici obyvatelnosti či neobyvatelné. Celkově vlastníci nebo provozovatelé ubytoven pokračují v trendu omezit ubytovávání rodin s dětmi na ubytovnách. Ty se častěji objevují a bydlí v nevyhovujících nájemních a podnájemních bytech v sociálně vyloučených lokalitách a jejich okolí.

## Anotace programu

Program se zaměřuje na podporu při přípravě návrhu, zavedení a řádné fungování systému (a struktur) pro zajištění průběžného a pravidelného mapování potřeb sociálně vyloučených a ohrožených osob v územním celku.

Průběžný sběr potřeb a dat o nich je realizován v rámci součinnosti všech složek místní sítě, a to primárně za využití výstupů sociální práce. Poznatky z terénu, které získají pracovníci zapojených subjektů, jsou pracovníky obce (soc. odbor apod.) systematicky reportovány ke strukturám kompetentním pro rozhodování, které mohou reagovat na měnící se situaci v oblasti SV.

Ve spolupráci s územním celkem jsou:

- podporovány metody sběru dat o potřebách osob včetně identifikace stávajících dostupných zdrojů informací v území a jejich zaměření,
- navrhovat strukturu zjišťování a reportingu,
- navrhovat vzorové struktury reportu,
- podporovat ÚC při zavádění průběžného zjišťování.

4 pilíře programu

1. Zjišťování potřeb osob ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučených
2. Nástroje pro sběr informací o potřebách osob na svém území
3. Využití informací při rozhodování o rozvoji v jednotlivých oblastech na základě vyhodnocení potřeb osob, stanovování priority
4. Implementace prvků "evidence base policy"

Východiska výběru poradenského programu a základní popis problémů a jejich příčin, které má program za cíl řešit

- Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostravy (OSVZ) pracuje s vysokým množstvím dat v oblasti sociálního vyloučení, což souvisí s jeho širokou agendou a také třemi strategickými dokumenty, které zpracovává, implementuje a vyhodnocuje (komunitní plán, strategie prevence kriminality a plán sociálního začleňování). Vzrůstá tak potřeba po systematické práci z interně i externě získávanými daty.
- OSVZ pravidelně monitoruje lokality s koncentrací sociálně vyloučených osob. Výstupem je interní materiál o stavu sociálně vyloučených lokalit. Ten obsahuje informace z terénní činnosti, přičemž popis stavu v každé lokalitě se kvalitativně liší.
- Na pracovníky OSVZ se obracejí různí aktéři s požadavky na data o stavu sociálního vyloučení (např. ze strany studentů, městských obvodů). OSVZ reaguje na tyto požadavky ad hoc. OSVZ se obává zneužití či nevhodné interpretace dat.

- Pracovníci OSVZ pořádají pravidelná setkání v „rizikových“ lokalitách s názvem Místa pro dialog. Na nich se hovoří o aktuálních informacích a podnětech z lokalit. Potenciál těchto zjištění nevyužívají na systematické bázi.

## **1. Zjišťování potřeb osob ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučených**

Město Ostrava vytváří funkční platformy v rámci strategického plánování. Pracovní skupiny v oblasti sociálního začleňování fungují při komunitním plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit, strategii prevence kriminality, koncepci sociálního bydlení.

Potenciál pro rozvoj v této oblasti je v rozvoji strukturovaného přenosu informací z místních platform, do kterých jsou zapojováni lidé z komunit.

V sociálně rizikových lokalitách se scházejí multidisciplinární týmy – Místa pro dialog. Celkem jich je 7 v 6 městských obvodech. Cílem činnosti je včasné rozpoznání projevů rizikového chování, kriminality a dalších sociálních problémů a řešení těchto jevů na místní úrovni.

Na celoměstské úrovni se scházejí také pracovní skupiny komunitního plánování, strategie prevence kriminality a sociálního bydlení.

Ze všech setkání vznikají zápisy. Není zřejmé, nakolik se zjištění z multidisciplinárních týmů či pracovních skupin promítají do politik města. Neexistuje souhrnná zpráva k těmto zjištěním či řešeným problematikám.

OSVZ systematicky zjišťuje potřeby při plánování strategických materiálů, zejména komunitního plánu. Jedná se o potřeby zprostředkované členy pracovních skupin, které jsou tvořeny zástupci organizací poskytujících sociální služby či související aktivity.

## **2. Nástroje pro sběr informací o potřebách osob na svém území**

Pro potřeby strategického plánování města v oblasti sociální je sbírána řada dat z externích zdrojů, data jsou vytvářena v souvislosti s realizací agend sociální práce a sociálně-právní ochrany dětí. Data jsou strukturována, jejich struktura je dána buď zadavatelem (v rámci přenesené působnosti), případně je struktura dána požadavky zpracovatele, který data poptává od jednotlivých zdrojů.

Aktuálně není nastaven systém umožňující jednotné vedení jednotlivých dat a jejich strukturovaný přehled dle potřeb či tematických oblastí. Data z veřejných zdrojů jsou sbírána ad hoc dle potřeb jednotlivých strategických výstupů. S kvalitativními informacemi z tematických a lokálních platform není systematicky pracováno. Není nastaven systém správy dat podporující efektivní práci s informacemi a snižující riziko duplicitního sběru dat.

## **3. Rozhodování rozvoji v jednotlivých oblastech sociálního začleňování na základě vyhodnocení potřeb osob**

Výstupy z platform a data jsou v různé míře používány ve strategických dokumentech. Při rozhodování a prioritizaci opatření je přihlíženo ke zjištěním. Ve strategických dokumentech jsou používána primárně kvantitativní data pro potřeby analýz v dané oblasti. Sekundárně jsou aplikovány další analytické nástroje, např. syntetické analýzy, SWOT analýzy apod. V některých případech jsou zdroji informací osoby, na které se opatření a strategie zaměřuje. Systematicky s kvalitativními informacemi není pracováno.

## **4. Implementace prvků „evidence-based policy“**

V některých strategických dokumentech jsou definovány výsledkové ukazatele. Parametry dopadového charakteru a ověřování účinnosti opatření nejsou systémově nastaveny.

## Cíle poradenského programu

Cíle spolupráce jsou nastaveny s ohledem na východiska, která vedla k výběru poradenského programu. Podpora se soustředí na zmapování, revizi a nastavení sběrů dat včetně doporučení k nastavení systému a jeho správě.

### Dlouhodobý cíl

OSVZ má vytvořen funkční systém práce s daty pro potřeby strategií sociálního začleňování, vybraná data jsou sdílena interně i externě.

### Specifické cíle

1.1. Zpřehlednění toku dat a zajištění jejich pravidelné aktualizace (vznik „Manuálu systému dat sociálního vyloučení“).

1.2. Implementace „Manuálu“ v prostředí OSVZ.

## Předpokládaný harmonogram realizace

Pořadí kroků	Popis	Časový rámec	Tým/ odpovědnost
<b>1</b>	Vstupní anamnéza Zjištění, jakým způsobem jsou sbírány potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením, v jakém rozsahu, kdo s tématem pracuje, jaké platformy k tomuto tématu existují, jak a k jakým účelům fungují. Výstup: Popis výchozí stavu.	Duben 2023	MT Agentury + zástupci OSVZ
<b>2</b>	<b>Audit systému sběru dat na úrovni OSVZ</b> Co, kdo, k čemu, jak často, od koho a proč sbírá, jakými metodami, k čemu a kdo, jak často je využívá. Výstup: Popis obsahující identifikace aktérů, rolí, kompetencí, nástrojů, včetně doporučení	Květen–červen 2023	MT Agentury + zástupci OSVZ
<b>3</b>	<b>Revokace stávajících nástrojů – design systému sběru dat</b> Vymežit účel sběru dat,	Července – říjen 2023	MT Agentury + zástupci OSVZ

	<p>tj. proč je sbírat, k čemu je využít, jak často je sbírat, jak data interpretovat. (existující způsoby vyhodnocování, uvědomění si, proč sběr právě těchto data)</p> <p>Návrh (doporučení), nastavení systému, – jaká data sbírat, jak je sbírat (kvantitativní + kvalitativní metody identifikovat „bílá místa“, eliminovat duplicitu).</p>		
4	<p><b>Pilotní ověření revokovaných nástrojů při zapojení klíčových aktérů</b></p> <p>Organizace sběru dat – implementační fáze návrhu systému.</p>	Prosinec 2023– červen 2024	MT Agentury + zástupci OSVZ
5	<p><b>Vyhodnocení/ revize/i mplementace</b></p>	Červen 2024– prosinec 2024	MT Agentury + zástupci OSVZ

### Popis výstupů programu

- 1) Vytvořený systém práce s daty
- 2) Manuál systému dat sociálního vyloučení

### Popis výchozího stavu lokality v kontextu plnění kritérií sociálního začleňování

#### Název kritéria: 1. Obec se aktivně zajímá o potřeby ohrožených rodiny s dětmi na svém území

Ukazatel	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
Jsou založeny formální platformy z úrovně obce, identifikovány klíčové subjekty. Zapojeno je omezené množství aktérů (ostatní nemají zájem, nebo o jejich existenci nebo vazbě k řešené problematice nemá obec povědomí). Mezi zapojenými aktéry panuje nízká nebo chybějící vzájemná důvěra a nízká důvěra k řešení. Dochází ke konfliktním situacím.	Nerelevantní naplněno
Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy u jednání. Zapojeny jsou různé subjekty, ale s převahou méně aktivních. Mezi některými aktéry je dostatečná	Nerelevantní – naplněno

(minimální) vzájemná důvěra a důvěra k řešení, otevřenost pro zvyšování důvěry, případné konflikty jsou korektně řešeny.	
Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, jsou otevírána témata spojená s potřebami osob v území, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, pravidelně jsou zapojováni a účastní se lidé žijící v obci. Zapojeny různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení s podobnou a rostoucí mírou pozitivní aktivity. Většina aktérů má vzájemnou důvěru a převažuje u nich důvěra v řešení, nedochází k významnějším konfliktům.	ANO – částečně Funkční platformy město Ostrava vytváří v rámci strategického plánování. Pracovní skupiny fungují v oblasti sociálního začleňování při komunitním plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit, plánování sociálního začleňování, Strategie prevence kriminality, Protidrogové prevence a politiky.
Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform, výstupy z platform jsou zcela akceptovány a přenášeny do strategií obce obcí – je na ně reagováno).	NE
Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platform. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká. (podmínka formálnosti založených platform se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní)	NE
Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb uživatelů stávajících služeb (primárně sociálních), jsou identifikovány s vazbou na nedostatečnost/absenci služeb v území (je pojmenovááno "co chybí	Nerelevantní, naplněno
Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb osob využívajících veřejné služby (nejen sociální)	Nerelevantní, naplněno
K zjišťování potřeb jsou využívány další nástroje, jejichž prostřednictvím jsou zapojováni lidé v obci	Částečně. Součástí některých pracovních skupiny jsou zástupci osob, na které se strategie zaměřuje. Principem v komunitním plánování je zapojování místních společenství.
Potřeby osob jsou identifikovány napříč populací obce (nejsou "vybírány" jen určité skupiny/osoby s určitými znaky), jsou zapojováni lidé, kterých se mapování týká	NE



Potřeby osob jsou průběžně mapovány napříč populací, jsou zapojováni lidé, kterých se mapování týká. Zjišťování potřeb osob je integrováno ve všech procesech plánování v obci	NE
<b>Název kritéria: 2. Obec má vytvořeny nástroje pro sběr informací o potřebách osob na svém území (Q/P)</b>	
<b>Ukazatel</b>	<b>Popis výchozí situace v lokalitě (obec)</b>
Jsou sbírány ad hoc data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživateli služeb.	Nerelevantní naplněno
Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživateli služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy).	Částečně Pro potřeby strategického plánování města v oblasti sociální je sbírána řada dat z externích zdrojů, data jsou vytvářena v souvislosti s realizací agend sociální práce a sociálně právní ochrany dětí. Data jsou strukturována, jejich struktura je dána buď dle zadavatele ( v rámci přenesené působnosti) případně je struktura dána požadavky zpracovatele, který data poptává od jednotlivých zdrojů.
Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživateli služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy). Je definována struktura sběru dat z dalších – návazných aktivit.	NE
Obec má vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, pravidelně sbírá strukturovaná data z veřejných zdrojů na úroveň obce, má vytvořeny komunikační kanály na veřejnoprávní instituce, data jsou doplňovány i údaji jež shromažďují jiné útvary na úrovni obce.	NE
Obec data o potřebách osob sbírá pravidelně, metody jsou sofistikované, jsou vytvořeny a používány metody a nástroje pro jejich ověřování. Je vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, data jsou strukturovaná s potenciálem popsat míru/významnost/velikost potřeby Je jednoznačně vymezen účel sběru dat, jsou určeny kompetence a odpovědnosti. Rozsah a obsah je průběžně revidován (jsou nastaveny mechanismy pro revizi dat) a vyhodnocování.	NE
<b>Název kritéria: 3. Rozhoduje o rozvoji v jednotlivých oblastech na základě vyhodnocení potřeb osob, stavuje priority</b>	
<b>Ukazatel</b>	<b>Popis výchozí situace v lokalitě (obec)</b>

Informace o potřebách nejsou ve strategických dokumentech zachyceny, nejsou používány při rozhodování obce, nejsou prioritizované.	Nerelevantní naplněno
Obec má Obec výstupy z platforem a data používá ve strategických dokumentech obce, vliv na rozhodování a stanovených priorit vychází z výstupů pouze ojedinele, absentuje jasný rámec pro stanovení priorit (tj. proč je priorit, prioritou – s jasnou vazbou na potřeby osob).	Nerelevantní naplněno
Obec výstupy z platforem a data používá ve strategických dokumentech obce, jsou používána při rozhodování obce, prioritizace však vždy neodráží zjištěnou významnost potřeby, či je jiná, než kterou obsahuje výstup z platformy.	ANO. Výstupy z platforem a data používá ve strategických dokumentech obce, jsou používána při rozhodování obce, při prioritizaci je přihlíženo k zjištěním.
V rozhodování obce převažuje, určování priorit, které je v souladu s expertními výstupy v oblasti potřeb osob a od nich odvozených priorit.	NE
Obec výstupy z platformy, v nichž jsou identifikovány potřeby osob vždy používá při rozhodování a stanovování priorit.	NE
Data, kterými obec disponuje mají pouze "evidenční" charakter, nejsou používána k rozhodování při nastavení strategie.	Nerelevantní naplněno
Pro rozhodování jsou používána ověřená data primárně kvantitativní povahy, která mají relevanci k danému problému, v některých případech obec relevantnost dat k řešení jednoznačně nevztahuje – není jasné proč, jakou mají data k tématu (opatření) relevanci, případně některá klíčová data používána nejsou).	ANO Ve strategických dokumentech jsou používána primárně kvantitativní data pro potřeby analýz v dané oblasti. Sekundárně jsou aplikovány další analytické nástroje, např. SWOT analýzy. V některých případech jsou zdroji informací osoby, na které se opatření a strategie zaměřuje
Pro rozhodování o prioritizaci jsou používána ověřená a relevantní kvantitativní a kvalitativní data, která mají relevanci k danému problému. Není nastaven způsob jejich vyhodnocování a následné reflexe (revize opatření a priorit).	NE
Rozhodování obce o prioritizaci řešení (opatření) vychází z ověřených, relevantních a vyhodnocených dat. Obec konkrétně, reálně a relevantně identifikuje zdroje, které budou potřebné k realizaci řešení problému, včetně nákladů, přínosů a ekonomické a sociální udržitelnosti.	NE
<b>Název kritéria: 4. Obec v politikách na řešení potřeb osob na svém území implementuje prvky "evidence base policy"</b>	
Obec realizované programy, strategie pravidelně nepřehodnocuje, zachovává statut quo.	Nerelevantní naplněno
Obec realizované programy, strategie přehodnocuje v omezené míře (ad hoc), přehodnocování není opřeno o vyhodnocení dosahování změny při řešení sociálního začleňování, převládá rozhodování "politické".	Nerelevantní naplněno

<p>Obec definuje výsledky (sociální začleňování) k nimž má rozhodování vést, není ověřováno nakolik daná strategie (k dosažení výsledku) funguje. Chybí nástroje k vyhodnocení reálnosti a relevantnosti zdrojů. Výsledky jsou prezentovány, primárně nejsou používány k přehodnocování rozhodnutí.</p>	<p>Částečně – v některých strategických dokumentech jsou definovány výsledkové ukazatele, výsledkové ukazatele zpravidla nemají dopadový charakter.</p>
<p>Obec definuje výsledky (sociální začleňování) k nimž má rozhodování vést, je ověřováno nakolik daná strategie (k dosažení výsledku) funguje. Provádí vyhodnocení reálnosti a relevantnosti zdrojů. Shromažďuje objektivní odborné důkazy ve vztahu k navrhovaným opatřením – pro i proti. Výsledky jsou prezentovány, primárně nejsou používány k přehodnocování rozhodnutí (když to nefunguje = změň to).</p>	<p>NE</p>
<p>K rozhodování obce dochází na základě vědění s odhadovaným stupněm jistoty, co funguje, při dosahování, jakých výsledků, pro které skupiny lidí, za jakých podmínek, v jakém časovém rozpětí a v jakých nákladech. Obec konkrétně, reálně a relevantně identifikuje zdroje, které budou potřebné k realizaci řešení problému, včetně nákladů, přínosů a ekonomické a sociální udržitelnosti.</p>	<p>NE</p>

## ČÁST 2

### PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU

Období	Název a typ realizovaných aktivit	Uveďte vazbu aktivity na plnění cíle či kritéria (číslo cíle či kritéria)	Stručný popis aktivity a jejího přínosu. Je-li to relevantní, uveďte konkrétní výstupy, či výsledky aktivity
duben 2023 až červenec 2023	Týmové konzultace k zacílení programu	1.-4. (kritéria)	V rámci prezenčních a on-line setkání bylo diskutováno zacílení programu na oblasti působnosti, mikrotým k přípravě návrhu obsahu PP a způsobu mapování. Byly odsouhlaseny cíle programu a byl dohodnut další postup mapování aktuálního stavu práce s daty.
	Upřesnění cílů	1.-3 (kritéria)	Finalizována vstupní zpráva PP, která byla zaslána zástupcům města k připomínkám. Byla odsouhlasena vstupní zpráva PP. Zároveň proběhla dvě setkání MDT, a to 6. 6. (širší tým) a 14. 6. (užší tým). Na setkáních byl prezentován výsledek mapování současně využívaných dat. Současně se členové MDT shodli na technickém řešení správy dat jako výchozího kroku k jejich další interpretaci. 23. 6. proběhla schůzka k pilotnímu ověření navrženého systému.
<p><b>Komentář experta:</b></p> <p>Mapování struktury dat, se kterou je pracováno OSVZ mimo jiné ukázalo potřebnost vytvoření jednotného úložiště, které by eliminovalo duplicitní poptávání dat a informací zejména z externích zdrojů. Byly upraveny cíle, na které se spolupráce bude zaměřovat, hlavní cíl zůstal beze změny</p> <p>1.1. Vznik elektronického katalogu dat OSVZ</p> <p>1.2. Vytvoření návrhu struktury úložiště dat</p> <p>1.3. Vytvoření Manuálu pro práci s daty, včetně určení kompetencí a odpovědností pracovníků</p>			
červen až srpen 2023	Vytvoření katalogu dat, návrhu správy	Cíl 1.1 a 1.3	V průběhu měsíce června a července probíhaly práce na návrhu Katalogu dat a úložiště dat a pilotování katalogu.

	dat a manuál pro práci s daty		<p>Katalog byl rozdělen na 2 oblasti – vstupní data a data výstupní, tj. data, které OSVZ zpracovává a poskytuje.</p> <p>Na setkání MDT (užšího týmu), a to 4. 7. a 10. 7. diskutován byl představen výsledek pilotního odzkoušení katalogu vstupních dat a související manuál. Diskutován byl způsob nakládání s výstupními daty.</p>
	Pilotní implementace	Cíl 1.1 a 1.3	Byla úspěšně implementován datasklad do systému odboru. 21. a 29. 8. proběhla setkání MDT k aktuálnímu stavu dataskladu a jeho technickému nastavení.

#### Komentář experta:

Pro dané období bylo klíčové stanovení kompetencí pracovníků OSVZ ze strany vedoucího odboru, a jejich osobní přístup v komunikaci s dalšími odbory MMO, při technickém řešení.

září 2023 až prosinec 2024	Vytvoření manuálu	Cíl 1.1 a 1.3	<p>19.9. se uskutečnilo setkání užšího týmu k osnově manuálu a technickým parametrům dataskladu.</p> <p>2.10. uskutečnilo setkání širšího týmu k představení a otestování dosavadních výstupů (datového skladu a manuálu). Získané podněty a připomínky byly reflektovány na setkání užšího MDT 26. 10. Probíhala byla příprava prosincového workshopu na téma vizualizace dat</p> <p>5. 12 proběhl workshop práce s daty za účasti členů širšího týmu. Workshop vedl datový analytik OSZ Petr Lang. Zaměřil se jak na teorii vizualizace dat, tak na typické problematické příklady a stejně tak příklady dobré praxe. Během workshopu si účastníci komentovali navzájem svoje dřívější vizuály.</p> <p>V poslední části byly představeny vybrané základní tipy a triky pro vytváření vizuálů v Excelu. Byla poskytována podpora LK (Dominik Plíhal) při korektuře a vizuální úpravě manuálu dataskladu. Zástupci odboru navázali kontakt s IT pracovníkem magistrátu za účelem řešení technických problémů v dataskladu.</p> <p>Workshop k vizualizaci dat byl hodnocen pozitivně, účastníci by uvítali další workshopy zaměřené na praktické příklady práce s daty.</p>
----------------------------------	-------------------	---------------	--

**Komentář experta:**

Workshop k vizualizaci dat byl hodnocen pozitivně, účastníci by uvítali další workshopy zaměřené na praktické příklady práce s daty.

<b>leden 2024</b>	Produktivní užívání	Cíl 1.1 a 1.3	OSVZ byl řešen přenos dataskladu z interního cloudu na uložení v rámci služby Sharepoint, což by vyřešilo dříve identifikované technické potíže.
<b>až květen 2024</b>			Probíhalo implementační a produktivní období využívání vytvořeného uložení a manuálu pracovníky OSVZ

**Komentář experta:**

V tomto období se zástupci OSVZ dotazovali na tipy pro práci se Sharepointem. Míra dotazů postupně slábla, pracovníci OSVZ si práci v Sharepointu osvojili a již dále nepotřebovali podporu ze strany týmu ASZ.

## ČÁST 3 VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU

### Vyhodnocení plnění kritérií sociálního začleňování

Kritérium	Název ukazatele	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě
I. Obec se aktivně zajímá o potřeby osob na svém území	I.1 Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platforem. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká. (podmínka formálnosti založených platforem se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní)	Cíle programu se na oblast nezaměřovaly
	I.2 Potřeby osob jsou průběžně mapovány napříč populací, jsou zapojováni lidé, kterých se mapování týká. Zjišťování potřeb osob je integrováno ve všech procesech plánování v obci	Cíle programu se na oblast nezaměřovaly
II. Obec má vytvořeny nástroje pro sběr informací o potřebách osob na svém území	II.1 Obec data o potřebách osob sbírá pravidelně, metody jsou sofistikované, jsou vytvořeny a používány metody a nástroje pro jejich ověřování. Je vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, data jsou strukturovaná s potenciálem popsat míru/významnost/velikost potřeby. Je jednoznačně vymezen účel sběru dat, jsou určeny kompetence a odpovědnosti. Rozsah a obsah je průběžně revidován (jsou nastaveny mechanismy pro revizi dat) a vyhodnocován	Plánovaný cílový stav – naplněn Ve spolupráci byl nastaven systém zpřehledňující tok dat a umožňující určení kompetencí a odpovědností za jejich pravidelnou aktualizaci (Datasklad + manuál)

## Vyhodnocení naplnění výstupů a cílů programu

Tři cíle poradenského programu se podařilo naplnit – viz zde:

### 1.1. Vznik elektronického katalog dat OSVZ

- Vzniklo jednotné místo pro ukládání dat v rámci OSVZ, tzv. datasklad.

### 1.2. Vytvoření návrhu struktury úložiště dat

- Inspirací pro vznikl dataskladu se stal podobný systém, který využívá ASZ. Pracovníci OSVZ pochopili význam dataskladu a jeho rozdělení (vstupní/výstupní data, knihovna) a určili si interní kapacity, které budou datasklad spravovat.

### 1.3. Vytvoření Manuálu pro práci s daty, včetně určení kompetencí a odpovědností pracovníků

- Vznikl manuál vysvětlující smysl dataskladu a popisující práci s daty (způsob vyhledávání a ukládání dat).
- Manuál je třeba aktualizovat pro práci v prostředí Sharepointu. Aktualizaci provedou pracovníci OSVZ. Lokální konzultant může nabídnout podporu s grafickým zpracováním dokumentu.

## Vyhodnocení a shrnutí celkového přínosu programu na lokalitu, dle závěrečného posouzení naplňování kritérií sociálního začleňování daného programu

Na společném jednání s týmem pracovníků OSVZ Ostrava dne 17.6. 2024 proběhla závěrečná reflexe průběhu a výstupů poradenského programu. Přínos byl spatřován v nastavení systému práce s daty a zapojení odpovědných pracovníků. Klíčové pro udržitelnost nastavených nástrojů je úplné převzetí nástroje a jeho implementace v prostředí OSVZ, určení kompetentních pracovníků a odpovědností. Závěrečná týmová reflexe na úrovni všech pracovníků OSVZ proběhne v září 2024.

Vyhodnocení dle kritérií je zpracováno v samostatném dokumentu.

## Další možný plán spolupráce

Potřeby pracovníci OSVZ v této oblasti neidentifikovaly. Ze strany ASZ není podpora navrhována.



## Seznam zkratek

CS – cílová skupina

PP – poradenský program

MDT – multidisciplinární tým

MMO – Magistrát města Ostravy

MT – mikrotým

OSVZ – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví