



Spolufinancováno  
Evropskou unií

# Závěrečná zpráva z realizace poradenského programu města Žatec Poradenský program 13

System pro komunikaci a zapojování veřejnosti, podpora  
participativních aktivit

Tento materiál vznikl v rámci realizace projektu „Rozvoj systémů pro sociální začleňování“ r. č. projektu CZ.03.02.02/00/22\_004/0000366.

# Obsah

<b>ČÁST 1 .....</b>	<b>3</b>
<b>INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN .....</b>	<b>3</b>
<b>OBDOBÍ REALIZACE .....</b>	<b>3</b>
<b>ZÁKLADNÍ ÚDAJE O LOKALITĚ .....</b>	<b>3</b>
<b>ANOTACE PROGRAMU .....</b>	<b>4</b>
<b>VÝCHODISKA VÝBĚRU PORADENSKÉHO PROGRAMU A ZÁKLADNÍ POPIS PROBLÉMŮ A JEJICH PŘÍČIN, KTERÉ MÁ PROGRAM ZA CÍL ŘEŠIT .....</b>	<b>4</b>
<b>CÍLE PORADENSKÉHO PROGRAMU .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1.1. DLOUHODOBÉ CÍLE .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1.2. SPECIFICKÉ CÍLE.....</b>	<b>5</b>
<b>PŘEDPOKLÁDANÝ HARMONOGRAM REALIZACE .....</b>	<b>6</b>
<b>POPIS VÝSTUPŮ PROGRAMU.....</b>	<b>6</b>
<b>POPIS VÝCHOZÍHO STAVU LOKALITY V KONTEXTU PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ .....</b>	<b>7</b>
<b>ČÁST 2 .....</b>	<b>10</b>
<b>PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU .....</b>	<b>10</b>
.....	<b>14</b>
<b>ČÁST 3 .....</b>	<b>14</b>
<b>VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU .....</b>	<b>14</b>
<b>VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ.....</b>	<b>14</b>
<b>VYHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ VÝSTUPŮ A CÍLŮ PROGRAMU .....</b>	<b>16</b>
<b>VYHODNOCENÍ A SHRNTÍ CELKOVÉHO PŘÍNOSU PROGRAMU NA LOKALITU, DLE ZÁVĚREČNÉHO POSOUZENÍ NAPLŇOVÁNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ DANÉHO PROGRAMU .....</b>	<b>17</b>
<b>DALŠÍ MOŽNÝ PLÁN SPOLUPRÁCE .....</b>	<b>17</b>
<b>SEZNAM ZKRATEK.....</b>	<b>18</b>

## ČÁST 1

### INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN

#### Období realizace

Leden 2023–červen 2024

#### Základní údaje o lokalitě

Žatec je město na severozápadě Česka, v Ústeckém kraji, v okrese Louny. Leží na řece Ohři. Žije zde 19046 obyvatel, což ze Žatce činí největší město okresu. Historické centrum s jeho průmyslovou čtvrtí z 19. století, ve které je největší koncentrace staveb spojených se zpracováním chmele a obchodováním, bylo roku 2023 zapsáno na Seznam světového kulturního dědictví UNESCO.

V Žatci existují tři lokality s vyšším podílem bytových domů a s vyšším podílem sociálně vyloučených bytů. Prostorovou úroveň sociálního vyloučení v Žatci se zabývá Interaktivní mapa sociálně vyloučených lokalit, známá jako Gabalova mapa. Dle této mapy bylo v Žatci v roce 2015 identifikováno 5 lokalit vykazující znaky sociálního vyloučení. V případě čtyř lokalit se buď jednalo o skupiny domů v několika ulicích, nebo o jednotlivé domy se zvýšeným podílem obyvatel ohrožených sociálním vyloučením. Dále byla za objekt s vyšším počtem osob ohrožených sociálním vyloučením označena jedna komerční ubytovna. Všechny tyto objekty byly v majetku soukromníků. Počet obyvatel těchto 5 lokalit činil dle mapy 700–800 osob. V dokumentu Strategie prevence kriminality města Žatec pro roky 2017–2021 nebo v Komunitním plánu sociálních služeb a prarodinných aktivit města Žatce na období 2015–2018 se uvádí, že na území města se nenachází sociálně vyloučené lokality, které by vykazovaly převažující znaky sociálního vyloučení ve smyslu prostorového vyloučení. Ve shodě s poznatky z Interaktivní mapy sociálně vyloučených lokalit se zde hovoří o mikrolokalitách nebo objektech s vyšším podílem osob ohrožených sociálním vyloučením, kde však většina obyvatel nenaplnuje ostatní znaky sociálního vyloučení. Jedná se o mikrolokalitu tvořenou ulicemi Hájkova, Boženy Němcové, Třebízského, Francouzská, dále na Chelčického náměstí, ulice Osvoboditelů, ulice Volyňských Čechů, a mikrolokalita tvořená ulicemi Písečná, Dr. Václava Kůrky. Sociální vyloučení v Žatci je definováno zvýšeným výskytem osob sociálně vyloučených či osob sociálním vyloučením ohrožených. Současné mikrolokality a objekty s vyšším podílem osob sociálně ohrožených jsou nestabilní, osoby ohrožené sociálním vyloučením využívají krátkodobých pronájmů a nacházejí se na celém území města.

## Anotace programu

Podpora obcím při zapojování marginalizovaných skupin obyvatel do rozhodování územního celku.

Příprava a opakovaná realizace veřejných setkání se zapojením marginalizovaných skupin obyvatel do přípravy a realizace měla vést k postupnému vytváření vhodných podmínek pro jejich občanské zapojování do tvorby lokální politiky a realizace aktivit na místní úrovni. Aktivity směřovaly k horizontální i vertikální participaci.

### Východiska výběru poradenského programu a základní popis problémů a jejich příčin, které má program za cíl řešit

Poradenský program zvolen na základě zájmu starosty města Žatce v prosinci 2022. Osobní potřeba komunikovat a zapojovat občany do rozvoje města a posilovat komunitní život ve městě vzešla zřejmě z jeho předchozího působení ve vedení města na pozici místostarosty (2018–2022).

Spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování zahájena v červnu 2019. Již v průběhu vzniku Strategického plánu sociálního začleňování se na pracovních skupinách probírala participace a komunitní přístup k řešení problémů zejména jako podpůrná opatření pro opatření v jiných tematických oblastech. Žádný místní aktér však neměl kapacity.

Bylo domluveno, že více se komunitní práce a participace rozvine v implementační fázi plánu (vzdělávání, dobrá praxe, aj.), případně se plán doplní o konkrétní opatření zaměřená na participaci a komunitní práci prostřednictvím revize. K tomu nedošlo, ale zástupcům města a MěÚ Žatec byl zprostředkován seminář s realizátory komunitní práce pod vedením experta na komunitní práci ASZ.

Realizováno bylo veřejné setkání v SVL (Dr. Kůrky a Písečná) a mělo dobrý ohlas. Realizaci předcházely přípravy, kterých se účastnili zástupci MěÚ (OSV, MP, Infocentrum) včetně tehdejší starostky Zdeňky Hamousové. Ta se pro inspiraci před konáním veřejného setkání v Žatci účastnila i veřejného setkání v Kadani. Dlouhodobě komunitní práce a participace v lokalitě okrajově diskutována napříč pracovními skupinami i při jiných příležitostech a individuálních konzultacích při zavádění opatření. Vnímána jako potřebná „esence“ a podpůrné opatření pro vyvolání žádoucí změny v různých tematických oblastech.

Přirozeně pak i s ohledem na to diskutována problematika využívání veřejného prostoru, komunitní život, prevence kriminality a volného času mládeže. Realizován průřezový výzkum Veřejný prostor a sociálně vyloučené lokality, v Žatci zaměřen na autobusové nádraží a Kruhové náměstí. Agentura pro sociální začleňování spolupracovala na mapování a vytvoření pasportizace herních ploch a dětských hřišť na území města.

Od října 2021 do března roku 2022 probíhala řada jednání pracovní skupiny za účelem vzniku nové analýzy prevence kriminality. Jednání se účastnili místní aktéři, členové lokálního partnerství a zástupci Agentury pro sociální začleňování. Během prvního jednání vznikla na základě řízené diskuse analýza stěžejních problémů, se kterými se aktéři setkávají ve své praxi.

V dalších setkáních již došlo k rozpracování návrhů opatření v oblastech 1. zadluženosti a zaměstnanosti, 2. oběti TČ a 3. práce s mládeží. Témata práce s mládeží s participativním přístupem a řešení veřejného prostoru se propsala i do nového Plánu sociálního začleňování viz níže 1.2.

## Cíle poradenského programu

### 1.1.1. Dlouhodobé cíle

#### Cíl 1

Procesy a nástroje komunikace a spolupráce města Žatce s dalšími aktéry včetně marginalizovaných skupin obyvatel jsou efektivní a podporují participaci.

#### Cíl 2

Děti a mládež smysluplně a bezpečně využívají veřejný prostor města Žatce k trávení volného času.

#### Cíl 3

Centrum města je bezpečné, atraktivní, nabízí řadu aktivit jak pro místní obyvatele, tak pro turisty.

### 1.1.2. Specifické cíle

#### Cíl 1.1.

Vedení města má vypracovaný přehledný organigram s kompetencemi jednotlivých úředníků.

#### Cíl 1.2.

Radnice má vhodný nástroj pro přijímání námětů a zpětné vazby od veřejnosti a dalších aktérů.

#### Cíl 1.3.

Vedení města organizuje a aktivně se účastní jednání s dalšími aktéry (vč. veřejnosti) a zapojuje je do plánování, realizace a hodnocení akcí.

#### Cíl 1.4.

Zrealizovaný a vyhodnocený průzkum potřeb veřejnosti, vč. marginalizovaných skupin.

#### Cíl 2.1.

Zrealizovaný průzkum potřeb a bariér trávení volného času ve veřejném prostoru s dětmi a mládeží vč. marginalizovaných skupin.

#### Cíl 2.2.

Všichni identifikovaní aktéři se zapojují do hledání řešení dané problematiky.

#### Cíl 2.3.

Ve veřejném prostoru jsou vybudovány vhodné prvky, které nasedají na potřeby dětí a mládeže.

#### Cíl 3.1.

Realizace setkání s nájemníky a pronajímateli, kteří podnikají/realizují činnost v centru města.

#### Cíl 3.2.

Radnice má jasný a přehledný manuál pro organizátory akcí ve veřejném prostoru.

#### Cíl 3.3.

Vypracovaný plán oživení centra města.

## Předpokládaný harmonogram realizace

Pořadí kroků	Popis	Časový rámec	Tým/ odpovědnost
1	Realizace setkání k nastavení konkrétních cílů spolupráce	Květen 2023	ASZ, MúŽ, LP
2	Realizace setkání s LP a zástupci MúŽ (vč. tajemníka, zastupitelů) k představení cílů spolupráce a naplánování dalších kroků v jednotlivých oblastech	Červen–červenec 2023	ASZ, MúŽ, LP
3	Schůzky s aktéry k jednotlivým oblastem	Srpen–říjen 2023	ASZ, LP, MúŽ
4	Práce na oblastech podle nastaveného plánu, monitoring	Srpen–prosinec 2023	ASZ, LP, MúŽ
5	Schůzky k hodnocení posunu v jednotlivých oblastech a plán na další období	Leden–únor 2024	ASZ, LP, MúŽ
6	Hodnocení spolupráce ve všech oblastech spolupráce	Květen 2024	ASZ, LP, MúŽ
7	Evaluaace PP	Červen–září 2024+	ASZ, MúŽ, LP

## Popis výstupů programu

- Do roku 2025 si 15 dětí zvýší osobní kompetence utvářející kompetence pracovní; v rámci rozšíření služby o terénní formu získá nově podporu 10 dětí; min. 20 z nich se aktivně zapojí do výběru, přípravy a realizace aktivit NZDM (např. formou samosprávy, dobrovolnictví, participativních projektů pro mládež apod.)
- Od roku 2022 do roku 2025 jsou prostřednictvím aktivit pro veřejnost a aktivit Městské policie zapojeni občané v různých částech města za účelem vzájemné komunikace a nalézání řešení, zvýšení jejich zájmu a podílení se na veřejném dění a posílení komunitního života v obci
- Od roku 2022 do roku 2025 proběhnou minimálně 2x ročně veřejná setkání za účasti vedení města, sociálního odboru, škol, NNO, MP a PČR v různých částech města (participativní setkání s veřejností, která budou vycházet z aktuálních potřeb místní komunity za podpory externího facilitátora)

Do konce roku 2023 dojde k zajištění podmínek pro efektivní využití veřejných prostor s ohledem na potřeby aktivního trávení volného času zejména dětí, mládeže a seniorů dle navrhovaných řešení komise prevence kriminality v minimálně dvou městských částech

Popis výchozího stavu lokality v kontextu plnění kritérií sociálního začleňování

**Název kritéria: Obec dokáže efektivně informovat všechny obyvatele, včetně ohrožených skupin, o chytraných záměrech ve vybraných oblastech**

Ukazatel	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
Obec informuje obyvatele základními komunikačními nástroji – úřední deska, letáky na výlepových plochách, městské listy, webové stránky, a to včetně informací o sociální oblasti, plánech sociálního začleňování	ANO, obec informuje na webu, facebooku. Témata sociální oblasti však neakcentuje a informuje o nich spíše formálně.
Obec realizuje akce pro širokou veřejnost, o kterých informuje vhodnými komunikačními nástroji	ANO, jedná se především o kulturní akce, web Infocentra (kalendář akcí <a href="https://www.infozatec.cz/kalendar-akci/">https://www.infozatec.cz/kalendar-akci/</a> )
Obec se schází s dalšími aktéry, plánuje s nimi, jak zacílit informační kampaň, aby se informace dostaly i k ohroženým skupinám obyvatel	NE
Obec má specializovanou pozici, která se věnuje informování obyvatel, využívá moderní technologie pro informování lidí se znevýhodněním anebo postižením	ANO, redaktor Žatecký zpravodaj a "komunitní web" Žatecký maják (zateckymajak.cz). Zobrazení stránek města ve zjednodušené verzi pro seniory.
Obec plánuje a realizuje akce tak, aby byly dostupné všem obyvatelům, vč. ohrožených skupin a obyvatel s postižením	NE
Všechny skupiny obyvatel jsou informovány o připravovaných akcích, jednáních a setkání a to nástroji, které jsou pro ně vyhovující.	NE

**Název kritéria: Dotazování a podpora propojování znevýhodněných skupin obyvatel (převažuje horizontální participace mezi členy znevýhodněných skupin obyvatel)**

Ukazatel	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
Obec realizuje základní dotazníková šetření, ankety k daným tématům, kde se lidé mohou vyjádřit k záměrům obce.	ČÁSTEČNĚ, proběhla anketa v rámci participativního rozpočtu.
Obec má stanovené místo, kam mohou obyvatelé zasílat dotazy a připomínky.	NE
Obec organizuje s místními partnery setkání, na kterých zpracovává analýzu klíčových aktérů pro dané téma. Ty pak osloví s možností dané téma připomínkovat.	ČÁSTEČNĚ, realizace pouze v rámci Komunitního plánování. Chybí zapojení občanů. Setkávání je formální a zaměřené úzce na Komunitní plán sociálních služeb.
Obec pravidelně organizuje setkání s občany, kam mohou obyvatelé přinášet své podněty, připomínky, dotazy.	NE

Obec s podporou dalších partnerů v obci plánuje veřejná setkání se zástupci znevýhodněných skupin obyvatel za účelem konzultace projektů/opatření, kde dá lidem prostor pro dotazy a připraví se na jejich zodpovězení.	NE
Obec má zpracovaný Plán spolupráce s partnery včetně členů znevýhodněných skupin.	NE
<b>Název kritéria: Společné rozhodování, propojování znevýhodněných skupin obyvatel a ostatní veřejnosti (převažuje rovný přístup a vyrovnávání vertikální a horizontální participace)</b>	
<b>Ukazatel</b>	<b>Popis výchozí situace v lokalitě (obec)</b>
Obec nebo partneři realizují akce pro veřejnost, na kterých obec aktivně sbírá podněty od veřejnosti k aktuálním tématům.	NE
Obec má ve struktuře samosprávy definované konkrétní pozice odpovědné za participaci s jasně vymezenou pracovní náplní a rozsahem činnosti (koordinátor participace).	NE
Obec s podporou partnerů plánuje akce s cílem zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do přípravy a realizace: a) společenských, sportovních či kulturních akcí b) obecních projektů/programů zaměřených na sociální začleňování c) strategického dokumentu obce	NE
Obec plánuje a realizuje akce se zapojením znevýhodněných skupin obyvatel dle schváleného Plánu spolupráce.	NE
Koordinátor participace na obci společně s koordinační skupinou místních partnerů má vypracované schéma pro vyhodnocení účasti znevýhodněných skupin občanů na místní samosprávě.	NE
<b>Název kritéria: Podpora participace znevýhodněných skupin obyvatel na tvorbě místní politiky (převažuje vertikální participace)</b>	
<b>Ukazatel</b>	<b>Popis výchozí situace v lokalitě (obec)</b>
V obci probíhá aktivní vyhledávání zástupců znevýhodněných skupin obyvatel a jsou vytvořeny formální postupy pro jejich zapojení do struktury samosprávy obce (Plán spolupráce, pracovní skupiny, výbory, komise, organizační struktura LP/KPSS apod.).	NE
Obec s podporou dalších aktérů a znevýhodněných obyvatel naplňuje zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do struktury samosprávy obce.	NE
Obec aktivně připravuje projektové záměry a obecně závazné vyhlášky se zapojením veřejnosti vč. znevýhodněných skupin obyvatel.	NE
Obec aktivně zapojuje veřejnost vč. znevýhodněných skupin do realizace a vyhodnocení obecních projektů.	NE



Obec aktivně zapojuje veřejnost vč. znevýhodněných skupin do přípravy a vyhodnocení strategických dokumentů obce.	NE
<b>Název kritéria: Podpora dlouhodobého občanského rozvoje znevýhodněných skupin obyvatel (převažuje participace zdola)</b>	
<b>Ukazatel</b>	<b>Popis výchozí situace v lokalitě (obec)</b>
Obec s podporou partnerů aktivně zjišťuje potřeby znevýhodněných skupin obyvatel.	NE, minulosti pouze v rámci partnerství s ASZ.
Obec podporuje nezávislé komunitní zájmy i v závislosti na potřebách znevýhodněných skupin.	NE
Obec je regionálně zapojena a propojuje téma participace znevýhodněných skupin obyvatel v rámci spolupráce s Místní agendou 21, Národní sítí zdravých měst a/nebo místní akční skupinou.	NE
V obci jsou k dispozici zdroje dostupné pro neformální skupiny obyvatel, např. dotace, participativní rozpočet, komunitní nadace nebo "nízkoprahový" peněžní fond obce pro realizaci komunitních mikrograntů propojujících znevýhodněné skupiny obyvatel a ostatní veřejnosti	ČÁSTEČNĚ, občané mohou využít Participativní rozpočet.
Obec se aktivně podílí na anebo podporuje realizaci komunitních akcí.	ČÁSTEČNĚ, obec se poskytuje finance na realizaci komunitních akcí skrze žádosti jednotlivých aktérů.
Obec reflektuje dostatečnost, adekvátnost a způsob podpory komunitních aktivit (finanční, materiální, nemateriální, personální i morální povahy) a vyhodnocuje dlouhodobé přínosy participace znevýhodněných skupin obyvatel.	NE

## ČÁST 2 PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU

Období	Název a typ realizovaných aktivit	Uveďte vazbu aktivity na plnění cíle či kritéria (číslo cíle či kritéria)	Stručný popis aktivity a jejího přínosu. Je-li to relevantní, uveďte konkrétní výstupy, či výsledky aktivity
leden 2023  až  březen 2023	Mikrotýmy / jednání se starostou	Nerelevantní	Naplánoval se postup a návrh obsahu na základě zjištěných požadavků a očekávání (dále projednáváno s městem) - pracovní verze průvodce participací, dne 23.1 proběhlo jednání se starostou k PP.
	Konzultace	Nerelevantní	Proběhla online schůzka s vedením obce (starosta, místostarostka), dne 3.2 a byl projednán základní rámec PP participace a komunikace včetně volby témat, struktury procesu, proběhly přípravy prvního setkání akční skupiny PP a volba účastníků, projednána volba účastníků, garanta a doplnění dalších náležitostí do průvodce s místostarostkou, konzultováno s některými místními aktéry, kteří budou pozváni na jednání akční skupiny.
	Konzultace	Nerelevantní	Domluven postup v PP participace s novým expertem na komunitní práci a participaci – doplnění otázek pro aktéry, termíny, konzultace zvolených témat.

### Komentář experta:

Během sledovaného období došlo k přidělení experta na participaci do PP v Žatci. Probíhalo seznamování se s lokalitou a aktéry, dosavadní prací ASZ v území a příprava na začátek realizace PP.

<b>duben 2023 až červenec 2024</b>	Konzultace/mikrotým/	Nerelevantní	Proběhla online individuální konzultace s vedením obce – řešeny především navržené cíle a výstupy PP dne 5.4, a online mikrotým dne 25.4.
	Pracovní skupina	Cíle 1.,2.,3.	Zahájení PP v širším setkání aktérů MDT dne 11.5 - zadání, cíle, harmonogram a pracovní skupinky v rámci world café – podklad pro další rozpracování, online přípravné setkání 10.5 se starostou.
	Konzultace/mikrotým	nerelevantní	13.6 online schůzka mikrotýmu, projednáván PP se starostou – zajištění kapacit na MěÚ, ukotvení organizační (dne 23.6), koordinační schůzka mikrotýmu dne 22.6.

#### **Komentář experta:**

Během sledovaného období proběhla pracovní skupina s vytipovanými lokálními aktéry. Na setkání byly představeny možnosti PP, seznámení s teoretickým ukotvením participace a jejich ne/možností. Dále byly skrze metodu worldcafé definovány hlavní témata a jejich příčiny, dopady a opatření. Na jejich základě byly precizovány cíle PP. Zároveň se objevila potřeba města k řešení rizikové situace na Chelčického náměstí, kde jeden z majitelů domů pronajímá byty obyvatelům, kteří porušují sousedské soužití. Vedení města se obrátilo na experta s žádostí o pomoc při řešení této situace. Společně s městem byl tedy navržen postup, jak by mohlo dojít k uklidnění situace, a to za účasti všech dotčených obyvatel.

<b>červenec 2023 až září 2023</b>	Příprava podkladů	Cíl 1., 2., 3.	Proběhlo dotazníkové šetření v lokalitě SVL – Chelčického náměstí (majorita i minorita) - přípravy na veřejné setkání ve spolupráci s pracovníky MěÚ OSV dne 13.7 a 20.7.
	Pracovní skupina	Cíl 1., 2.,	Proběhla online schůzka MDT dne 9.8, KA 03 - schůzka MDT s výzkumníky dne 16.8, V srpnu zahájeno šetření výzkumníky ASZ v tématech PP participace – komunikace města s veřejností a mládež ve veřejném prostoru.
	Konzultace	Cíl 1., 2., 3.	Proběhla schůzka se starostou a místostarostkou města – směřování a postup v PP dne 6.9, vyhodnocení dotazníkového šetření.

#### **Komentář experta:**

Během sledovaného období jsme se soustředili na řešení situace na Chelčického náměstí, neboť situace se začala vyostřovat – agrese ze strany většinové společnosti vůči obyvatelům „vyloučených domů“. Dále jsme se snažili zařídit dostatečnou podporu od vedení města pro pokračování PP tak, aby bylo vedení aktivně zapojeno do celého procesu. Hledali jsme cesty, jak PP zařadit do již existujících možností obce a již zřízených nástrojů.

říjen 2023  až prosinec 2023	Veřejná setkání/konzultace/pracovní skupiny	Cíl 1., 2., 3.	Příprava pracovních participativních setkání v tématech mládež a veřejný prostor, realizace setkání dne 25.10, příprava (online přípravné setkání MDT dne 18.10, online mikrotým dne 17.10) setkání a realizace dvou veřejných setkání dne 26.10 (Chelčického lokalita, majorita i minorita), připomínkování a představení výzkumných sond (mládež a komunikace), plnění PP (sdílení informací a interní komunikace) - dne 10.11 online setkání s předsedy komisí a zastupiteli.
	Pracovní skupiny / přípravy mikrotým	Cíl 1., 2., 3	Příprava dalších participativních setkání v tématech mládež a veřejný prostor a komunikace města s veřejností (schůzka s odborníky a relevantními organizacemi – síťování v terénu; schůzka s dětmi a mládeží), plnění cílů PP – organigram, online schůzka mikrotým dne 10.11, mapování realizovaných opatření ze studie k oživení centra města.
	Participativní setkání / pracovní skupina	Cíl 1.3, 2.2.,	Proběhlo participativní setkání s dětmi 13.12 - zaměřeno na jejich představy o trávení času ve veřejném prostoru, ověření výzkumných zjištění, doplnění o další poznatky, a především zapojení samotných dětí (bude následovat další setkání, výstupy se zpracují v rámci plnění PP).

#### Komentář experta:

I přes jistou nedůvěřivost aktérů se podařilo zrealizovat setkání se žáky všech ZŠ v Žatci za účelem validace výstupů výzkumného šetření a zjištění potřeb mladých lidí ve vztahu k trávení volného času. Dalším cílem setkání bylo zjistit, jak žáci vnímají potřebnost terénního pracovníka, který by se věnoval volnému času. Veškeré proběhlé aktivity vedly k utvrzení aktérů, že spolupráce s ASZ má smysl a vede ke konkrétním výstupům.

leden 2024  až březen 2024	Pracovní skupina	Cíl 1.2., 1.3.	Proběhla pracovní skupina k tématu komunikace města s veřejností. Účastnilo se široké spektrum aktérů. Podařilo se nadefinovat pracovní náplň „koordinátora“ participace.
	Participativní setkání	Cíl 2.2.	Setkání s klienty NZDM Charita. Setkání proběhlo jako návazná aktivita na prosincové setkání se žáky ZŠ. Cílem bylo zjistit potřeby dětí navštěvující NZDM, ověřit výstupy výzkumného šetření a zjistit

			pohled dětí na možnou pozici terénního pracovníka pro mládež.
	pracovní skupina	Cíl 1.3, 2.2.,	Pracovní skupina Děti a mládež se zástupci města a NNO. Na setkání byla manažerka prevence kriminality, která přebrala iniciativu a nadále se bude věnovat problematice dětí a mládeže ve veřejném prostoru. Na schůzce zaznělo, že další podporu v tomto tématu nepotřebují.

#### Komentář experta:

Ve sledovaném období probíhaly schůzky a veřejná setkání ke konkrétním opatřením. Podařilo se se sejít s novými aktéry a ustanovit novou platformu – pracovní skupina komunikace města s veřejností. Z důvodu aktuálně nízkých personálních kapacit města stála zakázka na řešení situace na Chelčického náměstí. Expert s LK průběžně monitorovali termíny a nabízeli podporu při realizaci akcí, pro zmíněné nedostatečné kapacity se další veřejná setkání nepodařila prozatím realizovat. V pracovní skupině děti a mládež byly představeny výstupy z participativních setkání. Poprvé se PS účastnila manažerka prevence kriminality, která potvrdila, že výstupy jsou v souladu s jejími poznatky. Na setkání zaznělo, že téma si přebírá právě manažerka prevence a bude se mu věnovat již bez podpory PP.

duben 2024  až  červen 2024	Pracovní skupina	Cíl 2.2., 1.3.	Dne 11.4 proběhlo setkání PS mládež a veřejný prostor, dne 12.4. online setkání s vedoucí NZDM – kapacity terénní formy, příprava veřejného setkání a příprava na setkání k téma komunikační procesy (tajemnice-starosta) - schůzka zrušena.
	Monitoring	Cíl 1., 2., 3.	Pouze monitoring plnění cílů pro účely vyhodnocení PP. Rozpis akcí, harmonogram do konce roku.
	Pracovní skupiny, veřejná setkání	Cíl 1.2., 1.3., 3.1.	PS komunikace a veřejnost, PS mládež a veřejný prostor dne 21.6 (náplň práce nových pozic), realizace dvou veřejných setkání dne 20.6 (minorita a majorita, lokalita Chelčického) – neproběhlo z důvodu bariér na straně města.

#### Komentář experta:

Během sledovaného období mělo dojít k dalším veřejným setkáním, a to jak se zástupci minority na Chelčického náměstí, tak s majoritou – v prostorách města. Tyto byly potřeba pro zachování pravidelnosti a navázání aktivit na předchozí setkávání. Bohužel se nenašly na straně města kapacity pro realizaci domluvených setkání. V tento okamžik jsou tedy domluvené kroky ze strany ASZ naplněny. V dalším období bude probíhat evaluace a domluva s vedením města na další potřeby PP v Žatci. Bude také vypracován organigram MěÚ pro snazší orientaci veřejnosti.

## ČÁST 3 VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU

### Vyhodnocení plnění kritérií sociálního začleňování

Kritérium	Název ukazatele	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě
Obec dokáže efektivně informovat všechny obyvatele, včetně ohrožených skupin, o chystaných záměrech ve vybraných oblastech.	Obec je schopna zajistit, plánuje a realizuje akce tak, aby byly dostupné všem obyvatelům, vč. ohrožených skupin a obyvatel s postižením.	částečně naplněno. Probíhalo během PP – veřejné setkání na Chelčického, setkání s organizátory Dočesné.
	Všechny skupiny obyvatel jsou informovány o připravovaných akcích, jednáních/ setkáních, a to nástroji, které jsou pro ně vyhovující.	částečně naplněno. Probíhaly přípravy během PP – VS k pozici koordinátora participace, setkání s mládeží.
Dotazování a podpora propojování znevýhodněných skupin obyvatel (převažuje horizontální participace mezi členy znevýhodněných skupin obyvatel).	Obec realizuje základní dotazníková šetření, ankety k daným tématům, kde se lidé mohou vyjádřit k záměrům obce.	částečně naplněno. Probíhalo během PP. výzkum ASZ+ VS na Chelčického náměstí a s majoritou ve věci spolubydlení na Chelčického
	Obec má stanovené místo, kam mohou obyvatele zasílat dotazy a připomínky.	částečně naplněno. Probíhalo během PP. VS k pozici koo participace a PS komunikace města s veřejností.
	Obec pravidelně organizuje setkání s občany, kam mohou obyvatele přinášet své podněty, připomínky, dotazy.	částečně naplněno. Probíhalo během PP. Jako příklad problematika soužití na Chelčického, kde jsme iniciovali setkání jak se zástupci minority, tak majority. Není dodržována pravidelnost.
	Obec s podporou dalších partnerů v obci plánuje veřejná setkání se zástupci znevýhodněných skupin obyvatel za účelem konzultace projektů/ opatření, kde dá lidem prostor pro dotazy a připraví se na jejich zodpovězení.	částečně naplněno. Probíhalo během PP. Jako příklad problematika soužití na Chelčického, kde jsme iniciovali setkání jak se zástupci minority, tak majority za účasti vedení města a dalších aktérů.

Podpora participace znevýhodněných skupin obyvatel na tvorbě místní politiky (převažuje vertikální participace).	V obci probíhá aktivní vyhledávání zástupců znevýhodněných skupin obyvatel a jsou vytvořeny formální postupy pro jejich zapojení do struktury samosprávy obce (Plán spolupráce, pracovní skupiny, výbory, komise, organizační struktura LP/KPSS apod.).	částečně naplněno. Probíhalo během PP. VS na Chelčického, kdy došlo k aktivnímu oslovování zástupců CS i s dotazy na jejich další zapojení do řešení situace. ale dále s tím obec nepracovala.
	Obec aktivně připravuje projektové záměry a obecně závazné vyhlášky se zapojením veřejnosti vč. znevýhodněných skupin obyvatel.	ano. sběr potřeb k pozici koo participace od aktérů, na základě toho vypracován Materiál do Rady města s projektovým záměrem na tuto pozici.
Podpora dlouhodobého občanského rozvoje znevýhodněných skupin obyvatel (převažuje participace zdola).	Obec s podporou partnerů aktivně zjišťuje potřeby znevýhodněných skupin obyvatel.	částečně naplněno. Probíhalo během PP. viz situace na Chelčického, nebo PS komunikace města s veřejností a PS děti a mládež – setkání s mládeží
	Obec je regionálně zapojena a propojuje téma participace znevýhodněných skupin obyvatel v rámci spolupráce s Místní agendou 21, Národní sítí zdravých měst a/nebo místní akční skupinou.	částečně naplněno, ale nepropojuje téma participace znevýhodněných skupin.
	V obci jsou k dispozici zdroje dostupné pro neformální skupiny obyvatel, např. dotace, participativní rozpočet, komunitní nadace nebo "nízkoprahový" peněžní fond obce pro realizaci komunitních mikrograntů propojujících znevýhodněné skupiny obyvatel a ostatní veřejnosti.	ano. zlepšení transparentnosti a podmínek pro dotace od města.
	Obec se aktivně podílí na anebo podporuje realizaci komunitních akcí.	ano. Probíhalo během PP. Účast vedení města na VS a PS. Snaha zapojit lidi do úklidů na Chelčického.
	Obec reflektuje dostatečnost, adekvátnost a způsob podpory komunitních aktivit (finanční, materiální, nemateriální, personální i morální povahy) a vyhodnocuje dlouhodobé přínosy participace znevýhodněných skupin obyvatel.	částečně naplněno. Vedení města si uvědomuje potřebnost participace, chybí však personální kapacity.

## Vyhodnocení naplnění výstupů a cílů programu

### **Cíl 1.1.**

***Vedení města má vypracovaný přehledný organigram s kompetencemi jednotlivých úředníků.***

- Cíl je potřeba propojit se situací na úřadě, kdy se starosta snaží o aktivizaci úředníků a hledá možnosti, jak toho docílit.
- Organigram nebyl vypracován, nepodařilo se sejít k tomuto tématu s tajemnicí úřadu.

### **Cíl 1.2.**

***Radnice má vhodný nástroj pro přijímání námětů a zpětné vazby od veřejnosti a dalších aktérů.***

- Podařilo se společně se zainteresovanými aktéry vytvořit náplň práce nové pozice na městě, která by měla reagovat na tento cíl. Díky participativnímu přístupu máme za to, že tato nová pozice (předpoklad podpory z programu OPZ+) přispěje k plnému naplnění stanoveného cíle.
- Město se rozhodlo o nepodání žádosti na tuto pozici.

### **Cíl 1.3.**

***Vedení města organizuje a aktivně se účastní jednání s dalšími aktéry (vč. veřejnosti) a zapojuje je do plánování, realizace a hodnocení akcí.***

- Zástupci města byli přítomni na všech participativních jednáních a veřejných setkáních s veřejností vč. marginalizovaných skupin obyvatel.
- Město má v plánu zřídit pozici, která bude odpovědná za realizaci veřejných setkání a zapojování veřejnosti do rozhodování.
- Město se rozhodlo nepodávat žádost o tuto pozici.

### **Cíl 1.4.**

***Zrealizovaný a vyhodnocený průzkum potřeb veřejnosti, vč. marginalizovaných skupin.***

- Výzkum proběhl v roce 2023, výsledná zpráva byla předána vedení města, výstupy diskutovány s aktéry

### **Cíl 2.1.**

***Zrealizovaný průzkum potřeb a bariér trávení volného času ve veřejném prostoru s dětmi a mládeží vč. marginalizovaných skupin.***

- Výzkum proběhl v roce 2023, výsledná zpráva předána vedení města, výstupy diskutovány s aktéry.

### **Cíl 2.2.**

***Všichni identifikovaní aktéři se zapojují do hledání řešení dané problematiky.***

- Naplněno skrze pracovní skupiny, participativní setkání se žáky ZŠ a klienty NZDM

### **Cíl 2.3.**

***Ve veřejném prostoru jsou vybudovány vhodné prvky, které nasedají na potřeby dětí a mládeže.***

- V řešení. Chceme více propojit děti a mládež, na které máme dosah z předchozích aktivit s vedením města, aby konzultovalo návrhy, které se jich dotýkají.



### **Cíl 3.1.**

#### ***Realizace setkání s nájemníky a pronajímateli, kteří podnikají/realizují činnost v centru města.***

- Zrealizováno veřejné setkání s majiteli domů a nájemníky Chelčického náměstí

### **Cíl 3.2.**

#### ***Radnice má jasný a přehledný manuál pro organizátory akcí ve veřejném prostoru***

- Zlepšení a ztransparentnění dotačních titulů pro aktéry v lokalitě.

### **Cíl 3.3.**

#### ***Vypracovaný plán oživení centra města.***

- Během PP se ukázalo, že město má k dispozici několik odborných studií k tomuto tématu. Nebylo tedy nakonec součástí PP.

Vyhodnocení a shrnutí celkového přínosu programu na lokalitu, dle závěrečného posouzení naplňování kritérií sociálního začleňování daného programu

Spolupráce v Žatci vyžaduje pro-aktivní přístup jak LK, tak EX. Díky němu se daří posouvat témata a tvořit reálné nástroje, které by v lokalitě měly vydržet i po ukončení PP. Celkově lze zhodnotit PP jako přínosný a vedení města o něj má zájem, i když ne vždy dostatek času. Díky PP došlo k nalézání příčin určitých výzev/problémů/bariér, jak na úrovni města, tak jeho obyvatel (vč. znevýhodněných skupin), která však potřebují delší čas na jejich řešení. Některá z kritérií jsou tedy naplněna částečně, neboť došlo k přípravným fázím a nebyl čas na jejich realizaci.

### **Další možný plán spolupráce**

Spolupráce pokračuje na naplňování cílů PP tak, aby byly bezezbytku naplněny. Chceme nadále poskytovat projektové i odborné poradenství s cílem získání financí na pozice, které by město mohlo využívat na participaci s veřejností.

Nadále chceme městu pomáhat při komunikaci s veřejností v konkrétních případech tak, aby dokázalo využít nabyté zkušenosti z realizace PP. Město podporujeme i skrze nabídku vzdělávání.

## Seznam zkratk

APK – asistent prevence kriminality  
ASZ / Agentura – agentura pro sociální začleňování  
CS – cílová skupina  
DP – domovník preventista  
DDM – dům dětí a mládeže  
EX – expert  
LK – lokální konzultant  
LP – lokální partnerství  
KPK – komunitní prevence kriminality  
MěÚ OSV – Městský úřad odbor sociálních věcí  
MDT – multidisciplinární tým  
MP – městská policie  
MúŽ – Městský úřad Žatec  
MV – ministerstvo vnitra  
NNO – nestátní nezisková organizace  
NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež  
PP – poradenský program  
PS – pracovní skupina  
PČR – policie České republiky  
PPK – plán prevence kriminality  
PSZ – plán sociálního začleňování  
SVJ – společenství vlastníků jednotek  
SVL – sociálně vyloučená lokalita  
OPST – operační program spravedlivá transformace  
ÚC – územní celek  
VS – veřejné setkání  
TČ – trestná činnost  
TAP – tematický akční plán  
ZŠ – základní škola