



Spolufinancováno
Evropskou unií

Závěrečná zpráva z realizace poradenského programu města Jihlava Poradenský program 11

Podpora realizace prorodinných opatření

Tento materiál vznikl v rámci realizace projektu „Rozvoj systémů pro sociální začleňování“ r. č. projektu CZ.03.02.02/00/22_004/0000366.

Obsah

ČÁST 1	3
INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN	3
OBDOBÍ REALIZACE	3
ZÁKLADNÍ ÚDAJE O LOKALITĚ	3
ANOTACE PROGRAMU	4
VÝCHODISKA VÝBĚRU PORADENSKÉHO PROGRAMU A ZÁKLADNÍ POPIS PROBLÉMŮ A JEJICH PŘÍČIN, KTERÉ MÁ PROGRAM ZA CÍL ŘEŠIT	4
CÍLE PORADENSKÉHO PROGRAMU	5
PŘEDPOKLÁDANÝ HARMONOGRAM REALIZACE	5
POPIS VÝSTUPŮ PROGRAMU	6
POPIS VÝCHOZÍHO STAVU LOKALITY V KONTEXTU PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ	7
ČÁST 2	11
PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU	11
.....	15
ČÁST 3	15
VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU	15
VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ	15
VYHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ VÝSTUPŮ A CÍLŮ PROGRAMU	17
VYHODNOCENÍ A SHRUTÍ CELKOVÉHO PŘÍNOSU PROGRAMU NA LOKALITU, DLE ZÁVĚREČNÉHO POSOUZENÍ NAPLŇOVÁNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ DANÉHO PROGRAMU	17
DALŠÍ MOŽNÝ PLÁN SPOLUPRÁCE	17
SEZNAM ZKRATEK	18

ČÁST 1

INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN

Období realizace

Červen 2023–srpen 2024

Základní údaje o lokalitě

Město Jihlava je statutárním a krajským městem kraje Vysočina, v centrální části České republiky. V roce 2024 měla 53 986 obyvatel. Dle situační analýzy (ASZ, Petr Charvát 2022) v Jihlavě existuje rozvinutá síť organizací poskytujících služby klientům ohroženým sociálním vyloučením.

Krajské město Jihlava je navíc sídlem několika odborných škol zaměřených na sociální práci, jejichž absolventi často nacházejí pracovní uplatnění ve výše uvedených organizacích. Přes pozitivní odkazy na jinak kvalitní pokrytí města sítí služeb byly identifikovány i limity v podobě nedostačujícího počtu ubytovacích kapacit pro klienty sociálních služeb, nebo v potřebě větší propojenosti služeb za účelem omezení nekonceptních duplikací a multidisciplinárního propojení v kazuistické rovině za účelem komplexní cílené pomoci.

Mediálně zmiňovaným tématem v oblasti bezpečnosti se na jaře roku 2019 stala přítomnost tzv. dětských gangů, spojených se vzrůstající agresivitou převážně adolescentní mládeže vůči veřejnosti.

V Jihlavě se nevyskytují žádné koncentrované sociálně vyloučené lokality (SVL), nacházíme zde spíše konkrétní domy či objekty, v nichž žijí osoby sociálně vyloučené (SVO) či sociálním vyloučením ohrožené. Jedná se především o ubytovny, azylové domy, noclehárnu a několik konkrétních domů.

Mnoho SVO žije v komerčním pronájmu v jednotlivých domech, které jsou často ve špatném technickém stavu.

K zahájení aktivní spolupráce mezi Agenturou pro sociální začleňování a statutárním městem Jihlava došlo v roce 2019, memorandum o spolupráci bylo oficiálně uzavřeno 21. února 2019. Důvodem zahájení spolupráce byl aktivní zájem města Jihlavy o řešení problému sociálního vyloučení.

Anotace programu

Poradenský program se zaměřuje na podporu při zavádění koordinované multidisciplinární spolupráce aktérů v území se zaměřením na ohrožené rodiny a děti. Jejím účelem je propojování jednotlivých segmentů, které se s tématem řešení situace ohrožených rodin setkávají, a jejich zpřehlednění v území a podpora při vzájemné orientaci v systému služeb směřující k udržení dítěte v jeho přirozeném rodinném prostředí, včetně tvorby prorodinných strategií v území.

Ve spolupráci s ÚC a jeho partnery ASZ zejména realizuje kontinuální pracovní setkávání, tematické kulaté stoly podporující vzájemnou informovanost o potřebách rodin s dětmi, identifikaci dobré praxe při práci s rodinami, identifikovat problémové oblasti, které se nedaří zajišťovat, a hledat řešení a společné postupy v zájmu rodin s dětmi.

Spolupráce s ÚC může zahrnovat podporu při realizaci následujících návazných kroků:

- zmapování situace v oblasti prorodinných služeb a aktivit,
- zavádění nástrojů, postupů při řešení situace rodin s dětmi,
- identifikaci a přenosu dobré praxe v území,
- nastavení systému pravidelného sběru anonymizovaných dat o počtu ohrožených rodin s dětmi v lokalitě,
- vyhodnocování opatření v oblasti podpory rodin s dětmi,
- navrhování a tvorbě prorodinných strategií.

Východiska výběru poradenského programu a základní popis problémů a jejich příčin, které má program za cíl řešit

Město zvolilo poradenský program 11 jako podporující záměry realizovat prorodinná opatření a tím doplnit hlavní oblasti obsažené PSZ.

Při jednání se zástupci města byl jako aktuální problém popisováno soužití etnik a třecí plochy mezi národnostními skupinami v území. Komplikace jsou zřejmé i v oblasti docházky do vzdělávání, komunikace ZŠ s rodinami ze SVL a sociální práce s rodinami.

Změny v lokaci NZDM ukázaly nepříznivé jevy v komunitě mladistvých v centru města. Plánování aktivit zaměřených na potřeby rodiny je zúžena na oblast plánování sociálních služeb, koordinace zaměřená na komplexní multidisciplinární přístup aktérů podporujících rodiny s dětmi, není systematicky realizována.

Koordinaci a plánování aktivit v oblasti prorodinných opatření neřeší ani stávající Plán sociálního začleňování zpracovaný na období 2022-2027. Nicméně v PSZ je identifikován v oblasti sociálních služeb problém podpory jednotlivcům a rodinám v sociálním vyloučení, která neodpovídá jejich potřebám a jimi identifikovaným bariérám. Jako silný partner působící ve městě v oblasti sociálních služeb zaměřených na rodinu funguje Oblastní charita Jihlava. V období 2023–2025 navazuje se svým terénním programem Sovy na předchozí aktivity, dále nabízí SAS (Fabiola) a provozuje i NZDM (Erko).

Cíle poradenského programu

Na základě shody na zvoleném poradenském programu mezi městem, ASZ a partnery města Jihlava v Lokálním partnerství je hlavním cílem spolupráce podpora koncepčního přístupu města Jihlava k podpoře rodin s dětmi.

Dlouhodobý cíl

Město Jihlava strategicky plánuje, realizuje a vyhodnocuje opatření na podporu rodin a rodinného života

1. Specifické cíle

Cíl 1.1. Je vytvořena analýza stávající sítě služeb pro rodiny s dětmi

Cíl 1.2 Zmapování potřeb rodin s dětmi

Cíl 1.3. Vytvořena strategie a definována opatření na podporu rodin s dětmi ve spektru životních situací

Cíl 1.4. Město Jihlava má zpracovány Koncepty rodinné politiky

Předpokládaný harmonogram realizace

Pořadí kroků	Popis	Časový rámec	Tým/odpovědnost
1	ASZ ve spolupráci s pracovníky města zmapuje a popíše aktuální síť služeb pro rodiny s dětmi, (naplnění cíle 1.1.)	Červen – srpen 2023	LK, EXP, Výzkumník, město
2	Vytvoření pracovní skupiny (PS), ve které budou zapojeni klíčoví aktéři podpory rodin ve městě	srpen 2023	Město, EXP, LK,
3	Mapování potřeb rodin s dětmi, silné slabé stránky, síť (cíl 1.2.)	Září–říjen 2023	Město, EXP, LK, PS
4	Strategie, definování priorit a návrh opatření (cíl 1.3.)	Říjen–listopad	Město, EXP, LK, PS
5	Zpracování plánu realizace opatření, monitoringu a návrhu Konceptu prorodinné politiky	Listopad – prosinec 2023	Město, EXP, LK, PS
6	Schválení Konceptu v orgánech města	Únor 2024	Město
7	Zahájení pilotního monitoringu ve vybraných oblastech	Březen – květen 2024	Město, EXP, LK, PS
8	Valuace PP 2	Srpen 2024	OVE

Popis výstupů programu

- 1) **Analýza sítě služeb pro rodiny s dětmi**
- 2) **Zmapované potřeby cílové skupiny**
- 3) **Koncepce rodinné politiky**

V rámci poradenského programu budou vytvořeny tři klíčové výstupy zaměřené na podporu rodinné politiky města Jihlavy.

Prvním výstupem bude komplexní analýza sítě služeb pro rodiny s dětmi. Ta překročí dosavadní rámec mapování pouze sociálních služeb a poskytne ucelený přehled všech dostupných služeb zaměřených na podporu rodin napříč různými oblastmi.

Tato analýza bude tvořit důležitou součást analytické fáze při tvorbě koncepce rodinné politiky a pomůže identifikovat jak silné stránky, tak případné mezery v současné nabídce služeb.

Druhým výstupem bude podrobné zmapování potřeb cílové skupiny, které proběhne dvěma vzájemně se doplňujícími způsoby.

- První způsob bude expertní, realizovaný prostřednictvím multioborové platformy sdružující odborníky z různých oblastí.
- Druhý způsob bude participativní, především prostřednictvím rozsáhlé veřejné ankety, která bude distribuována jak elektronicky, tak v tištěné podobě.

Cílem bude získat minimálně 300 vyplněných dotazníků. Výsledky ankety budou veřejně prezentovány a jejich závěry budou přímo promítnuty do typových opatření.

Všechna získaná data poslouží jako podklad pro vytvoření SWOT analýzy v osmi průřezových podtématech rodinné politiky.

Třetím a hlavním výstupem bude samotná Koncepce rodinné politiky města Jihlavy.

Tento strategický dokument bude obsahovat jasnou vizi, analytickou část vycházející z předchozích zjištění, návrhovou část a implementační strukturu. Na jeho tvorbě se budou podílet členové multidisciplinárního týmu, zástupci města, odborníci z různých oblastí a prostřednictvím ankety také široká veřejnost.

Koncepce projde důkladným připomínkovým řízením, a to jak interním, tak veřejným, včetně připomínek od zastupitelů města.

Dokument bude koncipován tak, aby se synergicky propojoval se stávajícími strategickými dokumenty města a předcházal roztráštěnému řešení problematiky rodin. Jeho součástí bude také plán na vytvoření konkrétních akčních plánů, které zajistí praktickou implementaci navržených opatření. Finální verze koncepce bude předložena ke schválení zastupitelstvu města.

Popis výchozího stavu lokality v kontextu plnění kritérií sociálního začleňování

Název kritéria: 1. Obec se aktivně zajímá o potřeby osob na svém území v dané oblasti		
Ukazatel	Popis fází ukazatele	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
<p>I.1 Obec má nastaveny platformy, identifikovány klíčové subjekty zaměřené na rodiny s dětmi a zapojeny skupiny osob žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platforem. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká. (podmínka formálnosti založených platforem se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní.)</p>	<p>Jsou založeny formální platformy z úrovně obce, identifikovány klíčové subjekty. Zapojeno je omezené množství aktérů (ostatní nemají zájem, nebo o jejich existenci nebo vazbě k řešení problematice nemá obec povědomí). Mezi zapojenými aktéry panuje nízká nebo chybějící vzájemná důvěra a nízká důvěra k řešení. Dochází ke konfliktním situacím.</p>	<p>NE – Platformy pro oblast potřeb rodin s dětmi nejsou založeny v rámci zpracovávání střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava, který zahrnuje cílovou skupinu "děti, mládež, rodina" byly realizovány setkávání, v rámci, kterých byly sbírány data a informace o potřebách této cílové skupiny k zajištění dostupnosti sociálních služeb.</p>
	<p>Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy z jednání. Zapojeny jsou různé subjekty, ale s převahou méně aktivních. Mezi některými aktéry je dostatečná (minimální) vzájemná důvěra a důvěra k řešení, otevřenost pro zvyšování důvěry, případné konflikty jsou korektně řešen.</p>	<p>NE viz výše</p>
	<p>Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy u jednání. Obec fungování platforem podporuje finančně a personálně. Zapojeny různé subjekty s převážně dostatečnou mírou vlivu pro řešení, s různou úrovní aktivity (vysoká i nízká), převládá vzájemná důvěra a důvěra v řešení, případné konflikty jsou korektně řešeny.</p>	<p>NE viz výše</p>
	<p>Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, jsou otevírána témata</p>	<p>NE</p>

	spojená s potřebami osob v území, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, pravidelně jsou zapojováni a účastní se lidé žijící v obci. Zapojeny různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení s podobnou a rostoucí mírou pozitivní aktivity. Většina aktérů má vzájemnou důvěru a převažuje u nich důvěra v řešení, nedochází k významnějším konfliktům	
	Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele	NE

Název kritéria: 2. Obec koordinuje zajištění komplexní podpory rodinám.

Ukazatel	Popis fází ukazatele	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
II. 1 Obec strategicky plánuje na úrovni obce v oblasti rodinné politiky.	Obec má popsánu síť služeb pro rodiny s dětmi dostupnou na jejím území (na jaké situace (potřeby) reagují, v jakém rozsahu, za jakých podmínek jsou služby poskytovány).	ČÁSTEČNĚ Popis sítě služeb pro rodiny ve městě Jihlava se týká pouze sociálních služeb, není zpracován ucelený přehled dostupných služeb, které se zaměřují na podporu rodin.
	Obec má vytvořen sběr kvantitativní dat a nástroje pro jejich aktualizaci.	NE
	Obec má zpracovanou Koncepti rodinné politiky, koncepce má prointegrační charakter, opatření jsou zaměřena s ohledem na potřeby rodin, včetně rodin se specifickými potřebami/ včetně rodin s ohroženými dětmi. Zástupci CS jsou do tvorby zapojeni, koncepce vychází z kvantitativních dat i kvalitativních informací.	NE
	Obec má vytvořen systém kontinuálního sledování a vyhodnocování potřeb ohrožených dětí a rodin a mapování rizik. Analyzuje silná a slabá místa sítě služeb (včetně „bíých míst“)	NE
	Strategické plánování v oblasti rodinné politiky je "institucionálně" (personálně zajištěno – tam kde je to relevantní). Proces je cyklický.	NE

Název kritéria: 3. Inicie a realizace prorodinných aktivit.

Ukazatel	Popis fází ukazatele	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
----------	----------------------	---

II.1 Obec podporuje integrační aktivity zaměřené na rodiny s dětmi podněcováním občanů k aktivnímu podílení se na jejich plánování, příp. realizaci (např. zřízením systému, který by zachycoval jejich podněty).	Obec vytváří podmínky pro realizaci prarodinných aktivit (zdarma či zlevněné nájemné obecních prostor pro činnost organizací, příspěvek na nájemné v jiných prostorách).	Částečně – V rámci sociálních služeb
	Obec má vytvořeny dotační programy a finančně podporuje aktéry realizující opatření na podporu rodin s dětmi.	ANO – podpora různých aktivit pro rodiny je poskytována z dotačních programů v oblasti sociální (program na podporu a rozvoj neziskového sektoru v sociální oblasti), kultury podpora kulturních akcí, malých kulturních projektů. Dále jsou aktivity pro rodiny podporovány z programu Zdravé město Jihlava 2024 (jednodenní a vícedenní akce, program prevence kriminality na podporu a naplnění Plánu prevence kriminality, dále jsou dotacemi podporovány jednorázové sportovní akce ve městě Jihlava, aktivity volného času.
	Obec iniciuje a podporuje programy integrace znevýhodněných skupin včetně začlenění dětí do vrstevnických skupin.	NE
	Obec v podpoře aktivit zaměřených na rodiny s dětmi upřednostňuje ty, které mají prointegrační přístup (podporovány jsou aktivity a služby "nízkoprahové" podporující začleňování dětí do běžného života v obci).	NE
	Obec cíleně podporuje aktivity zaměřené na prevenci a sanaci rodiny.	NE
	Situace odpovídá definici ukazatele	NE
III. 2 Obec realizuje integrační aktivity zaměřené na rodiny s dětmi.	Obec zajišťuje informovanost cílové skupiny o možnostech regionální podpory rodin způsobem dostupným a srozumitelným pro široké spektrum rodin	NE
	Obec přímo zajišťuje spektrum aktivit pro rodiny (poradenství pro rodiny, tematické vzdělávací aktivity pro rodiny apod.).	NE
	Obec realizuje participační aktivity pro rodiny s dětmi, aktivně zapojuje rodiny do	NE

	rozhodovacích, plánovacích procesů. Podporuje aktivity realizované přímo CS ve prospěch její integrace.	
	Podporuje využívání obecních prostor (např. školní tělocvičny, hřiště apod.) pro odpolední a víkendové aktivity širokému spektru rodin.	NE
	V rámci zakládaných a zřizovaných organizací prosazuje a vyžaduje přístupy podporující integraci znevýhodněných a ohrožených rodin (snižování prahů služeb, přizpůsobení nabídky činností rodinám a dětem ze znevýhodněného prostředí.	NE

ČÁST 2

PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU

Období	Název a typ realizovaných aktivit	Uveďte vazbu aktivity na plnění cíle či kritéria (číslo cíle či kritéria)	Stručný popis aktivity a jejího přínosu. Je-li relevantní, uveďte konkrétní výstupy, či výsledky aktivity
červen 2023 až červenec 2023	Vyjednání cílů poradenského programu	1.– 4. (kritéria)	Proběhla jednání k zaměření poradenského programu, jako priorita je definována příprava Koncepce proročinných opatření.
	Upřesnění cílů	1.– 2. (kritéria)	V červenci proběhla pracovní schůzka MDT PP11, EXP sestavuje s týmem krokovník k realizaci programu v obci s cílem zpracování koncepce proročinných opatření. 26.7. probíhá informativní schůzka k šetření sítě sociálních služeb a zjišťování potřeb CS. Vzniká plán koordinace účastníků budoucích PS k tématu, časový harmonogram.
Komentář experta:			
Tato fáze byla klíčová pro upřesnění zaměření poradenského programu, který byl s ohledem na předchozí jednání, jež se orientovalo spíše na podporu v konkrétních aktivitách přesunut do komplexní podpory v koncepčním přístupu v oblasti rodinné politiky města.			
srpen 2023 až říjen 2023	Vytvoření pracovní skupiny	Cíl 1.1.-1.4. Kritérium 1	V srpnu probíhá schůzka k přípravě koncepce proročinné politiky města, akvizice partnerů do pracovní skupiny, harmonogram setkání týmu ASZ. Zacílení pracovních skupin.
	Mapování potřeb	Cíl 1.1.-1.4. Kritérium 1	V září probíhá schůzka MDT k setkání s partnery v pracovní skupině v Jihlavě. 12.9. se uskutečňuje setkání s účastí 31 partnerů města.

	Mapování potřeb	Cíl 1.1.-1.4. Kritérium 1, 2	5.10. se schází MDT k vyhodnocení PS v PP11 a řešitelský tým s podporou výzkumníků k zamýšlené realizaci dotazníkového šetření. Byla vytvořena návrhová část dotazníku pro rodiny. 16.10. se setkává MDT k další revizi záměru dotazování, projednáno je na městě v sociálním odboru i odboru školství. 24. se schází další MDT k postupu v lokalitě v rozdělení rolí města, ASZ a partnerů v dotazování CS.
--	-----------------	---------------------------------	--

Komentář experta:

Podarilo se sestavit multioborový tým aktérů z oblasti sociálních služeb, zdravotnictví, školství. Důležité bylo hledání způsobů, jak zapojit do tvorby koncepce veřejnost. Snaha doplnit potřeby a představy cílové skupiny měla následně vliv na posun harmonogramu celé aktivity a původní záměr předložit Koncepti na jednání zastupitelstva v únoru se proto posunul o 6 měsíců – na září.

listopad 2023 až leden 2024	Mapování potřeb	Cíl 1.1.-1.4. Kritérium 1, 2	V listopadu probíhá příprava ankety pro veřejnost v Jihlavě, při zapojení pracovníků OVE proběhla finalizuje se dotazník, který byl zveřejněn v městském periodiku Ježkovy voči a online prostoru města. 21.11. je dotazník představený v PS na setkání v Jihlavě s partnery města. 30.11. je dotazník finalizován na schůzce MDT.
	Strategická část	Cíl 1.1.-1.4. Kritérium 1, 2	14. a 20.12. proběhly pracovní setkání MDT. Náplní je reflexe podnětů z PS v Jihlavě, průběh dotazníkového šetření a diskuse k dílčím výsledkům. Nastavení strategie dalšího postupu.
	Mapování, strategická, návrhová část		9.1. se konala schůzka MDT k setkání Pracovní skupiny PP11. Pracovní jednání s partnery mělo podobu třech řešitelských stolů s moderátorem a jedním centrálním moderátorem se snahou zapojení všech účastníků. Vzniklo obrovské množství návrhů pro město a také kompetence sociálních služeb byly vyjasněny. V dotazníkovém šetření CS máme přes 300 vyplněných dotazníků, které byly distribuovány formou elektronických i tištěných medií. 17.1. se uskutečnila Pracovní skupina s partnery pro Koncepti rodinné politiky.

Komentář experta:

Klíčové v této fázi bylo zejména aktivní převzetí odpovědnosti za realizaci ankety pro veřejnost ze strany pracovníků města. Jejich aktivní působení na sociálních sítích podpořilo zájem rodin ve městě Jihlava se do ankety zapojit.

únor 2024 až duben 2024	Mapování, strategická, návrhová část	Cíl 1.1.-1.4. Kritérium 1, 2	V únoru proběhl MDT tým, příprava a zapojení města do dotazníkového šetření PP11 + tvorba SWOT analýzy v osmi průřezových podtémat rodinné politiky.
			5.3. se setkává MDT k přípravě PS SWOT analýzy potřeb, PS se koná v Jihlavě. 15.3. za hojné účasti zástupců města z dotčených odborů, dochází k doplnění již sebraných a prioritizovaných dat.
			10.4. se setkává MDT k PP11 v online platformě k nastavení finalizace Koncepce prorodinné politiky. K dispozici jsou již veškeré výstupy z PS. Řeší se strategie vzniku dokumentu a požadované tvorby Akčních plánů. 23.4. se znovu setkává MDT, zapojení města je důležité pro konečné schválení připravované koncepce, dokument bude hotov v září, sejde se další PS, která definuje konkrétní kapitoly v koncepci jako proveditelné a závazné. Tento postup je schválen a požadován ze strany vedení města.

Komentář experta:

V tomto období probíhala syntéza výstupů a zpracovatelská část Koncepce. Březnové setkání pracovní skupiny v Jihlavě představovalo klíčový moment v procesu tvorby koncepce. Vysoká účast zástupců města z různých odborů umožnila efektivní syntézu expertních pohledů a praktických zkušeností. Doplnění již sebraných a prioritizovaných dat proběhlo v konstruktivní atmosféře, což přispělo ke kvalitě výsledných výstupů. Významným aspektem bylo zejména propojení teoretických konceptů s praktickou realizovatelností navrhovaných opatření.

květen 2024 až srpen 2024	Zpracovatelská fáze	V květnu probíhá zpracovatelská část, Koncepce rodinné politiky má již formu rozpracovaného dokumentu. MDT doplňuje strukturu návrhové části. V dalším setkání doplňujeme typová opatření formulovaná pracovní skupinou, která řeší popsané cíle. Další schůzky MDT ke koncepci s postupným finalizováním dokumentu se uskutečnily 24.a 28.5.
		V červnu proběhla koordinační schůzka k setkání PS v Jihlavě. 13.6. proběhlo finální setkání k prorodinné koncepci, dokument byl doplněn o poslední úvahy aktérů celoročních schůzek. V této fázi má dokument

		ucelený rámec, vize, analýzy, návrhové části a implementační struktury.
		V průběhu července a srpna probíhalo interní a veřejné připomínkování dokumentu probíhaly průběžně konzultace s manažerkou SZ k vypořádání připomínek a finalizaci Koncepce prorodinné politiky města, která bude schvalována v září na zastupitelstvu

Komentář experta:

Připomínkové řízení je zásadním prvkem pro akceptaci celého dokumentu, dokumenty byl k připomínkám rozeslán i zastupitelům města, průběžná reflexe návrhu dokumentu byla dle manažerky SZ města Jihlava pozitivní a zasláné připomínky měly věcný charakter. Závěrečná fáze přípravy dokumentu demonstrovala vysokou míru transparentnosti a otevřenosti procesu. Implementace dvouúrovňového připomínkování (interního a veřejného) představuje dobrou praxi v oblasti tvorby strategických dokumentů.

ČÁST 3 VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU

Vyhodnocení plnění kritérií sociálního začleňování

Kritérium	Název ukazatele	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě
<p>I. Obec se aktivně zajímá o potřeby ohrožených rodiny s dětmi na svém území</p>	<p>I.1 Obec má nastaveny platformy, identifikovány klíčové subjekty zaměřené na rodiny s dětmi a zapojeny skupiny osob žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platforem. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká.</p> <p><i>(podmínka formálnosti založených platforem se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní)</i></p>	<p>Posun ANO – před realizací poradenského programu město Jihlava nemělo vytvořeno platformu, na níž by byly diskutovány potřeby rodin v území, potřebám rodin se věnovala pouze platforma poskytovatelů sociálních služeb v rámci tvorby plánu rozvoje sociálních služeb. Téma potřeb rodin nebylo součástí ani Plánu sociálního začleňování města. V rámci podpory PP a tvorby Konceptce vznikla multioborová platforma, její pokračování je plánováno v rámci další fáze – tvorby akčních plánů a návrhů konkrétních aktivit naplňujících opatření Konceptce.</p>
<p>2. Obec koordinuje zajištění komplexní podpory rodinám</p>	<p>Strategické plánování na úrovni obce v oblasti rodinné politiky</p>	<p>Posun ANO – před realizací poradenského programu neprobíhalo na úrovni města koncepční plánování zaměřené na rodiny, dílčí strategie byly zahrnuty v různých koncepčních dokumentech, nepokrývaly však uceleně potřeby této cílové skupiny. S podporou poradenského programu byla vytvořena Konceptce rodinné politiky, která se synergicky propojuje /navazuje i na stávající strategické dokumenty města tak aby problematika nebyla řešena roztržitě.</p>

	Koordinace aktérů v oblasti rodinné politiky	Částečně – multidisciplinární spolupráce v oblasti byla primárně realizována pouze v systému péče o ohrožené děti prostřednictvím OSPOD, v rámci pracovní skupiny k tvorbě koncepce byla nově otevírána širší témata potřeb rodin, účastníci kvitovali možnost multioborového sdílení, k němuž dosud neměli příležitost.
3.Iniciace prarodinných aktivit	Obec podporuje integrační aktivity zaměřené na rodiny s dětmi podněcování občanů k aktivnímu podílení se na jejich plánování, příp. realizaci (např. zřízením systému, který by zachycoval jejich podněty	Na tuto oblast se podpora poradenského programu nezaměřovala
	Obec realizuje integrační aktivity zaměřené na rodiny s dětmi	Na tuto oblast se podpora poradenského programu nezaměřovala

Vyhodnocení naplnění výstupů a cílů programu

Všechny výstupy a cíle poradenského programu se podařilo naplnit.

Cíl 1.1. Je vytvořena analýza stávající sítě služeb pro rodiny s dětmi (výstup Analýza sítě služeb pro rodiny). V rámci tvorby Konceptce rodinné politiky proběhla analytická fáze, v rámci níž byla popsána stávající síť služeb pro rodiny ve městě Jihlava.

Cíl 1.2 Zmapování potřeb rodin s dětmi (výstup Zmapované potřeby cílové skupiny)

V průběhu analytické fáze tvorby Konceptce probíhalo mapování potřeb rodin s dětmi v Jihlavě, a to jednak expertní formou prostřednictvím multioborové platformy, k mapování potřeby rodiny byly rovněž využity participativní techniky – proběhla veřejná anketa, jejíž výsledky byly zveřejněny a podněty zapracovány do typových opatření ankety.

Cíl 1.3. Vytvořena strategie a definována opatření na podporu rodin s dětmi ve spektru životních situací

Na strategické a návrhové části participovali členové multidisciplinárního týmu a zástupce města.

Cíl 1.4. Město Jihlava má zpracovanou Konceptci rodinné politiky (výstup Konceptce rodinné politiky). Konceptce rodinné politiky města Jihlava bude projednána na zastupitelstvu města Jihlava v září.

Vyhodnocení a shrnutí celkového přínosu programu na lokalitu, dle závěrečného posouzení naplňování kritérií sociálního začleňování daného programu

Město dosáhlo nejvýraznějšího pokroku v oblasti systémového přístupu k rodinné politice a vytváření platformy pro mezioborovou spolupráci. Klíčovým úspěchem je transformace od fragmentovaného k systematickému řešení potřeb rodin. Částečný pokrok v oblasti koordinace aktérů vytváří solidní základ pro další rozvoj. Oblast iniciace prarodinných aktivit představuje potenciál pro budoucí rozvoj.

Další možný plán spolupráce

Další spolupráce v rámci podpory poradenského programu je možná v návaznosti na schválenou Konceptci rodinné politiky, a to v podpoře zpracování Akčního plánu, který bude definovat konkrétní aktivity o provedení opatření pro rodiny.

Podpora by byla v souladu s rámcem poradenského programu a cílila by na kritéria 1 – další posun, a kritérium 3 Iniciace a realizace prarodinných aktivit, které nebylo předmětem spolupráce v rámci realizovaného programu.

Seznam zkratek

- ASZ – Odbor pro sociální začleňování (Agentura)
- CS – cílová skupina
- EXP – expert poradenského programu ASZ
- LK – lokální konzultant
- MDT – multidisciplinární tým
- MT – mikrotým
- NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- OVE – oddělení výzkumů a evaluací ASZ
- PP – poradenský program
- PS – pracovní skupina
- PSZ – plán sociálního začleňování
- SAS – sociálně aktivizační služba
- SO ORP – správní obvod obec s rozšířenou působností
- SVL – sociálně vyloučená lokalita
- SVO – osoby sociálně vyloučené