

# Tréninkové zaměstnávání lidí se sociálním hendikepem

13. 10. 2023, Fórum sociálního  
začleňování

# Česká asociace streetwork

Střešní organizace nízkoprahových sociálních služeb (120 členských zařízení)

Založena 1997

Geneze tréninkového zaměstnávání v ČAS – aneb když sociální pracovníci podnikají

Potřeba podpory klientů sociálních služeb při vstupu na trh práce

2013 projekt The Velux Foundations 6 pracovišť TPM

2014 Restart Shop Praha – obchody s darovaným zbožím

# Definice tréninkového zaměstnání

Metoda podpory vstupu na volný trh práce

Metoda podpory sociálního začleňování

*„Tréninkové pracovní místo je časově omezená aktivita (6-18 měsíců) umožňující osobám se sociálním znevýhodněním osvojit si zvládání pracovních a sociálních dovedností v běžných pracovních podmínkách a tím je připravit pro vstup na otevřený trh práce.“*

*„Nízkoprahové pracovní místo není časově omezeno, jeho primárním cílem není vstup na otevřený trh práce. Umožňuje lidem se sociálním znevýhodněním osvojit si pracovní a sociální dovednosti v pracovních podmínkách odpovídajícím nízkoprahovému přístupu – větší tolerance k pravidlům a selhávání zaměstnance“*

## Dát práci nestačí

# CÍLOVÁ SKUPINA: lidé se sociálním znevýhodněním

V anamnéze se objevují tyto znaky:

- ústavní výchova (DD, VÚ, DÚ)
- výkon trestu, konflikt se zákonem
- závislost (látková, nelátková, alkohol, nelegální drogy)
- absence stabilního bydlení (bydlení v azylovém domě, ubytovně, na ulici), čili situace bez domova
- předlužení, exekuce, osobní bankrot
- absence rodinného zázemí (Dům na půl cesty)
- psychická traumata (domácí násilí, jiné formy násilí, obchod s lidmi)
- a další nepříznivé sociální situace (etnická či kulturní odlišnost, migrační zkušenost)
- duševní onemocnění, zdravotní obtíže

**většinou jde o kombinaci více faktorů**

Klienti/ky služeb sociální prevence



# Tréninkové zaměstnávání v RS

- Na dobu určitou (12 měsíců)
- Úvazek 0,5 HPP
- Cíl: získání zaměstnání na otevřeném trhu práce

## Oblasti tréninkového procesu

- **Pracovní oblast**
  - Obecné pracovní kompetence, dovednosti
- **Sociální oblast**
  - Individuální situace klienta, case management

# Personální zajištění

## ❖ ODBORNÍ PRACOVNÍCI

- Vedoucí provozu / mentor
- Pracovník pro podporu
- Ředitelka plus finanční manažerka
- Metodik, intervizor

## ❖ TRÉNINKOVÍ ZAMĚSTNANCI

- Až 5 prodavačů

## ❖ Pracovní porady

- V pracovní době, povinné
- Zaučování, nabývání kompetencí, podpora samostatnosti, práva a povinnosti zaměstnance a zaměstnavatele, kariérní směřování, příprava na vstup volný trh práce, práce se sebehodnotou (oceňování)

## ❖ Sociální konzultace

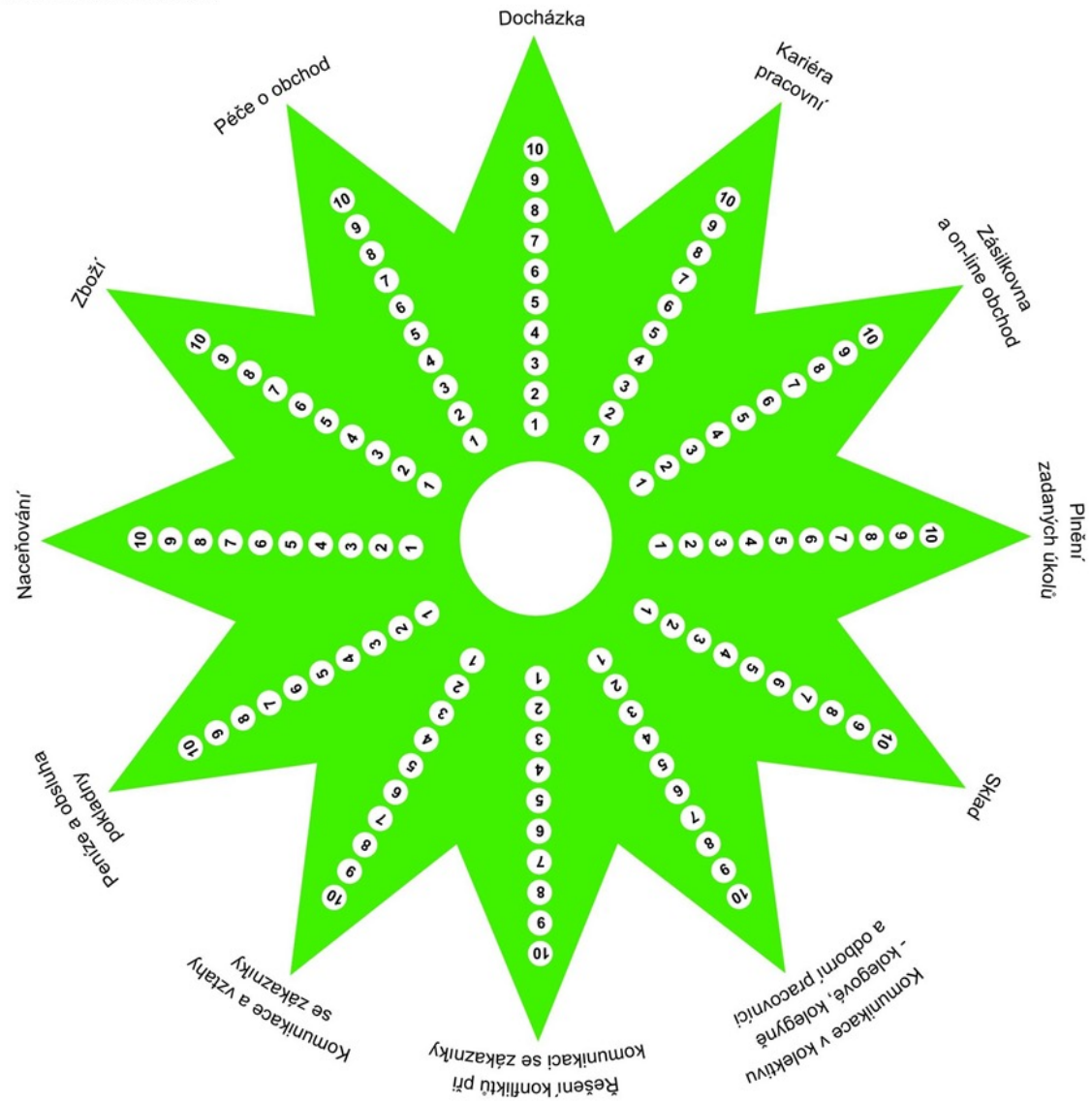
- Mimo pracovní dobu, dobrovolné
- Mapování sociální situace, zasíťování, podpora při řešení situací, poradenství, práce s motivací, doprovod

# Metody práce s tréninkovými zaměstnanci

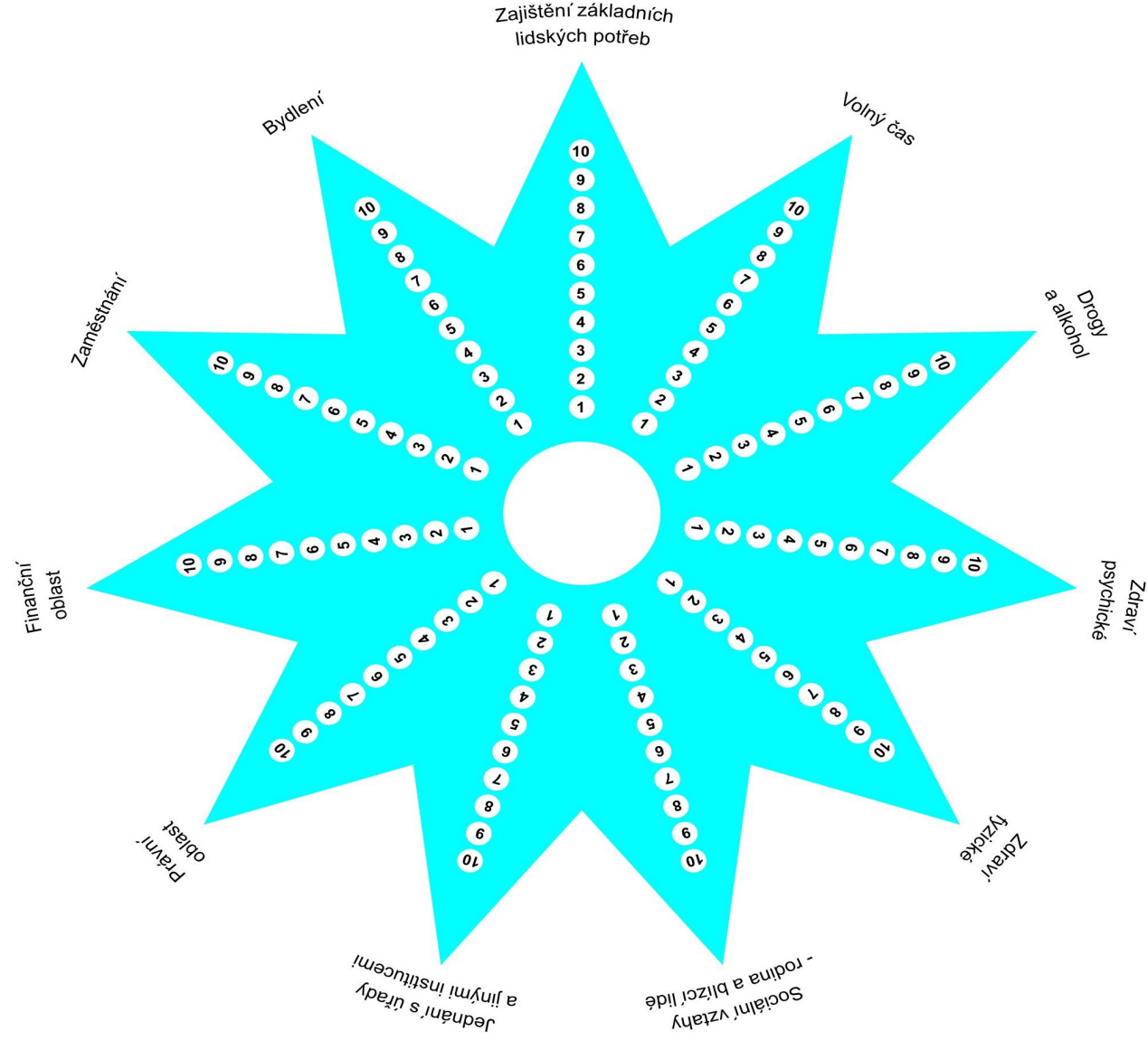
- Principy kontaktní práce
- Motivační rozhovory
- Hvězdy – recovery
- Metodika TPM – veřejně dostupná, nelze postupovat náhodně, pracovníci/e pro podporu mají mít kvalifikaci



Tréninková hvězda



## Sociální hvězda



## CÍLE TZ

- Vybudování a rozvoj (obnova) **pracovních kompetencí**. Postup na volný trh práce (nebo chráněný trh práce). Pracovní poradenství, práce se zaměstnavateli, digitální dovednosti
- **Stabilizace** tréninkového zaměstnance.
  - Stabilizace v oblasti finanční (legální příjem, dluhy), sociální (bydlení, vztahy), psychické (duševní zdraví, resilience), fyzické (prevence, řešení obtíží).
- Po ukončení TPM předat case management zaměstnance na jiné místo, zasíťovat

# Etapy tréninkového procesu

## 1. Zkušební, mapovací

- Pracovní zaučení v obchodě, trénink samostatnosti, mapování sociální situace
- 3-5 měsíců

## 2. Tréninková

- Získává soft a hard skills, nabývání sebevědomí, řešení sociální situace
- 3-9 měsíců

## 3. Výstupní

- Hledání a získání práce mimo Restart Shop
- 1-3 měsíce

## 4. Evaluační

- Rozhovory po 6 měsících, po roce, dvou letech a po třech letech

# VÝSLEDKY TZ

## Zaměstnanci:

- získají sebevědomí
- naučí se přijímat zpětnou vazbu
- naučí se ozvat, když něčemu nerozumí
- zažijí dobrý pocit z dobře vykonané práce
- zažijí ocenění
- zažijí přijetí, mají pocit, že někam patří (kolektiv spolupracovníků)
- zažijí vzájemnou pomoc a podporu mezi dalšími zaměstnanci TPM
- naučí se mluvit o sobě a naslouchat ostatním
- změní zásadně svůj život (např. po 37 letech na ulici)

# VÝSLEDKY TZ

- Společnost:
  - odchod z šedé ekonomiky
  - přispívání do systému veřejného pojištění
  - splácení dluhů
  - prevence relapsu závislostního chování
  - prevence recidivy TČ
  - zvýšení resilience
  - benefit pro blízké osoby tréninkového zaměstnance (děti, senioři)
  - přerušování rodinné trajektorie sociálního vyloučení
  - produktivní využití životní zkušenosti, vzor pro členy komunity



# VÝSLEDKY TZ A VÝZVY

- Sociologická analýza Restart Shop
- 19 z 25 zaměstnanců uspělo na otevřeném trhu práce
- 80% na trh práce, 60% volný trh práce
- Financování - absence financování metody TPM
- Jsme „trochu jiný“ sociální podnik, CS sociální hendikep (vs. OZP), důraz na trénink, na sociální práci
- Motivace pro zaměstnavatele, pro zřizovatele TPM
- Nejen „šlehačka“
- Diverzifikovat nástroje podpory zaměstnanosti, APZ, přizpůsobovat realitě
- Nízkoprahové zaměstnávání – spolupráce RS s MČ Praha 7 a CSSP

# KONTAKTY

- [www.streetwork.cz](http://www.streetwork.cz)
- [www.restartshop.cz](http://www.restartshop.cz)
- [www.treninkovezamestnavani.cz](http://www.treninkovezamestnavani.cz)
- PLATZ Platforma tréninkového zaměstnávání
- Deklarace odpovědného podnikání



česká asociace **streetwork.cz**

25 let na ulici

Iceland   
Liechtenstein  
Norway

**Active**  
**citizens fund**

| Nadace **OSF**

  
VÝBOR DOBRÉ VŮLE  
Nadace Olgy Havlové

