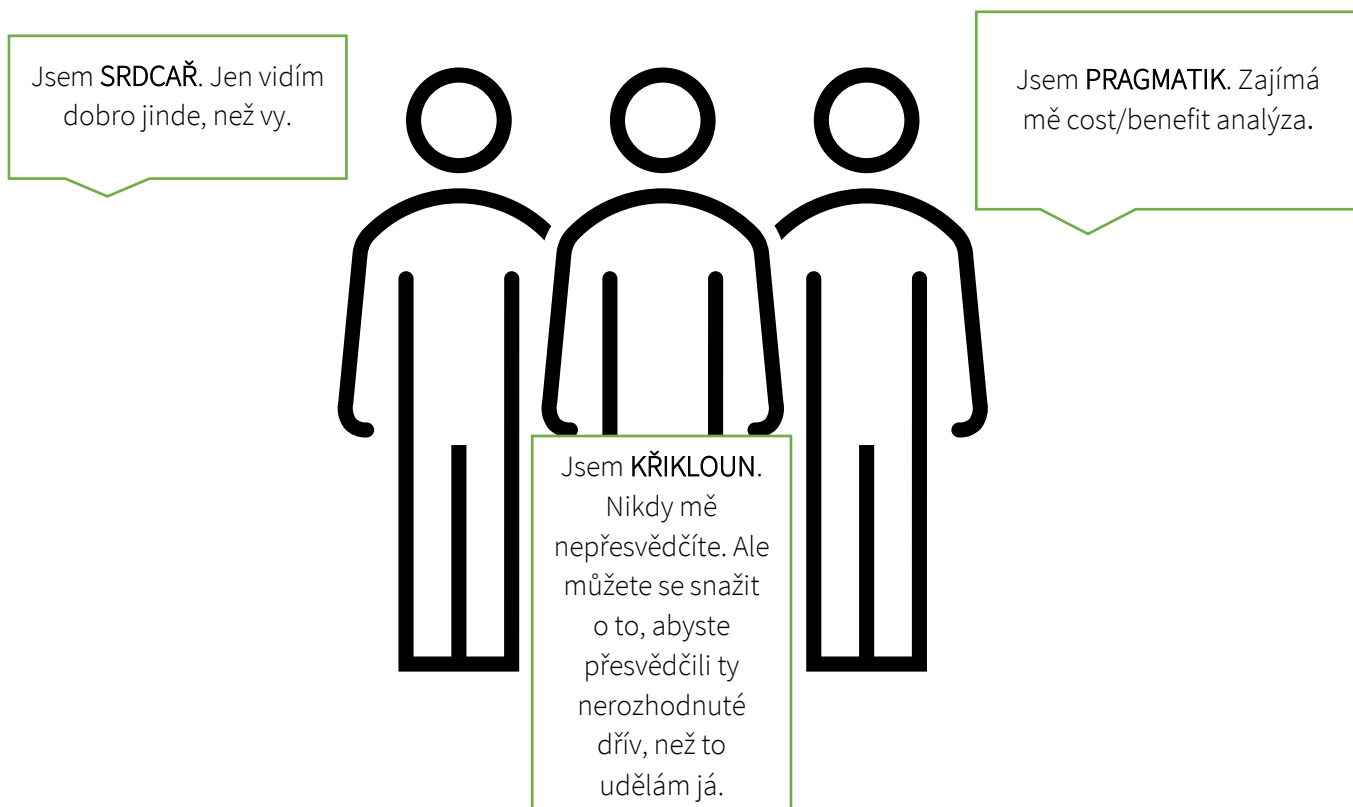


DISKUSE S LIDSKOPRÁVNÍ TEMATIKOU

Obecná doporučení

- Při přípravě na jednání dobře poslouží **rešerše o tom, jaký typ argumentace váš komunikační partner v daném tématu běžně využívá**. Člověka, který striktně vyznává princip zásluhovosti, argumentací založenou na potřebě všeobecné solidarity jen těžko dojmete.



- Během vyhocené diskuze není třeba dopodrobna odpovědět na každý protiargument, je třeba diskusi zpomalit, zklidnit a často jen vytvořit prostor pro další navazující komunikaci (např. v jiný čas na jiném místě).
- Snažte se pochopit postoj, motivace a názor komunikačního partnera – vyjádřete pochopení, pokud to jen trochu dává smysl.
- Hloupé argumenty neoznačujte a priori jako nesmyslné – někdy je třeba se dobrat toho, proč si danou věc komunikační partner myslí (jedna špatná premisa často implikuje celý řetězec nesprávných domněnek/předsudků), teprve pak se dá logicky argumentovat.
- Nebagatelizujte strach nebo nejistotu.
- Ptejte se, ujišťujte se, že jste mluvčího správně pochopili, parafrázuje jeho odpověď.
- Vyhýbejte se osobnímu názoru – „Já myslím...“, odvolávejte se na zdroje (legislativa, autority)
- Obecné ukazujte na konkrétní - využívejte konkrétní příklady, které výrok nabourávají. Ideálně takové, které do hra vtahují emoce



Kde získat pro svou argumentaci potřebnou oporu, když si nevíte rady?

Pomoci může například takzvaný [Hejtomat](#), který agreguje všeobecně tradované fámy z oblasti sociálního začleňování.

Cikánská matka se vzdá svých rodičovských práv na svých pět potomků a do péstounské péče je dostane její matka. Přitom bydlí ve stejném domě a žádný nepracuje, protože se o ně stará stát. (Milena D.)

[OPRAVDU?](#)

Toto je, bohužel, zcela normální jev: cikáni mají léky zdarma, lékaře mají zdarma a další vymoženosti. (Pet. 15)

[OPRAVDU?](#)

Pracující člověk vydělávající 15 000 Kč měsíčně, obdrží starobní důchod vypočtený z této částky. Rom, který celý život nepracoval, obdrží starobní důchod vypočtený z průměrného platu v ČR, a to je 24 000 Kč. (anonym)

[OPRAVDU?](#)

Jak dlouhodobě hovořit o dobrých příkladech v sociálním začleňování:

Buďte srozumitelní. Stejně jako v jakékoli jiné oblasti, ale v této obzvlášť, dbejte na to, že lidé musí rozumět tomu, co říkáte. Nepoužívejte tedy slova, která neznají (jako například sociální exkluze, kompetence či alokovat). Představování úspěšných projektů či aktivit také snadno svádí k používání tzv. projektové mluvy, tj. popisování těchto příkladů tak, jak byly popsány v projektových žádostech nebo plánech. Převeďte si vždy tyto popisy do běžné srozumitelné řeči.

Představujte přínosy pro všechny strany. Řada služeb a aktivit, které ve městech vznikají během integračních programů, jsou otevřené pro všechny obyvatele (např. pracovní poradenství, dluhové poradenství, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež). Připomínejte lidem, kteří bydlí mimo vyloučené lokality, co může daná aktivita přinést jim, že není jen pro úzkou skupinu obyvatel.

Informujte včas. Pokud chcete obyvatele vašeho města informovat o uskutečněných a fungujících integračních programech, snažte se to vždy provést včas. Seznamujte obyvatele s chystanými kroky od samého počátku. Zabráníte tak vzniku a šíření fám typu, že se chystá něco jen pro „vybrané“, z čeho „běžní lidé nebudou nic mít“, apod.

Nezastírejte existující problémy. Jasně pojmenovávávejte i negativní stránky a problémy spojené s existencí sociálně vyloučených lokalit a jejich obyvateli. Tam kde je to možné, se spojte tyto informace s tím, co je příčinou těchto jevů, jaká je spojitost mezi existencí vyloučené lokality a života stráveného v ní a jednání, které se u obyvatel těchto lokalit objevuje (ztráta motivace, ideálů, absence vzorů apod.).

Používejte konkrétní příklady. Nezůstávejte u obecných formulací. Pro řadu jevů a situací se dají zvolit konkrétní příklady, které budou většině obyvatel známé (např.: „Řada vás dobře ví, jaké to je být delší dobu bez práce a jak těžko se dnes práce hledá“).

(Strategie postupu pro komunikaci „Mluvme spolu“, 2018)



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Aktivita je hrazena z Norských fondů v rámci projektu Místo pro všechny - budování
prostoru pro vzájemné soužití

