

Komentář k nastavení a vyhodnocení plnění kritérií kvality sociálního začleňování	
	Poradenské programy lze členit do dvou kategorií
I.	Převážně systémové/ procesní programy sledují procházení určité "cesty" (procesu), na které dochází k postupnému zavádění či osvojování nových kompetencí, ty jsou budovány od dílčích opatření ke komplexnímu a propojenému systému, který obec dokáže sama řídit a adaptovat na nové podmínky.
II.	Převážně nástrojové programy z většiny zahrnují podporu obcí/ měst při zavádění jednotlivých opatření (prvků v systému), v rámci programů tak dochází k implementaci opatření potřebných v dané lokalitě.

	DEVATERO KQSZ
1.	Kritéria kvality sociálního začleňování jsou vytvořena ve formě checklistu. Jedná se o excelový dokument zpracovaný pro každý poradenský program, který obsahuje popis kritérií v dané oblasti.
2.	V úvodu realizace poradenského programu (v dané lokalitě) je v check listu zaznamenán výchozí stav, s ohledem na popis plnění daného kritéria a zjištěnou situaci v lokalitě. Od zjištěného výchozího stavu se následně odvíjí zacílení a implementace poradenského programu tj. na jakou oblast bude podpora zaměřena k získání/ zvýšení úrovně kompetencí a s cílem dosažení kvalitativního posunu v daném kritériu.
3.	Konkrétní popis situace o realizaci poradenského programu v obci/ městě a rozsahu sjednané spolupráce je podrobněji rozpracován ve vstupní zprávě příslušného poradenského programu. Zjištěná a zaznamenaná výchozí situace je klíčová pro formulaci cílů spolupráce, které se zaměřují na dosažení kýžené změny, resp. získání, případně zvýšení úrovně kompetencí v dané oblasti, konkrétně je míněn posun v oblasti - kritériu. Cíle spolupráce jsou ve spolupráci s lokalitou definovány ve vstupní zprávě.
4.	Na konci realizace poradenského programu vždy dochází k vyhodnocení stanovených cílů programů. Společně s nimi je vyhodnocen posun, a to na základě srovnání výchozí a závěrečné situace v rámci realizace opatření konkrétních poradenských programů.
5.	Vyhodnocení změny stavu sledovaných kritérií tak zahrnuje kvalitativní popis pokroku se specifikací inovovaného nebo zavedeného nástroje v daném ukazateli na konci realizace programu.
6.	Finální vyhodnocení proto reflektuje, zda v daném dílčím ukazateli došlo k prohloubení/ zvýšení kompetencí při implementaci, či zda k tzv. kvalitativnímu posunu nedošlo.
7.	Podrobné vyhodnocení implementovaného poradenského programu je nezbytnou součástí příslušné závěrečné zprávy. Přílohou zpráv jsou kritéria kvality sociálního začleňování včetně vlastního checklistu.
8.	V check listu je závěrečný stav zaznamenán způsobem, z něž je patrné, jaká úroveň dovednosti (kompetence) byla v kritériu, na které se spolupráce zaměřila, dosažena. Check list slouží k vizualizaci změny dosažené prostřednictvím spolupráce.
9.	Evaluace úspěšnosti poradenských programů je možné zajistit na základě jednoduchého orientačního klíče, tj. KQSZ/ checklistu, který je podložen vlastní závěrečnou zprávou o zhodnocení realizace každého poradenského programu dle příslušné lokality (obce/ města).

Pozn.	Přehled zahrnuje pouze programy, které jsou implementovány, k implementaci nedošlo u PP3 (Komunikace a zmírňování napětí v komunitě), PP12 (Realizace komunitní práce, podpora lokálních aktérů, skupin a autorit), PP14 (Podpora poskytovatelů sociálních, návazných a komunitních služeb zejména v oblasti koordinace činnosti, řízení a nastavení služeb) a PP15 (Podpora inovací a procesů strategického plánování při řízení politiky sociálního začleňování).
--------------	---

Program xy: název						
Anotace programu:						
Kritéria/ ukazatele		Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě	Typ posunu/ vysvětlení + link na důkaz: <i>Pozn. Pomůcka pro vyhodnocení PP: Sloupec slouží pro účely interního vyhodnocení ET. Dokument v tomto formátu se ukládá do pracovních verzí ZZ pod názvem "datum_KQSZ_KA02_checklist_vyhodnocení_příloha". Tento sloupec je součástí checklistu ZZ.</i>
Jednotně identifikujte, stanovte a naformulujte kritéria PP dle zásad KQSZ.	Jednotně identifikujte, stanovte a naformulujte ukazatele PP dle zásad KQSZ.	Konkrétně a strukturovaně popište PP, zohledněte pro lokalitu relevantní oblasti zájmu při zachování reálných možností naplňování PP. Faktické zhodnocení formulujte s ohledem na zdroje, kapacity a s ohledem na stanovení časového harmonogramu PP. Neopomeňte, že součástí popisu je zároveň realistický odhad kapacit lokality při zapojení zástupců města/ obce, případně dalších zapojených/ participujících subjektů (př. místní síť aktérů). Podrobně vlastní téma PP v návaznosti rozepište ve vstupní zprávě PP.	Identifikujte existující/ potenciální či inovativní nástroje, které lze v lokalitě využít či aplikovat při realizaci cílů PP.	Popište situaci do takového detailu, aby byl zjevný počáteční stav v lokalitě nebo dané obci/ městě. Zaměřte se na definování existujících i neexistujících nástrojů, které jsou v lokalitě využívány před zahájením naplňování PP.	Popište rozdíl mezi výchozím stavem v detailu jednotlivých pilotovaných a zavedených nástrojů. Zamyslete se nad jejich udržitelností. Popište přínos pro lokalitu nebo danou obec/ město. Konkrétně se vyjadřujte přímo k naplnění cílů PP. Naplnění cílů barevně odlište - viz legenda.	Vysvětlíte, proč došlo k posunu nebo posunu částečnému, případně doplňte, proč nebylo součástí zakázky PP, tzn. nevhodnoceno = bez posunu. Zároveň uveďte link na důkaz posunu/ částečného posunu, pokud existuje. V případě, že se jedná i jinou formu důkazu, kterou nelze formálně zaznamenat, zkuste ji popsat. K doplnění viz níže legenda + přímý link k odkazu, který bude archivován prostřednictvím složky RSSZ_ZZ_PP_důkazy

PP	Název města
posun	
posun částečný	
mimo zakázku	
bez posunu a bez zhoršení	
bez posunu včetně zhoršení	
Vyhodnocení KQSZ	V rámci realizace PP došlo k posunu při nastavení problematiky optimalizovaného sběru dat, a to v x ze y bodů vyjednaného PP. PP pro město xy byl naplněn ne/úspěšně.

Program 1: Zjišťování potřeb a zdrojů vlastními silami ÚC a reakce na zjištění						
Anotace: Jde o přípravu návrhu, zavedení a řádné fungování systému (a struktur) pro zajištění průběžného a pravidelného mapování potřeb sociálně vyloučených a ohrožených osob v územním celku. Průběžný sběr potřeb a dat o nich je realizován v rámci součinnosti všech složek místní sítě, a to primárně za využití výstupů sociální práce. Poznatky z terénu, které získají pracovníci zapojených subjektů, jsou pracovníky obce (soc. odbor apod.) systematicky reportovány ke strukturám kompetentním pro rozhodování, které mohou reagovat na měnící se situaci v oblasti SV.						
Ve spolupráci s ÚC bude OSZ především: - podporovat metody sběru dat o potřebách osob včetně identifikace stávajících dostupných zdrojů informací v území a jejich zaměření, - navrhovat strukturu zjišťování a reportingu, - navrhovat vzorové struktury reportu, - podporovat ÚC při zavádění průběžného zjišťování.						
Kritéria/ ukazatele		Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obce)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě	Typ posunu/ vysvětlení + link na důkaz
I. Obec se aktivně zajímá o potřeby osob na svém území (Q/P).	I.1 Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platform. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká. (Podmínka formálnosti založených platform se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní).	Jsou založeny formální platformy z úrovně obce, identifikovány klíčové subjekty. Zapojeno je omezené množství aktérů (ostatní nemají zájem, nebo o jejich existenci nebo vazbě k řešené problematice nemá obec povědomí) . Mezi zapojenými aktéry panuje nízká nebo chybějící vzájemná důvěra a nízká důvěra k řešení. Dochází ke konfliktním situacím.	Existence seznamu členů platform, záznamy z jednání, Výstupy z platform zpravidla nejsou přenášeny (nejsou akceptovány) do rozhodovacích procesů obce.			
		Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy z jednání. Zapojeny jsou různé subjekty, ale s převahou méně aktivních.Mezi některými aktéry je dostatečná (minimální) vzájemná důvěra a důvěra k řešení, otevřenost pro zvyšování důvěry, případné konflikty jsou korektně řešeny.	Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform. Výstupy z platform jsou v minimální míře akceptovány obcí (dostávají se do strategií v upravené, pozměněné podobě).			
		Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy z jednání. Obec fungování platform podporuje finančně a personálně. Zapojeny různé subjekty s převážně dostatečnou mírou vlivu pro řešení, s různou úrovní aktivity (vysoká i nízká), převládá vzájemná důvěra a důvěra v řešení, případné konflikty jsou korektně řešeny.	Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Výstupy z platform jsou částečně akceptovány obcí (dostávají se do strategií).			
		Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, jsou otevřívána témata spojená s potřebami osob v území, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, pravidelně jsou zapojování a účastní se lidé žijící v obci. Zapojeny různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení s podobnou a rostoucí mírou pozitivní aktivity. Většina aktérů má vzájemnou důvěru a převažuje u nich důvěra v řešení, nedochází k významnějším konfliktům.	Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform, výstupy z platform jsou akceptovány obcí (převážně se dostávají do strategií lokality/ je na ně reagováno).			
		Ukazatel naplněn zcela.				
	I.2 Potřeby osob jsou průběžně mapovány napříč populací, jsou zapojování lidé, kterých se mapování týká. Zjišťování potřeb osob je integrováno ve všech procesech plánování v obci.	Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb uživatelů stávajících služeb (primárně sociálních), jsou identifikovány s vazbou na nedostatečnost/ absenci služeb v území (je pojmenováváno "co chybí").	Primárně je identifikováno, jaká kapacita sociálních služeb, případně doplňkových aktivit, v území chybí, není jednoznačně zjišťována potřeba osob v území, tj. na co mají dané služby reagovat.			
		Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb osob využívajících veřejné služby (nejen sociální).	Potřeby osob jsou zjišťovány primárně s vazbou na existující služby, tj. váží se pouze k potřebám stávajících klientů služby, případně jsou potřeby vázány k neuspokojeným zájemcům o služby (např. argumentováno počty odmítnutých zájemců), nejsou zjišťovány potřeby osob s vazbou na jejich nepříznivou sociální situaci.			
K zjišťování potřeb jsou využívány další nástroje, jejichž prostřednictvím jsou zapojování lidé v obci.		Pisemné výstupy (záznamy) z jednání platform, v nichž jsou zachyceny informace o potřebách v oblastech spojených s běžným životem osob. Jsou identifikovány v konkrétních oblastech.				
Potřeby osob jsou identifikovány napříč populací obce (nejsou "vybírány" jen určité skupiny/ osoby s určitými znaky), jsou zapojování lidé, kterých se mapování týká.		Výstupy ze zjišťování, použité nástroje.				
		Ukazatel naplněn zcela.				
II. Obec má vytvořeny	II.1 Obec data o potřebách osob sbírá pravidelně, metody jsou sofistikované, jsou vytvořeny a používány metody a nástroje pro jejich ověřování. Je vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, data jsou	Jsou sbírány ad hoc data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb.	Pisemné strukturované údaje od jednotlivých poskytovatelů v území shromažďované na úrovni obce.			
		Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy).	Vytvořený a používaný systém strukturovaného sběru dat.			

nastroje pro sber informací o potřebách osob na svém území (Q/P).	strukturovaná s potenciálem popsat míru/významnost/ velikost potřeby. Je jednoznačně vymezen účel sběru dat, jsou určeny kompetence a odpovědnosti. Rozsah a obsah je průběžně revidován, (jsou nastaveny mechanismy pro revizi dat), a vyhodnocován.	Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživateli služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy). Je definována struktura sběru dat z dalších – návazných aktivit.	Souhrnné strukturované výstupy ze sběru dat (ČSÚ, ÚP, ČSSZ apod.) Zpracována struktura sběru dat a systém jejich předávání ze strany relevantní subjektů.			
		Obec má vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob.pravidelně sbírá strukturovaná data z veřejných zdrojů na úrovni obce, má vytvořeny komunikační kanály na veřejnoprávní instituce, data jsou doplňována i údaji, jež shromažďují jiné útvary na úrovni obce.	Existuje metodika sběru dat a systém jejich předávání ze strany relevantní subjektů.			
		Ukazatel naplněn zcela.				
III. Obec se rozhoduje o rozvoji v jednotlivých oblastech na základě vyhodnocení potřeb osob, ustanovuje priority (Q/P).	III.1.Obec výstupy z platform v nichž jsou identifikovány potřeby osob, vždy používá při rozhodování a stanovování priorit.	Informace o potřebách nejsou ve strategických dokumentech zachyceny, nejsou používány při rozhodování obce, nejsou prioritizovány.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce.			
		Obec výstupy z platform a data používá ve strategických dokumentech obce, vliv na rozhodování a stanovení priorit vychází z výstupů pouze ojediněle, absentuje jasný rámec pro stanovení priorit (tj. proč je priorit, prioritou - s jasnou vazbou na potřeby osob).	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce.			
		Obec výstupy z platform a data používá ve strategických dokumentech obce, jsou používána při rozhodování obce, prioritizace však vždy neodráží zjištěnou významnost potřeby, či je jiná než kterou obsahuje výstup z platform.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce.			
		V rozhodování obce převažuje určování priorit, které jsou v souladu s expertními výstupy v oblasti potřeb osob a od nich odvozených priorit.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce.			
		Ukazatel naplněn zcela.				
	III.2.Rozhodování obce o prioritizaci řešení (opatření) vychází z ověřených, relevantních a vyhodnocených dat. Obec konkrétně, reálné a relevantně identifikuje zdroje, které budou potřebné k realizaci řešení problému, a to včetně nákladů, přínosů a ekonomické a sociální udržitelnosti.	Data, kterými obec disponuje, mají pouze "evidenční" charakter, nejsou používána k rozhodování při nastavení strategie.	Strategické dokumenty, přehled dat s nimiž obec pracuje, usnesení orgánů obce.			
		Data, kterými obec disponuje mají pouze "evidenční" charakter, nejsou používána k rozhodování při nastavení strategie.	Strategické dokumenty, přehled dat s nimiž obec pracuje, usnesení orgánů obce.			
		Pro rozhodování jsou používána ověřená data primárně kvantitativní povahy, která mají relevanci k danému problému, v některých případech obec relevantnost dat k řešení jednoznačně nevztahuje - není jasné proč, jakou mají data k tématu(opatření) relevanci, případně některá klíčová data používána nejsou.	Strategické dokumenty, metodiky, postupy, usnesení orgánů obce apod.			
		Pro rozhodování o prioritizaci jsou používána ověřená a relevantní kvantitativní a kvalitativní data, která mají relevanci k danému problému. Není nastaven způsob jejich vyhodnocování a následné reflexe (revize opatření a priorit).	Strategické dokumenty, metodiky, postupy, usnesení orgánů obce apod.			
		Ukazatel naplněn zcela.				
IV. Obec v politikách na řešení potřeb osob na svém území implementuje prvky "evidence base policy" (Q/P).	IV I. K rozhodování obce dochází na základě vědění s odhadovaným stupněm jistoty, co funguje, při dosahování jakých výsledků, pro které skupiny lidí, za jakých podmínek, v jakém časovém rozpětí a v jakých nákladech. Obec konkrétně, reálné a relevantně identifikuje zdroje, které budou potřebné k realizaci řešení problému, včetně nákladů, přínosů a ekonomické a sociální udržitelnosti.	Obec realizované programy, strategie pravidelně nepřehodnocuje, zachovává statut quo.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.			
		Obec realizované programy, strategie přehodnocuje v omezené míře (ad hoc), přehodnocování není opřeno o vyhodnocení dosahování změny při řešení sociálního začleňování, převládá rozhodování "politické".	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.			
		Obec definuje výsledky (sociální začleňování), k nimž má rozhodování vést, není ověřováno nakolik daná strategie (k dosažení výsledku) funguje. Chybí nástroje k vyhodnocení reálnosti a relevantnosti zdrojů. Výsledky jsou prezentovány, primárně nejsou používány k přehodnocování rozhodnutí.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.			
		Obec definuje výsledky (sociální začleňování), k nimž má rozhodování vést, je ověřováno nakolik daná strategie (k dosažení výsledku) funguje. Provádí vyhodnocení reálnosti a relevantnosti zdrojů. Shromáždí objektivní odborné důkazy ve vztahu k navrhovaným opatřením – pro i proti.Výsledky jsou prezentovány, primárně nejsou používány k přehodnocování rozhodnutí (když to nefunguje = změň to).	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.			
		Ukazatel naplněn zcela.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.			

Q = kvalitativní charakter
P = procesní charakter

PP	Název města
posun	
posun částečný	
mimo zakázku	
bez posunu a bez zhoršení	
bez posunu včetně zhoršení	

	V rámci realizace PP došlo k posunu při nastavení problematiky optimalizovaného sběru dat, a to v x ze y bodů vyjednaného PP. PP pro město xy byl naplněn ne/úspěšně.
Vyhodnocení KQSZ	

Program 2: Místní síť a její financování					
<p>Anotace: Místní síť je souhrn služeb a aktivit (zdaleka nejen sociálních služeb), které pro ohrožené a vyloučené obyvatele územního celku zajišťují naplňování zjištěných potřeb. K jejímu financování jsou využívány veřejné zdroje, a proto je zásadní nastavení transparentního systému. Takovou síť je nezbytné ustavit, nastavit jednoznačná pravidla vstupu a setrvání v místní síti pro poskytovatele služeb a realizátory aktivit a postupy její revize v závislosti na měnících se potřebách ohrožených a vyloučených obyvatel. Dále jde o podporu při vytváření udržitelného systému financování a spolufinancování služeb a aktivit zařazených do místní sítě.</p> <p>Ve spolupráci s ÚC bude OSZ především:</p> <ul style="list-style-type: none"> -připravovat návrhy k způsobu tvorby sítě, -připravovat a zavádět návrhy pravidel vstupu a setrvání v síti, -připravovat postupy pro sledování základních informací o složkách sítě, -podporovat ÚC při zajištění systémové podpory z vlastních zdrojů a také podporovat úsilí o zajištění financování z krajských, národních a evropských zdrojů (např. jde o přípravu argumentace, relevantních podkladů, zkušeností, rozvahy realizace a financování připravovaných rozvojových záměrů). 					
Kritéria/ukazatele	Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě	Typ posunu/ vysvětlení + link na důkaz
<p>I. Obec se aktivně zajímá o potřeby osob na svém území (Q/P).</p>	<p>I.1 Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platform.</p> <p>Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká.</p> <p><i>(podmínka formálnosti založených platform se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní).</i></p>	<p>Jsou založeny formální platformy z úrovně obce, identifikovány klíčové subjekty. Zapojeno je omezené množství aktérů (ostatní nemají zájem, nebo o jejich existenci nebo vazbě k řešené problematice nemá obec povědomí) . Mezi zapojenými aktéry panuje nízká nebo chybějící vzájemná důvěra a nízká důvěra k řešení. Dochází ke konfliktním situacím.</p>	<p>Existence seznamu členů platform, záznamy z jednání, Výstupy z platform zpravidla nejsou přenášeny (nejsou akceptovány) do rozhodovacích procesů obce.</p>		
		<p>Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy z jednání. Zapojeny jsou různé subjekty, ale s převahou méně aktivních. Mezi některými aktéry je dostatečná (minimální) vzájemná důvěra a důvěra k řešení, otevřenost pro zvyšování důvěry, případné konflikty jsou korektně řešeny.</p>	<p>Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform. Výstupy z platform jsou v minimální míře akceptovány obcí (dostávají se do strategií v upravené, pozměněné podobě).</p>		
		<p>Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy z jednání. Obec fungování platform podporuje finančně a personálně. Zapojeny různé subjekty s převážně dostatečnou mírou vlivu pro řešení, s různou úrovní aktivity (vysoká i nízká), převládá vzájemná důvěra a důvěra v řešení, případné konflikty jsou korektně řešeny.</p>	<p>Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Výstupy z platform jsou částečně akceptovány obcí (dostávají se do strategií).</p>		
		<p>Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, jsou otevřena témata spojená s potřebami osob v území, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, pravidelně jsou zapojováni a účastní se lidé žijící v obci. Zapojeny různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení s podobnou a rostoucí mírou pozitivní aktivity. Většina aktérů má vzájemnou důvěru a převažuje u nich důvěra v řešení, nedochází k významnějším konfliktům.</p>	<p>Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform, výstupy z platform jsou akceptovány obcí (převážně se dostávají do strategií lokality/ je na ně reagováno).</p>		
		<p>Ukazatel naplněn zcela.</p>	<p>Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform, výstupy z platform jsou zcela akceptovány a přenášeny do strategií obce obcí (je na ně reagováno).</p>		
	<p>I.2 Potřeby osob jsou průběžně mapovány například populací, jsou zapojováni lidé kterých se mapování týká. Zjišťování potřeb osob je integrováno ve všech procesech plánování v obci.</p>	<p>Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb uživatelů stávajících služeb (primárně sociálních), jsou identifikovány s vazbou na nedostatečnost/ absenci služeb v území (je pojmenovááno "co chybí").</p>	<p>Primárně je identifikováno, jaká kapacita sociálních služeb, případně doplňkových aktivit v území chybí, není jednoznačně zjišťována potřeba osob v území, tj. na co mají dané služby reagovat.</p>		
		<p>Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb osob využívajících veřejné služby (nejen sociální).</p>	<p>Potřeby osob jsou zjišťovány primárně s vazbou na existující služby, tj. váží se pouze k potřebám stávajících klientů služby, případně jsou potřeby vázány k neuspokojeným zájemcům o služby (např. argumentováno počty odmítnutých zájemců), nejsou zjišťovány potřeby osob s vazbou na jejich nepříznivou sociální situaci.</p>		
		<p>K zjišťování potřeb jsou využívány další nástroje, jejichž prostřednictvím jsou zapojováni lidé v obci.</p>	<p>Písemné výstupy (záznamy) z jednání platform, v nichž jsou zachyceny informace o potřebách v oblastech spojených s běžným životem osob. Jsou identifikovány v konkrétních oblastech.</p>		
		<p>Potřeby osob jsou identifikovány například populací obce (nejsou "vybírány" jen určité skupiny/ osoby s určitými znaky), jsou zapojováni lidé, kterých se mapování týká.</p>	<p>Výstupy ze zjišťování, použité nástroje.</p>		
		<p>Ukazatel naplněn zcela.</p>			

II. Obec má vytvořeny nástroje pro sběr informací o potřebách osob na svém území (Q/P).	II.1 Obec data o potřebách osob sbírá pravidelně, metody jsou sofistikované, jsou vytvořeny a používány metody a nástroje pro jejich ověřování. Je vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, data jsou strukturovaná s potenciálem popsat míru/ významnost/ velikost potřeby. Je jednoznačně vymezen účel sběru dat, jsou určeny kompetence a odpovědnosti. Rozsah a obsah je průběžně revidován (jsou nastaveny mechanismy pro revizi dat) a vyhodnocován.	Jsou sbírána ad hoc data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživateli služeb.	Písemné strukturované údaje od jednotlivých poskytovatelů v území shromažďované na úrovni obce.			
		Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživateli služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy).	Vytvořený a používaný systém strukturovaného sběru dat.			
		Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživateli služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy). Je definována struktura sběru dat z dalších – návazných aktivit.	Souhrnné strukturované výstupy ze sběru dat (ČSÚ, ÚP, ČSSZ apod.) Zpracována struktura sběru dat a systém jejich předávání ze strany relevantní subjektů.			
		Obec má vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, pravidelně sbírá strukturovaná data z veřejných zdrojů na úrovni obce, má vytvořeny komunikační kanály na veřejnoprávní instituce, data jsou doplňována i údaji, jež shromažďují jiné útvary na úrovni obce.	Existuje metodika sběru dat a systém jejich předávání ze strany relevantní subjektů.			
		Ukazatel naplněn zcela.				
III. Obec se rozhoduje o rozvoji v jednotlivých oblastech na základě vyhodnocení potřeb osob, ustanovuje priority (Q/P).	III.1. Obec má přehled o všech aktérech, kteří na území obce působí, má znalost o rozsahu a zaměření podpory včetně okruhu potřeb, které dané služby pokrývají. Poskytuje aktuální informace osobám, které v obci žijí, a to - jak distanční formou - tak v rámci přímého odborného poradenství.	Obec má přehled přímárodních sociálních služeb dostupných na svém území, přehled služeb má formalizovanou podobu, není pravidelně aktualizován.	Seznam/ katalog služeb.			
		Informace přímárodních sociálních služeb působících v obci jsou formálně zpracované způsobem, který je veřejně dostupný, informace jsou pravidelně (min. 1x ročně aktualizovány), informace jsou dostupné i na veřejných místech v obce. Podoba zpracování neumožňuje orientaci v tom, na jaké problémy, potřeby se služby zaměřují.	Existence strukturovaného, veřejně přístupného souboru /seznamu, informací o způsobu aktualizace.			
		Přehled o službách zahrnuje i další služby, podporující začleňování osob, které osoby v dané obci mohou využívat o službách působících v obci jsou formálně zpracované způsobem, který je veřejně dostupný, informace jsou pravidelně (min. 1x ročně aktualizovány), informace jsou dostupné i na veřejných místech v obce. Podoba zpracování umožňuje orientaci v tom, na jaké problémy, či potřeby se služby zaměřují.	Existence strukturovaného, veřejně přístupného souboru /seznamu, informací o způsobu aktualizace.			
		Obec vede a poskytuje způsobem, který je veřejně dostupný informace o poskytovaných službách na území, informace jsou průběžně aktualizovány, data o jednotlivých službách jsou průběžně udržována, umožňují veřejnosti orientaci v tom, na jaké potřeby dané služby reagují. Obec poskytuje osobám základní sociální poradenství.	Existence strukturovaného, veřejně přístupného souboru/ seznamu, informací o způsobu aktualizace, administrace, personálního zajištění realizace sociálního poradenství na obci.			
	III.2 Obec řídí síť sociálních služeb, koordinuje zajištění dostupnosti. Obec má vytvořeny sofistikované nástroje, které aplikuje při tvorbě sítě služeb, ty reagují na zjištěné potřeby osob. Podporuje dynamický rozvoj sítě, který nezahrnuje pouze zvyšování kapacity, ale i transformaci stávajících služeb s ohledem na identifikované potřeby. Jsou vytvořeny nástroje pro průběžný monitoring poskytovaných služeb, který nezahrnuje pouze kvantitativní parametry	Ukazatel naplněn zcela.				
		Obec sestavuje seznam služeb, které podporuje ze svého rozpočtu. Podpora je nastavena "historicky", není jednoznačně provázána potřebností (potřeba není mapována).	Informace z popisu realizace financování ze strany obce v rámci rozhovoru, nebo z dokumentů obce (rozpočet apod).			
		Obec sestavuje seznam služeb, které podporuje ze svého rozpočtu. Definuje ve strategických dokumentech v jakých oblastech je žádoucí rozvoj, které služby je žádoucí rozvíjet, nejsou nastaveny žádné kvalitativní ani kvantitativní parametry pro stávající ani nové služby. Není nastavena spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám.	Strategické dokumenty, přehled dat, s nimiž obec pracuje, usnesení orgánů obce.			
		Obec sestavuje seznam služeb, které podporuje ze svého rozpočtu. Definuje ve strategických dokumentech, v jakých oblastech je žádoucí rozvoj, které služby je žádoucí rozvíjet, jsou nastaveny základní kvantitativní parametry pro stávající a nové služby. Pavidla pro "výběr" subjektů/ služeb, které se na zajištění potřeb budou podílet. Probíhá ad hoc spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám. Spolupráce nemá kontinuální charakter. (v případě obcí I. typu lze za naplnění úrovně považovat, pokud se obec aktivně zapojuje do platform větších obcí (II. a III. typu) případně MAS apod. s tím, že větu druhou a následující v této úrovni tyto platformy naplňují).	Strategické dokumenty, metodiky, postupy, usnesení orgánů obce apod.			

	neexistuje pouze kvantitativní parametry, jsou podporovány a rozvíjeny kvalitativní nástroje. Probíhá spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám. Spolupráce je dynamická, má kontinuální charakter.	Obec má vytvořen rámec, na základě kterého vytváří síť sociálních služeb, tj. služeb, které reagují na zjištěné potřeby osob, je vytvářen plán žádoucí rozvoje, tj. které služby je žádoucí rozvíjet, jsou nastaveny kvantitativní parametry pro stávající a nové služby, které mají naplňovat, tyto parametry jsou používány pro nové služby i stávající služby. Potřebnost je ad hoc reflektována v rámci vyhodnocování sítě služeb a reakce na identifikované potřeby, k jejichž zajištění je síť sestavena. Probíhá spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli služeb při zprostředkování pomoci osobám. Spolupráce nemá kontinuální charakter. (v případě obcí I. typu lze za naplnění úrovně považovat, pokud se obec aktivně zapojuje do platform větších obcí (II. a III. typu) případně MAS apod., že předpoklady uvedené v této úrovni platformy naplňují). Ukazatel naplněn zcela.	Strategické dokumenty, metodiky, postupy, usnesení orgánů obce apod.			
IV. Obec v politikách na řešení potřeb osob na svém území implementuje prvky "evidence base policy" (Q/P).	Obec definuje konkrétní zadání pro realizátory služeb, tj. jaké zjištěné potřeby, v jakém rozsahu a jakým způsobem je třeba zajistit a vytváří podmínky pro naplnění zadání. Má vytvořen transparentní systém financování služeb realizujících/podílejících se na plnění zadání, aktivně spolupracuje s dalšími obcemi, krajem při určování sítě sociálních služeb.	Obec ad hoc financuje pouze vybrané služby na svém území, rozhodování je politické, nejsou nastaveny žádné transparentní parametry ani zadání pro financované služby.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce.			
		Obec ad hoc financuje služby na svém území, není nastaven transparentní systém, není zajištěna rovnoměrnost a proporcionalita při financování. Pro rozhodování o financování jsou požadovány základní ekonomické ukazatele, není nastaven systém jejich průběžného a pravidelného sledování.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, vedené evidence.			
		Obec průběžně financuje služby na svém území, jsou definovány základní ukazatele, podle kterých je financování realizováno. Je zřejmá vazba financování služeb na strategii obce (síť služeb). Pro rozhodování o financování používá obec ekonomické i "výkonové" ukazatele služeb, je přihlíženo ke specifikám služeb minimálně v úrovni specifiků CS, další zdroje financování. Jsou stanoveny základní "výkonové" ukazatele (zadání).	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.			
		Podpora obce je stanovena objektivizovaným, transparentním způsobem, bez ohledu na právní formu služby, při zohlednění specifik, které mohou vznikat při poskytování služeb s ohledem na potřeby osob. Nejsou preferovány služby s ohledem na cílovou skupinu (CS). Jsou definovány základní parametry zadání, minimálně v jakém rozsahu má být podpora za strany služby realizována. Obec ad hoc spolupracuje v rámci financování služeb s dalšími obcemi, případně krajem.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.			
		Ukazatel naplněn zcela.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.			

Q =bkvalitativní charakter

P = procesní charakter

PP	Název města
posun	
posun částečný	
mimo zakázku	
bez posunu a bez zhoršení	
bez posunu včetně zhoršení	
Výhodnocení KQSZ	V rámci realizace PP došlo k posunu při nastavení problematiky optimalizovaného sběru dat, a to v x ze y bodů vyjednaného PP. PP pro město xy byl naplněn neúspěšně.

Program 4: Základy politiky sociálního a dostupného bydlení

Anotace: Program reaguje na problém nedostupnosti bydlení, přičemž osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené, jsou tímto problémem výrazně ovlivněny. Zásadním problémem jsou nerovnosti v přístupu ke standardnímu stabilnímu bydlení pro osoby se ztíženým přístupem na trh s bydlením. V rámci mapování potřeb OSZ ve spolupráci s ÚC program identifikuje místní bariéry na trhu s bydlením, analyzuje a popisuje bytovou nouzi tak, aby podpora byla směřována efektivně a bránila vzniku sociálního vyloučení a prohlubování krize v bydlení, a dále popisuje cílové skupiny, které jsou vyčleňovány z trhu s bydlením. OSZ ve spolupráci s ÚC vytvoří základní systém podpory v oblasti bydlení ohroženým skupinám obyvatel, který bude obsahovat opatření směřující k vytvoření systému, ale také nastavení preventivních opatření ztráty bydlení. Dále OSZ přinese inspiraci z různých způsobů designu programů v bydlení, které budou určeny pro CS.

Mezi základní systémová opatření patří:

- revize systému přidělování bytů,
- nastavení komunikace mezi aktéry,
- hledání cest k posílení personálních i bytových kapacit obce,
- včasný reporting dluhů,
- kontrola stavu budov,
- tvorba garančních a krizových fondů atd.

Program 5: Vznik a reprodukce bytového fondu pro realizaci politiky dostupného bydlení

Anotace: Jde o podporu územního celku při zajištění materiálního zázemí pro realizaci politiky bydlení.

Ve spolupráci s ÚC bude OSZ především:

- připravovat koncepční a strategickou rozvahu,
- zavádět systémové postupy a zásady ad hoc rozhodnutí,
- zaškolovat pracovníky územního celku při implementaci bytové politiky a podporovat je při uplatňování systematických nástrojů a implementaci dílčích opatření,
- poskytovat odborné poradenství obcím v možnostech konzultací věcných záměrů a opatření, které by vedly k získání zajištění financování rozvoje bytového fondu z evropských i národních zdrojů.

Tematicky se bude OSZ zaměřovat zejména na:

- podporu při nastavování odpovídající výše nájemného pro různé cílové skupiny nájemníků, tj. např. při zjišťování skutečné výše nákladového nájemného, rozvaze o potřebné míře finanční podpory u různých CS, rozvaze o celkové skladbě CS v rámci bytového fondu,
- podporu při využívání běžných nástrojů financování bytového fondu, tj. při rozvaze o financování pomocí úvěrů, rozvaze o optimálním nastavení fondu oprav, rozvaze o optimální právní formě správy bytového fondu,
- podporu při plánování rekonstrukcí a výstavby, tj. při plánování akcí v horizontu životního cyklu staveb, plánování přístaveb a nové výstavby v rámci nemovitého majetku obce, stanovování požadavků na podobu a vlastnosti staveb,
- podporu při spolupráci se soukromým sektorem, zejména při facilitaci pronajímání soukromých bytů, vyjednávání o kontribucích soukromých stavebníků, vyjednávání podmínek projektů s účastí obce, facilitaci projektů participativního bydlení.

Program 6: Rozvoj a adaptace politiky sociálního a dostupného bydlení

Anotace: Jde o podporu územního celku při komplexní adaptaci komunální politiky bydlení (a případně dalších relevantních politik, procesů či ad hoc záměrů) na globální trendy ohrožující dostupnost bydlení a rozvoj nástrojů politiky bydlení ve spolupráci s dalšími místními aktéry.

Ve spolupráci s ÚC bude OSZ především:

- zavádět monitoring projevů aktuálních trendů v lokalitě,
 - připravovat koncepční a strategickou rozvahu směřující k udržitelnosti sociální bytové politiky do budoucna,
 - zavádět systémové postupy a zásady ad hoc rozhodnutí,
 - zaškolovat pracovníky územního celku při implementaci inovací bytové politiky a podporovat je při uplatňování systematických nástrojů a implementaci dílčích opatření,
 - podporovat územní celek při adaptaci na případné změny v legislativě směřující k dostupnému bydlení.
- Spolupráce s ÚC bude tematicky zaměřena na řešení vybraných výzev současnosti:
- podpora při plánování řízení smršťování obce,
 - podpora při ochraně trhu s bydlením proti spekulaci a financizaci,
 - podpora při zavádění aktuálních nástrojů směřujících k ukončování bytové nouze
 - zavádění a rozvoj nástrojů prevence ztráty bydlení,
 - podpora při plánování spravedlivé adaptace na změnu klimatu,
 - podpora při řešení energetické chudoby.

Kritéria/ ukazatele	Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě	Typ posunu/ vysvětlení + link na důkaz
	Obec přiděluje obecní byty transparentně a konzistentně, při tom dodržuje zákonné požadavky (zejm. nediskriminační přístup).	Platná pravidla přidělování obecních bytů.			

I. Bytový fond je využíván pro řešení sociálního vyloučení.	Obec umožňuje přidělení obecního bytu domácnostem ze zranitelných cílových skupin (zejm. požadavky související se zadlužením). Obec má zpracován postup pro řešení krizových situací ztráty bydlení.	Platná pravidla přidělování obecních bytů.			
	Obec zabydluje ohrožené domácnosti do obecního bytového fondu v nesegregovaných lokalitách, případně facilituje jejich zabydlování do soukromých bytů prostřednictvím garančních mechanismů (např. garanční fond, sociálně realitní zprostředkování aj.).	Minimálně 10 (5 v obcích do 10. tis obyvatel.) zabydlených domácností spadajících do některé z kategorií ETHOS za poslední 3 roky.			
	Obec umí zabydlovat různorodé cílové skupiny dle typologie ETHOS do obecního bytového fondu v nesegregovaných lokalitách nebo garantovaného bydlení na soukromém trhu s byty. Využívá různé přístupy podpory nájemníků testované v prostředí ČR, mj. Housing Led či více náročný Housing First. Obec dále provádí evaluaci systému zabydlování nebo má sjednanou třetí stranu k evaluaci systému zabydlování a udržení si bydlení prostřednictvím kvalitativních a kvantitativních výzkumných metod.	Minimálně 10 zabydlených domácností spadajících do minimálně 3 z koncepčních kategorií ETHOS za poslední tři roky. Evaluční zpráva systému zabydlování včetně reflexe systému jeho obyvateli.			
	Obec má pro podporu nejzranitelnějších nájemníků vybudován multidisciplinární tým zajišťující např. psychologické, adiktologické, zdravotnické služby, či podporu peerů. Obec implementuje doporučení z evaluačních zpráv systému.	Nájemníci využívají multidisciplinární tým. Minimálně 5 zabydlených domácností metodou Housing First.			
	Obec umí zabydlovat všechny potřebné cílové skupiny dle typologie ETHOS do obecního bytového fondu nebo garantovaného bydlení na soukromém trhu s byty. Využívá různé přístupy zabydlování a individualizovanou podporu dle potřeby cílových skupin.	Minimálně 20 (40 pro obce nad 50 000 obyvatel, 80 pro obce nad 100 000 obyvatel) zabydlených domácností napříč koncepčními kategoriemi ETHOS za poslední tři roky, z toho minimálně 10 metodou Housing First.			
II. Obec zajišťuje systém prevence ztráty bydlení.	Obec umí předávat informace o možnostech čerpání dávek na bydlení všem zranitelným cílovým skupinám. Má zaveden včasný reporting dluhů v obecním bydlení provázaný na poskytování sociální práce.	Informační kampaň o dostupných dávkách na bydlení. Písemně zpracovaná pravidla reportingu dluhů v obecním bydlení.			
	Obec rozvíjí segment prevence ztráty bydlení. Analyzuje příležitosti a bariéry při udržování domácností v bydlení, zavádí komplexní organizační procesy a zajišťuje personální kapacity s cílem udržení co nejvíce domácností ve standardním bydlení.	Systém prevence ztráty je implementován do agendy pracovníků orgánů samosprávy a jimi řízených a podporovaných organizací.			
	Obec aktivně vykovává procesy prevence ztráty bydlení a metodicky prevenci ztráty bydlení řídí na základě domluvených postupů s dalšími aktéry. Tyto postupy jsou ukořteny v metodice prevence ztráty bydlení.	Existence Metodiky zajišťování prevence ztráty bydlení, která je tvořena všemi aktéry a je schválena Radou města.			
	Pro ty, kdo potřebují komplexní a dlouhodobou podporu, zajišťuje obec efektivní případovou koordinaci (case management), který vykonávají obecní sociální pracovníci nebo pracovníci neziskových organizací dle svých kapacit (po domluvě s obcí).	Existence pozice case managera ve struktuře úřadu, případně zajištění case managementu prostřednictvím neziskové organizace v území. Popis spolupráce je součástí Metodiky zajišťování prevence ztráty bydlení.			
	Obec umí reagovat na krizové situace domácností a má vytvořen krizový fond, ze kterého může poskytnout finanční podporu ohrožené domácnosti bez dlouhé prodlevy (prostřednictvím třetí strany tak, aby byl akceptován jako půjčka nebo dar).	Vznik krizového fondu a pravidla poskytnutí podpory.			
	Obec má nastaven systém prevence ztráty bydlení dle potřeb a možností obce. Prevence ztráty bydlení je realizována nejen v obecním bytovém fondu, ale také na soukromém trhu s bydlením.	Existence mechanismů prevence ztráty bydlení i na soukromém trhu.			
	Systém prevence ztráty bydlení umí reagovat na potřeby osob ohrožených ztrátou bydlení rychle a bezodkladně. Jsou nastaveny podmínky udržitelnosti systému včetně finančního a personálního zajištění.	Existuje Plán udržitelnosti systému prevence ztráty bydlení.			
III. Na systému podpory v bydlení se koordinované podílejí relevantní aktéři v	Obec pro oblast bydlení organizuje pracovní skupinu s cílem nastavení dohod o spolupráci v území.	Ustavení pracovní skupiny, v níž jsou zastoupeni klíčoví aktéři ovlivňující podpůrné a řídicí procesy ukončování bytové nouze v obci. Zápis zasedání min. 4x ročně.			
	Obec systematicky spolupracuje s partnerskými organizacemi na PS bydlení a facilituje předávání informací. Zejm. koordinuje spolupráci specializovaných služeb podpory v obci, které motivuje k těsnějšímu propojení, např. pomocí tvorby společných procesů case managementu.	Metodický popis aktuální spolupráce aktérů v území jako reakce na současné výzvy bez dlouhodobé vize Zápis ze setkávání PS bydlení/ řídicího týmu s cílem finalizace strategického dokumentu (stupeň 3).			
	Pracovní skupina má pravidelný plán setkávání a je profesionálně facilitována. Koordinace jednotlivých aktérů je popsána v metodice spolupráce v území v oblasti bydlení (může být součástí Strategického dokumentu viz bod 4). S metodikou jsou seznámeni všichni aktéři v území. Je zajištěna reflexe systému ze strany CS.	Metodika upravující spolupráci všech klíčových aktérů v území v oblasti zajišťování podpory v bydlení, kterou orgány města schválily.			

území.	Obce s rozšířenou působností dále zřizují kontaktní místo pro bydlení, které obyvatelům nabízí odborné poradenství s bydlením.	Je zřízeno kontaktní místo pro bydlení a obsazena pozice navigátora.			
	Obce s rozšířenou působností dále zřizují kontaktní místo pro bydlení, které obyvatelům nabízí odborné poradenství s bydlením.	Existence funkčního systému spolupráce aktérů (např. ve formě metodiky) v oblasti sociální práce, prevence ztráty bydlení (aktualizace, zefektivnění, zkonkretizování stávajících dokumentů nebo jejich vytvoření).			
	Obec má vyhotovený akční plán řešení bytové nouze rodin a jednotlivců, tedy promyšlený postup, jak pomocí přenastavení místní spolupráce s cílem ukončovat bytovou nouzi.	Plán setkávání pracovní skupiny bydlení s cílem plnění cílů a opatření ze strategických dokumentů k oblasti bydlení (zápisy z jednání pracovní skupiny) Účast na vzdělávacích aktivitách místních aktérů.			
IV. Obec mapuje bytovou nouzi na svém území.	Obec umí základně mapovat bytovou nouzi, zná odhad počtu osob v bytové nouzi dle kvalifikovaného odhadu např. místních aktérů.	Zpráva o mapování bytové nouze.			
	Obec umí základně mapovat bytovou nouzi. Informace získává z vlastních i dalších zdrojů (vyšší území celky, orgány státní správy, veřejnoprávní subjekty) a je schopna je interpretovat ve vztahu k potřebám svých obyvatel. Obec umí pracovat s relevantními daty. Má vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob v bytové nouzi.	Zpráva o mapování bytové nouze.			
	Obec průběžně mapuje bytovou nouzi v kvalitě popsané na nižších úrovních. Obec aktualizuje data o stavu bytové nouze v rámci pracovních skupin. Informace o osobách v bytové nouzi jsou zohledněny v rámci prioritizace žadatelů o obecní bydlení.	Je nastaven systém pravidelného monitorování bytové nouze alespoň 1x ročně.			
	Obec průběžně mapuje bytovou nouzi a sdílí informace o bytové nouzi mezi místní aktéry. Dále má přehled o aktuálním stavu a způsobu využití bytového fondu. Data se pravidelně aktualizují.	Existence systému průběžného monitorování bytové nouze, který je přístupný pro relevantní aktéry. Existence živé databáze obecních bytů (např. pasporty aj.).			
	Obec vedle průběžného mapování bytové nouze a fungování živé databáze o lidech v bytové nouzi periodicky provádí výzkum podmínek bydlení. Pro správu bytového fondu využívá také živou databázi. Obě tyto databáze slouží pro účely mj. přidělování obecního bydlení. Dále z hlediska strategického plánování jsou využity při analýze metody předvídání budoucích potřeb a zdrojů.	Zprávy o stavu bytové nouze odpovídající parametrům v popisu kritéria. Existence živých databází.			
V. Obec koncepčně plánuje rozvoj bytové politiky.	Obec otevírá interní diskusi ohledně budoucího postupu při zvyšování možnosti bydlení pro lidi v bytové nouzi.	Ustavení řídicího týmu procesu. Zápisy z jeho zasedání obsahující formulaci vize, změny, které chce obec dosáhnout.			
	Obec má zpracované zadání (vize, teze a principy, předpokládané limity a zdroje) strategického dokumentu (ev. dokumentů) formulujícího lokální politiku bydlení směřující k ukončování bytové nouze.	Záznamy o účasti na školení pracovníků.			
	Obec má strategii řešení základních problémů bydlení, tj. (i) situace domácností v bytové nouzi, (ii) vysokých nákladů na bydlení a (iii) diskriminace v přístupu k bydlení a rezidenční segregace.	Platné usnesení Zastupitelstva nebo Rady deklarující krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé záměry obce v oblasti bydlení.			
	Obec má schválenou komplexní politiku bydlení, která vedle řešení problémů dostupnosti bydlení a bytové nouze rovněž reaguje na nové výzvy zejm. z oblasti financionalizace bydlení, změny klimatu nebo stárnutí populace. Obec tuto politiku formuluje s důrazem na udržitelné hospodaření s vnitřními zdroji obce.	Platné usnesení Zastupitelstva schvalující strategický dokument (ev. dokumenty) navrhuující způsob (i) dosažení funkční nuly bytové nouze, (ii) snížení podílu domácností vynakládajících za bydlení více než 30 % příjmů pod 15% a (iii) desegregace (ev. prevence rezidenční segregace) a prevence diskriminace v přístupu k bydlení.			
	Obec umí navrhnout komplexní politiku bydlení (viz popis strategických dokumentů úrovně 5), kterou je zároveň schopna úspěšně implementovat. Dále obec sleduje emergentní trendy a inovativní postupy.	Platné usnesení Zastupitelstva schvalující strategický dokument (ev. dokumenty) navrhuující způsob (i) dosažení funkční nuly bytové nouze, (ii) snížení podílu domácností vynakládajících za bydlení více než 30 % příjmů pod 15% a (iii) desegregace (ev. prevence rezidenční segregace) a prevence diskriminace v přístupu k bydlení, (iv) dosažení ekonomické soběstačnosti obecního bytového fondu (v) dosažení minimálně jednoho cíle za každou z následujících oblastí: financionalizace a rentierizace bydlení, změna klimatu a environmentální spravedlnost, stárnutí populace.			

VI. Obec dokáže zajistit zdroje pro financování bytové politiky.	Obec zná dotační možnosti v oblasti bydlení (měkké i investiční).	Účast na vzdělávání.			
	Obec umí realizovat ad hoc projekty na podporu bydlení (měkké i investiční) podle momentálních možností financování.	Minimálně jeden projekt podpory bydlení (v souladu s obsahem výzvy OPZ+) v libovolné fázi přípravy/ realizace. Minimálně jeden investiční projekt navyšující počet obecních sociálních bytů v libovolné fázi přípravy/ realizace.			
	Obec umí realizovat ad hoc projekty na podporu bydlení (měkké i investiční) podle momentálních možností financování, na přechodnou dobu ale tyto aktivity zvládá financovat z vlastních zdrojů.	Minimálně jeden projekt podpory bydlení (v souladu s obsahem výzvy OPZ+) včetně návrhu plánu udržitelnosti v libovolné fázi přípravy/ realizace. Minimálně jeden investiční projekt navyšující počet obecních sociálních bytů v libovolné fázi přípravy/ realizace.			
	Obec dokáže zajistit průběžné financování kmenových aktivit obecní politiky bydlení s využitím příležitostné dotační podpory.	Minimálně jeden stávající projekt podpory bydlení (v souladu s obsahem výzvy OPZ+) financovaný déle než 2 roky z běžných příjmů obce. Minimálně jeden realizovaný investiční projekt navyšující počet obecních sociálních bytů financovaný pomocí úvěru či jiných zdrojů mimo dotační tituly.			
	Obec dokáže zajistit financování kmenových aktivit obecní politiky bydlení nezávisle na dotacích, které využívá k pilotování nových aktivit. Obec je (coby pronajímatel, facilitátor a garant) klíčový aktér lokálního trhu s bydlením.	Realizace (vlastní nebo ve spolupráci) minimálně jednoho inovačního projektu podpory bydlení. Minimálně čtvrtina obyvatel obce bydlí v obecním bytě, v nájmu u neziskové organizace nebo nájmu zajištěném sociálně-reálním zprostředkováním.			

Kategorie ETHOS
nezohledňují diskriminaci na
trhu s bydlením, ani bydlení v
sociálně vyloučené lokalitě.
Pro potřeby tohoto materiálu
vnímáme takto dotčené osoby
coby součást kategorie
NEJISTÉ BYDLENÍ.

Obligatoční
Fakultativní

PP	Název města
posun	
posun částečný	
mimo zakázku	
bez posunu a bez zhoršení	
bez posunu včetně zhoršení	
Vyhodnocení KQSZ	V rámci realizace PP došlo k posunu při nastavení problematiky optimalizovaného sběru dat, a to v x ze y bodů vyjednaného PP. PP pro město xy byl naplněn ne/úspěšně.

Program 7: Dluhová prevence, podpora informovanosti a podpora sítě služeb v oblasti dluhů						
<p>Anotace: slouží ke komplexní podpoře dané obce a jejích partnerů v širokém spektru aktivit a přístupů. Pomáhá obcím zapojit dobré praxe z pohledu preventivních opatření či dopadové mechanizmy a nástroje, ty jsou implementovány za účelem podpory zadlužených občanů a řešení jejich předlužení v dané lokalitě, který má vliv na zatížení celé obce. Primární funkce programu je dvojitá: preventivní a dopadová.</p> <p>Ve spolupráci s ÚC bude OSZ především:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podporovat metody sběru dat o potřebách osob včetně identifikace stávajících dostupných zdrojů informací v území a jejich zaměření, - navrhnout strukturu zjišťování a pravidelného reportingu o situaci v lokalitě, - navrhnout postupy a kroky vedoucí k naplnění vybraných cílů, - podporovat ÚC při zavádění těchto procesů a nástrojů. 						
Kritéria/ ukazatele		Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obce)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě	Typ posunu/ vysvětlení + link na důkaz
I. Obec aktivně přistupuje k problematice řešení předlužení obyvatel. Podporuje kvalitní síť služeb se zaměřením na předlužení obyvatel.	1.1. Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platform. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká. Výsledky zjištění z platform jsou aktivně implementovány do směrnic a postupů obce.	Obec má základní povědomí o předlužení obyvatel.	Pravidelně sleduje aktuální dostupné zdroje dat o exekucích na úrovni obcí, vede statistická data o dlužích vůči obci a probírá je na pravidelných setkáních. (Platforma dluhy, porady obce, plánovací platformy).			
		Obec zná rozsah zadlužení svých obyvatel a jejich potřeby ve vztahu k řešení předlužení.	Analýza/ zpráva o rozsahu zadlužení obyvatel obce, jeho důvodech, potřebách a možnostech řešení.			
		Sbírá ad hoc data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživateli služeb.	Písemné strukturované údaje od jednotlivých poskytovatelů služeb v území shromažďuje na úrovni obce, sleduje v pravidelných intervalech.			
		Výstupy ze skupiny jsou podkladem pro plánování v dalších oblastech.	Jsou aktivně používány v rámci dalšího plánování (komunitní plánování).			
		Dluhová problematika je včleněna i do všech souvisejících oblastí - jako je bydlení, zaměstnanost a další.	Výstupy z jednání v dalších oblastech, strategické dokumenty.			
		V obci aktivně působí pracovní skupina pro oblast dluhů, kde jsou široce zastoupeni všichni aktéři, vč. předlužených obyvatel.	Pracovní skupina má stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platformy, je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání.			
	1.2. Na základě analýzy potřebnosti obec systémově buduje a rozvíjí dostupnou komplexní síť služeb v oblasti dluhů.	Aktivně ji podporuje a zapojuje do obecních procesů.	V případě potřeby pomáhá zajišťovat finanční zdroje, nabízí prostory.			
		Obec pravidelně podporuje vzdělávání pracovníků obce (např. finančně, materiálně, prostorem atd.) v oblasti práce s předluženými obyvateli.	Analýza, plán rozvoje sítě služeb, včetně jejich odborného a personálního zajištění.			
		Pravidla jsou transparentní (veřejně dostupná), jsou dodržována a pravidelně revidována. Jsou v souladu s praxí.	Pravidla vymáhání jsou vyvěšena na webových stránkách a úředních deskách obce.			
		Má pozitivní přístup k prevenci pohledávek v oblasti bydlení, částečné plnění (min. 2) cílů oblasti.	I. Dlužníci obyvatelé dále nepožadují za úhrady, k osvozeným pohledávkám od hrazení nepřihlíží (není to překážka pro získání obecního bydlení). Úhrada dlužného nájemného formou plnění splátkového kalendáře není při přidělování obecního bytu bodově penalizována. II. Dluh vůči městu není překážkou pro přidělení obecního bytu (pokud si dlužník s městem sjedná a zahájí způsob úhrady. Úhrada dlužného nájemného formou plnění splátkového kalendáře není při přidělování obecního bytu bodově penalizována.			
II. Má transparentní systém odpovědného vymáhání pohledávek obce a odpovědný přístup k vymáhání pohledávek.	2. Obec má nastavenou komunikaci mezi jednotlivými odbory pro včasný záchyt a prevenci předlužení, odbory mezi sebou efektivně komunikují a dluhy na obci se řeší s ohledem na efektivitu jejich vymození.	Nevymáhá bagatelní pohledávky exekučně (mimo pokut). Pokud to povaha pohledávky dovoluje, vymáhá výlučně skrze daňovou exekuci.	Transparentní pravidla pro vymáhání pohledávek obce.			
		Umožňuje řešit dluhy splátkovým kalendářem, v minimální výši 100 Kč, případně dluhy odpouští.	Transparentní pravidla pro vymáhání pohledávek obce.			
		Nevymáhá tzv. "Marné exekuce".	Neprodlužuje dobu vymáhání po uplynutí prvních 6 let.			
		Připravuje vyhlášky, má plán jejich přijetí a realizaci do praxe. Mapuje „dětské dluhy“, připravuje se na jejich zastavení, či ojedinelé je zastavuje.	Vyhlášky, metodické pokyny, směrnice. Analýza "dětských dluhů".			
		Má zmapované a zastavuje všechny „dětské dluhy“. Aktivně působí na městské firmě, aby také dětské dluhy zastavovaly.	V obci nejsou evidovány dětské dlužníky. Vyjednává se subjekty, u kterých jsou dětské dluhy vedeny.			
III. Využívá všechny legislativní možnosti pro prevenci a řešení předlužení	Obec ví konkrétně, jak pomoci legislativních možností pomoci při prevenci předlužení.	Nepoužívá žádné nástroje, které zvyšují zadluženost obyvatel, či přispívají k nerovnému vztahu mezi obcí a obyvateli.	Zákaz hazardních her. Po úspěšném oddlužení odpouští správní pokuty.			

obyvatel.		Stanovuje „dluhové prázdniny“.	Promíjí nebo krátí penále, odpouští dluhy, podporuje formy tzv."Milostivého léta".			
		Obec využívání status zvláštního příjemce jako prevenci před (dalším) předlužením občanů.	Vyhlášky, metodické pokyny, směrnice.			
		Obec mapuje jak pomocí legislativních možností pomoci při prevenci a snížení předlužení.	Využívání legislativních možností pro prevenci a řešení předlužení obyvatel.			
IV. Aktivně vystupuje v oblasti sociálního začleňování ve všech předchozích kritériích.	V. Obec aktivně působí v oblasti osvěty, využívá většinu dostupných informačních kanálů, zapojuje nové prvky a různé subjekty v lokalitě.	Plánuje své mediální výstupy v oblasti dluhů (min. 2 x ročně).	Záznamy, strategické dokumenty.			
		Spolupracuje s odbornými organizacemi z oblasti dluhů a zveřejňuje jejich materiály.	Využívá mediálních kanálů obce, vývěsky.			
		Zveřejňuje vlastní materiály v oblasti dluhů, zejména edukačního a preventivního charakteru.	Vývěsky, zpravodaj, mediální plány, výstupy.			
		Neodmítá spolupráci s odbornými organizacemi pro zveřejnění jejich materiálů zejména edukačního a preventivního charakteru.	Mediální výstupy.			
		Obec využívá svých komunikačních kanálů k upozornění občanů na splatnost konkrétních poplatků vůči obci.	Rozhlas, vývěsky, zpravodaj, mediální plány, výstupy.			

Q = kvalitativní charakter

P = procesní charakter

PP	Název města
posun	
posun částečný	
mimo zakázku	
bez posunu a bez zhoršení	
bez posunu včetně zhoršení	
Vyhodnocení KQSZ	V rámci realizace PP došlo k posunu při nastavení problematiky optimalizovaného sběru dat, a to v x ze y bodů vyjednaného PP. PP pro město xy byl naplněn neúspěšně.

Program 8: Podpora zaměstnanosti, aktivizace dlouhodobě nezaměstnaných

Anotace: Ve spolupráci s územním celkem (ÚC) bude OSZ nabízet odbornou podporu zejména:

- při tvorbě konceptu podpory zaměstnanosti, zejména prostupného zaměstnávání (PZ), a jeho jednotlivých složek,
- k uzpůsobení konceptu prostupného zaměstnávání potřebám sociálně vyloučených,
- při zapojování tzv. peer pracovníků/ mentorů pro uchazeče o zaměstnání se sociálním znevýhodněním,
- k vedení a zefektivnění činnosti lokálních sítí zaměstnanosti apod. – síťová spolupráce, přenos informací apod.,
- navrhnout nové (inovativní) prvky podpory zaměstnanosti na základě přenosu dobrých praxí,
- podporovat a motivovat aktéry při realizaci rozvojových aktivit v rámci podpory zaměstnanosti (např. sociální podnikání, podporované zaměstnávání).

Kritéria/ ukazatele	Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě	Typ posunu/ vysvětlení + link na důkaz
1. Obec sleduje aktivity z oblasti zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti na svém území, sbírá a vyhodnocuje informace o struktuře trhu práce a struktuře dlouhodobě, nebo cyklicky nezaměstnaných osob na svém území. Informuje, koordinuje a propojuje relevantní aktéry, za účelem zvýšení uplatnění CS na trhu práce.	V obci existuje aktivní pracovní skupina nebo pověřená osoba, která má v gesci oblast zaměstnanosti a zaměstnatelnosti osob.	Pracovní skupina /pověřená osoba, výstupy.			
	V obci jsou pravidelně sbírána a vyhodnocována data o stavu a vývoji nezaměstnanosti a struktuře cílových skupin.	Analitické, strategické a konceptní dokumenty.			
	Obec (pracovní skupina/ pověřená osoba) je v pravidelném kontaktu s ÚP a společně plánují/ koordinují efektivní využívání nástrojů zvyšující zaměstnatelnost a zaměstnanost osob (aktivní politika zaměstnanosti, tréninková místa apod.).	Pracovní skupina/ pověřená osoba, výstupy.			
	V obci je ustanovena funkční Lokální síť zaměstnanosti (ÚP, obec, NNO, zaměstnavatelé, školy, PMS a další aktéři).	Síť zaměstnanosti.			
	Obec zprostředkovává občanům informace o volných pracovních místech a možnostech ASZ (pracovníci obce/ komunikační kanály obce).	Informační kanály obce, síť zaměstnanosti.			
	Obec umožňuje zaměstnavatelům informovat obyvatele obce skrze komunikační kanály obce o pracovních příležitostech.	Informační kanály obce, síť zaměstnanosti.			
2. Obec aktivně podporuje zaměstnanost a zaměstnatelnost dlouhodobě nebo cyklicky nezaměstnaných osob a dalších osob znevýhodněných na trhu práce, prostřednictvím přímé podpory cílových skupin, nebo přeneseně skrze podporu spolupracujících aktérů.	Obec, či obcí zřízené organizace mají vytvořená pravidla k výběru vhodných osob na zřizovaná místa pro cílové skupiny znevýhodněných osob a osob dlouhodobě nezaměstnaných.	Vytvořená pravidla.			
	Obec cíleně využívá možnosti zřizovat tréninková, adaptační a jiná obdobná místa pro zvýšení zaměstnatelnosti CS. Zejména pak ve spolupráci s ÚP (APZ). Nejlépe v šíři prostupného zaměstnávání.	TMP, VP, SÚPM, Stáže, práce na zkoušku apod.			
	Obec, či obcí zřízené organizace vytváří pracovní místa vhodná pro cílové skupiny.	Zkrácené/sdílené úvazky, místa pro nízko kvalifikované osoby apod.			
	Obec zprostředkovává, podporuje nebo zajišťuje pracovní-právní poradenství pro cílové skupiny.	Pracovně - právní poradenství.			
	Obec nebo obcí zřízené organizace se přihlásily k principům sociálního podnikání.	Sociální podniky.			
	Obec podporuje finančně, materiálně či metodicky NNO, sociální podniky či zaměstnavatele, kteří pracují s cílovými skupinami, nebo se podílí na jejich zaměstnávání.	Finanční, materiální či metodická podpora aktérů v lokalitě.			
	Obec vyvíjí aktivity, které směřují k prevenci práce na černo.	Vzdělávací semináře, informační kampaně, sociální práce obce atp.			
	Obec umožňuje zapojení CS formou dobrovolnictví.	Existence institutu dobrovolnictví na obci.			
	Obec podporuje CS dlouhodobě nezaměstnaných i po uzavření pracovní-právního vztahu - snižování rizika ztráty zaměstnání.	Sociální práce/ poradenství.			
	Pracovníci obce jsou schopni poskytnout nebo zprostředkovat podporu CS z různých oblastí podpory (dluhové poradenství, bydlení atd.) - Casemanagement.	Pracovní skupiny, formálně ukotvená síť relevantních aktérů, pravidla komunikace a předávání informací mezi aktéry apod.			
	Obec spolupracuje s dostupnými obcemi na podpoře oblastí, které ovlivňují zaměstnatelnost zaměstnanost CS.	Zprostředkování zaměstnání či bydlení, společné vytváření podkladů pro informování CS atp.			
	Obec, či obcí zřízené organizace využívají odpovědné zadávání veřejných zakázek.	Odpovědné vyhlášené VZ.			
	Obec předchází cyklickému opakování osob na dotovaných pracovních místech (koloběh ÚP - dotované místo - ÚP apod.).	Pravidla pro umístování osob z CS na tyto typy pracovních míst.			

	Obec aktivně vytváří podmínky pro rozvoj trhu práce na svém území.	Vyčlenění vhodných pozemků/ budov pro rozvoj podnikání, motivační pobídky pro zaměstnavatele, s cílem zvýšit jejich zájem o podnikání v lokalitě apod.			
--	--	--	--	--	--

PP	Název města
posun	
posun částečný	
mimo zakázku	
bez posunu a bez zhoršení	
bez posunu včetně zhoršení	
Vyhodnocení KQSZ	V rámci realizace PP došlo k posunu při nastavení problematiky optimalizovaného sběru dat, a to v x ze y bodů vyjednaného PP. PP pro město xy byl naplněn ne/úspěšně.

Program 9: Aktivita v oblasti prevence kriminality a bezpečí

Anotace: Činnost experta formou poskytování poradenství, metodického vedení a cílených vzdělávacích aktivit (vzdělávání bude poskytnuto v případě prokázání jeho přímé vazby na splnění cílů programu a kompetenčních a časových možnostech experta)

Konkrétně se může jednat o:

- podpora při zapojování aktérů do pracovních skupin, definování jejich možné role s cílem dosažení zastoupení všech relevantních aktérů do procesu plánování,
- informačně vzdělávací setkání za účelem předání informací o možných nástrojích na podporu a rozvoj prevence rizikového chování,
- podpora při nastavování vhodné struktury sběru dat a při její implementaci,
- podpora při vyhodnocování a interpretaci dat,
- podpora při zapojování osob z CS,
- zajištění propojování aktérů z různých lokalit za účelem přenosu dobré praxe,
- podpora a edukace aktérů v zajišťování předávání informací směrem k CS a směrem ke spolupracujícím aktérům,
- a další.

Obecný cíl oblasti: Cílem podpory obce a aktérů v lokalitě je zavedení, zkvalitnění, zefektivnění či rozšíření aktivit/ procesů v lokalitě, které se cíleně zaměřují na oblast řešení prevence rizikového chování. Podpora programu navazuje na již existující koordinační mechanismy v obci a navazuje na již zpracované strategické a koncepční dokumenty. Dále je cílem programu zvýšit využívání dostupných zdrojů obce ze strany obce k řešení problematiky rizikového chování.

Kritéria/ ukazatele		Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě	Typ posunu/ vysvětlení + link na důkaz
1. Prevence rizikového chování.	1.1 Obec je aktivní v oblasti propojování a koordinace aktivit obce, dalších relevantních aktérů a zástupců cílových skupin v lokalitě (POVINNÁ AKTIVITA).	V obci existuje aktivní pracovní skupina nebo pověřená osoba, která má v gesci oblast prevence rizikového chování.	Pracovní skupina, pověřená osoba.			
		V obci jsou pravidelně sbírána a vyhodnocována data o stavu a vývoji rizikového chování CS a jeho projevů.	Analytické dokumenty, zprávy pracovní skupiny/ pověřené osoby.			
		V obci jsou pravidelně sbírána a vyhodnocována data o stavu a vývoji rizikového chování a jeho projevů ve členění dle specifických cílových skupin (osoby opouštějící VTOS, osoby opouštějící institucionální výchovu, děti a mládež apod.).	Analytické dokumenty, zprávy pracovní skupiny/ pověřené osoby (zaměřené detailně na více cílových skupin).			
		Obec cíleně zapojuje relevantní aktéry v území při zjišťování potřeb cílových skupin.	Pracovní skupina.			
		Obec má vytvořenou síť spolupracujících aktérů, jejíž fungování je formálně ukotveno (jsou definovány role aktérů, způsob komunikace mezi aktéry, četnost setkávání apod.).	Pracovní skupina.			
		Obec zapojuje všechny relevantní aktéry v lokalitě do tvorby opatření/ návrhu aktivit v oblasti prevence rizikového chování.	Pracovní skupina.			
		Obec má pravidelně aktualizovaný přehled o realizaci aktivit prevence rizikového chování na daném území.	Dokument.			
		Obec zapojuje osoby z CS ke zjišťování jejich potřeb.	Pracovní skupina, průzkumy, dotazníky apod.			
	1.2 Obec vlastními zdroji přispívá k prevenci rizikového chování.	Obec zapojuje/ podporuje osoby z CS do tvorby/ při realizaci aktivit v oblasti prevence rizikového chování.	Dotační/ podpůrné programy na realizaci aktivit prevence rizikového chování, které realizuje, či se na nich podílí cílová skupina.			
		Obec má vyčleněný úvazek terénního sociálního pracovníka pro oblast prevence rizikového chování, který aktivně vykonává monitoring výskytu rizikového chování v území.	Vytvoření nebo vyčlenění úvazku terénního sociálního pracovníka pro tuto oblast.			
		Obec má vyčleněný úvazek ambulantního sociálního pracovníka pro oblast prevence rizikového chování se zaměřením na specifické cílové skupiny (osoby opouštějící VTOS, osoby opouštějící institucionální výchovu apod.).	Vytvoření nebo vyčlenění úvazku ambulantního sociálního pracovníka pro tuto oblast.			
		Obec sama organizuje aktivity podporující prevenci rizikového chování zaměřené na specifické cílové skupiny.	Organizace aktivit podporujících prevenci rizikového chování zaměřené na specifické cílové skupiny.			
		Obec využívá vlastní prostředky k podpoře aktérů v lokalitě při realizaci aktivit směřujících k prevenci rizikového chování. Například: příspěvky a dotace, materiální podpora.	Dotační/ podpůrné programy na realizaci aktivit prevence rizikového chování, zajištění prostředků k podpoře aktérů v lokalitě, při realizaci aktivit směřujících k prevenci rizikového chování.			
		Obec využívá vlastní prostředky k podpoře cílových skupin. Například: zvýhodnění specifických CS při přístupu k sportovním, kulturním a společenským akcím, materiální či finanční podpora CS, při realizaci svépomocně organizovaných aktivit.	Vytvořená pravidla na podporu CS.			
		Obec aktivně využívá nástroje k motivaci cílových skupin k jejich zapojení se do realizovaných aktivit/ opatření v oblasti prevence rizikového chování.	Informační kampaně, využívání komunikačních kanálů a pod.			
		V obci jsou pravidelně sbírána a vyhodnocována data o stavu a vývoji prevence kriminality na svém území.	Analytické dokumenty, zprávy pracovní skupiny/ pověřené osoby.			
		V obci existuje aktivní pracovní skupina nebo pověřená osoba, která má v gesci oblast prevence kriminality.	Pracovní skupina, pověřená osoba.			
		Obec zapojuje do sběru dat, vyhodnocování dat a plánování v oblasti prevence kriminality všechny relevantní aktéry v území.	Pracovní skupina.			

2. Prevence kriminality a podpora sousedského/občanského soužití.	2.1 Obec podporuje, využívá a koordinuje nástroje prevence kriminality a předcházení sousedských/občanských sporů.	Obec zapojuje do sběru dat, vyhodnocování dat a plánování v oblasti prevence kriminality zástupce cílových skupin.	Pracovní skupina.			
		Obec má zpracovanou strategii prevence kriminality, která reaguje na problémy v území.	Strategie prevence kriminality.			
		Obec má zřízenou pozici asistenta prevence kriminality/ domovníka preventisty.	APK/ DP			
		Obec zaměstnává na pozicích APK/ DP osoby z cílové skupiny.	APK/ DP			
		Obec pravidelně sleduje a vyhodnocuje vzdělávací potřeby APK/ DP (případně dalších pracovníků v oblasti prevence kriminality), včetně zajištění odpovídajícího vzdělávání pro tyto osoby.	Pravidla zjišťování vzdělávacích potřeb a jejich naplňování, vzdělávací semináře apod.			
		Obec vyčlenila prostory pro řešení sousedských sporů, občanského soužití a mezilidských vztahů (včetně zajištění podpory mediace sporů).	Zajištění mediace sporů, vytvoření/ vyčlenění fyzického zázemí pro setkávání stran sporu apod.			
		Obec finančně, materiálně nebo metodicky podporuje aktivity, jako např. sousedská setkání, komunitní akce, schůze. Aktivně komunikuje se zástupci komunity.	Sousedská setkání, komunitní akce atp.			
		Obec zapojuje osoby ze SVL do participativních procesů a usiluje o jejich zapojení a spoluúčasti na připravovaných a realizovaných řešeních.	Sousedská setkání, komunitní akce, komunikační strategie atp.			

PP	Název města
posun	
posun částečný	
mimo zakázku	
bez posunu a bez zhoršení	
bez posunu včetně zhoršení	
Vyhodnocení KQSZ	V rámci realizace PP došlo k posunu při nastavení problematiky optimalizovaného sběru dat, a to v x ze y bodů vyjednaného PP. PP pro město xy byl naplněn ne/úspěšně.

Program 10: Podpora prevence a řešení zdravotních rizik sociálně vyloučených osob

Anotace:

Ve spolupráci s územním celkem (ÚC) bude OSZ nabízet odbornou podporu zejména:
 - při nastavení procesu zjišťování potřeb v oblasti zdraví (cílová skupina, poskytovatelé zdrav. a soc. péče, komunita),
 - vytváření a fungování multidisciplinárních týmů,
 - zajištění kapacit zdravotních a zdravotně sociálních služeb,
 - motivaci cílových skupin k prevenci a péči o vlastní zdraví,
 - zavádění programů k ochraně veřejného zdraví,
 - sdílení příkladů dobré praxe a podpoře inovativních projektů k ochraně zdraví,
 - osvětě v oblasti zdraví.

Kritéria/ ukazatele		Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě	Typ posunu/ vysvětlení + link na důkaz
I. Obec aktivně podporuje zdravý životní styl obyvatel, prevenci a dostupnost primární a specializované zdravotní péče pro své obyvatele.	Obec realizuje ucelený plán opatření, která aktivně podporují dostupnost zdravotní péče (primární i specializované, včetně psychiatrické) včetně podpory systémových i potřebných pilotních/ nesystémových služeb na zdravotně sociálním pomezí s cílem zlepšit dostupnost zdravotní péče. Realizaci plánu pravidelně vyhodnocuje a zpracuje doporučení.	Obec činí aktivní kroky k zajištění dostupnosti zdravotní péče pro obyvatele na základě obecně dostupných dat. Obec si je vědoma ztížené dostupnosti zdravotní péče pro některé skupiny obyvatel. Obec shromažďuje základní data o dostupnosti zdravotních služeb - bez hlubší systematické analýzy dat a zjištěných potřeb cílové skupiny obyvatel.				
		Obec má vytvořen multidisciplinární tým pro oblast zdraví, zahrnující zástupce veřejné správy, poskytovatelů zdravotních, sociálních a navazujících služeb a zástupce cílových skupin (pacientů, obyvatel). Prostřednictvím týmu mapuje dostupnost služeb na základě vícezdrojových dat. Vytváří plán zajištění zdravotní péče, aktivně zjišťuje další možnosti zvýšení dostupnosti zdravotní péče v obci. Plán realizuje dle vlastních možností.	Existence plánu pro zajištění dostupnosti zdravotní péče. Existence nástrojů k pravidelnému zjišťování dat o dostupnosti zdravotní péče - jako jsou mapy dostupnosti zdravotní péče, rozpad statistických údajů o výskytu chorob a nákazy, predikce výskytu, poznatky poskytovatelů zdravotních, sociálních, zdravotně sociálních a navazujících služeb (počty pacientů/ klientů, obecné údaje o trendech výskytu chorob nebo nákazy, úspěšnost preventivní péče, objektivně vnímané potřeby klientů/ pacientů, apod.).			
		Obec realizuje plán zajištění dostupnosti lékařské péče, aktivně vyhledává a dle možností realizuje alternativní způsoby zajištění prevence a zdravotní péče. Cíleně se zaměřuje na skupiny obyvatel, pro které může být zdravotní péče nedostupná (senioři, osoby se ZP, rodiče pečující o malé děti, osoby pečující, mladiství, osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby ohrožené závislostmi, apod.). Obec realizuje plošná opatření ve prospěch veřejného zdraví. Opatření reagují na vnější podmínky (dostupnost lékařské péče v lůžkové, ambulantní i terénní formě, včetně specializované péče, dostupnost zdravotně-sociální péče, sociálních a neformálních služeb, zázemí pro poskytování zdravotní péče, apod.) a vnitřní podmínky (povědomí obyvatel o významu prevence v ochraně zdraví, možnostech a dostupnosti lékařské péče, porozumění sdělovaným informacím, motivace k péči o vlastní zdraví, apod.).	Dostupné národní/ mezinárodní projekty, dotační tituly a granty za účelem rozšíření kapacit zdravotních služeb zvyšujících dostupnost zdravotní péče - primárně sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS), terénní programy a zdravotní péče poskytované ve vlastním sociálním prostředí pacienta (domácí péče), projekty typu "medici v ulici", online poradny a zdravotní služby, zdravotně sociální služby, zdravotní mediátor, proškolení terénní pracovníci obce, zapojení škol, apod. Programy zaměřené na sanace zdravotně nevyhovujících veřejných a ubytovacích prostor, dostupné hygienické služby a pomůcky, veřejná místa pro zdravý pohyb a relaxaci.			
		Obec průběžně realizuje ucelený plán opatření, která aktivně podporují dostupnost jak primární tak specializované zdravotní péče. Opatření jsou krátkodobého a střednědobého charakteru, jsou vzájemně provázána a zahrnují přesah do systémových opatření na úrovni kraje nebo státu. Opatření jsou opřena o aktualizovaná data poskytovatelů služeb a zjištěných potřeb obyvatel se zvláštním zaměřením na znevýhodněné skupiny obyvatel. Opatření zahrnují téma veřejného zdraví. Je nastaven nezávislý mechanismus průběžného měření dopadu opatření včetně vnímání cílové skupiny.	Přehled dotačních titulů, příkladů dobré praxe z jiných regionů, případně ze zahraničí. Nástroje k evaluaci plánu - průběžný hodnotící mechanismus nastavený multidisciplinárním týmem na základě standardizovaného mechanismu sběru dat.			
		Obec cíleně motivuje obyvatele k péči o vlastní zdraví se zvláštním zaměřením na skupiny ohrožené nízkým využitím zdravotní péče a prevence, identifikované v rámci činnosti multidisciplinárního týmu. Obec aktivně pracuje na odstranění vnějších nebo vnitřních bariér bránících přístupu ke zdravotní péči a prevenci.	Motivace obyvatel prostřednictvím přímé podpory a pomoci ve vyhledání a využití zdravotní péče (terénní práce, sociální a zdravotně sociální služby), ocenění za využití služeb (např. formou zpřístupnění městských rekreačních služeb, bonusy na nákup zdravých potravin, apod.), doprovod do zdravotních služeb a umožnění čerpání zdravotních služeb v přirozeném prostředí obyvatel, apod.			

II. Obec aktivně realizuje cílenou osvětu obyvatel.	Obec realizuje průběžnou osvětovou kampaň o významu prevence a péče o zdraví. Kampaň je svou formou cíleně zaměřena na různé cílové skupiny obyvatel tak, aby byly informace srozumitelné a měly potenciál motivovat obyvatele k péči o vlastní zdraví i zdraví veřejné.	Obec realizuje dílčí osvětová opatření, opatření jsou realizována nepravidelně nebo ad hoc dle situační potřeby (např. výskyt epidemie, propojení s národní kampaní, apod.). Opatření jsou založena na vlastních poznatcích obce a jsou zacílena na omezený okruh cílových skupin (např. obyvatelé ohrožení sociálním vyloučením).	Interaktivní setkání, přednášky, besedy, informační setkání v rámci terénní práce, informace na webových stránkách, sítích, v místních médiích.			
		Obec má sestavený multidisciplinární tým tvořený zástupci veřejné správy, poskytovateli zdravotních a sociálních služeb, případně navazujících služeb (prevence, bezpečnost, vzdělávání, apod.), který mapuje povědomí obyvatel o péči o zdraví a definuje cílové skupiny, na které je třeba se v rámci osvěty zaměřit (např. senioři, rodiče, mladiství, osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby s postižením, apod.). Na základě zjištěných poznatků navrhuje cílené osvětové aktivity pro jednotlivé cílové skupiny.	Usnesení orgánů obce o existenci multidisciplinárního týmu, výstupy mapování povědomí obyvatel (např. průzkumy, dotazníky, rozhovory, ankety), záznamy z jednání týmu obsahující konkrétní návrhy cílených osvětových aktivit. Nástroj k vymezení cílových skupin.			
		Obec realizuje plošné a cílené osvětové aktivity na základě poznatků multidisciplinárního týmu. Má sestavený harmonogram aktivit, které na sebe vzájemně navazují, a to v rámci obecné prevence a péče o zdraví (prevence civilizačních onemocnění, zdravý životní styl, hygiena, veřejné zdraví - prevence šíření chorob, péče o psychické zdraví apod.) a cílených témat dle jednotlivých cílových skupin a oblastí péče o zdraví (např. zapojení do pohybových aktivit, zdraví strava, pravidelné preventivní kontroly, měření tělesných a krevních parametrů, dostupnost pomoci, včetně poradenských linek a online pomoci, závislosti na návykových látkách, včetně alkoholu, hygiena prostředí, včetně kvality bydlení). Obec navazuje na národní/krajské kampaně. Osvětové aktivity realizuje prostřednictvím stávajících poskytovatelů zdravotních, sociálních a navazujících služeb, a vlastní činností obce (informační materiály, organizace přednášek, besed, informace na webových stránkách a na sítích, apod.).	Plán osvětových aktivit kombinující komunikační nástroje uzpůsobené potřebám jednotlivých cílových skupin (písemné ve formě letáků, návodů, adresářů s kontakty služeb, odkazy na odborné materiály a studie, elektronických ve formě webových informací, upoutávek a informací na sociálních sítích, napojení a propagace existujících aplikací k prevenci a ochraně zdraví, verbální osobní osvěta skrze terénní pracovníky, poskytovatele sociálních a navazujících služeb, škol, obecních pracovníků, šíření informací skrze "ambasadory" jednotlivých cílových skupin, napojení na vlastní setkávání cílových skupin, propagace tématu na veřejných akcích - slavnostech, apod., deklarace významu tématu v místních médiích, politických závazcích, apod.).			
		Obec realizuje plošnou a cílenou osvětovou kampaň a má nastaven způsob evaluace osvětových opatření (zpětné vazby cílových skupin, zhodnocení zdravotního stavu obyvatelstva). Na základě evaluace dále aktualizuje plán osvětových aktivit.	Doklady o realizaci osvětové kampaně (informační materiály, soubory setkání, přednášek, výkazy činnosti terénních pracovníků a odborných pracovníků, zpětné vazby získané různými způsoby dle potřeb a možností cílových skupin (dotazníky, rozhovory, ankety na webu, škály, apod.) a vybrané dostupné údaje o zdravotním stavu a péči o zdraví obyvatel (počty registrovaných pacientů, výskyt chorob, počty osob zapojených do preventivních programů, apod.).			

PP	Název města
posun	
posun částečný	
mimo zakázku	
bez posunu a bez zhoršení	
bez posunu včetně zhoršení	
Vyhodnocení KQSZ	V rámci realizace PP došlo k posunu při nastavení problematiky optimalizovaného sběru dat, a to v x ze y bodů vyjednaného PP. PP pro město xy byl naplněn ne/úspěšně.

Program 11: Podpora realizace prarodinných opatření					
<p>Anotace: Cílem je podpora při zavádění koordinované multidisciplinární spolupráce aktérů v území se zaměřením na ohrožené rodiny a děti. Jejím účelem je propojování jednotlivých segmentů, které se s tématem řešení situace ohrožených rodin setkávají, a jejich zpřehlednění v území a podpora při vzájemné orientaci v systému služeb směřující k udržení dítěte v jeho přirozeném rodinném prostředí včetně tvorby prarodinných strategií v území.</p> <p>Ve spolupráci s ÚC a jeho partnery bude OSZ zejména realizovat kontinuální pracovní setkávání, tematické kulaté stoly podporující vzájemnou informovanost o potřebách rodin s dětmi, identifikaci dobré praxe při práci s rodinami, identifikovat problémové oblasti, které se nedaří zajišťovat, a hledat řešení a společné postupy v zájmu rodin s dětmi.</p> <p>Spolupráce s ÚC bude zahrnovat podporu při realizaci následujících návazných kroků:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zmapování situace v oblasti prarodinných služeb a aktivit, - zavádění nástrojů, postupů při řešení situace rodin s dětmi, - identifikaci a přenosu dobré praxe v území, - nastavení systému pravidelného sběru anonymizovaných dat o počtu ohrožených rodin s dětmi v lokalitě, - vyhodnocování opatření v oblasti podpory rodin s dětmi, - navrhování a tvorby prarodinných strategií. 					
Kritéria/ ukazatele	Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obce)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě	Typ posunu/ vysvětlení + link na důkaz
I. Obec se aktivně zajímá o potřeby ohrožených rodin s dětmi na svém území.	<p>I.1 Obec má nastaveny platformy, identifikovány klíčové subjekty zaměřené na rodiny s dětmi a zapojeny skupiny osob žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platform. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká. (podmínka formálnosti založených platform se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní).</p>	Jsou založeny formální platformy z úrovně obce, identifikovány klíčové subjekty. Zapojeno je omezené množství aktérů (ostatní nemají zájem, nebo o jejich existenci nebo vazbě k řešené problematice nemá obec povědomí) . Mezi zapojenými aktéry panuje nízká nebo chybějící vzájemná důvěra a nízká důvěra k řešení. Dochází ke konfliktním situacím.	Existence seznamu členů platform, záznamy z jednání. Výstupy z platform zpravidla nejsou přenášeny (nejsou akceptovány) do rozhodovacích procesů obce.		
		Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy z jednání. Zapojeny jsou různé subjekty, ale s převahou méně aktivních.Mezi některými aktéry je dostatečná (minimální) vzájemná důvěra a důvěra k řešení, otevřenost pro zvyšování důvěry, případné konflikty jsou korektně řešeny.	Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform. Výstupy z platform jsou v minimální míře akceptovány obcí (dostávají se do strategií v upravené, pozměněné podobě).		
		Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy u jednání. Obec fungování platform podporuje finančně a personálně. Zapojeny různé subjekty s převážně dostatečnou mírou vlivu pro řešení, s různou úrovní aktivity (vysoká i nízká), převládá vzájemná důvěra a důvěra v řešení, případné konflikty jsou korektně řešeny.	Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Výstupy z platform jsou částečně akceptovány obcí (dostávají se do strategií).		
		Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, jsou otevřena témata spojená s rodinami v území, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, pravidelně jsou zapojováni a účastní se lidé žijící v obci. Zapojeny různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení s podobnou a rostoucí mírou pozitivní aktivity. Většina aktérů má vzájemnou důvěru a převažuje u nich důvěra v řešení, nedochází k významnějším konfliktům.	Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform, výstupy z platform jsou akceptovány obcí (převážně se dostávají do strategií lokality/ je na ně reagováno).		
		Ukazatel naplněn zcela.	Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform, výstupy z platform jsou zcela akceptovány a přenášeny do strategií obce obcí - je na ně reagováno).		
II. Obec koordinuje zajištění komplexní podpory rodinnám.	<p>II. 1 Obec strategicky plánuje na úrovni obce v oblasti rodinné politiky.</p>	Obec má popsánu síť služeb pro rodiny s dětmi dostupnou na jejím území (na jaké situace (potřeby) reagují, v jakém rozsahu, za jakých podmínek jsou služby poskytovány).	Existence veřejně dostupného strukturovaného přehledu (pisemná nebo on-line forma) služeb, které v území působí, jaké témata řeší, v jakém rozsahu a komu jsou poskytovány.		
		Obec má vytvořen sběr kvantitativní dat a nástroje pro jejich aktualizaci.	Vytvořený a pravidelně využívaný systém strukturovaného sběru dat.		
		Obec má zpracovanou Koncepti rodinné politiky, koncepce má prointegrační charakter, opatření jsou zaměřena s ohledem na potřeby rodin, včetně rodin se specifickými potřebami/ včetně rodin s ohroženými dětmi. Zástupci CS jsou do tvorby zapojeni, koncepce vychází z kvantitativních dat i kvalitativních informací.	Vytvořené koncepce, zahrnující popis cílové skupiny zohledňující specifika potřeb rodin v životním cyklu rodiny a specifických situacích.		
		Obec má vytvořen systém kontinuálního sledování a vyhodnocování potřeb ohrožených dětí a rodin a mapování rizik.Analyzuje silná a slabá místa sítě služeb (včetně bílých míst).	Vytvořené nástroje, používané metody sběru informací o potřebách rodin.		
		Strategické plánování v oblasti rodinné politiky je "institucionálně" (personálně zajištěno - tam kde je to relevantní). Proces je cyklický.	Pro agendu rodinné politiky je vyčleněn pracovní úvazek, plánování v oblasti je průběžné, proběžné jsou vyhodnocování opatření, aktualizován dokument, nejedná se pouze o ad hoc ("nárazovou") aktivitu.		
		Je zapojena v koordinaci místních sítích (např. MAS) a regionálních politik v oblasti podpory rodin (krajské).	Zástupce obce je zapojen v platformách plánování podpory rodinám na úrovni místních akčních skupin, krajské platforma apod.		
		Cíleně spolupracuje s aktéry na konkrétních kasuistikách jako reflexi pro sběr podnětů ke tvorbě prarodinné strategie/ koncepce či jako reflexi existujících opatření.	Obec pořádá/ organizuje kazuistické semináře (min 2 ročně). Existují písemné záznamy.		

III. Inicie a realizace prarodinných aktivit.	II. 2 Obec koordinuje aktéry v oblasti rodinné politiky.	Obec podporuje nebo zajišťuje mezirezortní a multidisciplinární spolupráci v oblasti systému péče o ohrožené děti.	Obec má ustaven pracovní tým (např. tým pro mládež), ve kterém jsou zastoupeni zástupci z oblasti sociální, školské, bezpečnostní. Role týmu je ukotvena (metodika, pracovní postupy apod).			
		Koordinuje nebo realizuje aktivity včasné intervence zaměřené na potenciálně ohrožené skupiny.	Jsou nastaveny a metodicky ukotveny postupy, role aktérů při plánování a realizaci opatření v rámci procesu pomoci a intervence.			
		Obec koordinuje síťování mezi relevantními aktéry z oblasti podpory rodin v regionu v rámci regionální platformy (zástupci kraje, obcí, neziskových organizací, zaměstnavatelů apod.).	Je vyčleněn pracovní úvazek, vytvořeny platformy, které mají definovaný statut, probíhají pravidelná setkání.			
	III. 1 Obec podporuje integrační aktivity zaměřené na rodiny s dětmi podněcováním občanů k aktivnímu podílení se na jejich plánování, příp. realizaci (např. zřízením systému, který by zachycoval jejich podněty).	Obec vytváří podmínky pro realizaci prarodinných aktivit (zdarma či zlevněné nájemné obecních prostor pro činnost organizací, příspěvek na nájemné v jiných prostorách).	Nájemní smlouvy, dotační tituly, dary.			
		Obec má vytvořeny dotační programy a finančně podporuje aktéry realizující opatření na podporu rodin s dětmi.	Dotační program.			
		Obec iniciuje a podporuje programy integrace znevýhodněných skupin včetně začlenění dětí do vrstevnických skupin.	Cílené dotační programy.			
		Obec v podpoře aktivit zaměřených na rodiny s dětmi upřednostňuje ty, které mají prointegrační přístup (podporovány jsou aktivity a služby "nízkoprahové" podporující začleňování dětí do běžného života v obci).	Pravidla, podmínky ukotvené v dotačních programech, výzvách.			
		Obec cíleně podporuje aktivity zaměřené na prevenci a sanaci rodiny.	Cílené dotační programy.			
		Obec zajišťuje informovanost cílové skupiny o možnostech regionální podpory rodin způsobem dostupným a srozumitelným pro široké spektrum rodin.	Informační materiály vydávané obcí.			
		Obec přímo zajišťuje spektrum aktivit pro rodiny (poradenství pro rodiny, tématické vzdělávací aktivity pro rodiny apod.).	Realizace aktivit.			
		Obec realizuje participační aktivity pro rodiny s dětmi, aktivně zapojuje rodiny do rozhodovacích, plánovacích procesů. Podporuje aktivity realizované přímo CS ve prospěch její integrace.	Realizace aktivit, zapojení rodin.			
		Podporuje zajišťování aktivit zřizovanými a zakládáními organizacemi během období prázdnin.	Aktivity zřizovaných a zakládaných organizací.			
		Podporuje využívání obecních prostor (např. školní tělocvičny, hřiště, apod.) pro odpolední a víkendové aktivity širokému spektru rodin.	Pravidla pro využívání obecních prostor.			
		Propaguje jednotlivé prarodinné aktivity, rodinnou politiku obce.	Web obce, informační materiál, místní tisk.			
		V rámci zakládaných a zřizovaných organizací prosazuje a vyžaduje přístupy podporující integraci znevýhodněných a ohrožených rodin (snížování prahů služeb, přizpůsobení nabídky činností rodinám a dětem ze znevýhodněného prostředí.	Usnesení obce, aktivity zřizovaných a zakládaných organizací.			
	III. 2 Obec realizuje integrační aktivity zaměřené na rodiny s dětmi.					

Q = kvalitativní charakter
P = procesní charakter

PP	Název města
posun	
posun částečný	
mimo zakázku	
bez posunu a bez zhoršení	
bez posunu včetně zhoršení	
	V rámci realizace PP došlo k posunu při nastavení problematiky optimalizovaného sběru dat, a to v x ze y bodů vyjednaného PP. PP pro město xy byl naplněn ne/úspěšně.
Vyhodnocení KQSZ	

Program 13: Systém pro komunikaci a zapojování veřejnosti, podpora participativních aktivit

Anotace: Jde o podporu ÚC při zapojování obyvatel obce do rozhodování, přičemž zvláštní pozornost bude věnována zastoupení a zapojení marginalizovaných skupin. Příprava a opakovaná realizace veřejných setkání se zapojením marginalizovaných skupin obyvatel do přípravy povede k postupnému vytváření vhodných podmínek pro jejich občanské zapojování do tvorby lokální politiky a realizace aktivit na místní úrovni. Aktivitu povedou k horizontální i vertikální participaci. Program bude realizován ve vybraných oblastech - kritériích, a to dle potřeb obcí, obligatorní je realizace aktivit v rámci kritéria zapojování do rozhodování.

Ve spolupráci s ÚC bude OSZ poskytovat podporu při:

- jednorázových veřejných setkáních s využitím participativních metod – jde o podporu při přípravě a realizaci veřejných setkání se zapojením marginalizovaných skupin obyvatel,
- realizaci participačního cyklu zapojování marginalizovaných skupin obyvatel,
- dlouhodobé podpoře občanské participace ve stanovených tématech,
- pokročilem pilotování a vyhodnocení dlouhodobého komplexního programu, např. pilotování a ověření participativních projektů, zapojení marginalizovaných skupin obyvatel do struktur ÚC,
- výběr a zaměstnávání peer pracovníků a svépomocných skupin.

Kritéria/ ukazatele		Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě	Typ posunu/ vysvětlení + link na důkaz
INFORMOVÁNÍ	Obec dokáže efektivně informovat všechny obyvatele, včetně ohrožených skupin, o chystaných záměrech ve vybraných oblastech.	obec informuje obyvatele základními komunikačními nástroji - úřední deska, letáky na výlepových plochách, městské listy, webové stránky, a to včetně informací o sociální oblasti, plánech sociálního začleňování.	Úřední deska, letáky, pozvánky.			
		Obec realizuje akce pro širokou veřejnost, o kterých informuje vhodnými komunikačními nástroji.	Pozvánky na akce, letáky.			
		Obec se schází s dalšími aktéry, plánuje s nimi, jak zacílit informační kampaň, aby se informace dostaly i k ohroženým skupinám obyvatel.	Pozvánky na schůzky, zápisy ze schůzek.			
		Obec má specializovanou pozici, která se věnuje informování obyvatel, využívá moderní technologie pro informování lidí se znevýhodněním nebo postižením.	Pozice mluvčího města nebo obdobná pozice s definovanou pracovní náplní, čtecí zařízení pro nevidomé a další komunikační nástroje.			
		Obec je schopna zajistit, plánuje a realizuje akce tak, aby byly dostupné všem obyvatelům, vč. ohrožených skupin a obyvatel s postižením.	Tlumočení akcí do znakového jazyka, čtecí zařízení na akce, bezbariérové vstupy na akce, program akce.			
		Všechny skupiny obyvatel jsou informovány o připravovaných akcích, jednáních/ setkáních, a to nástroji, které jsou pro ně vyhovující.	Dotazníkové šetření mezi různými skupinami obyvatel, moderní inkusivní komunikační nástroje v gesci města, adresář kontaktů na partnery.			
KONZULTACE	Dotazování a podpora propojování znevýhodněných skupin obyvatel (převažuje horizontální participace mezi členy znevýhodněných skupin obyvatel).	Obec realizuje základní dotazníkové šetření, ankety k daným tématům, kde se lidé mohou vyjádřit k záměrům obce.	Dotazníkové šetření, anketa, web města.			
		Obec má stanovené místo, kam mohou obyvatele zasílat dotazy a připomínky.	Webová adresa, schránka, aplikace.			
		Obec organizuje s místními partnery setkání, na kterých zpracovává analýzu klíčových aktérů pro dané téma. Ty pak osloví s možností dané téma připomínkovat.	Výstupy ze setkání, analýza aktérů.			
		Obec pravidelně organizuje setkání s občany, kam mohou obyvatele přinášet své podněty, připomínky, dotazy.	Zápisy ze setkání.			
		Obec s podporou dalších partnerů v obci plánuje veřejná setkání se zástupci znevýhodněných skupin obyvatel za účelem konzultace projektů/ opatření, kde dá lidem prostor pro dotazy a připraví se na jejich zodpovězení.	Zápis z přípravné schůzky (kde byli přítomni zástupci znevýhodněných skupin), pozvánka na veřejné setkání v bezpečném prostředí a ve vyhovujícím čase (resp. prostředí, kde se zástupci znevýhodněných skupin přirozeně pohybují, není vysokoprahové), zápis z veřejného setkání.			
		Obec má zpracovaný Plán spolupráce s partnery včetně členů znevýhodněných skupin.	Schválený Plán spolupráce, který obsahuje: Deklaraci účelu participativního přístupu. Cíle procesu a očekávané výstupy. Principy spolupráce a základní pravidla platná pro každého, kdo se bude chtít zapojit. Organizační zajištění procesu s jasně vymezenými kompetencemi a úkoly. Přehled klíčových aktérů. Přehled navržených kroků a harmonogram. Časový harmonogram. Způsoby komunikace a informování.			
		Obec nebo partneři realizují akce pro veřejnost, na kterých obec aktivně sbírá podněty od veřejnosti k aktuálním tématům.	Analyzované výstupy ze sběru podnětů.			

ÚČAST = ZAPOJOVÁNÍ DO ROZHODOVÁNÍ	Společné rozhodování, propojování znevýhodněných skupin obyvatel a ostatní veřejnosti (převažuje rovný přístup a vyrovnávání vertikální a horizontální participace).	Obec má ve struktuře samosprávy definované konkrétní pozice odpovědné za participaci s jasně vymezenou pracovní náplní a rozsahem činnosti (koordinátor participace).	Usnesení zastupitelstva, strategický dokument obce, jmenování, náplň práce.			
		Obec s podporou partnerů plánuje akce s cílem zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do přípravy a realizace: a) společenských, sportovních či kulturních akcí b) obecních projektů/ programů zaměřených na sociální začleňování c) strategického dokumentu obce.	Adresář kontaktů na obyvatele vč. těch znevýhodněných, zápisy z akcí a setkání.			
		Obec plánuje a realizuje akce se zapojením znevýhodněných skupin obyvatel dle schváleného Plánu spolupráce.	Výstupy (pozvánka, fotodokumentace, zápisy), závěrečná zpráva z akce (viz příloha č. 1) vč. vyhodnocení účasti znevýhodněných skupin obyvatel.			
		Koordinátor participace na obci společně s koordinační skupinou místních partnerů má vypracované schéma pro vyhodnocení účasti znevýhodněných skupin občanů na místní samosprávě.	Záznam z jednání obsahující provedené vyhodnocení účasti znevýhodněných skupin občanů na místní samosprávě.			
PARTNERSTVÍ = SDÍLENÍ MOCI	Podpora participace znevýhodněných skupin obyvatel na tvorbě místní politiky (převažuje vertikální participace).	V obci probíhá aktivní vyhledávání zástupců znevýhodněných skupin obyvatel a jsou vytvořeny formální postupy pro jejich zapojení do struktury samosprávy obce (Plán spolupráce, pracovní skupiny, výbory, komise, organizační struktura LP/ KPSS apod.).	Usnesení zastupitelstva, závazný dokument obce, záznamy z porad příslušných odborů, záznamy z jednání pracovních skupin, výborů a komisí, metodické postupy pro zapojování.			
		Obec s podporou dalších aktérů a znevýhodněných obyvatel naplňuje zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do struktury samosprávy obce.	Strategie, komunikační plán/ organizační postup obsahující návrhy konkrétního zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do struktur samosprávy obce.			
		Obec aktivně připravuje projektové záměry a obecně závazné vyhlášky se zapojením veřejnosti vč. znevýhodněných skupin obyvatel.	Výstupy (pozvánky, fotodokumentace, zápisy), závěrečné zprávy ze setkání vč. vyhodnocení zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do přípravy, realizace a/nebo vyhodnocení.			
		Obec aktivně zapojuje veřejnost vč. znevýhodněných skupin do realizace a vyhodnocení obecních projektů.	Výstupy (pozvánky, fotodokumentace, zápisy), závěrečné zprávy ze setkání vč. vyhodnocení zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do přípravy, realizace a/nebo vyhodnocení.			
		Obec aktivně zapojuje veřejnost vč. znevýhodněných skupin do přípravy a vyhodnocení strategických dokumentů obce.	Výstupy (pozvánky, fotodokumentace, zápisy), závěrečné zprávy ze setkání vč. vyhodnocení zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do přípravy, realizace a/nebo vyhodnocení.			
ZPLNOMOCNĚNÍ = PODPORA NEZÁVISLÝCH KOMUNITNÍCH ZÁJMŮ	Podpora dlouhodobého občanského rozvoje znevýhodněných skupin obyvatel (převažuje participace zdola).	Obec s podporou partnerů aktivně zjišťuje potřeby znevýhodněných skupin obyvatel.	Analýza potřeb, zápisy, pozvánky, plány a strategické dokumenty obce.			
		Obec podporuje nezávislé komunitní zájmy i v závislosti na potřebách znevýhodněných skupin.	Strategické dokumenty.			
		Obec je regionálně zapojena a propojuje téma participace znevýhodněných skupin obyvatel v rámci spolupráce s Místní agendou 21, Národní sítí zdravých měst a/nebo místní akční skupinou.	Dokument dokládající členství ve struktuře, záznamy z jednání, společné strategie, projekty a postupy obsahující téma participace znevýhodněných skupin obyvatel.			
		V obci jsou k dispozici zdroje dostupné pro neformální skupiny obyvatel, např. dotace, participativní rozpočet, komunitní nadace nebo "nízkoprahový" peněžní fond obce pro realizaci komunitních mikrograntů propojujících znevýhodněné skupiny obyvatel a ostatní veřejnosti.	Usnesení zastupitelstva o dotačních podmínkách obce či pravidlech participativního rozpočtu, doklad o zřízení peněžního fondu obce či položky v rozpočtu obce, zápisy z jednání dokládající aktivní podporu obce při zajištění vnějších zdrojů, žádosti o dotace od znevýhodněných obyvatel.			
		Obec se aktivně podílí na a nebo podporuje realizaci komunitních akcí.	Usnesení zastupitelstva, zapojení obce do programu akce.			
		Obec reflektuje dostatečnost, adekvátnost a způsob podpory komunitních aktivit (finanční, materiální, nemateriální, personální i morální povahy) a vyhodnocuje dlouhodobé přínosy participace znevýhodněných skupin obyvatel.	Evaluační zpráva/ případová studie k hodnocení dopadů participativních projektů dle srovnávacích kritérií.			

PP	Název města
posun	
posun částečný	
mimo zakázku	
bez posunu a bez zhoršení	
bez posunu včetně zhoršení	
Vyhodnocení KQSZ	V rámci realizace PP došlo k posunu při nastavení problematiky optimalizovaného sběru dat, a to v x ze y bodů vyjednaného PP. PP pro město xy byl naplněn ne/úspěšně.