

Program 2: Místní síť a její financování

Anotace: Místní síť je souhrn služeb a aktivit (zdaleka nejen sociálních služeb), které pro ohrožené a vyloučené obyvatele územního celku zajišťují naplňování zjištěných potřeb. K jejímu financování jsou využívány veřejné zdroje, a proto je zásadní nastavení transparentního systému. Takovou síť je nezbytné ustavit, nastavit jednoznačná pravidla vstupu a setrvání v místní síti pro poskytovatele služeb a realizátory aktivit a postupy její revize v závislosti na měnících se potřebách ohrožených a vyloučených obyvatel. Dále jde o podporu při vytváření udržitelného systému financování a spolufinancování služeb a aktivit zařazených do místní sítě.

Ve spolupráci s ÚC bude OSZ především:

- připravovat návrhy ke způsobu tvorby sítě,
- připravovat a zavádět návrhy pravidel vstupu a setrvání v síti,
- připravovat postupy pro sledování základních informací o složkách sítě,
- podporovat ÚC při zajištění systémové podpory z vlastních zdrojů a také podporovat úsilí o zajištění financování z krajských, národních a evropských zdrojů (např. jde o přípravu argumentace, relevantních podkladů, zkušeností, rozvahu realizace a financování připravovaných rozvojových záměrů).

Kritéria/ukazatele		Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě
I. Obec se aktivně zajímá o potřeby osob na svém území (Q/P).	I.1 Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platform. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká. (podmínka formálnosti založených platform se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní).	Jsou založeny formální platformy z úrovně obce, identifikovány klíčové subjekty. Zapojeno je omezené množství aktérů (ostatní nemají zájem, nebo o jejich existenci nebo vazbě k řešené problematice nemá obec povědomí) . Mezi zapojenými aktéry panuje nízká nebo chybějící vzájemná důvěra a nízká důvěra k řešení. Dochází ke konfliktním situacím.	Existence seznamu členů platform, záznamů z jednání. Výstupy z platform zpravidla nejsou přenášeny (nejsou akceptovány) do rozhodovacích procesů obce.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy z jednání. Zapojeny jsou různé subjekty, ale s převahou méně aktivních. Mezi některými aktéry je dostatečná (minimální) vzájemná důvěra a důvěra k řešení, otevřenost pro zvyšování důvěry, případné konflikty jsou korektně řešeny.	Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform. Výstupy z platform jsou v minimální míře akceptovány obcí (dostávají se do strategií v upravené, pozměněné podobě).	Jsou založeny platformy v rámci komunitního plánování sociálních služeb, jsou vytvořeny statuty jednání pracovních skupin. V této oblasti má obec podporu prostřednictvím projektu MSK, na tuto oblast nebude poradenským programem reagováno	
		Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy z jednání. Obec fungování platform podporuje finančně a personálně. Zapojeny různé subjekty s převážně dostatečnou mírou vlivu pro řešení, s různou úrovní aktivity (vysoká i nízká), převládá vzájemná důvěra a důvěra v řešení, případné konflikty jsou korektně řešeny.	Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Výstupy z platform jsou částečně akceptovány obcí (dostávají se do strategií).	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, jsou otevírána témata spojená s potřebami osob v území, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, pravidelně jsou zapojováni a účastní se lidé žijící v obci. Zapojeny různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení s podobnou a rostoucí mírou pozitivní aktivity. Většina aktérů má vzájemnou důvěru a převažuje u nich důvěra v řešení, nedochází k významnějším konfliktům.	Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform, výstupy z platform jsou akceptovány obcí (převážně se dostávají do strategií lokality/ je na ně reagováno).	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Ukazatel naplněn zcela.	Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform, výstupy z platform jsou zcela akceptovány a přenášeny do strategií obce (je na ně reagováno).	Ukazatel nebyl naplňován.	
	I.2 Potřeby osob jsou průběžně mapovány napříč populací, jsou zapojováni lidé kterých se mapování týká. Zjišťování potřeb osob je integrováno ve všech procesech plánování v obci.	Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb uživatelů stávajících služeb (primárně sociálních), jsou identifikovány s vazbou na nedostatečnost/ absenci služeb v území (je pojmenováváno "co chybí").	Primárně je identifikováno, jaká kapacita sociálních služeb, případně doplňkových aktivit v území chybí, není jednoznačně zjišťována potřeba osob v území, tj. na co mají dané služby reagovat.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb osob využívajících veřejné služby (nejen sociální).	Potřeby osob jsou zjišťovány primárně s vazbou na existující služby, tj. váží se pouze k potřebám stávajících klientů služby, případně jsou potřeby vázány k neuspokojeným zájemcům o služby (např. argumentováno počty odmítnutých zájemců), nejsou zjišťovány potřeby osob s vazbou na jejich nepříznivou sociální situaci.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		K zjišťování potřeb jsou využívány další nástroje, jejichž prostřednictvím jsou zapojováni lidé v obci.	Písemné výstupy (záznamy) z jednání platform, v nichž jsou zachyceny informace o potřebách v oblastech spojených s běžným životem osob. Potřeby jsou identifikovány v konkrétních oblastech.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Potřeby osob jsou identifikovány napříč populací obce (nejsou "vybírány" jen určité skupiny/ osoby s určitými znaky), jsou zapojováni lidé, kterých se mapování týká.	Výstupy ze zjišťování, použité nástroje.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Ukazatel naplněn zcela.		Ukazatel nebyl naplňován.	

II. Obec má vytvořeny nástroje pro sběr informací o potřebách osob na svém území (Q/P).	II.1 Obec data o potřebách osob sbírá pravidelně, metody jsou sofistikované, jsou vytvořeny a používány metody a nástroje pro jejich ověřování. Je vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, data jsou strukturovaná s potenciálem popsat míru/ významnost/ velikost potřeby. Je jednoznačně vymezen účel sběru dat, jsou určeny kompetence a odpovědnosti. Rozsah a obsah je průběžně revidován (jsou nastaveny mechanismy pro revizi dat) a vyhodnocován.	Jsou sbírána ad hoc data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb.	Písemné strukturované údaje od jednotlivých poskytovatelů v území shromažďované na úrovni obce.	Sběr dat v základní úrovni nastaven není. Lokalita má pouze základní dovednosti v danému ukazateli, podpora bude zaměřena na vytvoření nástrojů pro sběr dat.	
		Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy).	Vytvořený a používaný systém strukturovaného sběru dat.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy). Je definována struktura sběru dat z dalších – návazných aktivit.	Souhrnné strukturované výstupy ze sběru dat (ČSÚ, ÚP, ČSSZ apod.) Zpracována struktura sběru dat a systém jejich předávání ze strany relevantní subjektů.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Obec má vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, pravidelně sbírá strukturovaná data z veřejných zdrojů na úroveň obce, má vytvořeny komunikační kanály na veřejnoprávní instituce, data jsou doplňována i údaji, jež shromažďují jiné útvary na úrovni obce.	Existuje metodika sběru dat a systém jejich předávání ze strany relevantní subjektů.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Ukazatel naplněn zcela.		Ukazatel nebyl naplňován.	
III. Obec se rozhoduje o rozvoji v jednotlivých oblastech na základě vyhodnocení potřeb osob, ustanovuje priority (Q/P).	III.1.Obec má přehled o všech aktérech, kteří na území obce působí, má znalost o rozsahu a zaměření podpory včetně okruhu potřeb, které dané služby pokrývají. Poskytuje aktuální informace osobám, které v obci žijí, a to - jak distanční formou - tak v rámci přímého odborného poradenství.	Obec má přehled přímárně o sociálních službách dostupných na svém území, přehled služeb má formalizovanou podobu, není pravidelně aktualizován.	Seznam/ katalog služeb.	Obec zpracovává přehled aktérů, který je uveden pouze v komunitním plánu, nejedná se o přehled všech aktérů, kteří v území působí. Souhrná data může obec získat zejména za oblast sociálních služeb na základě dotazu z MSK. Obec má přehled o klíčových aktérech v území, přehled není formálně zpracován, aktualizován.	
		Informace primárně o službách působících v obci jsou formálně zpracované způsobem, který je veřejně dostupný, informace jsou pravidelně (min. 1x ročně aktualizovány), informace jsou dostupné i na veřejných místech v obci. Podoba zpracování neumožňuje orientaci v tom, na jaké problémy, nebo potřeby se služby zaměřují.	Existence strukturovaného, veřejně přístupného, souboru /seznamu informací o způsobu aktualizace.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Přehled o službách zahrnuje i další služby, podporující začleňování osob, které osoby v dané obci mohou využívat. Informace o službách působících v obci jsou formálně zpracované způsobem, který je veřejně dostupný, informace jsou pravidelně (min. 1x ročně aktualizovány), informace jsou dostupné i na veřejných místech v obci. Podoba zpracování umožňuje orientaci v tom, na jaké problémy, či potřeby se služby zaměřují.	Existence strukturovaného, veřejně přístupného, souboru /seznamu informací o způsobu aktualizace.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Obec vede a poskytuje způsobem, který je veřejně dostupný informace o poskytovaných službách na svém území, informace jsou průběžně aktualizovány, data o jednotlivých službách jsou průběžně udržována, umožňují veřejnosti orientaci v tom, na jaké potřeby dané služby reagují. Obec poskytuje základní sociální poradenství.	Existence strukturovaného, veřejně přístupného, souboru/ seznamu informací o způsobu aktualizace, administrace, personálního zajištění realizace sociálního poradenství na obci.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Ukazatel naplněn zcela.		Ukazatel nebyl naplňován.	
	III.2 Obec řídí síť sociálních služeb, koordinuje zajištění dostupnosti. Obec má vytvořeny sofistikované nástroje, které aplikuje při tvorbě sítě služeb, ty reagují na zjištěné potřeby osob. Podporuje dynamický rozvoj sítě, který nezahrnuje pouze zvyšování kapacity, ale i transformaci stávajících služeb s ohledem na identifikované potřeby. Jsou vytvořeny nástroje pro průběžný monitorig poskytovaných služeb, který nezahrnuje pouze kvantitativní parametry, jsou podporovány a rozvíěnv kvalitativní nástroje. Probíhá	Obec sestavuje seznam služeb, které podporuje ze svého rozpočtu. Podpora je nastavena "historicky", není jednoznačně provázána potřebností (potřebnost není mapována).	Informace z popisu realizace financování ze strany obce v rámci rozhovoru, nebo z dokumentů obce (rozpočet apod.).	Obec ad hoc financuje z rozpočtu některé aktéry, na financování se podílí více kapitol rozpočtu města (financování z různých agend). V současné době není jednoznačně definováno, které služby budou z rozpočtu obce financovány. Financování vychází z historického nastavení (tj. které služby budou podporovány). Provázanost s potřebností služeb a jejím průběžným zjišťováním a ověřováním nastavena není.	
		Obec sestavuje seznam služeb, které podporuje ze svého rozpočtu. Definuje ve strategických dokumentech v jakých oblastech je žádoucí rozvoj, které služby je žádoucí rozvíjet, nejsou nastaveny žádné kvalitativní ani kvantitativní parametry pro stávající ani nové služby. Není nastavena spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám.	Strategické dokumenty, přehled dat, s nimiž obec pracuje, usnesení orgánů obce.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Obec sestavuje seznam služeb, které podporuje ze svého rozpočtu. Definuje ve strategických dokumentech, v jakých oblastech je žádoucí rozvoj, které služby je žádoucí rozvíjet, jsou nastaveny základní kvantitativní parametry pro stávající a nové služby. Pravidla pro "výběr" subjektů/ služeb, které se na zajištění potřeb budou podílet. Probíhá ad hoc spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám. Spolupráce nemá kontinuální charakter. (V případě obcí I. typu lze za naplnění úrovně považovat, pokud se obec aktivně zapojuje do platforem větších obcí (II. a III. typu) případně MAS apod. s tím, že větu druhou a následující v této úrovni tyto platformy naplňují).	Strategické dokumenty, metodiky, postupy, usnesení orgánů obce apod.	Ukazatel nebyl naplňován.	

	<p>spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám. Spolupráce je dynamická, má kontinuální charakter.</p>	<p>Obec má vytvořen rámec, na základě kterého vytváří síť sociálních služeb, tj. služeb, které reagují na zjištěné potřeby osob, je vytvářen plán žádoucí rozvoje, tj. které služby je žádoucí rozvíjet, jsou nastaveny kvantitativní parametry pro stávající a nové služby, které mají naplňovat, tyto parametry jsou používány pro nové služby i stávající služby. Potřebnost je ad hoc reflektována v rámci vyhodnocování sítě služeb a reakce na identifikované potřeby, k jejichž zajištění je síť sestavena. Probíhá spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli služeb při zprostředkování pomoci osobám. Spolupráce má kontinuální charakter zprostředkování pomoci osobám. <i>(V případě obcí I. typu lze za naplnění úrovně považovat, pokud se obec aktivně zapojuje do platforem větších obcí (II. a III. typu) případně MAS apod., že předpoklady uvedené v této úrovni platformy naplňují).</i></p>	Strategické dokumenty, metodiky, postupy, usnesení orgánů obce apod.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Ukazatel naplněn zcela.		Ukazatel nebyl naplňován.	
<p>IV. Obec v politikách na řešení potřeb osob na svém území implementuje prvky "evidence base policy" (Q/P).</p>	<p>Obec definuje konkrétní zadání pro realizátory služeb,tj. jaké zjištěné potřeby, v jakém rozsahu a jakým způsobem je třeba zajistit a vytváří podmínky pro naplnění zadání. Má vytvořen transparentní systém financování služeb realizujících/ podílejících se na plnění zadání, aktivně spolupracuje s dalšími obcemi, krajem při určování sítě sociálních služeb.</p>	Obec ad hoc financuje pouze vybrané služby na svém území, rozhodování je politické, nejsou nastaveny žádné transparentní parametry ani zadání pro financované služby.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Obec ad hoc financuje služby na svém území, není nastaven transparentní systém, není zajištěna rovnoměrnost a proporcionalita při financování. Pro rozhodování o financování jsou požadovány základní ekonomické ukazatele, není nastaven systém jejich průběžného a pravidelného sledování.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, vedené evidence.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Obec průběžně financuje služby na svém území, jsou definovány základní ukazatele, podle kterých je financování realizováno. Je zřejmá vazba financování služeb na strategie obce (síť služeb). Pro rozhodování o financování používá obec ekonomické i "výkonové" ukazatele služeb, je přihlíženo ke specifikám služeb minimálně v úrovni specifiků CS, další zdroje financování. Jsou stanoveny základní "výkonové" ukazatele (zadání).	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Podpora obce je stanovena objektivizovaným, transparentním způsobem, bez ohledu na právní formu služby, při zohlednění specifik, které mohou vznikat při poskytování služeb s ohledem na potřeby osob. Nejsou preferovány služby s ohledem na cílovou skupinu (CS). Jsou definovány základní parametry zadání, minimálně v jakém rozsahu má být podpora za strany služby realizována. Obec ad hoc spolupracuje v rámci financování služeb s dalšími obcemi, případně krajem.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.	Ukazatel nebyl naplňován.	
		Ukazatel naplněn zcela.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.	Ukazatel nebyl naplňován.	

Q = kvalitativní charakter
P = procesní charakter