

Komentář k nastavení a vyhodnocení plnění kritérií kvality sociálního začleňování	
	Poradenské programy lze členit do dvou kategorií
I.	Převážně systémové/ procesní programy sledují procházení určité "cesty" (procesu), na které dochází k postupnému zavádění či osvojování nových kompetencí, ty jsou budovány od dílčích opatření ke komplexnímu a propojenému systému, který obec dokáže sama řídit a adaptovat na nové podmínky.
II.	Převážně nástrojové programy z většiny zahrnují podporu obcí/ měst při zavádění jednotlivých opatření (prvků v systému), v rámci programů tak dochází k implementaci opatření potřebných v dané lokalitě.

	DEVATERO KQSZ
1.	Kritéria kvality sociálního začleňování jsou vytvořena ve formě checklistu. Jedná se o excelový dokument zpracovaný pro každý poradenský program, který obsahuje popis kritérií v dané oblasti.
2.	V úvodu realizace poradenského programu (v dané lokalitě) je v checklistu zaznamenán výchozí stav, s ohledem na popis plnění daného kritéria a zjištěnou situaci v lokalitě. Od zjištěného výchozího stavu se následně odvíjí zacílení a implementace poradenského programu tj. na jakou oblast bude podpora zaměřena k získání/ zvýšení úrovně kompetecí a s cílem dosažení kvalitativního posunu v daném kritériu.
3.	Konkrétní popis situace o realizaci poradenského programu v obci/ městě a rozsahu sjednané spolupráce je podrobněji rozpracován ve vstupní zprávě příslušného poradenského programu. Zjištěná a zaznamenaná výchozí situace je klíčová pro formulaci cílů spolupráce, které se zaměřují na dosažení kýžené změny, resp. získání, případně zvýšení úrovně kompetencí v dané oblasti, konkrétně je míněn posun v oblasti - kritériu. Cíle spolupráce jsou ve spolupráci s lokalitou definovány ve vstupní zprávě.
4.	Na konci realizace poradenského programu vždy dochází k vyhodnocení stanovených cílů programů. Společně s nimi je vyhodnocen posun, a to na základě srovnání výchozí a závěrečné situace v rámci realizace opatření konkrétních poradenských programů.
5.	Vyhodnocení změny stavu sledovaných kritérií tak zahrnuje kvalitativní popis pokroku se specifikací inovovaného nebo zavedeného nástroje v daném ukazateli na konci realizace programu.
6.	Finální vyhodnocení proto reflektuje, zda v daném dílčím ukazateli došlo k prohloubení/ zvýšení kompetencí při implementaci, či zda k tzv. kvalitativnímu posunu nedošlo.
7.	Podrobné vyhodnocení implementovaného poradenského programu je nezbytnou součástí příslušné závěrečné zprávy. Přílohou zpráv jsou kritéria kvality sociálního začleňování včetně vlastního checklistu.
8.	V checklistu je závěrečný stav zaznamenán způsobem, z něž je patrné, jaká úroveň dovednosti (kompetence) byla v kritériu, na které se spolupráce zaměřila, dosažena. Checklist slouží k vizualizaci změny dosažené prostřednictvím spolupráce.
9.	Evaluace úspěšnosti poradenských programů je možné zajistit na základě jednoduchého orientačního klíče, tj. KQSZ/ checklistu, který je podložen vlastní závěrečnou zprávou o zhodnocení realizace každého poradenského programu dle příslušné lokality (obce/ města).
Pozn.	Přehled zahrnuje pouze programy, které jsou implementovány, k implementaci nedošlo u PP3 (Komunikace a zmírňování napětí v komunitě), PP12 (Realizace komunitní práce, podpora lokálních aktérů, skupin a autorit), PP14 (Podpora poskytovatelů sociálních, návazných a komunitních služeb zejména v oblasti koordinace činnosti, řízení a nastavení služeb) a PP15 (Podpora inovací a procesů strategického plánování při řízení politiky sociálního začleňování).