

Program 7: Dluhová prevence, podpora informovanosti a podpora sítě služeb v oblasti dluhů.					
<p>Anotace: slouží ke komplexní podpoře dané obce a jejích partnerů v širokém spektru aktivit a přístupů. Pomáhá obcím zapojit dobré praxe z pohledu preventivních opatření či dopadové mechanismy a nástroje, ty jsou implementovány za účelem podpory zadlužených občanů a řešení jejich předlužení v dané lokalitě, který má vliv na zatížení celé obce. Primární funkce programu je dvojí: preventivní a dopadová.</p> <p>Ve spolupráci s ÚC bude OSZ především:</p> <ul style="list-style-type: none">- podporovat metody sběru dat o potřebách osob včetně identifikace stávajících dostupných zdrojů informací v území a jejich zaměření,- navrhopvat strukturu zjišťování a pravidelného reportingu o situaci v lokalitě,- navrhopvat postupy a kroky vedoucí k naplnění vybraných cílů,- podporovat ÚC při zavádění těchto procesů a nástrojů.					
Kritéria/ ukazatele		Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě
I. Obec aktivně přistupuje k problematice řešení předlužení obyvatel. Podporuje kvalitní síť služeb se zaměřením na předlužení obyvatel.	1.1. Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platforem. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká. Výsledky zjištění z platforem jsou aktivně implementovány do směrnic a postupů obce.	Obec má základní povědomí o předlužení obyvatel.	Pravidelně sleduje aktuální dostupné zdroje dat o exekucích na úrovni obcí, vede statistická data o dlužích vůči obci a probírá je na pravidelných setkáních. (Platforma dluhy, porady obce, plánovací platformy).		
		Obec zná rozsah zadlužení svých obyvatel a jejich potřeby ve vztahu k řešení předlužení.	Analýza/ zpráva o rozsahu zadlužení obyvatel obce, jeho důvodech, potřebách a možnostech řešení.		
		Sbírání ad hoc data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb.	Písemné strukturované údaje od jednotlivých poskytovatelů služeb v území shromažďuje na úrovni obce, sleduje v pravidelných intervalech.		
		Výstupy ze skupiny jsou podkladem pro plánování v dalších oblastech.	Jsou aktivně používány v rámci dalšího plánování (komunitní plánování).		
		Dluhová problematika je včleněna i do všech souvisejících oblastí - jako je bydlení, zaměstnanost a další.	Výstupy z jednání v dalších oblastech, strategické dokumenty.		
		V obci aktivně působí pracovní skupina pro oblast dluhů, kde jsou široce zastoupeni všichni aktéři, vč. předlužených obyvatel.	Pracovní skupina má stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platformy, je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání.		
	1.2. Na základě analýzy potřebnosti obec systémově buduje a rozvíjí dostupnou komplexní síť služeb v oblasti dluhů.	Aktivně ji podporuje a zapojuje do obecních procesů.	V případě potřeby pomáhá zajišťovat finanční zdroje, nabízí prostory.		
		Obec pravidelně podporuje vzdělávání pracovníků obce (např. finančně, materiálně, prostorem atd.) v oblasti práce s předluženými obyvateli.	Analýza, plán rozvoje sítě služeb, včetně jejich odborného a personálního zajištění.		
II. Má transparentní systém odpovědného vymáhání pohledávek obce a odpovědný přístup k vymáhání pohledávek.	2. Obec má nastavenou komunikaci mezi jednotlivými odbory pro včasný záchyt a prevenci předlužení, odbory mezi sebou efektivně komunikují a dluhy na obci se řeší s ohledem na efektivitu jejich vymození.	Pravidla jsou transparentní (veřejně dostupná), jsou dodržována a pravidelně revidována. Jsou v souladu s praxí.	Pravidla vymáhání jsou vyvěšena na webových stránkách a úředních deskách obce.		
		Má pozitivní přístup k prevenci pohledávek v oblasti bydlení, částečné plnění (min. 2) cílů oblasti.	I. Dlužné obyvatelé dále nepovažuje za dlužníky, k osvobozeným pohledávkám od hrazení nepřihlíží (není to překážka pro získání obecního bydlení). Úhrada dlužného nájemného formou plnění splátkového kalendáře není při přidělování obecního bytu bodově penalizována. II. Dluh vůči městu není překážkou pro přidělení obecního bytu (pokud si dlužník s městem sjedná a zahájí způsob úhrady. Úhrada dlužného nájemného formou plnění splátkového kalendáře není při přidělování obecního bytu bodově penalizována.		
		Nevymáhá bagatelní pohledávky exekučně (mimo pokut). Pokud to povaha pohledávky dovoluje, vymáhá výlučně skrze daňové exekuce.	Transparentní pravidla pro vymáhání pohledávek obce.		
		Umožňuje řešit dluhy splátkovým kalendářem, v minimální výši 100kč, případně dluhy odpouští.	Transparentní pravidla pro vymáhání pohledávek obce.		
		Nevymáhá tzv. "Marné exekuce".	Neprodlužuje dobu vymáhání po uplynutí prvních 6 let.		

III. Využívá všechny legislativní možnosti pro prevenci a řešení předlužení obyvatel.	Obec ví konkrétně, jak pomocí legislativních možností pomoci při prevenci předlužení.	Připravuje vyhlášky, má plán jejich přijetí a realizaci do praxe. Mapuje „dětské dluhy“, připravuje se na jejich zastavení, či ojediněle je zastavuje.	Vyhlášky, metodické pokyny, směrnice. Analýza "dětských dluhů".		
		Má zmapované a zastavuje všechny „dětské dluhy“. Aktivně působí na městské firmy, aby také dětské dluhy zastavovaly.	V obci nejsou evidováni dětští dlužníci. Vyjednává se subjekty, u kterých jsou dětské dluhy vedeny.		
		Nepoužívá žádné nástroje, které zvyšují zadluženost obyvatel, či přispívají k nerovnému vztahu mezi obcí a obyvateli.	Zákaz hazardních her. Po úspěšném oddlužení odpouští správní pokuty.		
		Stanovuje „dluhové prázdniny“.	Promíjí nebo krátí penále, odpouští dluhy, podporuje formy tzv."Milostivého léta".		
		Obec využívání status zvláštního příjemce jako prevenci před (dalším) předlužením občanů.	Vyhlášky, metodické pokyny, směrnice.		
		Obec mapuje jak pomocí legislativních možností pomoci při prevenci a snížení předlužení.	Využívání legislativních možností pro prevenci a řešení předlužení obyvatel.		
IV. Aktivně vystupuje v oblasti sociálního začleňování ve všech předchozích kritériích.	V. Obec aktivně působí v oblasti osvěty, využívá většinu dostupných informačních kanálů, zapojuje nové prvky a různé subjekty v lokalitě.	Plánuje své mediální výstupy v oblasti dluhů (min. 2 x ročně).	Záznamy, strategické dokumenty.		
		Spolupracuje s odbornými organizacemi z oblasti dluhů a zveřejňuje jejich materiály.	Využívá mediálních kanálů obce, vývěsky.		
		Zveřejňuje vlastní materiály v oblasti dluhů, zejména edukačního a preventivního charakteru.	Vývěsky, zpravodaj, mediální plány, výstupy.		
		Neodmítá spolupráci s odbornými organizacemi pro zveřejnění jejich materiálů zejména edukačního a preventivního charakteru.	Mediální výstupy.		
		Obec využívá svých komunikačních kanálů k upozornění občanů na splatnost konkrétních poplatků vůči obci.	Rozhlas, vývěsky, zpravodaj, mediální plány, výstupy.		

Q = kvalitativní charakter

P = procesní charakter