

Dostupné bydlení **Plzeň**

Příběhy úspěchů

Co se podařilo v bytové politice
města Plzně za posledních 8 let

www.plzen.eu

Každý projekt pomohl změnit osud konkrétního člověka.

Plzeň se pustila do revoluce v oblasti bytové politiky se zapojením sociálních pracovníků, ojedinělé akce v celé České republice. V posledních 8 letech připravila a zrealizovala na 30 velkých projektů, do nichž vložila přes půl miliardy korun.

Projekty řeší bytovou nouzi mladých, samoživitelů, seniorů, osob s hendikepem, lidí ohrožených ztrátou bydlení, osob v krizi a dalších. Město se pustilo do úprav objektů a rekonstrukcí. Snížilo počet dlouhodobě nevyužívaných městských bytů z 391 v roce 2015 na 29 v roce 2021. Začalo i samo stavět celou novou čtvrť s 18 domy a 179 byty.

Nedílnou součástí všech projektů je i sociální práce. Naši zkušení sociální pracovníci pomáhají lidem, kteří si často prošli velmi komplikovaným a těžkým obdobím života a ocitli se na samém dně. Mnozí z nich se však díky podpoře města zvedli a začínají znovu a lépe. I díky prevenci a promyšlené podpoře se nám daří pomáhat ohroženým skupinám dřív, než se dostanou do větších nesnází.

Co tomu předcházelo

Zastupitelstvo města Plzně postupně schválilo dvě Koncepce sociálního a dostupného bydlení statutárního města Plzně, pro období 2016–2020 a 2019–2022. Koncepce se staly východiskem pro práci s ohroženými skupinami obyvatel i pro jednotlivé konkrétní kroky.

Za dobu platnosti koncepcí prošla bytová politika města Plzně velkými změnami nejen v přístupu k zájemcům o městské bydlení, ale i v práci s dlužníky a podobně. Kvalitní bytovou politiku nelze dělat bez investic do nové výstavby a rekonstrukcí, a proto město investice postupně navyšuje.

„Jsem velmi rád, že Plzeň už dokázala pomoci desítkám domácnostem začít znovu, poskytla jim dostupné bydlení a tím je podpořila v získání toho hlavního, tedy osobního zázemí.

Za každým, koho se dosud podařilo do projektu města zapojit, stojí příběh. Jde o samoživitelky i samoživitele s dětmi a jen minimem peněz, o muže na ulici, s dluhy, bez práce, o mladé lidi bez rodinného zázemí, opouštějící dětský domov, o seniory, kteří nejsou schopni finančně zvládat rostoucí životní náklady, o zdravotně hendikepované a podobně.

Právě konkrétní pomoc konkrétním lidem dává naší práci smysl a motivuje nás pokračovat dál, tedy realizovat další a další záměry, připravovat další a další dostupné byty, jež se stanou pro nové obyvatele domovem.“

David Šlouf
náměstek primátora města Plzně



Přehled investičních projektů v letech 2016–2022

Zastupitelstvo města Plzně usnesením č. 97 ze dne 18. 3. 2019, schválilo druhou Konceptci sociálního a dostupného bydlení statutárního města Plzně, na roky 2019–2022. První koncepce byla schválena Zastupitelstvem města Plzně usnesením č. 15 ze dne 28. 1. 2016 a zahrnovala období 2016–2020.

Během 3 let existence první koncepce došlo v oblasti bydlení a sociální práce k velkým posunům a změnám, jež si vyžádaly vznik nové aktualizované koncepce č. 2.

Cílem tohoto dokumentu je vyhodnotit, jak se podařilo Konceptci sociálního a dostupného bydlení statutárního města Plzně na roky 2019–2022 realizovat. K této i k předešlé koncepci se vždy zpracovávaly tzv. akční plány na 1 nebo 2 roky.

Tabulka na protější straně názorně ilustruje, jakým tempem město Plzeň navyšuje investice do bytové politiky. Podle koncepce se soustředí na novou výstavbu a rekonstrukci městského majetku.

Přehled investic

Roky	Opravy, rekonstrukce bytového fondu (Kč)	Stavební investice (Kč)
2014	59 607 307	5 456 718
2015	64 949 006	6 078 721
2016	87 540 378	12 200 044
2017	81 161 376	38 346 671
2018	79 971 764	63 159 855
2019	77 379 510	8 153 895
2020	85 837 850	55 992 039
2021	85 765 810	157 584 551

Přehled pohledávek po letech

Rok	Dluh (Kč)	Počet bytů
2015	7 923 651	3 134
2016	5 051 722	3 073
2017	3 452 640	3 023
2018	2 550 374	2 901
2019	1 410 485	2 795
2020	1 261 959	2 630
2021	1 522 062	2 655

Bydlení s podporou sociálních pracovníků

106

Podpořených domácností,
ve kterých žije 74 dětí

96

Bytů celkem
23 bytů financovaných
z dotací

23

Domácností získalo
standardní nájemní smlouvu

16

Domácností ukončilo účast

- 9 - na vlastní žádosti - odstěhovali se jinam
- 4 - ukončeny z důvodu dluhů a neřešení své situace

3

Klienti zemřeli v průběhu
trvání projektu

67

Aktuálně podporovaných
bytů k 31. 5. 2022
(60 ODBSZ + 7 Ledovec, z.s)

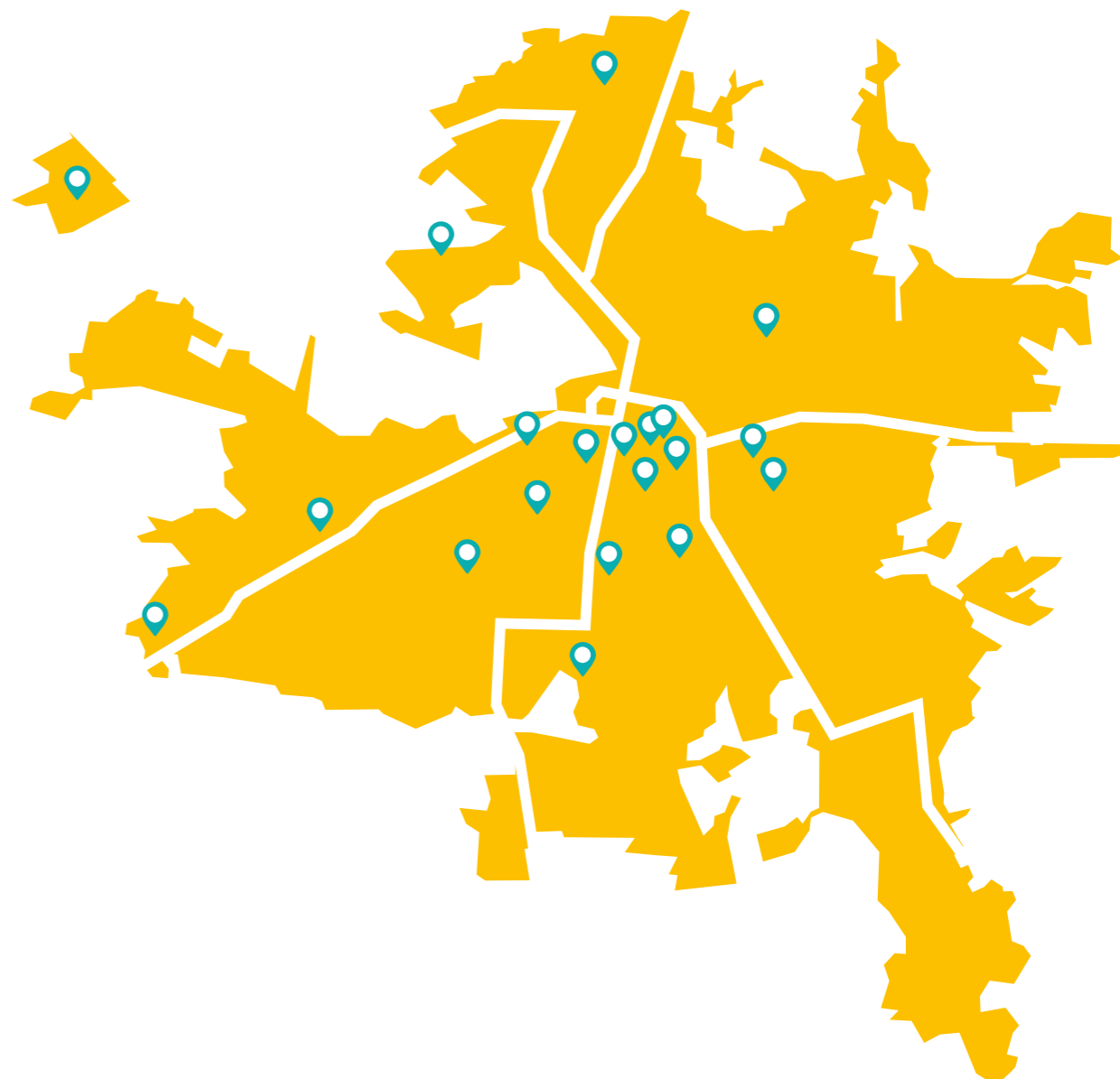
- 9 - úplné rodiny s dětmi
- 38 - jednotlivci
- 20 - samoživitelé s dětmi

Jednotliví nájemci nebo domácnosti žijí v bytech v majetku statutárního města Plzně a sociální pracovníci jim poskytují podporu na základě jejich individuálních potřeb a sociální a životní situace. Tito lidé mají často specifické potřeby v oblasti bydlení, které je limitují v získání a udržení bydlení.

Práci zajišťují sociální pracovníci Odboru dostupného bydlení a sociálního začleňování Magistrátu města Plzně nebo poskytovatele sociálních služeb, který má s městem uzavřenou dohodu, partnerství o spolupráci.



Co Plzeň postavila a zrekonstruovala



Rekonstrukce domů v ulici Plachého 42–48



44,9 mil. Kč

Celkové náklady

50 bytů

Zrekonstruováno celkem

2017–2018

Průběh rekonstrukce

Město Plzeň rozhodlo v roce 2016 o rekonstrukci lokality „Plac“ – domů na adrese Plachého 42, 44, 46, 48. Vzniklo tak 50 bytových jednotek 1+1 a 1+kk, podlahové plochy od 22 m² do 44 m².

Před rekonstrukcí nebyl o bydlení v těchto domech, kvůli jejich špatnému stavu a vybavenosti, zájem. K tomu přispívala i nechvalná pověst této lokality. Proto se město rozhodlo situaci změnit. Našlo možnosti, jak domy nově využít, a postupně opravilo všechny 4 objekty.

Cílem bylo zlepšit stav bytů a zklidnit problémovou část města. V jednotlivých vchodech vzniklo 12, 13, 8 a 9 bytů o dispozici 1+1 (39 a 45 m²) a 4 garsoniéry (24 m²). Byty jsou určené pro seniory, zdravotně postižené, rodiny pečující o postižené dítě, samoživitelky s nízkými příjmy a další občany.

V domech Plachého 44 a 46 byl nově vybudován výtah a byty jsou tak určené pro seniory. Skupinu obyvatel, která je nejvíce ohrožená bytovou nouzí.

Objekt Plachého 48 nabízí dostupné bydlení především pro samoživitele s nízkými příjmy, rodiny pečující o postižené dítě a pro další občany. Všichni nájemníci, kteří řádně plnili povinnosti vyplývající z nájemní smlouvy, dostali před rekonstrukcí náhradní byt.

Kromě bytů zde bylo vybudováno 7 nových nebytových prostor, které slouží zejména neziskovým organizacím.



↑ Po rekonstrukci
← Před rekonstrukcí



↑ Po rekonstrukci
→ Před rekonstrukcí



Dům zvláštního určení U Jam 23



44,7 mil. Kč

Celkové náklady,
z toho nové byty 20,8 mil. Kč
a nové balkony 20 mil. Kč

16 bytů

Vystavěno celkem

2016–2021

Rekonstrukce probíhala
v letech 2016, 2019, 2021

Město Plzeň nechalo vybudovat nástavbu domu a zrekonstruovat nevyužité prostory. Součástí byla také výměna lodžiových sestav a zateplení fasády. Nově vzniklo 16 bytových jednotek o dispozici 1+1 (36 m²) a 1 byt byl upraven pro zrakově postižené.

V roce 2019 pokračovala rekonstrukce domu, a to kompletní výměnou oken a balkonů. Celý objekt byl při té příležitosti zateplen a získal nový nátěr. Úpravy přispějí ke značné úspoře nákladů na teplo a ke snížení energetické náročnosti budovy. O celkem 137 bytů je ze strany občanů velký zájem.

Využití dotací z IROP na rekonstrukci bytů



10,7 mil. Kč

Celkové náklady,
z toho dotace 9,6 mil. Kč

15 bytů

z toho 5 bytů opravených
a 5 velkých bytů rozdělených
vždy na 2 menší

2018

Průběh rekonstrukce

Kvůli vysokým nákladům nebyl mezi žadateli zájem o velkometrážní byty. Město Plzeň se je proto rozhodlo přebudovat a rozdělit vždy na 2 menší bytové jednotky. Po úpravách tak vzniklo 15 menších bytů s nižším nájemným a přívětivějšími náklady na bydlení.

Plzeň k financování využila evropskou a státní dotaci z Integrovaného regionálního operačního programu. Do bytů, jež město využije k sociálnímu bydlení, se již nastěhovali noví nájemníci – zejména ženy samoživitelky s dětmi a rodiny nacházející se v bytové nouzi, splňující dotační podmínky.



↑ Po rekonstrukci



Rekonstrukce nevyužitých nebytových a společných prostor domu Prostřední 48



44 mil. Kč

Celkové náklady

21 bytů

Zrekonstruováno celkem

2020–2021

Průběh rekonstrukce

V roce 2021 město Plzeň dokončilo celkem 21 bytových jednotek, 6 bytů o dispozici 1+1 (40m²) a 15 bytů o dispozici 1+kk (30m²).

Stavební úpravy se nesoustředily pouze na budování nových bytů, ale i na zlepšení komfortu bydlení pro stávající obyvatele. Uvnitř objektu město vyměnilo oba výtahy (evakuační i osobní). Všechny stávající byty získaly nové protipožární vstupní dveře s kováním.

Opraveny byly i chodby domu, kde se měnily podlahové krytiny a byla provedena výmalba. Změnou prošel i exteriér, neboť se na celém domě, i s přílehlou bývalou jídelnou, zateplovala fasáda. V rámci prací na exteriéru budovy byly opraveny a natřeny protikorozi barvou balkony stávajících bytů a opraveny terasy, které slouží všem obyvatelům domu.

Protože město dbá na to, aby se obyvatelům v dané lokalitě dobře žilo, pronajímá za výhodných podmínek provozovatelce prodejny se smíšeným zbožím nebytové prostory v budově. Ta zde nově zajišťuje i služby České pošty. V bývalé jídelně nově sídlí pobočka Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM. Organizace nabízí obyvatelům z celého okolí nejrůznější zájmové a volnočasové aktivity.

↑ Po rekonstrukci
→ Před rekonstrukcí



Nové byty místo kanceláří a laboratoří U Radbuzy 8



13 mil. Kč

Celkové náklady, částka 9,19 milionu Kč byla čerpána z Integrovaného regionálního operačního programu

8 bytů

Zrekonstruováno celkem

2020

Průběh rekonstrukce

Bývalý objekt Zdravotního ústavu má 3 nadzemní a 1 podzemní podlaží, architektonicky zajímavě členěnou fasádu a dvorek o ploše více než 100 m².

V rámci přestavby město nechalo vybudovat obytné podkroví, kde vznikly 2 byty o dispozicích 1+kk (40 m²). Ve stávajících podlažích vznikly vždy 2 byty o dispozici 1+1 a místnost, která bude sloužit pro oba byty jako prádelna a sušárna.





↑ → Po rekonstrukci



20

Sdílené mezigenerační bydlení Veleslavínova 26



5,4 mil. Kč

Celkové náklady

2 byty

Zrekonstruováno celkem

2020

Průběh rekonstrukce

Město Plzeň nechalo v domě blízko náměstí upravit 2 byty pro tzv. sdílené bydlení. V jednom bytě společně bydlí senioři a ve druhém mladí lidé.

Pro vyšší komfort jsou byty nadstandardně vybavené. V kuchyních byly osazeny indukční desky, vestavěné trouby, myčky a mikrovlnné trouby. Pro veškeré pohodlí se v prádelnách nachází pračky se sušičkou. V chodbách bytů jsou vestavěné skříně pro větší kapacitu úložných míst.

Každý z bytů má 5 samostatných neprůchozích pokojů. Všichni klienti tak mají dostatek soukromí. V bytech je společenská místnost s kuchyňským koutem, 2 koupelny, 2 toalety a prádelna.

Byt v 1. patře domu slouží aktivním seniorům a je v nájmu Obytné zóny Sylván, a. s., která spolupracuje se sociálními pracovníky Odboru dostupného bydlení a sociálního začleňování Magistrátu města Plzně.

V bytě ve 2. patře bydlí studenti katedry sociologie na ZČU, kteří spolupracují s odborem dostupného bydlení a sociálního začleňování a působí jako dobrovolníci pro práci se seniory, uprchlíky atd.

21

Revitalizace lokality Zátiší

Línská, Kreuzmannova



427 mil. Kč

Předpokládané náklady, včetně DPH, téměř z poloviny pokryjí příjmy z prodeje městských bytů na Sylvánu

179 bytů

Vystavěno celkem

2020–2022

Průběh výstavby

V únoru 2020 začalo město Plzeň stavět nové městské byty. V lokalitě Zátiší ve Skvrňanech se buduje celkem 18 domů se 179 byty o dispozici 1+kk a 2+kk. Hotovo má být do září 2022.

Jedná se o největší projekt města v bytové oblasti po stavbě bytů v Plzni na Sylvánu před zhruba 15 lety. Město revitalizací 4 hektarů reaguje na nepříznivý vývoj v tomto místě. Lokalita je vnímaná jako problémová z hlediska kvality bytů i skladby obyvatel a místu hrozí rezidenční segregace. Moderní komunitní bydlení pro seniory, hendikepované občany i mladé rodiny nahradí chátrající bytové domy.

V květnu 2021 byla dokončena 1. etapa se 77 byty za 192,5 milionu Kč s DPH. V 2. etapě vznikne 10 bytových domů a dokončení se plánuje do září 2022. Součástí bytových domů je také obchod s plochou 118 m².



↑ Po rekonstrukci
← Vizualizace



Společně se Zátěším se mění i jeho okolí. V blízkosti se nachází oblíbená odpočinková lokalita Slovanské údolí, pro kterou město zpracovalo územní studii Vejprnický potok.

Studie obsahuje koncept rozvržení údolí s rozčleněním míst na oddychové zóny a také obyvateli žádané stezky pro pěší i pro cyklisty. Vymezuje prostor vhodný pro pobytové louky, jezírka nebo mokřady. Krajináři ve studii navrhli umístit v lokalitě i několik architektonických prvků, jakými jsou

altán, dětské hřiště s blízkým ovocným sadem či tzv. „Robinsonádní hřiště“ laděné do známého příběhu. V údolí by mohl být i přírodní amfiteátr. Město už začalo s intenzivnější údržbou území, navazovat bude příprava cyklostezky a dalších pěších tras.

- ↑ Po rekonstrukci
- Před rekonstrukcí



Probíhající výstavba v roce 2022

www.plzen.eu

Přestavba ubytovny na byty Plachého 52



19,4 mil. Kč

Odhadované celkové náklady

14 bytů

Zrekonstruováno celkem

2022

Ukončení rekonstrukce

V domě, který dříve fungoval jako ubytovna v širším centru města, vznikne 14 nových bytů o dispozicích 1+kk, 2+kk a 3+kk. Výstavba bude dokončena v září 2022.



Rekonstrukce domů

Korandova 7, 9, 11



121 mil. Kč

Odhadované celkové náklady

39 bytů

Zrekonstruováno celkem

2022–2023

Rekonstrukce

V polovině roku 2022 bude zahájena rekonstrukce, která uzavře revitalizaci lokality „Plac“. V rámci projektu budou kompletně zrekonstruovány 3 domy a všechny vchody získají nové výtahy.

Celkem se jedná o 39 bytů o dispozicích 1+kk, 2+kk, 3+kk. Rekonstrukce a rozšíření se dočká i mateřská škola. Jakmile se dokončí opravy domů, dojde i na revitalizaci vnitrobloku.



↑ Uliční fasáda - navrhovaný stav



↑ Dvorní fasáda - navrhovaný stav

→ Před rekonstrukcí



Projekty sociální infrastruktury

Chráněné bydlení Škroupova 9



8 mil. Kč

Celkové náklady

3 byty

Zrekonstruováno celkem

2019, 2022

Průběh rekonstrukce

Ze 2 samostatných bytů na stejném patře vznikl po přestavbě jeden byt s 5 samostatnými neprůchozími pokoji, společenskou místností a kuchyní.

Přestavba dalších 2 bytů na chráněné bydlení pro osoby se zdravotním postižením, za finanční podpory Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky, je naplánována na rok 2022. Náklady na projekt se odhadují na 6 milionů Kč, výše dotace může představovat maximálně 75 % uznatelných nákladů.



Sociální služba Dům na půl cesty Palackého 16



6,4 mil. Kč

Celkové náklady

2021

Ukončená rekonstrukce

V bývalých kancelářích Plzeňských městských dopravních podniků město Plzeň vybuodovalo velkometrážní byt o dispozici 11+1 pro Středisko křesťanské pomoci Plzeň.

Dům na půl cesty je sociální služba pro mladé lidi ve věku 18 až 26 let. Klienti buď opouštějí dětský domov či jinou formu ústavní výchovy, pocházejí z disfunkčních rodin, nemají patřičné sociální zázemí nebo se už ocitli na ulici. Díky podpoře střediska získají své vlastní zázemí i společenské uplatnění po propuštění z ochranné léčby i výkonu trestu.

Cílem služby je usnadnit jim vstup do života dospělých. Nechceme, aby mladí lidé, kteří měli pohnutý start, skončili na ulici, jak se bohužel u některých děje. Středisko křesťanské pomoci nabízí tuto službu jako jediné v celém Plzeňském kraji. Klienti tak najdou nejen svoje první soukromé bydlení, ale také podporu sociálního pracovníka, který jim pomůže najít si práci, ukáže, jak se zorientovat ve finančních otázkách i dalších společenských záležitostech.



→ Po rekonstrukci





Dům pro sociální služby sady Pětatřicátníků 27



33,8 mil. Kč

Celkové náklady

2019

Ukončená rekonstrukce

Po kompletní rekonstrukci budovy známé jako Komenda vznikly prostory, kde za zvýhodněné nájemné našly zázemí neziskové organizace ze sektoru sociálních služeb pracujících s dětmi.

Pod jednou střechou fungují Sdružení Ty a Já, Blízký souseď, Ponton a TADY A TEĎ. Jde o neziskové organizace, jež se dlouhodobě nacházely v existenční nejistotě, ať již z důvodu nedostačující kapacity prostor, výpovědi z nájmu nebo prodeje či směny nemovitosti, v níž sídlily.

Dvě zázemí pro organizaci TOTEM, z. s. Nová Hospoda a Doubravka



4 mil. Kč

Celkové náklady

2019–2021

Průběh rekonstrukce

Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z. s., má díky městu v pronájmu nové prostory na Doubravce a Nové Hospodě.

Město nechalo pro potřeby dobrovolnického centra zrekonstruovat objekt, který dříve využívala Vodárna Plzeň v ulici Těšínská 26.

TOTEM tak po 2 letech získal vlastní zázemí pro rozvoj dosavadních aktivit v městském obvodu Plzeň 4. Doposud organizace na Doubravce využívala prostory obvodní knihovny a Gymnázia Lud'ka Pika.

Organizace nabízí svým klientům řadu služeb, včetně sociálněaktivizačních pro seniory a rodiny s dětmi. Pořádá akce pro všechny, kteří se chtějí vzdělávat, hýbat se, zlepšovat si kondici, umělecky se realizovat nebo se jen kulturně pobavit.



↑ Těšínská 26, Doubravka

Centrum služeb pro osoby bez přístřeší Wenzigova 3



121 mil. Kč

Celkové náklady

2022–2023

Průběh rekonstrukce

Město Plzeň získalo dotaci ve výši 90 % celkových nákladů na výstavbu nového Azylového domu s intenzivní sociální terapeutickou prací, novými noclehárnami a novým nízko-prahovým denním centrem.



↑ Vizualizace

← Domov sv. Františka, Centrum pro lidi bez domova

Připravované projekty nové výstavby

Rekonstrukce domů Kotkova



52 mil. Kč

Odhadované náklady

40–50 bytů

Zrekonstruováno celkem

2023–2024

Předpokládaná realizace

Zastupitelstvo města Plzně schválilo rekonstrukci domů 15. 11. 2021 a aktuálně projektant vypracovává studii. Plánuje se rekonstrukce 40 až 50 větších bytů o dispozicích 2+1 a 3+1 pro mladé lidi a seniory.



Rekonstrukce domů

Bolzanova 22, Thámová 31,
Tělocvičná 11



39 mil. Kč

Odhadované náklady

18 bytů

Zrekonstruováno celkem

2023–2024

Předpokládaná realizace

Rekonstrukce domů za účelem vytvoření bytů pro cílové skupiny obyvatel města - zejména pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Zpracovává se projektová dokumentace.



40

↑ Bolzanova 22 → Tělocvičná 11

Rekonstrukce domu

Smetanovy sady 9



31 mil. Kč

Odhadované náklady

8 bytů

Zrekonstruováno celkem

2024–2025

Předpokládaná realizace

V plánu je kompletní revitalizace domu. V rámci projektu budou vybudovány vizualizované byty a zrekonstruovány 3 nebytové prostory. V současné době se zpracovává projektová dokumentace.



41

Nový Šuferajn, bytový dům Malesice



45 mil. Kč

Odhadované náklady

12 bytů

Zrekonstruováno celkem

2024–2025

Předpokládaná realizace

Bytový dům, původně určený k prodeji, byl rozhodnutím Zastupitelstva ponechán ve vlastnictví města Plzně.

Celý objekt je ve velmi špatném technickém stavu, a proto v posledních několika letech nebyl obýván nájemci. V rámci navržených oprav bude stávající nevyhovující objekt zbourán a na jeho místě bude postaven nový dům s 12 bytovými jednotkami.

↓ Před rekonstrukcí → Vizualizace



Vytipované pozemky na výstavbu městského bydlení

Rada města Plzně schválila lokality, na kterých by bylo možné zahájit výstavbu bytových domů pro vybrané cílové skupiny obyvatel města Plzně. O těchto pozemcích se uvažuje jako o vhodných pro budoucí bytovou výstavbu, tedy jako o rezervě pro tento účel využití. Vzniknout by tak mohlo až 400 nových bytů.

Město Plzeň chce primárně stavět byty pro mladé rodiny o dispozicích 2+1 a 3+1 (cca 70 m²). Předpokládá se výstavba domů s výtahy a byty s balkony či lodžii. Poměr obyvatel bytů by měl být 80 % mladí a mladé rodiny ku 20 % bytů pro seniory. Jedná se o tyto pozemky:

Lokalita	Výčet parcel pro ponechání městu
Plzeň – Zátíší (rezerva)	p. č. 1022, 1023, 1024, vše k. ú. Skvrňany
Domažlická – Vejprnická (část)	p. č. 2529/24, 459, 2529/14, 2529/15, 2529/13, 2529/16, 437, 436, 2529/4, 432, 459, vše k. ú. Skvrňany. Parcely mohou být změněny geometrickým plánem dle skutečné potřeby k výstavbě
Na Kovárně	p. č. 240, 241, 262, vše k. ú. Doubravka
Tylova 53 – Korandova	p. č. 9710/24, 9710/23, 9710/39, 9710/4, vše k. ú. Plzeň
Světovar	p. č. 3942/8, 3942/1, vše v k. ú. Plzeň. Parcely mohou být změněny geometrickým plánem dle skutečné potřeby k výstavbě
Litice	p. č. 1585/37, 1585/38, 1585/39 odděleno z 1585/27, vše k. ú. Litice
Plzeň – Na Jíkalce	p. č. 9306 v k. ú. Plzeň
Plzeň – Plachého	p. č. 9741/1 v k. ú. Plzeň

Připravované projekty v rámci sociální infrastruktury

Výstavba domu pro lidi s poruchou autistického spektra (PAS)



25 mil. Kč

Odhadované náklady

2025–2026

Předpokládaná realizace

Výstavba nového domova se zvláštním režimem (DZR) umožní poskytovat na území města Plzně jedinečnou sociální službu cílové skupině, jíž jsou osoby s autismem.

Služba bude určena lidem se souběhem autismu a chování náročného na péči, kteří potřebují vysokou míru kvalifikované individuální podpory během celého dne a nemohou čerpat pobytové služby u jiných poskytovatelů služeb. Smyslem služby je umožnit lidem s poruchou autistického

spektra důstojný a co nejspokojenější život. Celková kapacita domova, 8 až 10 klientů, vychází z moderních trendů péče o osoby s PAS. Důraz je kladen na malé zařízení rodinného typu, které je maximálně přizpůsobeno individuálním potřebám uživatelů.



Centrum pod mostem



15 mil. Kč

Odhadované náklady

2023

Předpokládaná realizace

Na území města není dostatečná kapacita sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené.

Výzkumný ústav práce a sociálních věcí pro Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky realizoval v roce 2019 sčítání lidí bez domova. V Plzeňském kraji je 1 151 dospělých lidí a 114 dětí bez domova, z toho venku a na noclehárnách přebývá 581 osob. V Plzni bylo v rámci sledovaných kategorií sečteno 429–489 osob bez domova. Z těchto dat je patrné, že téměř polovina z celkového počtu lidí bez domova žije v Plzni.

Na základě těchto dat považujeme za nutné rozvíjet dostupnost sociálních služeb pro lidi bez domova na území města Plzně. V nově vybudovaném Centru pod mostem budou zajištěny 2 sociální služby – nízkoprahové denní centrum a sociální rehabilitace.



← ↓ ↑ Vizualizace

Nízkoprahové denní centrum pro ženy Cukrovarská ulice



25 mil. Kč

Odhadované náklady

2026–2028

Předpokládaná realizace

Projekt se zaměřuje na posílení dostupnosti pomoci ženám bez domova a ženám, které jsou tímto extrémním typem vyloučení přímo ohroženy.

Nástrojem pomoci bude vybudování zařízení a poskytování sociální služby nízkoprahového denního centra dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Provoz této služby bude upraven pro tuto část heterogenní cílové skupiny osob bez domova. To znamená, že zařízení nízkoprahového denního centra (NDC) bude reflektovat specifické

potřeby žen, což není v rámci chodu NDC pro muže i ženy zcela možné. Zařízení se bude zaměřovat na bezpečí klientek, kdy významná část má zkušenost s domácím a genderově podmíněným násilím, zohlední význam hygienického zázemí, bude rozvíjet edukaci a bude pomáhat navazovat klientky na zdravotní péči.



Plzeň pomáhá i dál

Konkrétní lidé se se svými problémy mohou obracet na sociální pracovníky města i po skončení tříletého projektu: **Pilotní testování koncepce sociálního bydlení v Plzni.**

Projekt byl ukončen v únoru 2020, ale aktivity města nekončí. Plzeň chce i nadále pomáhat svým občanům. Odbor dostupného bydlení a sociálního začleňování Magistrátu města Plzně představuje 10 příběhů, kdy sociální pracovníci podali pomocnou ruku lidem v nouzi.

Všechny příběhy jsou skutečné. Jména a tváře osob byly kvůli ochraně jejich soukromí změněny.

www.plzen.eu



Stará se o početnou rodinu, díky pomoci se jí vrátila životní energie

Paní Agáta bydlela se svou početnou rodinou v malém bytě 1+1 v majetku statutárního města Plzně. Do bytu se nastěhovala, aby pomohla své matce pečovat o 2 těžce postižené sestry. Po smrti matky v bytě u sester zůstala společně se dvěma syny a nově narozenou dcerkou.

S rodinou začal spolupracovat celý tým sociálních pracovníků, protože domácnost nehradila nájemné a služby. Při sociálním šetření se paní Agáta svěřila, že nikdo z rodiny nemá doklady. Chyběly jim rodné listy, povolení k pobytu, rozsudky o svěření dětí do péče a hrozilo, že nebudou sestrám vypláceny důchody ze Slovenska, protože paní Agáta nebyla ustanovena opatrovníkem sester. Rodina paní Agáty navíc neměla platnou nájemní smlouvu, protože nájem ze zákona přešel pouze na postižené sestry, které za sebe ale, vzhledem ke svému postižení, nemohly jednat.

Rodina trpěla nedostatečným příjmem, který stěží stačil na pokrytí nákladů na potraviny a základní potřeby členů rodiny. Kvůli zneužívání návykových látek nebyl otec nově narozeného dítěte s rodinou v kontaktu. Nejstaršího syna paní Agáta odvezla z dětského domova v Maďarsku do Čech a čekala na vydání rozhodnutí o svěření do péče. Tento syn neuměl dobře česky a měl velké problémy dorozumět

se ve škole s vyučujícími, pochopit probíranou látku a najít si kamarády. Mladší syn se staršímu snažil pomáhat, jak nejlépe uměl, česky hovořil plynně. Paní Agáta hovořila česky, ale občas plně nerozuměla sdělovanému slovu – nedokázala pochopit obsah nebo důsledky toho, co jí lidé říkají. Potřebovala vysvětlení, aby se mohla zorientovat. U soudu byl podán návrh na převod opatrovnictví k oběma sestrám z matky na paní Agátu. Soud ovšem nedokázal v Čechách ani na Slovensku nalézt jediný rozsudek či záznam o tom, že by sestry byly omezeny na svých právech. Mladší sestra je těžce mentálně postižená a starší je neslyšící a komunikuje s ostatními členy rodiny posunky, které si společně vytvořili v dětství.

Úkolem sociálních pracovníků bylo zajistit rodině doklady, aby mohla požádat o sociální dávky, vyřídit zdravotní pojištění, požádat si o povolení k pobytu v ČR, získat nájemní smlouvu a dokončit soud o ustanovení opatrovníka sestrám. Dále bylo nutné podpořit a pomoci paní Agátě, která na vše byla



sama, byla už vyčerpaná a neviděla žádné východisko ze zoufalé situace. Sociální pracovníci Odboru dostupného bydlení a sociálního začleňování svolali případovou konferenci, kdy byly osloveny i další organizace v Plzni: Domus – Centrum pro rodinu, z. s., Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy a sociální pracovníci orgánu sociálněprávní ochrany dětí druhého plzeňského městského obvodu, aby bylo možné pomoc rodině rozložit do odbornosti jednotlivých týmů a individualizovat ji.

Po necelém roce intenzivní sociální práce a skutečně aktivnímu přístupu paní Agáty k řešení této složité a nepřehledné sociální situace dostali všichni členové rodiny potřebné doklady, získali povolení k pobytu a sociální pojištění. Paní Agáta byla ustanovena opatrovníkem svých sester. Ze Slovenska získala rozsudek o svěření nejstaršího syna do péče. Dluhy na nájemném a službách byly uhrazeny díky finanční pomoci nadace AGROFERT. Starší syn absolvoval kurz doučování češtiny, dokončil základní školu a nastoupil na brigádu. Paní Agáta se svými sestrami získala větší byt o dispozici 3+1, kam se pohodlně vejde celá početná rodina.



Pan Radim

Sám pečuje o syny, díky novému bydlení získal klid

Pan Radim (63 let) je invalidní důchodce, otec, samoživitel 7,5letých dvojčat. Matka se o syny od narození téměř nestará. Několikrát se léčila ze závislosti na alkoholu – při ukončení léčby se pokoušela o děti starat, ale vždy neúspěšně.

Proto byly obě děti od 18 měsíců svěřeny do výhradní péče pana Radima. Rodině chybělo stabilní bytové zázemí. Do června 2021 se celkem osmkrát stěhovala, a to z důvodu nedostatku příjmů, hyperaktivity synů, nevyhovujících podmínek nebo neprodloužení nájemní smlouvy na dobu určitou.

Statutární město Plzeň nabídlo rodině stabilitu. Odbor dostupného bydlení a sociálního začleňování doporučil řešit situaci pana Radima a jeho děti přednostně. Rodina tak získala do nájmu byt vyčleněný pro osoby pečující o dítě se specifickými potřebami. V bytě o dispozici 2+kk bydlí od 16. června 2021.

Pan Radim je registrován na Úřadu práce ČR, ale pravidelně pobírá pouze invalidní důchod prvního stupně a výživné na oba syny ve výši 2 000 Kč za měsíc. Přál by si najít práci alespoň na částečný úvazek, a to kvůli svému zdravotnímu stavu (one-mocnění srdce), ale také celodenní péči o syny. Pracovat by mohl pouze v době, kdy jsou oba synové ve škole.

Z důvodu nedostatečných příjmů bylo požádáno o příspěvek na bydlení. Rodina příležitostně čerpá potravinovou a materiální pomoc od Charity ČR. Dále bylo požádáno o příspěvek na péči na oba syny, kteří mimo ADHD trpí výraznou vadou řeči, mají oslabenou zrakovou a sluchovou percepci. Chlapci byli v lednu 2022 přeloženi do speciální základní školy, v níž mají při výuce osobní asistenty. S platbou počátečních nákladů na bydlení rodině velmi pomohl Nadační fond pomoci Karla Janečka – Znesnáze21.

V bytě je rodina velmi spokojena. Pan Radim uvedl, že získal díky novému bydlení klid a už se tolik nebojí, co bude zítra. Má jistotu střechy nad hlavou pro sebe a své dva syny. Váží si pomoci a možnosti sdílet své problémy i obavy týkající se financí. Jak říká: Není na svou komplikovanou situaci sám.

Změna prostředí a klid zlepší zdravotní stav syna, věří samoživitelka

Sedmatřicetiletá paní Monika je samoživitelkou, jež pečuje o 5letého syna se specifickými potřebami. Společně bydleli v bytě bývalého druha paní Moniky. Soužití bylo ovšem problematické a zůstávala jen proto, že neměla se synem kam odejít.

Neshody mezi bývalými partnery zatěžovaly nejen ji, ale ovlivňovaly hlavně zdravotní stav syna. Malému se zhoršovaly příznaky onemocnění (atopický ekzém, dechové problémy) až tak, že se v noci budil s pláčem. Jediné, co pomáhalo zamezit jeho záchvatům dušnosti a „škrábání se“, byly noční procházky. Žena přemýšlela, jestli se odstěhovat se synem na kamarádčinu chatu. Ani tam ale nebyly vyhovující podmínky, chata nebyla zateplená, byla zde vysoká vlhkost a obydlí by ani pro syna nebylo vhodné.

Odbor dostupného bydlení a sociálního začleňování Magistrátu města Plzně doporučil řešit situaci rodiny přednostně. V únoru 2022 paní Monika získala nájemní smlouvu k městskému bytu 2+kk. Věří, že díky změně prostředí a klidu dojde ke zlepšení zdravotního a hlavně psychického stavu jejího syna,

a tím i k omezení jeho současných specifických potřeb. Chlapec v současnosti potřebuje speciální celodenní péči a striktní domácí dietní stravování. Dochází do speciální soukromé mateřské školy, v níž je ve třídě poloviční počet dětí než v běžné MŠ.

Paní Monika si v rámci registrace na Úřadu práce udělala rekvalifikační kurz pedikérky a sportovní i rekondiční masérky. Ráda by se zcela osamostatnila a pracovala na plný úvazek. Nutnost pečovat o syna a chybějící výpomoc s hlídáním jí zatím umožňují práci jen na dohodu o pracovní činnosti.



Paní Monika



Pan Luboš

Senior děkuje sociálním pracovníkům za pomoc začít znovu i po požáru

Pan Luboš nevzpomíná na své manželství v dobrém. Jakákoliv zmínka o rodině ho okamžitě rozčílí. Šrámy na duši, které si z manželství odnesl, se ani po téměř 20 letech nezahojily. Kromě psychických trápení mu z manželství zbyly také dluhy, které poctivě každý měsíc splácí.

Začátkem nového milénia se pan Luboš po rozpadu manželství přestěhoval na komerční ubytovnu v Borské ulici v Plzni. O mnoho let později, jednoho zářijového dne v roce 2018, celá ubytovna shořela. Hromadné neštěstí způsobilo plzeňským sociálním pracovníkům plné ruce práce se zajišťováním nového bydlení pro všechny, kteří byli touto katastrofou zasaženi. Kromě bydlení bylo nutné zajistit také doklady, ošacení, potraviny a další materiální statky, jež obyvatelům shořely.

Pan Luboš dostal jako senior příležitost bydlet v městské ubytovně, v níž byl proti komerčním ubytovnám udržován vyšší hygienický standard a celkově i klid a pořádek. Zde zůstal téměř další 3 roky. Neměl zájem se stěhovat, přestože s ním sociální pracovníci pravidelně probírali další možnosti bydlení. To však nebylo jediné téma společných rozhovorů. Kvůli požáru panu Lubošovi nezbylo téměř nic. Proto mu Úřad práce ČR vyplatil mimořádnou dávku na zajištění nových dokladů.

Z humanitární pomoci mu byly zajištěny potraviny, mobilní telefon, drogerie a šatstvo. Sociální pracovníci ho v průběhu spolupráce také opakovaně doprovázeli k lékaři.

Kvůli ukončení provozu městské ubytovny a vzhledem k vyššímu věku pana Luboše mu bylo doporučeno ucházet se o pobytové služby pro seniory. Byl přijat k pobytu do domova pro seniory nedaleko Plzně. Příliš se mu tam nechtělo, protože měl obavy, co ho čeká. Nakonec ale vše dobře dopadlo. Dodnes dělá týmu sociálních pracovníků magistrátního odboru dostupného bydlení a sociálního začleňování velkou radost, když zatelefonuje, aby je pozdravil. Nikdy nezapomene zdůraznit, jak je mu nyní v novém domově dobře, a je sociálním pracovníkům vděčný za jejich pomoc.

Špatný start i nemoc ovlivňují jeho život, díky zázemí se má kam vrátit

Pan Martin je inteligentní mladý muž, který vyrůstal jen s matkou. V rané dospělosti zkusil drogy, které mu zakrátko spustily schizofrenii. Nemluví proto příliš rád o tom, co prováděl, ať již pod vlivem drog nebo v důsledku duševního onemocnění. Je si vědom toho, že ne vždy se choval podle společenských pravidel.

Kvůli drogám ho matka nechtěla ve společné domácnosti a on se ocitl v azylovém domě. Přestože mezi ostatní obyvatele příliš nezapadal, nestěžoval si a snažil se naopak aktivně hledat řešení. Vzhledem k absolvovanému výučnímu oboru kuchař-číšník a plné invaliditě, přiznané na základě diagnostikované schizofrenie, začal pan Martin pracovat v chráněné kavárně společnosti MOŽNOSTI TU JSOU o.p.s. K dnešnímu dni jsou to již 3 roky, co tam pracuje. Protože si ve svých „divokých“ letech nadělal mnoho dluhů, v současné době je přihlášen jako žadatel o insolvenční. Věří, že žádost bude schválena a do 3 let budou jeho dluhy pouhou minulostí.

V azylovém domě nebydlel pan Martin dlouhou dobu – do 3 měsíců byl přijat do projektu sociálního bydlení společnosti Helpful. Bydlení však mělo

pouze několikaletou perspektivu, a proto bylo panu Martinovi doporučeno, aby se zajímal o získání nájemního vztahu k bytu z plzeňského městského fondu. Jak už to často u lidí, kteří se snaží, bývá, pan Martin měl štěstí a dostal příležitost bydlet.

Bohužel, duševní onemocnění provází pana Martina i nadále. Znovu prožil ataku, která ho dočasně přivedla zpět na psychiatrické oddělení. Tentokrát ho ale nestála ani bydlení, ani zaměstnání. Jakmile se mu udělalo o něco lépe, vrátil se do svého bytu a k roznášení nápojů a jídla v chráněném prostředí kavárny. S léčbou pokračuje v ambulantním režimu a jeho klíčový sociální pracovník je se spoluprací s ním velmi spokojený.



Pan Martin



Pan Karel

Rozvod, psychické potíže i ztráta práce poznamenaly jeho život

Pan Karel (47 let) žil 2 roky v chráněném bydlení. Od roku 2017 bydlel v bytě ve vlastnictví statutárního města Plzně s podporou sociálního pracovníka. Než do chráněného bydlení nastoupil, měl rodinu i práci, kterou dělal rád. Po rozvodu s manželkou však začal mít psychické potíže a nastupoval opakovaně k hospitalizaci. Pracoval jako řidič nákladních vozů, ale vzhledem k psychiatrické diagnóze o řidičský průkaz, bohužel, přišel. Nemohl tak dělat to, co jej bavilo.

Začal spolupracovat s organizací Ledovec, z. s., která mu našla novou práci. Postupně vystřídal několik zaměstnání, v jednom následně vydržel téměř 2 roky. V té době již bydlel v nájemním městském bytě s komplexní podporou sociální pracovnice magistrátního oddělení sociální práce a dostupného bydlení. Několik měsíců v novém bytě probíhalo bez problémů, pan Karel pravidelně docházel na schůzky, chodil do práce a včas a řádně hradil nájemné. Zlepšil se mu zdravotní stav.

Poté ho propustili z práce a v roce 2020 nastoupil relaps. Nechodil do práce, nebral léky, zadlužil se a nekomunikoval se sociální pracovníci. Musel být hospitalizován v Psychiatrické nemocnici Dobřany. Tam si odpočinul a jeho stav se stabilizoval.

Pan Karel splatil své dluhy na nájmem a zapojoval se řádně do léčebné kúry i nepovinných aktivit. Rok po propuštění získal městský byt zvláštního určení pro seniory, který je finančně méně nákladný a kde žije dodnes. Jeho duševní stav se natolik stabilizoval, že je samostatný a nepotřebuje komplexní podporu sociálního pracovníka. Ví, že se v případě potřeby může na Odbor dostupného bydlení a sociálního začleňování Magistrátu města Plzně kdykoliv obrátit.

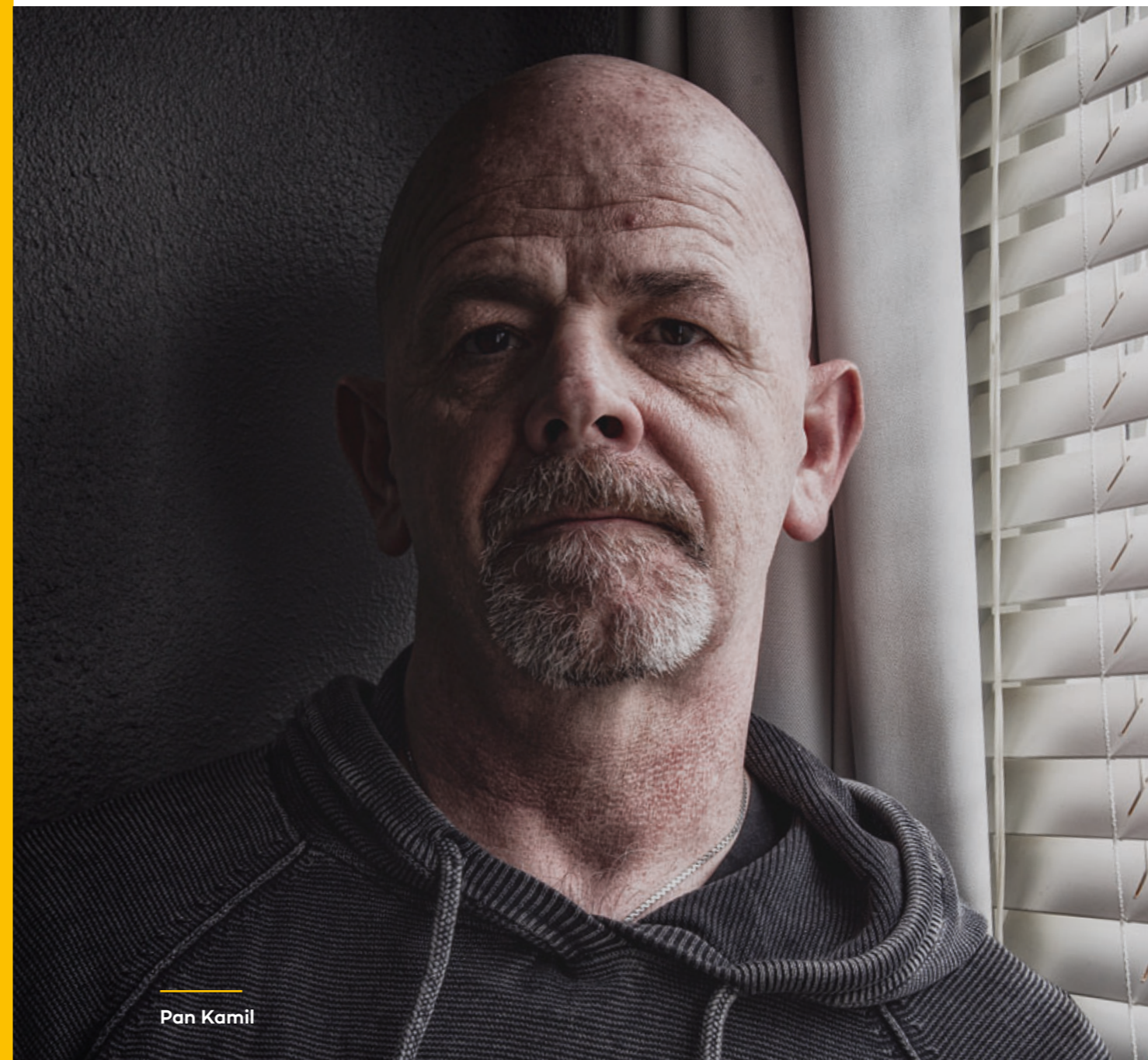
V městském bytě se muži zlepšil zdravotní stav a stal se i dobrým sousedem

Dvaapadesátiletý pan Kamil přijel v roce 2004 ze Slovenska do Plzně za prací. Tu si našel okamžitě, stejně tak i ubytování. S přítelkyní bydleli společně 10 let v podnájmu. Poté, co její žena opustila, ale zůstal v bytě sám. Protože neměl na nájem, odstěhoval se a začal bydlet na ubytovně.

Pan Kamil trpí duševním onemocněním, dlouhodobě spolupracuje s organizací Ledovec, z. s., u níž od října 2018 využíval sociální službu chráněného bydlení. Vzhledem k tomu, že chráněné bydlení smí klienti využívat maximálně 2 roky, musel jej opustit. Pan Kamil už dopředu pozná zhoršení svého zdravotního stavu, a tak se domluví se svou lékařkou a nechá se hospitalizovat.

Statutární město Plzeň klientovi zajistilo bydlení v rámci přednostního řešení bytové situace, od 1. září 2021 bydlí v městském bytě. Klientovi se významně zlepšil zdravotní stav, od přestěhování již nemusel být hospitalizován. Muž řádně a včas hradí nájemné, spolupracuje se sociální pracovnící a je dobrým sousedem.

Pan Kamil i přes své duševní onemocnění dlouhodobě pracuje v chráněném zaměstnání. Z platu jsou mu sráženy exekuční splátky, které zodpovědně hradí. Pan Kamil pobírá dva invalidní důchody, v Česku a na Slovensku. Nyní se snaží našetřit peníze na potřebné dovybavení svého nového bytu.



Pan Kamil



Paní Jitka a pan Rudolf

Sourozenci konečně žijí v důstojných podmínkách

Pětašedesátiletá paní Jitka a o 4 roky starší pan Rudolf jsou sourozenci, kteří celý život bydleli společně. Po 20 letech žití v nájemném bytě ve vlastnictví statutárního města Plzně se v domě stala vážná havárie vody, kvůli které nebylo možné byt nadále užívat. Sourozencům byl nabídnut krizový byt v přízemí, neboť pan Rudolf špatně chodil.

Domácnost byla ve velmi špatném technickém stavu, byla v ní zima a vlhkost, sourozenci se nemohli do bytu vrátit. Paní Jitka poskytovala bratrovi celodenní péči. Pobírala starobní důchod a k tomu chodila na brigády, aby je oba finančně zaopatřila. Její bratr neměl žádný finanční příjem.

Odbor dostupného bydlení a sociálního začleňování Magistrátu města Plzně doporučil sourozence k přednostnímu řešení bytové situace domácnosti. Hodnotící skupina se sešla 7. ledna 2021, pouhý měsíc poté, co byli sourozenci přestěhováni do krizového bytu. Po projednání v orgánech města Plzně jim byl přidělen byt zvláštního určení pro seniory, s nižším nájemným, o dispozici 1+1, kde je obytná kuchyň, a tudíž oba mají své soukromí. Do bytu se nastěhovali v dubnu 2021. Sourozenci neměli možnost se sami přestěhovat, a tak jim ODBSZ pomohl zařídit stěhovací službu a zorganizoval samotné stěhování.

Sociální pracovníci se sourozenci dále spolupracovali, a to v oblastech zdraví a financí. Pan Rudolf nebyl delší čas u lékaře, proto mu sociální pracovníci zařídili za pomoci jeho sestry lékařské vyšetření. Navíc mu s ohledem na jeho zdravotní stav a potřebu celodenní péče pomohli podat žádost o příspěvek na péči. Sociální pracovníci panu Rudolfovi pomohli také s vyřízením starobního důchodu. Když získal svůj vlastní příjem, finanční situace domácnosti se zlepšila a paní Jitka mohla ukončit pracovní poměr a začít si užívat svého důchodu.

Pan Jaromír, nyní 63letý muž, ztratil vše. Pak znovu získal životní stabilitu

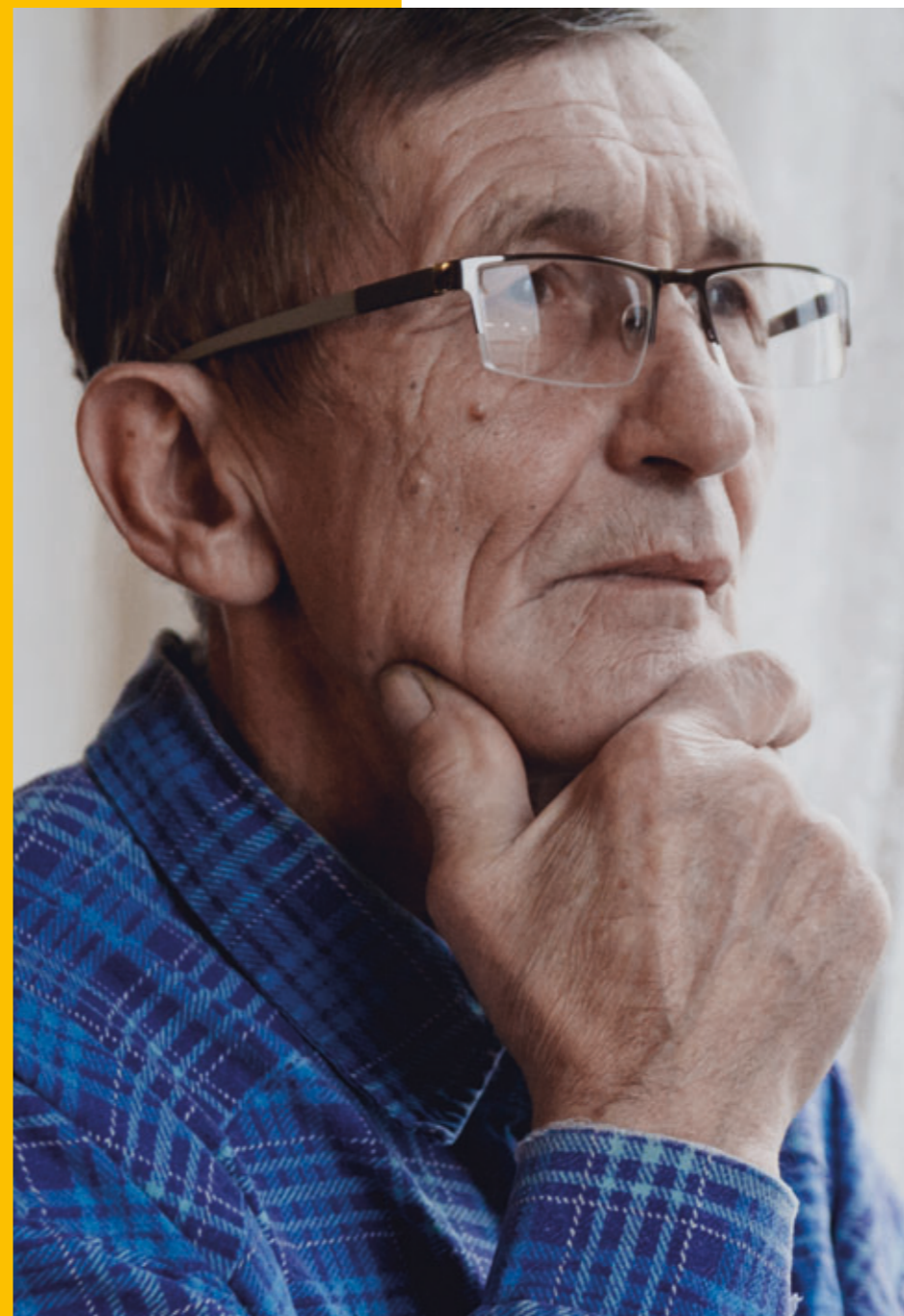
Ztráta zaměstnání odstartovala životní pád pana Jaromíra. Protože potřeboval peníze, půjčil si je, avšak u špatných lidí. Za půjčku ručil vlastním bytem, o který přišel. V roce 2016 se tak ocitl bez střechy nad hlavou. Z Plzně odjel do Prahy, kde si hledal práci a bydlení. Práce byla ale pouze nárazová, k bydlení využíval squaty, azylové domy a ubytovny.

Kvůli špatnému zdravotnímu stavu se dostal do nemocnice, kde shodou okolností pracovala manželka jeho synovce. Se svou rodinou pan Jaromír zpřetrhal vazby v době, když přišel o bydlení. Rodina navíc nesouhlasila se způsobem jeho života. Synovec s manželkou mu podali pomocnou ruku a zařídili mu ubytování v azylovém domě pro muže v Plzni. Tam se ho ujal sociální pracovník a společně hledali zaměstnání a řešení dluhů. Pan Jaromír snil o tom, že bude znovu bydlet v bytě. Brzy se mu podařilo najít zaměstnání, postupně získával větší jistoty.

V srpnu 2018 ho sociální pracovník doporučil do projektu sociálního bydlení v Plzni. V říjnu 2018 uzavřel nájemní smlouvu k městskému bytu, který byl v objektu městské ubytovny. Po dlouhé době se tak opět stěhoval do klasického bytu. Za podpory sociálního pracovníka pokračoval ve stabilizaci své finanční situace, řešil své dluhy.

Protože byl pan Jaromír po celou dobu řádným nájemcem a dosáhl potřebného věku odchodu do starobního důchodu, byl mu nabídnut městský byt určený pro seniory. Od září 2021 dostává starobní důchod, který mu stačí na nájemné i živobytí. Nadále však dochází do práce. Chce našetřit na nové vybavení bytu, kde má dosud jen provizorní nábytek. Postupně si pořizuje nové spotřebiče a byt si zútlňuje. Do nového bytu se stěhoval v době, kdy měl už všechny své dluhy uhrazené, tak se mu šetří mnohem snáz.

Pan Jaromír je v novém bytě spokojený. V domě pomáhá starším sousedům, kteří potřebují něco přivrtat nebo opravit. Váží si příležitosti, kterou od města Plzně dostal. Je vděčný za podporu sociálnímu pracovníkovi z azylového domu a sociální pracovníci, se kterou spolupracoval po nastěhování do městského bytu. Těm, co se ocitnou v podobné



situaci, doporučuje, aby to nevzdávali a nebáli se obrátit na příslušné organizace či úřady o pomoc.

Pan Jaromír má rád život. Domnívá se, že se mu podařilo znovu postavit na nohy ze dvou důvodů. Ten první je, že nikdy nebyl závislý na návykových látkách. Druhým je pak pevná vůle. Vždy věřil, že bude lépe, a neztratil zájem o dění kolem sebe. Aktivně si vyhledával informace, kde by mohl získat pomoc.



Paní Jiřina

Stala se obětí, v novém domově se opět nadechla

Před smrtí manžela se o něj paní Jiřina celodenně starala a v této době se k nim do bytu nastěhovali lidé, kteří jí ze začátku s péčí o muže skutečně pomáhali. V jeden okamžik totiž paní Jiřina sama onemocněla, a už se nemohla o nemocného manžela starat. Proto jejich přítomnost ve svém bytě uvítala.

Na případ paní Jiřiny upozornil sociální pracovník úředník Odboru bytového Magistrátu města Plzně, který při pravidelné kontrole zaznamenal v bytě více osob, než bylo nahlášeno. Jejich neurvalé vystupování a submisivní chování paní Jiřiny v něm vzbudilo obavy. Nebyla schopná se o sebe sama postarat, špatně se pohybovala, projevovala se silně depresivně a bez motivace k životu.

Sociální pracovníci oddělení sociální práce a dostupného bydlení Magistrátu města Plzně navštívili domácnost paní Jiřiny opakovaně. Nikdy nebyla doma sama. Vždy s ní někdo zůstal a nebylo možné s ní hovořit o samotě. Někdy paní Jiřina něco zašeptala, když se osoba, která ji hlídala, vzdálila. Docházelo dokonce k výhrůžkám a slovnímu napadání sociálních pracovníků ze strany podezřelých spolubydlících paní Jiřiny. Ta byla tichá, nejevila zájem o okolí, ale vždy dávala najevo, že je ráda, že sociální pracovníci města přišli.

Po zhruba 6 měsících navštěvování domácnosti, kdy se na monitorování situace podílelo několik

týmů z různých organizací (Ledovec, z. s., sociální pracovník ÚMO Plzeň 3, Bílý kruh bezpečí, sociální pracovníci oddělení hmotné nouze Úřadu práce ČR v Plzni a pracovníci Odboru bytového MMP), se povedlo paní Jiřinu z bytu odstěhovat na utajenou adresu.

Po přestěhování se musela paní Jiřina vyrovnat s dluhy, které jí vznikly v době, kdy osobám, jež zneužily jejího špatného zdravotního stavu ke svému prospěchu, podepsala generální plnou moc. Nové místo bylo částečně vybaveno nábytkem z původního bytu a částečně z darů, které sociální pracovníci sehnali z poskytnuté dávky mimořádné okamžité pomoci.

V srpnu 2022 to bude rok, co paní Jiřina v novém domově našla opět energii do života. S pomocí pečovatelky se naučila běžným úkonům a nyní je zcela soběstačná. Chodí na krátké procházky a vypráví vtipné historky. Dokonce začala pomáhat ostatním lidem v domě. Velmi rychle si zvykla na nové prostředí. Komunita domu ji vřele přijala a zapojila ji do společných aktivit.

Vydal: Magistrát města Plzně – Odbor dostupného bydlení
a sociálního začleňování ve spolupráci s Odborem bytovým, 2022
Foto: Archiv Magistrátu města Plzně, tiskové oddělení, Odbor bytový,
Obytná zóna Sylván, a.s., spolupracující architekti
Design: Sklep5
Tisk: TYPOS, s.r.o.

Plzeň, červen 2022