



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# SITUAČNÍ ANALÝZA

## Kolín

### říjen 2017

**Zpracovaly: Daniela Büchlerová a Zuzana Korecká**



## Obsah

Obsah .....	2
Cíle situační analýzy .....	3
Metodologie zpracování situační analýzy .....	4
Etika výzkumu .....	4
Základní terminologie .....	4
Agentura pro sociální začleňování .....	4
Sociální vyloučení .....	5
Historický kontext .....	6
Typologie lokalit s vyšším podílem osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením a základní informace o těchto lokalitách .....	6
Deskripce lokalit s vyšším podílem osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením na území Kolína .....	7
Bydlení .....	8
Chudoba a zadluženost .....	10
Nezaměstnanost .....	10
Sociální služby .....	11
Bezpečnost .....	12
Strategický plán sociálního začleňování .....	12
Přehled jádrových indikátorů a tzv. checklistů .....	18
Bydlení .....	18
Zaměstnanost .....	24
Zadluženost .....	29
Sociální služby .....	31
Bezpečnost .....	33

## Cíle situační analýzy

Situační analýza podává přehled o spolupráci obce Kolín s Agenturou pro sociální začleňování (dále jen ASZ), která je jedním z odborů Úřadu vlády ČR. Kolín začal spolupracovat s ASZ již v roce 2011. Do června 2014 bylo město v režimu komplexní intenzivní podpory, od července 2014 do znovuzahájení intenzivní podpory v červnu 2015 byla Kolínu poskytována vzdálená podpora. V červnu 2015 se město zařadilo do 2. vlny KPSVL, nyní se druhá spolupráce v režimu komplexní intenzivní podpory k 1. září uzavírá a bude následovat opět půlroční fáze vzdálené podpory.

Situační analýza je podkladem pro přípravu tzv. „**Exit strategie**“, která je připravována za asistence ASZ lokálním partnerstvím a která na základě zhodnocení dosavadní spolupráce a jejích konkrétních výsledků formuluje tzv. **plán vzdálené podpory**.

Situační analýza podává přehled o vývoji konkrétních indikátorů sociálního vyloučení za období spolupráce s ASZ a podrobněji analyzuje vývoj situace v tematických oblastech, které byly řešeny v rámci Strategického plánu sociálního začleňování (SPSZ). Doplnění o aktuální hodnoty indikátorů sociálního začleňování umožňuje srovnání výchozího stavu sociálního vyloučení (popsaných ve vstupní analýze, resp. analytické části SPSZ) se stavem při ukončení intenzivní podpory ASZ po třech letech intervence.

Situační analýza vychází zejména z analytických dokumentů zpracovaných ASZ (podrobněji viz kapitola *Metodologie*), základní metodou je **desk research**, který je zaměřený především na sběr kvantitativních údajů porovnatelných s indikátory sebranými v roce 2017. Tento postup umožňuje využít analýzu pro další analytickou práci ASZ i jako podklad pro evaluaci intervence Agentury v dané lokalitě.

Situační analýza vychází z tzv. **jádrových ukazatelů**<sup>1</sup> sociálního vyloučení, které udávají rozsah sociálního vyloučení. Agentura pracuje s indikátory v oblasti **zaměstnanosti, bydlení, zadluženosti, participace, bezpečnosti a zdraví**. Samostatnou oblastí je vzdělávání, které je řešeno zvláště v komplementárním projektu „Inkluzivní a kvalitní vzdělávání v územích se sociálně vyloučenými lokalitami“, který realizuje ASZ s podporou OP VVV. Jádrové indikátory jsou komparovatelné v čase a mohou tak dobře ilustrovat intervenci Agentury pro sociální začleňování v dané lokalitě v rámci realizované spolupráce.

Vzhledem ke zvolené metodě analýzy sekundárních dat nebylo možné hodnotu všech jádrových indikátorů z daných oblastí dohledat. Z toho důvodu jsou v předkládané analýze uvedeny pouze ty, jejichž hodnotu šlo v analyzovaných dokumentech zpětně dohledat.

V příloze podkladové analýzy se nachází i tzv. checklisty, které doplňují jádrové indikátory o informace o nastavení místních sociálních politik. Pro situační analýzu Kolína se podařilo metodou desk research vyplnit checklisty sociálního bydlení pro domácnosti ohrožené sociálním vyloučením, podpory sociální práce při získání a udržení bydlení, sociálních služeb, prostupného zaměstnání a zadluženosti.

<sup>1</sup> Jádrové indikátory jsou ukazatele stavu jednotlivých jevů, které charakterizují různé dimenze sociálního vyloučení  
Projekt "Systémové zajištění sociálního začleňování", financovaný z Operačního programu zaměstnanost, reg. č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_030/000605



## Metodologie zpracování situační analýzy

Hlavní metodou zpracování situační analýzy je **desk research**, tedy sekundární analýza dostupných analytických zdrojů. Doplňkovou metodou byly i individuální polostrukturované rozhovory s institucionálními aktéry.

Analýza vychází zejména z dokumentů:

*Město Kolín: Strategický plán a sociální začleňování 2015 – 2018*

*Situační analýza Kolín (Demografické informační centrum, o.s., Praha, říjen 2011)*

*Evaluace lokálního partnerství Kolín (Centrum pro společenské otázky – SPOT, o.s.)*

*Komunitní plán rozvoje sociálních služeb města Kolína na období 2015 – 2019*

*Bezpečný Kolín: Strategický plán prevence kriminality města Kolína na období let 2016 – 2019*

*Závěrečná evaluace projektu „Rozvoj služeb a podpora sociální integrace obyvatel sociálně vyloučených lokalit v Kolíně“ (Radostný, L., Štěpánková, H., Vališ, D., 2015)*

## Etika výzkumu

Pro realizovaný výzkum je závazná výzkumnická etika. To mimo jiné znamená, že v šetření nebylo narušeno soukromí a důstojnost respondentů, respondenti byli vždy informováni o smyslu výzkumu a v případě nahrávání požádáni o jeho svolení. Samozřejmostí byla i zaručená anonymita dotazovaných respondentů.

## Základní terminologie

**Agentura pro sociální začleňování** je jedním z odborů Sekce pro lidská práva při Úřadu vlády ČR a spadá do gesce ministra pro lidská práva, rovné příležitosti a legislativu. Agentura funguje od roku 2008 a je vládním nástrojem na podporu obcí, které řeší problematiku sociálního vyloučení.

## Agentura pro sociální začleňování

- pomáhá obcím a městům při mapování a detailním poznávání problémů sociálně vyloučených lokalit a jejich obyvatel, při přípravě a nastavování dlouhodobějších procesů pro jejich řešení a při získávání financí na tyto postupy.
- propojuje přitom místní subjekty (města a obce a jejich úřady, ale také neziskové organizace, školy a školská zařízení, Úřad práce, zaměstnavatele, policii a veřejnost), aby při sociálním začleňování spolupracovaly.
- spolupracuje s ministerstvy, přenáší informace z komunální úrovně směrem ke státní správě, podílí se na formování státní politiky sociálního začleňování a její koordinaci. Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL) je nástrojem pomoci obcím a svazkům obcí při sociálním začleňování sociálně vyloučených obyvatel z prostředků Evropských strukturálních a investičních fondů (ESIF) za místní podpory Agentury pro sociální začleňování. V rámci tohoto přístupu mohou obce koordinovaně čerpat prostředky ze tří operačních programů. Podmínkou čerpání je



vypracování strategického plánu sociálního začleňování, který obcím a městům Agentura pomáhá zpracovat.

## Sociální vyloučení

Pod pojmem sociální vyloučení chápeme **proces vylučování lidí nebo skupin lidí na okraj společnosti, do chudoby a izolace**. Tento způsob vyloučení se projevuje na různých úrovních, např. sociální, prostorové, ekonomické či symbolické. Sociálně vyloučení se nachází v situaci, kdy mají sníženou míru přístupu ke zdrojům běžně dostupným většině obyvatel, zároveň s tím se snižuje jejich schopnost udržovat sociální kontakty s obyvateli mimo situaci sociálního vyloučení a možnosti participace na organizaci sociálního života a účasti v rozhodování.

Sociální vyloučení se vyznačuje různými charakteristikami, které se v různých lokalitách vyskytují s různou intenzitou. Společná všem lokalitám a jejich obyvatelům je však skutečnost, že se potýkají s několika zásadními existenčními problémy zároveň, a tudíž jejich řešení, které by směřovalo k vymanění se ze stavu sociální exkluze, je natolik obtížné, že je pro sociálně vyloučeného takřka nedosažitelné bez vnější pomoci.

Základními indikátory sociálního vyloučení je materiální chudoba, dlouhodobá nezaměstnanost, závislost na dávkách v hmotné nouzi, nízká kvalita a nejistota v bydlení, ztížený přístup ke kvalitnímu společnému vzdělávání, vysoká míra zadlužení, výskyt rizikového chování a kriminality a vysoká míra migrace. Jednotlivé ukazatele sami o sobě sociální vyloučení nezakládají. Je to teprve jejich kombinace, která zasaženým jedincům či rodinám brání v integraci či plnohodnotném životě a na různých úrovních je vylučuje ze společnosti. Každý z uvedených aspektů sociálního vyloučení může být v různých lokalitách a u různých jejich obyvatel zastoupen v jiné míře. Kombinace intenzity přítomnosti těchto jevů pak vytváří charakter jednotlivých lokalit, které se stejně jako lokální kontext mnohdy výrazně liší.

Pokud dochází k vyšší koncentraci osob s kombinací několika nebo všech výše zmíněných ukazatelů, hovoříme o sociálně vyloučené lokalitě (SVL). Sociálně vyloučené lokality obvykle vznikají působením systémových aktérů či tržních mechanismů. Při jejich vzniku lze sledovat vnější příčiny tohoto procesu, jako jsou schvalované zákony, postoje institucí, tržní mechanismy a stanoviska zbytku společnosti i faktory vnitřní, mezi které se řadí životní styl samotných sociálně vyloučených, které se často mezigeneračně reprodukuje. Specifickou roli v sociálním vyloučení hraje etnicita. V českém kontextu se pak jedná o etnicitu romskou.



## Historický kontext

Město Kolín ležící 50 km na východ od Prahy na řece Labi je významným bodem. Význam Kolína je dán jeho polohou na důležité železniční trati propojující Čechy s Moravou a řece Labi. Rychlé dopravní spojení s Prahou a samosprávný status okresního města a obce s rozšířenou působností pro více než šedesát obcí činí Kolín důležitým spádovým centrem.

V průběhu průmyslové revoluce se Kolín stal významnou železniční křižovatkou a rostl počet jeho obyvatel. Základy kolínského průmyslu byly položeny především v 60. a 70. letech 19. století. Dalším obdobím výrazného rozmachu města bylo meziválečné období. V roce 1937 v průmyslovém Kolíně fungovalo 55 továren a větších i menších podniků. Počet obyvatel se tehdy pohyboval okolo 20 tisíc. Také po druhé světové válce se počet obyvatel výrazně zvyšoval, kulminoval kolem roku 1980, kdy měl Kolín 32,5 tisíce obyvatel. V současné době dosahuje počet obyvatel Kolína necelých 31 tisíc.

Kolín je průmyslovým centrem s rozvinutým chemickým (Draslovka, Lučební závody a rafinerie PARAMO), potravinářským, strojírenským a polygrafickým průmyslem. Kromě železniční křižovátky je i důležitým obchodním přístavem. V blízkosti města se nachází průmyslová zóna Kolín – Ovčáry, která je od centra Kolína vzdálena jen 4 kilometry. V roce 2005 byla v průmyslové zóně otevřena automobilka konsorcia TPCA (Toyota-Peugeot-Citroën), která dlouhodobě zaměstnává okolo 3 000 lidí. Postupně přibývali další investoři (TOYOTA TSUSHO EUROPE, Tsubaki Automotive Czech Republic, Nippon Paint Automotive Coatings, GEFCO ČESKÁ REPUBLIKA, Yusen Logistics, a další) a nabídka pracovních míst se ještě rozšířila. Do průmyslové zóny jezdí denně za prací až 5 000 lidí. Vznik průmyslové zóny a příchod TPCA nepřinesl jen nová pracovní místa, nejvýznamnější investor Kolínska za více než deset let svého působení ovlivnil život ve městě v mnoha směrech.

## Typologie lokalit s vyšším podílem osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením a základní informace o těchto lokalitách

- **Zengrovka** – městská, prostorově neizolovaná, etnicky homogenní (vysoký podíl romského obyvatelstva), v posledních 3 letech odliv obyvatel z důvodu zpřísnění podmínek nájmu, obsazena je pouze polovina bytů, z toho 7 sociálních bytů, dochází k postupné renovaci budov, otázka budoucího využití objektu.
- **Ubytovny** – komerční ubytovny mají kapacitu přes 1 100 míst, celkový počet ubytoven se pohybuje okolo 30, polovina z nich poskytuje bydlení příjemcům dávek v hmotné nouzi včetně rodin s dětmi, migrace mezi ubytovnami, migrace zvenčí, zadluženost a nezaměstnanost, došlo k posílení terénní sociální práce, v Kolíně dosud platí stavební uzávěra, která neumožňuje kolaudovat nová ubytovací zařízení ani rozšiřovat stávající.
- Lokalita **ohrožená sociálním vyloučením** – objekty s městskými byty pro zaměstnance TPCA (vyšší nájmy, krátkodobé smlouvy), velká část obyvatel vnímá svůj pobyt zde jako dočasný, chybí hlubší vazby na místo, fluktuace následkem je zvýšený výskyt problémů v rodinných vztazích (nutné zásahy OSPOD).



## Deskripce lokalit s vyšším podílem osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením na území Kolína

### Zengrovka

Dlouhodobě existující lokalitou, která v minulosti naplňovala znaky typické městské homogenní sociálně vyloučené lokality, je blok domů v majetku města na rohu ulic Zengrova a Havlíčkova. „Zengrovku“ tvoří 5 vchodů o 84 bytových jednotkách. V době zahájení druhé fáze spolupráce města s ASZ byty obývalo přibližně 180 obyvatel, z toho 165 Romů. Situační analýza z roku 2011 ještě odhadovala počet sociálně vyloučených obyvatel v lokalitě až na 350, pak ale zůstala značná část bytů neobývaná a město je neobsazovalo novými nájemníky. Ve druhé polovině roku 2017 byla obsazena asi polovina bytů, tzn. 20 – 30 bytů ze všech vchodů. Počet obyvatel poklesl hlavně z důvodu opatření Odboru správy bytových a nebytových prostor, dle kterého nájemníci nesmí dlužit na nájmu. Smlouvy jsou uzavírány na dobu určitou a v případě dluhu nedojde k prodloužení. Řada obyvatel proto ze Zengrovky odešla, mnozí z nich skončili v některé z kolínských ubytoven. Už několik let je městem prováděna postupná rekonstrukce bytových jednotek, od roku 2014 bylo opraveno 7 bytů, které slouží jako sociální byty. Plánuje se oprava bytů v dalších vchodech, otázkou je jejich využití, respektive cílová skupina, pro niž budou určeny. Podle vyjádření místních aktérů je Zengrovka dnes stabilizovanou lokalitou.

### Ubytovny

V době zahájení druhé fáze spolupráce města s ASZ se v Kolíně sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené rodiny i jednotlivci koncentrovali především v ubytovnách. Podle expertních odhadů pracovníků sociálního odboru a NNO 15 komerčních ubytovacích zařízení ubytovávalo především klientelu složenou z příjemců dávek v hmotné nouzi s vysokým zastoupením romských rodin. Tento stav platí i v druhé polovině roku 2017. V ubytovnách žije dle informací poskytnutých sociálním odborem 200 – 220 domácností příjemců doplatku na bydlení. Mezi zařízení s nejvyšší kapacitou, kde jsou koncentrováni právě sociálně slabí, se řadí ubytovna společnosti Hurricane group s.r.o., která poskytuje 80 lůžek. Jedná se o dvoupatrovou budovu, jež stojí stranou frekventované Havlíčkovy ulice jako jeden z objektů průmyslového areálu. K dispozici jsou buňky o rozloze cca 15 – 20 m<sup>2</sup>, na každém patře je společná kuchyňka a sociální zařízení. Další ubytovací zařízení, které poskytuje bydlení většímu počtu osob ohrožených sociálním vyloučením, tvoří tři sousedící ubytovny v ulici K Raškovci (75, 14 a 20 lůžek). Objekty se nacházejí v odlehle části města s převážně průmyslovým charakterem. Ubytovna Ludmila přijímá rodiny s dětmi, kterým nabízí jednu až dvě buňky o výměře cca 15 m<sup>2</sup>. Právě Ludmila je pracovníky sociálního odboru vnímána jako nevhodné prostředí pro děti, pro sociálně slabé však nejsou téměř jiné možnosti kde v Kolíně bydlet za využití doplatku na bydlení.

Sociálně vyloučené osoby včetně rodin s dětmi často migrují po ubytovnách v Kolíně, důvodem migrace jsou zejména dluhy za ubytování. Kolínské ubytovny představují pull faktor zvýšené migrace sociálně





slabých občanů i v rámci regionu. Vzhledem k vysokému počtu tohoto typu ubytovacích zařízení byla v roce 2014 schválena zastupitelstvem stavební uzávěra. Uzávěra neumožňuje kolaudovat nové ubytovny ani rozšiřovat ty stávající. Stavební uzávěra je v druhé polovině roku 2017 stále platná. Město mimo jiné argumentuje tím, že ubytoven je ve městě velké množství a že by místo osob přicházejících do Kolína za prací z jiných částí ČR upřednostňovalo zaměstnávání lidí z regionu, kteří by ubytovny nepotřebovali.

### **Městské byty pro zaměstnance TPCA**

V roce 2015 byla jako riziková označována také zástavba v lokalitách „Kasárna“ a „U Vodárny“, kde se nacházejí městské byty určené zaměstnancům automobilky TPCA. Bytové domy byly zčásti vystavěny jako novostavby, zčásti šlo o rekonstrukci původních vojenských objektů. Celkem se jednalo o 850 nových bytů, které město Kolín mezi roky 2005 a 2006 poskytlo TPCA. Vzhledem k tomu, že byty byly zpočátku určeny výhradně zaměstnancům automobilky, došlo ke vzniku lokalit se specifickou skladbou obyvatel. Lidé přicházející z různých regionů i ze zahraničí většinou nemají k tomuto místu žádné vazby a u mnohých je patrné, že žijí v jakémsi provizoriu, jejich bydlení je spojeno se zaměstnáním u TPCA. Ztráta zaměstnání s sebou nutně nese i odchod z bytu. Fluktuace obyvatel je v těchto lokalitách velká. S výše zmíněnou absencí sociálních vazeb a pocitem provizoria souvisí zvýšený výskyt některých společensky nežádoucích jevů (vandalismus, alkoholismus, gamblerství, narušené vztahy mezi partnery či rodinnými příslušníky). Ostatní obyvatelé Kolína mají tendenci nahlížet na tyto lokality negativně, téměř jako na ghetta. Město proto dlouho usilovalo o to, aby mohlo disponovat se zdejšími volnými byty i pro jiné nájemníky než jsou zaměstnanci automobilky.

Další kategorií objektů se zvýšenou koncentrací sociálně vyloučených osob byly identifikovány bytové domy, jejichž majitelé se orientují na ubytování příjemců sociálních dávek. Jako příklad takového místa byl uváděn dvoupatrový dům stojící prostorově odloučen od městské zástavby u železniční trati v ulici Starokolínská. Obyvatelstvo tvořily bez výjimky romské rodiny. Celkově zde pobývalo přibližně 40 osob. Podobných adres lze v Kolíně nalézt více, nicméně kvůli migraci cílové skupiny se rychle proměňují.

### **Bydlení**

V roce 2011, kdy byla navázána první spolupráce Kolína s ASZ, mělo město ve vlastní správě zhruba 1950 bytů. V roce 2016 podle dostupných údajů město vlastnilo přibližně 1870 bytových jednotek. Z nichž bylo obsazeno asi 1720 bytů, zbývající se nacházely v režimu administrace pro obsazení nebo byly v rekonstrukci či o ně nebyl zájem. Celkem 850 bytů město nechalo postavit v rámci investiční pobídky pro automobilku TPCA. Výstavba bytů pro zaměstnance TPCA přispěla k získání významného zaměstnavatele pro celý region, zároveň však město zadlužila miliardovou částkou a byty dlouho nemohly být pronajímány žadatelům z řad občanů města, přestože zaměstnanci nikdy neobsadili všechny poskytované bytové jednotky. V roce 2017 představuje dluh města 500 miliónů korun a město na jeho splacení každoročně vyhrazuje 120 miliónů ze





svého rozpočtu. Představitelům města se v posledních letech podařilo dosáhnout toho, že byty mohou obsazovat i jiní zájemci než pouze zaměstnanci automobilky.

Podmínky pro pronájem městského bytu byly v roce 2011 následující: trvalý pobyt v Kolíně, žádné dluhy vůči městu, zletilost a kauce ve výši nájemného a služeb. Volná bytová kapacita nebyla dostatečná, na počátku roku 2011 byly v seznamu uchazečů o byt více než čtyři stovky žadatelů. Čekací doba činila obvykle 8 až 10 let. V roce 2017 jsou podmínky pro získání bytu ve vlastnictví města Kolín zveřejněny na webových stránkách. I nadále mezi ně patří bezdlužnost vůči městu, žadatel musí také splňovat podmínku, že minimálně za posledních pět let neobdržel ze strany města výpověď pro porušení povinností nájemce. Dále nesmí být v insolvenční, nesmí mít exekuce a musí mít dostatečné finanční příjmy pro pravidelné hrazení sjednaného nájmu a souvisejících služeb. Tyto podmínky platí pro žadatele o standardní nájemní bydlení v městských bytech. Současný bytový fond města Kolín je možné rozdělit podle cílových skupin žadatelů, kromě již jmenovaných bytů pro zaměstnance TPCA, uvolněných bytů TPCA pro potřeby města a nájemních bytů, jsou to byty s pečovatelskou službou, sociální byty, krizové byty, byty určené pro nízkopříjmové rodiny dle pravidel státního fondu rozvoje bydlení, školní byty a byty prodávané nájemcům nebo byty prodávané v dražbách.

Nakládání se sociálními byty vychází ze Směrnice č. 14/2014, kterou se stanoví pravidla pro uzavírání nájemních smluv na sociální byty v majetku města Kolín. Sociální byty se nachází především v ulici Zengrova a Havlíčkova (tj. v lokalitě Zengrovka) a v ulici Školská. Podle informací sociálního odboru je v druhé polovině roku 2017 využíváno 10 sociálních bytů. V roce 2016 a 2017 se neuvolnil žádný sociální byt.

Město se v roce 2011 potýkalo s relativně vysokými nedoplatky za nájemné. Stávající nájemníci dlužili městu na nájemném 19 milionů korun bez penále. Výpověď z bytu dávalo město nájemci, pokud nezaplatil nájem tři měsíce a nereagoval na předchozí upomínky. Dalších 60 dní pak měl nájemce na soudní napadení platnosti výpovědi. Pokud v této lhůtě dlužník neuhradil své dluhy, město neplatiče vystěhovalo. Pro vystěhovalé neplatiče bylo ve městě zřízeno několik holobytů, kam byli přemísťováni na dobu určitou. Povinnost vlastníka bytu poskytnout neplatičům přístřeší na překlenutí doby než si najde jiné bydlení, již s novým občanským zákoníkem odezněla, proto město plánuje přestavět holobyty na sociální byty.

Od května 2017 je ve městě realizován projekt Prevence ztráty bydlení a aktivity zaměřené na znovu začlenění do bydlení ve městě Kolín. Prostřednictvím 2 hlavních aktivit (aktivity napomáhající k prevenci ztráty bydlení u osob s dluhy, nebo u potenciálních dlužníků a aktivity zaměřené na znovu začlenění do bydlení) by měly osoby bez přístřeší získat možnost zajištění některých z forem bydlení, případně možnost posunutí do dalšího stupně bydlení. U dalších osob uvedených v cílových skupinách projektu je snaha o jejich udržení ve standardním bydlení (prevence ztráty bydlení, předcházení dluhům spojených s bydlením). Aktivity jsou realizovány prostřednictvím pracovníků města Kolín (sociální pracovníci a asistenti sociálních pracovníků) na celém území města. Na realizaci tohoto projektu je poskytována finanční podpora EU prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

## Chudoba a zadluženost

Podle dostupných dokumentů bylo v Kolíně v roce 2010, tedy před vstupem ASZ do lokality, měsíčně v průměru 340 příjemců příspěvku na živobytí, 113 příjemců doplatku na bydlení a 17 příjemců mimořádné okamžité pomoci. Což znamená, že ve stavu materiální chudoby v tomto roce v Kolíně žilo přibližně 340 jednotlivců či rodin.

V době ukončování intenzivní komplexní podpory ASZ, v roce 2017, žije v Kolíně 1084 osob v hmotné nouzi.

Zadluženost obyvatel sociálně vyloučených a sociální exkluzí ohrožených lokalit v Kolíně byla již v době zahájení spolupráce s ASZ podle výpovědí místních aktérů i obyvatel lokalit značná. Zmonitorovat se podařily dluhy vůči městu na nájemném, které činily 19 milionů korun bez penále. Jde však o celkovou výši dluhu všech nájemníků města, nikoliv jen obyvatel SVL. Dluhy na nájemném se staly jednou z hlavních příčin odchodu mnoha obyvatel Zengrovky (během dvou let odešlo 80 osob). Splátkové kalendáře nebyly při řešení situace zadlužených nájemníků využívány, tento postup město odůvodňovalo špatnou zkušeností z minulosti.

V roce 2014 bylo dle odhadů v Kolíně okolo 120 zadlužených domácností ze SVL. Okolo 56 domácností v témže roce mělo sjednaný institut zvláštního příjemce. Roku 2016 došlo k zavedení splátkových kalendářů pro některé skupiny dlužníků. Každý splátkový kalendář povoluje rada města, a to pouze u pohledávek do výše 20.000 Kč, které je možné rozložit maximálně do 18 splátek. Splácet je možné pouze jistinu dluhu, tj. pohledávku za nájemným a službami. Na příslušenství (úroky, penále) se splátkový kalendář vztahovat nebude. Pokud dlužník splátkový kalendář dodržovat nebude, důsledkem bude okamžitá splatnost celé zbývající pohledávky.

Lze předpokládat, že vývoj zadluženosti obyvatel kolínských SVL kopíroval v dalších letech vývoj v celé ČR. To znamená, že zadlužení sociálně slabých se dále výrazně zvyšovalo a rostl také počet nařízených exekucí. Podle údajů *Mapy exekucí*<sup>2</sup> je v současné době v Kolíně podíl obyvatel v exekuci 11,45 %, což je zhruba o dvě procenta více, než je celorepublikový průměr.

Odborné sociální poradenství Prostoru plus o.p.s. poskytuje pomoc a podporu se zaměřením na finanční a dluhovou problematiku (půjčky, dluhy, exekuce, oddlužení, vzdělávání ve finanční gramotnosti).

## Nezaměstnanost

Přestože je Kolín průmyslovým centrem regionu, celková míra nezaměstnanosti se zde dlouhodobě pohybuje nad republikovým průměrem. Z hlediska vzdělanostního kopíruje struktura nezaměstnaných republikové trendy: dvě třetiny osob v evidenci uchazečů o zaměstnání jsou osoby bez maturity, okolo 30 % tvoří osoby se základním a nižším vzděláním. K 31. 12. 2016 bylo ve městě Kolín 1195 dosažitelných uchazečů o zaměstnání v evidenci ÚP, podíl nezaměstnaných osob představoval 5,93 %.

<sup>2</sup> Viz [www.mapaexekuci.cz](http://www.mapaexekuci.cz)



Zaměstnanost obyvatel sociálně vyloučených lokalit je nízká. Podle odhadů expertů i výpovědí sociálně vyloučených pracuje méně než polovina obyvatel lokality v produktivním věku, ovšem jen část z nich má legální zaměstnání. Z údajů poskytnutých ÚP v roce 2017 vyplývá, že 140 osob z celkového počtu 900 nezaměstnaných ve městě představují obyvatelé SVL.

V roce 2017 vykonává 25 osob veřejnou službu. Veřejně prospěšné práce vykoná 198 osob, u obce vykonává veřejně prospěšné práce 11 osob. Společensky účelná místa vykonává 71 osob. Při realizaci veřejně prospěšných prací dochází k součinnosti ÚP, města a společnosti Prostor plus, která pracovníky zajišťuje a koordinuje. Nejnovějších 20 pracovníků nastoupilo počátkem dubna 2017, vznikly čtyři čtyři zajišťující úklid a údržbu veřejných prostranství.

V Kolíně působí firma Social Trade, která zaměstnává osoby dlouhodobě evidované ÚP, jež těžko najdou uplatnění na trhu práce. Firma se zaměřuje na celoroční údržbové a úklidové práce, pomocné zednické práce, vyklízení a další podobnou činnost. Zaměstnanci jsou proškoleni a je jim pomáháno zvládat základní pracovní návyky. Do roku 2016 vstupovala firma se čtyřmi kmenovými zaměstnanci a za podpory Úřadu práce se doplnil stav zaměstnanců z evidence dlouhodobě nezaměstnaných na pozici SÚPM. Zakázky se podařilo získat u Lesní společnosti Deblice, Sociálního zařízení Domov Buda – poskytovatel sociálních služeb, Domov pro seniory Úvaly, Města Kolín, Města Kutná Hora a Lonzy Biotec Kouřim. Pro zdárný rozvoj společnosti byl doplněn vozový park a potřebné nářadí díky dotaci od Středočeského kraje. Rozhodující pro fungování společnosti bylo zabezpečení zakázek pro celý rok a příprava schopných zaměstnanců pro převod z dotovaných míst na regulérní pozice kmenových zaměstnanců.

## Sociální služby

Síť sociálních služeb ve městě Kolín je poměrně hustá. Podle Registru poskytovatelů sociálních služeb působilo v září 2017 v Kolíně 40 poskytovatelů sociálních služeb. Jejich počet oproti roku 2013 vzrostl, tehdy ve městě působilo 35 poskytovatelů sociálních služeb. Většina organizací sídlí přímo v Kolíně. Ti poskytovatelé, kteří mají sídlo mimo Kolín, působí ve městě terénní formou.

Pro cílovou skupinu osob sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených je poskytováno 7 sociálních služeb. Za nejvýznamnějšího poskytovatele lze označit společnost Prostor plus, jež realizuje odborné sociální poradenství, odborné sociální poradenství pro uživatele drog a jejich blízké sociální okolí, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a terénní programy. V rámci projektu zacíleného na odborné sociální poradenství zaměřené na dluhovou problematiku, který realizují NNO Prostor plus a Mela o.p.s., vznikla v Kolíně dluhová poradna. Poradenství pro zadlužené je podle místních aktérů velmi důležitou sociální službou a proto byl její vznik i jedním z cílů SPSZ.

Řada stávajících sociálních služeb byla v souladu s potřebami cílové skupiny posílena (SAS, NZDM, poradenství pro uživatele drog, drogová prevence). Síťování a mapování sociálních služeb je součástí realizace Komunitního plánování.



## Bezpečnost

V roce 2013 začal fungovat projekt Bezpečný Kolín<sup>3</sup>. Díky fungující platformě Bezpečný Kolín se daří od roku 2014 neustále kriminalitu snižovat. Jak uvádí Bezpečnostní analýza města Kolína k Programu prevence kriminality 2015, v oblasti přestupků jsou nejrizikovějšími lokalitami okolí vlakového a autobusového nádraží, okolí obchodních center a okolí ubytoven a heren. Z bezpečnostně sociálního hlediska je největším problémem velké množství ubytoven v Kolíně, jejichž obyvatelé jsou až ze 40 % v minulosti trestaní.

V rámci pracovní skupiny Bezpečný Kolín byly stanoveny základní parametry spolupráce, především mezi městskou a státní policií. Společné hlídky, denní výměna informací, společné pravidelné akce, nulová tolerance i k přestupkovému chování, kontrola ubytoven. To jsou všechno aktivity, které spolu s projekty sociální prevence zásadním způsobem snížili kriminalitu ve městě.

Na základě analýzy situace při vstupu ASZ do lokality bylo doporučeno zavést obecně závaznou vyhlášku omezující hazard. Vyhláška č. 9 z roku 2015 začala platit začátkem roku 2017. Omezení se netýká jen hracích automatů, ale i některých dalších sázkových her. Jsou to zejména sázkové hry provozované pomocí zvláštního druhu žetonů a sázkové hry v hernách, kasinech a interaktivní videoloterní terminály.

V samotných sociálně vyloučených lokalitách, tak jako v jiných městech, není vysoká kriminalita, koncentrují se zde ale jiné sociálně patologické jevy, jako jsou závislosti na alkoholu a drogách, gambling apod.

V březnu roku 2017 byla zahájena realizace projektu Asistenti prevence kriminality pro město Kolín. Předmětem projektu je činnost 7 asistentů prevence kriminality na území města Kolín. Projekt navazuje na zkušenosti předchozího projektu podpořeného ze zdrojů Úřadu práce na období listopad 2015 - říjen 2016. Náplní práce asistentů prevence kriminality je zejména předcházení vzájemným konfliktům mezi osobami ze sociálně vyloučených lokalit a jejich sousedy/veřejností, rovněž by měli zastávat roli důvěrníků pro cílovou skupinu ze sociálně vyloučených lokalit. Zaměstnané osoby se budou rekrutovat přímo z cílové skupiny projektu, což by mohlo motivovat další osoby z řad cílové skupiny k legálnímu zaměstnání.

## Strategický plán sociálního začleňování

### Bydlení

Těžištěm Strategického plánu sociálního začleňování města Kolín na období let 2015-2018 (SPSZ) je problematika bydlení. V rámci této kapitoly byly navrženy intervence zaměřující se na vytvoření kapacit pro

<sup>3</sup>Viz [www.bezpecnykolin.cz](http://www.bezpecnykolin.cz)

Projekt "Systémové zajištění sociálního začleňování", financovaný z Operačního programu zaměstnanost, reg. č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_030/0000605

sociální bydlení či vylepšení kvality bydlení v identifikovaných sociálně vyloučených lokalitách vyžadující větší investice. Konkrétně se jednalo o následující cíle:

- Nákup dvou ubytoven od soukromých vlastníků za účelem vzniku sociálního bydlení
- Rekonstrukce bytových domů v lokalitě Zengrovka pro osoby v bytové nouzi a ohrožené sociálním vyloučením za účelem vzniku sociálního bydlení (rekonstrukce 30 bytových jednotek včetně vnitřního vybavení)
- Zajištění bezbariérovosti objektů v Husově ulici č. p. 110 – 113 a v ulici Za Školou č. p. 117 a 118 pro osoby v nouzi a ohrožené sociálním vyloučením (10 bytových jednotek)
- Rekonstrukce domu a zahrady v ulici Tovární č. p. 175 pro matky s dětmi v bytové nouzi a ohrožené sociálním vyloučením
- Celková rekonstrukce bytového domu v ulici Okružní č. p. 1313 se změnou dispozice pro osoby v bytové nouzi a ohrožené sociálním vyloučením
- Celková rekonstrukce 1. Nadzemního podlaží bytového domu v ulici Tovární č. p. 45 pro osoby v bytové nouzi a ohrožené sociálním vyloučením
- Celková rekonstrukce bytového domu v ulici Školská č.p. 162 na krizové bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Nákup 12 bytových jednotek vhodných pro sociální bydlení

Navržené cíle měly být realizovány prostřednictvím investic z ESIF. Avšak díky podobě konečného nastavení výzvy IROP, která se značně lišila od původního předpokladu z doby vzniku SPSZ, se podařilo dosáhnout pouze jednoho. Město úspěšně podalo projekt v hodnotě 9 mil. Kč do IROP na nákup a rekonstrukci bývalé ubytovny. Všechny ostatní záměry zůstaly nerealizovány.

Je vhodné, aby se v navržených intervencích pokračovalo a hledal se způsob, jak je uskutečnit.

Z neinvestičních plánů byly navrženy následující intervenční cíle:

- Rozvoj systému domovních samospráv (11 domovníků v 9 domech)
- Rozšíření komunitní sociální práce ze Zengrovky do všech SVL
- Schválení nové bytové koncepce města Kolín a vznik multidisciplinárního týmu pro přidělování sociálních bytů
- Vytvoření platformy pro komunikaci mezi provozovateli ubytoven a dalšími relevantními aktéry lokálního partnerství
- Terénní program zaměřený na prevenci ztráty bydlení (2 TP města)

První z cílů – rozšíření systému **domovních samospráv** – který byl navázán na výše popisované investiční projekty a vznik nových kapacit pro sociální bydlení, se nezrealizoval. Fungují zde původní domovníci, kteří ale nejsou z řad cílové skupiny.

**Komunitní práce** funguje v rámci projektu NNO Prostor plus - *Terénní sociální práce*. Zatím je vykonávána

v lokalitě Zengrovka a na dvou ubytovnách ze zamýšlených pěti. Doporučuje se, aby tato intervence pokračovala.

**Bytová koncepce** je napsána, ale není schválena. Jedním z důvodů je čekání na podobu zákona o sociálním bydlení.

**Multidisciplinární tým** pro přidělování sociálních bytů fungoval již před schválením SPSZ a nadále přiděluje městské byty podle původních směrnic. Pro naši cílovou skupinu je však systém příliš vysokoprahový, a to zejména kvůli podmínce bezdlužnost vůči městu. Doporučuje se v této intervenci pokračovat a revidovat pravidla pro přidělování sociálních bytů.

**Terénní program** zaměřený na prevenci ztráty bydlení je zaměřen na včasný monitoring dluhů vznikajících v souvislosti s bydlením a zajištění funkční komunikace mezi dlužníkem a městem. Je naplňován v rámci projektu *Prevence ztráty bydlení a aktivity zaměřené na znovuzačlenění do bydlení ve městě Kolín*. Je vhodné v této intervenci dále pokračovat

## Zaměstnanost

V oblasti zaměstnanosti se SPSZ zaměřil zejména na vznik nových pracovních příležitostí a osobnostní a profesní podporu dlouhodobě nezaměstnaných. Byly navrženy tyto cíle:

- Vznik min. 80 nových pracovních příležitostí ročně za použití nástrojů APZ, a to jak ve veřejně prospěšném sektoru (formou VPP), tak v komerčním sektoru
- Vznik nekomerční pracovní agentury pro zaměstnávání osob přicházejících z výkonu trestu odnětí svobody
- Prostor pro provozování a zázemí celkem tří sociálních podniků
- Příprava na zaměstnání pro 50 osob včetně podpůrné asistence pro umístěného pracovníka
- Profesní rozvoj 45 osob ve smyslu odbornosti – rekvalifikace motivovaných uchazečů
- Zavedení společensky odpovědného zadávání zakázek

První z uvedených cílů se nepodařilo naplnit. **Nová pracovní místa se za použití APZ** nepodařilo vytvořit zejména proto, že se snížily zdroje úřadu práce na kapitolu APZ asi na třetinu původní hodnoty. A navíc ani existující zdroje nebyly využity v plné míře. Je vhodné tuto intervenci ukončit.

**Nekomerční pracovní agentura** vznikla v rámci projektu *Komplex prostupu na trh práce v Kolíně*, který realizuje NNO Rubikon centrum. V rámci tohoto projektu se v Kolíně rozšiřuje také romský mentoring.





Projekty na **získání prostor a vytvoření zázemí pro fungování dvou sociálních podniků** podala do výzvy OPZ společnost Prostor plus, projekty ale nebyly podpořeny. Plán na vytvoření zázemí třetího sociálního podniku nebyl realizován. Je vhodné podat nové projektové žádosti a v intervenci pokračovat.

Cíl **připravit 50 osob na zaměstnání** včetně poskytování podpůrné asistence v zaměstnání se nepodařilo splnit. Intervence byla ukončena.

**Profesní rozvoj 45 osob ve smyslu odbornosti**, který měl zahrnovat různé typy rekvalifikace motivovaných uchazečů o zaměstnání, se nerealizoval, částečně jsou zamýšlené aktivity vyvíjeny v rámci projektu NNO Rubikon *Centrum Komplex prostupu na trh práce v Kolíně*. Doporučuje se v této intervenci pokračovat.

Město Kolín systém **společensky odpovědného zadávání zakázek** nevyužívá. S takovýmto zadáváním má jednu špatnou zkušenost a nechce se tedy angažovat. Je vhodné pokračovat v usilování o dosažení tohoto intervenčního cíle.

### Sociální služby

V oblasti sociálních služeb SPSZ navrhl posílení stávajících služeb pro osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením, případně vznik služeb nových. Konkrétně se jednalo o následující cíle:

- Předcházení sociálnímu vyloučení a snižování míry sociálního vyloučení rodin s dětmi prostřednictvím kvalitní a profesionální spolupráce pracovníka s rodinou (5 sociálních pracovníků SAS + vyškolení dobrovolníci pro práci s rodinou)
- Snižování zadluženosti a zvýšení právního povědomí sociálně vyloučených osob (OSP zaměřené na dluhovou problematiku)
- Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro osoby sociálně vyloučené a uživatele drog (3 terénní pracovníci)
- Snižování rizikového chování dětí a mládeže prostřednictvím vzniku NZDM a poskytování kariérního poradenství a vzdělávání pro mladé
- Vznik Centra závislostí se sedmi pracovníky
- Rozšíření kapacity služeb pro uživatele návykových látek, konkrétně matky uživatelky drog
- Posílení Oddělení sociálně-právní ochrany dětí a jeho kontaktu s klientskými rodinami
- Vybudování komunitního centra a podpora komunitní sociální práce
- Zasiťování nově vzniklých a podpořených služeb a vytvoření mapy sociálních služeb na webu města Kolín

První cíl, **posílení sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**, je naplňován v rámci dvou projektů (*Centrum rodinného života sv. Zdislavy v Kolíně, Individuální plán kraje*). Realizují ho Farní Charita Kolín a





NNO Prostor plus. Navrhuje se ukončení intervence, ASZ by však nadále v rámci vzdálené podpory měla sledovat kvalitu poskytovaných služeb a případně usilovat o jejich doplnění dalšími expertními službami (mediace, psychoterapie).

Služba zaměřená na **snížení zadluženosti a zvýšení právního povědomí** sociálně vyloučených je realizována v rámci projektu na OSP zaměřeného na dluhovou problematiku, který realizují NNO Prostor plus a Mela o.p.s. V rámci projektu vznikla občanská a právní poradna, která se soustředí na komplexní práci se zadluženými rodinami. Doporučuje se intervenci ukončit a případně pouze sledovat kvalitu poskytovaných služeb.

**Posílení terénních služeb pro sociálně vyloučené a uživatele drog** je naplňováno v rámci dvou projektů Prostoru plus. V rámci projektu je rozvíjena také komunitní sociální práce a podpora blízkého sociálního okolí uživatelů drog. Doporučuje se intervenci ukončit.

Z cíle **snížení rizikového chování dětí a mládeže** prostřednictvím vzniku NZDM a poskytování kariérního poradenství a vzdělávání pro mladé se podařilo naplnit jen část. Realizuje se projekt NZDM, návazné vzdělávání pro mladé se neuskutečnilo. Další plánovaná aktivita, kterou byl akreditovaný resocializační program, se z důvodu nezájmu cílové skupiny nerealizovala. Je vhodné tuto intervenci ukončit.

**Vznik Centra závislostí** se sedmi poradenskými pracovníky se daří realizovat Prostoru plus v rámci dvou projektů z IROP a OP Z (projektu investičního na koupi a rekonstrukci K-centra a projektu poradenství pro uživatele drog a jejich blízké sociální okolí v Kolíně). Projekt podaný do výzvy IROP byl úspěšný, probíhá jednání s městem o koupi přilehlých pozemků. Plánované aktivity Centra závislostí však byly kvůli nedostatku pracovníků zredukovány. Pokračování intervence není nutné.

Projekt na **služby drogové prevence** v Kolíně Prostor plus realizuje v plné míře. V rámci projektu byla zavedena nová služba pro matky uživatelky drog se zajímavými aktivitami. Je vhodné intervenci ukončit.

K navrhovanému posílení **Oddělení sociálně-právní ochrany dětí** tak, aby mohlo být v intenzivnějším kontaktu s klientskými rodinami, nedošlo. Hlavním důvodem bylo nedostatečné personální zajištění oddělení. Na MÚ ale působí pracovnice pro síťování z projektu MPSV. V tomto případě se doporučuje v intervenci pokračovat například podporou síťování na úrovni OSPOD, zřízením multidisciplinárního týmu pro případovou práci a efektivní realizací případových konferencí.

Plán na **vybudování komunitního centra**, kterým bude podpořen rozvoj komunitní sociální práce v Kolíně, se postupně naplňuje, projekt byl podán, zatím ale nejsou známy výsledky hodnocení. Komunitní centrum bude propojeno s projektem *Centrum rodinného života sv. Zdislavy v Kolíně*. Projekt realizuje Farní charita Kolín. S ohledem na to, že jde o novou službu ve městě, doporučuje se v intervenci pokračovat. Například podporou zřízení mateřského centra, svépomocné rodičovské skupiny, nízkoprahových volnočasových center na principu komunitní sociální práce včetně předškolní přípravy.

Cíl **zasíťování nově vzniklých a podpořených služeb a vytvoření mapy sociálních služeb** na webu města Kolín se postupně naplňuje. Probíhají schůzky v rámci pracovních skupin a komunitního plánování. Mapa



sociálních služeb Kolína se vytváří. Je vhodné podpořit manažera SPSZ, aby služby dále síťoval a dopracoval vznikající mapu sociálních služeb.

Všechny navrhované intervence v oblasti sociálních služeb budou nadále řešeny v rámci komunitního plánování.

## **Bezpečnost**

V oblasti bezpečnosti se SPSZ zaměřil na obvyklé intervence zvyšující pocit bezpečí v obci a preventivní aktivity. Byly navrženy tyto cíle:

- Podpora programu romských mentorů (vyškolení a fungování alespoň 4 mentorů)
- Podpora programu Asistentů prevence kriminality
- Kurzy sebeobrany pro ženy
- Vznik obecně závazné vyhlášky, která omezí hazard ve městě
- Rozšíření městského dohledového kamerového systému
- Zkvalitnění informovanosti občanů a možnosti zpětné vazby (web Bezpečný Kolín)
- Realizace výzkumu veřejného mínění v oblasti bezpečnosti města
- Zajistit informování občanů města skrze městský zpravodaj

Cíle v oblasti bezpečnosti se podařilo naplnit beze zbytku.

**Romský mentoring** se realizuje v projektu NNO Rubikon Centrum *Komplex prostupu na trh práce v Kolíně*, který spojuje nekomerční pracovní agenturu s romským mentoringem. Je vhodné, aby tato intervence pokračovala.

Projekt na vznik programu **asistentů prevence kriminality** realizuje Městská policie Kolín.

Ve spolupráci s Úřadem práce proběhl nábor pracovníků a bylo přijato 7 asistentů prevence kriminality. Doporučuje se intervenci ukončit.

Navrhovaný **kurz sebeobrany pro ženy** připravilo město ve spolupráci s Policií ČR a byl uskutečněn v lednu a únoru 2017. Intervenci je vhodné ukončit.

**Obecně závazná vyhláška omezující hazard** ve městě byla projednána a schválena. Policie ČR kontroluje její dodržování.



**Městský dohledový kamerový systém** byl v roce 2016 rozšířen o 1 kamerový bod z dotace MV. Z grantu společnosti TPCA byly zakoupeny 3 mobilní kamery. Intervenci je vhodné ukončit.

**Cíl zkvalitnění informovanosti občanů a možnosti zpětné vazby** realizovaný prostřednictvím vytvoření webových stránek Bezpečný Kolín byl naplněn. Stránky fungují, nepodařilo se však rozšíření na mobilní aplikaci, neboť nebylo podpořeno grantem MV. V reakci na to byla rozšířena aplikace Kolín v mobilu o sekci Bezpečný Kolín, která umožňuje i zasílání zpráv přímo do aplikace, čili zpětnou vazbu občanů. Na facebooku města se nově pravidelně zveřejňují aktuální informace od policie ČR a městské policie. Intervenci je vhodné ukončit.

**Výzkum veřejného mínění v oblasti bezpečnosti města** se uskutečňuje každý rok na podzim. Výsledky jsou dostupné na webu Bezpečný Kolín. Intervenci je vhodné ukončit.

**Informování občanů města skrze městský zpravodaj** funguje. O aktualitách v oblasti bezpečnosti jsou občané pravidelně informováni formou článků. Intervenci je vhodné ukončit.

## Přehled jádrových indikátorů a tzv. checklistů

### Bydlení

	Indikátor	Hodnota (z desk research) v roce 2015	Hodnota v roce 2017	Poznámka * k hodnotě za rok 2015 **k hodnotě za rok 2017	Zdroj
1.	Počet příjemců/společně posuzovaných osob dávek na bydlení v azylových domech, ubytovnách, rekreačních objektech a jiných než obytných prostorech	<b>239/524</b>	<b>200-220</b>	* Počet příjemců PnŽ/počet společně posuzovaných osob žijících v SVL  ** domácností v ubytovnách	kvalifikované odhady OSVZ / SPSZ
2.	Počet obyvatel žijících v nevhodných bytech (kvalifikovaný odhad počtu obyvatel žijících v domech/bytech/lokalitách, které považujeme za nevhodné z důvodu extrémní segregace, přelidněnosti, špatného hygienického stavu, špatného stavebně technického stavu)	<b>Nezjištěno</b>	<b>Nezjištěno</b>	*Nevhodné podmínky v 8 č.p. (4 č.p. Zengrova, Školská, 2 č.p. Tovární, Okružní)  **Oproti stavu popsaného ve VA se stav domů v lokalitě Zengrovka zlepšil – probíhají průběžně rekonstrukce bytů,	Situační analýza / OSVZ



				navíc odliv obyvatel z lokality	
3.	Celkový počet obecních bytů/dlouhodobě (déle než rok) neobsazené/z toho využitelných pro CS (tzn. vyloučit byty v segregovaných lokalitách, DPS, služební byty ve školách apod.)	<b>Přes 1800</b>	<b>1870</b>	<b>*i**jde o celkový počet obecních bytů</b>	obec
4.	Počet nově obsazených bytů za poslední rok celkem/z toho pro CS (počet nově uzavřených smluv s novým nájemníkem za poslední rok/ z toho kvalifikovaný odhad počtu bytů přidělených jako sociální bydlení viz check-list sociální bydlení)	<b>20bytů měsíčně/sociálních bytů 7</b>		<b>*Řada nájemníků musela byty vrátit – hlavně z důvodu dluhů</b>  <b>**250 nových nájemních smluv/sociálních bytů 0</b>	OSVZ
5.	Má obec vypracovaná pravidla pro přidělování obecních bytů?	<b>Ano</b>	<b>Ano</b>	<b>*i**Směrnice – květen 2014, tvrdá pravidla – bezdlužnost, po zaplacení nájmu musí zbýt 1,5 násobku životního minima (ne dávky)</b>	obec
6.	Vyhodnocení pravidel pro přidělování obecních bytů podle check-listu sociální bydlení (použít skóre z check listu)				Situační analýza
7.	Počet sociální bytů pro CS ve vlastnictví obce/NNO/soukromých vlastníků (hodnocení sociálních bytů dle check- listu sociální bydlení)	<b>10 - sociální byty města</b>	<b>10 –sociální byty města</b>	<b>*i** Od roku 2014 do roku 2017</b>	Situační analýza
8.	Má obec zmapovanou potenciální nabídku sociálního bydlení od jiných vlastníků na území obce? (existence jakékoliv analýzy/ spolupráce se soukromým vlastníkem apod.)	<b>Ne</b>	<b>Ne</b>		obec
9.	Kapacita sociálních služeb na podporu bydlení pro obyvatele obce (kapacity poskytovatelů podle registrace - počet služeb, kapacita klientů + příloha vyplněné check-listy podpora v bydlení)	<b>Nezjištěno</b>	<b>Ano</b>	<b>** Od roku 2017 Projekt prevence ztráty bydlení (projet na 3 roky)</b>  <b>1 sociální pracovník a 1 asistent sociálního pracovníka OSVZ MěÚ</b>	OSVZ



10.	Počet obyvatel SVL využívajících služby na podporu bydlení/ celkový počet obyvatel SVL	<b>Nezjištěno</b>	<b>Od května do září 2017 navázání spolupráce se 40 osobami</b>	<b>** Jedná se o Projekt prevence ztráty bydlení</b>	OSVZ
11.	Počet přihlášek z CS do programů zaměřených na sociální bydlení (programy NNO, samosprávy, obecní byty apod.)	<b>Nezjištěno</b>	<b>Nezjištěno</b>		

### Sociální bydlení pro domácnosti ohrožené sociálním vyloučením

#### Poskytovatel bydlení: obec

<b>Dimenze</b>	<b>Splnění kritéria (ANO/NE)</b>	<b>Poznámka</b>
Dílčí kritérium	<b>V roce 2017</b>	
<b>Jasná pravidla pro obsazování bytů</b>		
1. Obec má schválená a veřejná pravidla pro obsazování bytů	<b>Ano</b>	
2. Pravidla jsou dodržována - postup mimo popsána pravidla je výjimečný a odůvodněný (živelná pohroma apod.)	<b>Ano</b>	
3. Na rozhodování se podílí sociální pracovníci nebo jiní reprezentanti cílové skupiny	<b>Ano</b>	<b>Sociální pracovníci</b>
<b>Obsazování na základě závažnosti sociální a bytové situace žadatele</b>		
4. Žadatelé, kteří nejsou v bytové nouzi nebo sociálně potřební, nemohou o tyto byty žádat/jejich žádosti jsou vyřazovány	<b>Ano</b>	
5. Zvláště zranitelné skupiny obyvatel jsou vybírány přednostně (např. jsou bodově zvýhodněny). Mezi takto preferované skupiny patří např.: <ul style="list-style-type: none"><li>○ domácnosti s nezletilými dětmi (zejména samoživitelé/samoživitelky)</li><li>○ zdravotně postižení</li><li>○ senioři</li><li>○ oběti trestných činů (zejména domácí násilí)</li><li>○ oběti diskriminačního jednání</li><li>○ jiné srovnatelné skupiny</li></ul>	<b>Ano</b>	<b>Výběr však probíhá i podle dispozic konkrétního bytu a situace žadatele (rodinaxjednotlivec)</b>
6. Domácnosti v závažnější bytové nouzi jsou vybírány přednostně před domácnostmi s relativně lepší bytovou situací. Mezi prioritní situace v bydlení patří např.: <ul style="list-style-type: none"><li>○ osoby žijící bez střechy (na ulici, noclehárny, azylové</li></ul>		



<ul style="list-style-type: none"><li>○ domy)</li><li>○ osoby žijící bez bytu (ubytovny, jiné než obytné prostory)</li><li>○ osoby opouštějící instituce (dětské domovy, pěstounskou péči, vězení)</li><li>○ osoby s akutním ohrožením bydlení (návrh na vyklizení bytu, výpověď)</li><li>○ osoby ve významně nevyhovujícím bydlení (stav bytu/domu, přelidnění apod.)</li><li>○ jiné srovnatelné situace</li></ul>		
7. Nejsou vyžadovány podmínky jako čistý trestní rejstřík, příjem ze zaměstnání apod. ani nejsou vylučováni žadatelé, kterým byl v minulosti nájem bytu ukončen	<b>TR ne, ale příjem ze zaměstnání ano – obecní byty, sociální byty jiná Směrnice</b>	
<b>Bydlení je přístupné také domácnostem s dluhy</b>		
8. Dluhy žadatele vůči obci/NNO nejsou při hodnocení na újmu žadateli NEBO  Řešené dluhy žadatele vůči obci/NNO (uzavřené splátkové kalendáře apod.) nejsou při hodnocení na újmu žadateli NEBO Bagatelní dluhy nejsou při hodnocení žádosti vůbec zohledňovány (poplatky za psy, popelnice apod.)	<b>Dluhy vůči obci jsou bariéra</b>	
<b>Vstup do bydlení je umožněn i bez trvalého pobytu v obci</b>		
9. Místo trvalého pobytu není pro hodnocení žádostí relevantní NEBO Domácnosti, které v obci skutečně bydlí a mají k ní jasnou vazbu (např. školní docházka dětí, evidence uchazečů o zaměstnání apod.) jsou hodnoceny stejně, jako domácnosti s trvalým pobytem v obci. Doba, po kterou mají domácnosti mít vazbu, není delší, než jeden rok.	<b>TP je nutný</b>	
<b>Vstup do bydlení je bez finanční nebo obdobnou bariéry</b>		
10. Podání žádosti ani uzavření smlouvy není podmíněno zaplacením poplatku nebo dluhu po předchozím nájemníkovi		
11. Smlouva nepožaduje po nájemníkovi provedení rekonstrukce, uvedení bytu do obyvatelného stavu apod.	<b>Ne – sociální byty (jsou po rekonstrukci)</b>	
12. Jistota (kauce) není při uzavření nájemní smlouvy požadována NEBO  Jistota (kauce) je vybírána, ale je pokryta z dávky mimořádné okamžité pomoci NEBO  Jistota (kauce) je vybírána, ale je rozložena do nízkých měsíčních splátek, které zvládají domácnosti platit NEBO	<b>V sociálních bytech kauce nejsou</b>	



Jistota (kauce) je odpuštěna domácnostem, které ji nemohou zaplatit		
<b>Nabízené bydlení je dostatečně stabilní a přiměřené</b>		
13. Domácnosti standardně získávají nájemní smlouvu s délkou trvání alespoň jeden rok	<b>Ano – obecní, sociální byty 3 měsíce</b>	
14. Pokud domácnost neporušuje podmínky nájemní smlouvy, je s ní nájem prodlužován. Tento postup je ukotven ve schválených pravidlech	<b>Ano</b>	
15. Pokud uzavření nájemní smlouvy brání problém na straně klienta (např. dluhy vůči dodavatelům energií), je problém vyřešen v jeho prospěch (např. uzavřena podnájemní smlouva)		
16. Nájem a další náklady na bydlení jsou přiměřené a mohou jej hradit i domácnosti odkázané na dávky (příspěvek na bydlení)	<b>Ano</b>	
17. Byty jsou poskytovány ve standardním udržovaném stavu bez závad, mají koupelnu, WC, kuchyňskou linku	<b>Ano</b>	
18. Byty jsou lokalizovány mimo segregovanou lokalitu	<b>Ne – sociální byty</b>	<b>Lokalita Zengrovka již delší dobu stabilizovaná, ale pořád jde o špatnou adresu</b>
<b>Problémy jsou řešeny pomocí sociální práce</b>		
19. Při zjištění případných problémů v bydlení (zejména neplacení, narušování soužití, poškození bytu) je k dispozici pomoc sociálního pracovníka.	<b>Ano</b>	
20. Informace o předchozích problémech v bydlení jsou využity pro nastavení režimu platby za bydlení (zvláštní příjemce nebo přímá úhrada dávky), intenzity podpory pomocí sociální práce apod.	<b>Ano</b>	

## Podpora sociální práce nebo služeb při získání a udržení bydlení

### Poskytovatel podpory: OSVZ MĚÚ, Projekt se týká jen obyvatel městských bytů

<b>Dimenze</b>	<b>Splnění kritéria</b>	<b>Poznámka</b>
Dílčí kritérium		
<b>Program je specializován na podporu v bydlení</b>		
1. Program je realizován pracovníky, kteří se specializují především na podporu v bydlení	<b>Ano</b>	<b>Projekt prevence</b>





		<b>ztráty bydlení</b>
2. Pracovníci mají specifické odborné znalosti a zkušenosti pro sociální práci v oblasti podpory bydlení	<b>Ano</b>	
3. Cíle individuálních plánů se vztahují k získání nebo udržení bydlení	<b>Ano</b>	
<b>Program umí řešit klíčové otázky udržení bydlení</b>		
4. Program cíleně a kvalifikovaně nabízí podporu při řešení dluhů na bydlení (např. jednání s majitelem, splátkové kalendáře, hospodaření s dávkami, nastavení přímé úhrady, zvláštního příjemce)	<b>Ano</b>	
5. Program cíleně a kvalifikovaně nabízí podporu při řešení problémů v soužití (např. mediace sousedských sporů, verifikace a řešení konkrétních stížností)		
6. Program cíleně a kvalifikovaně nabízí podporu při řešení problémů v údržbě/poškození bytu (např. posilování technické znalosti pro užívání bytu, realizaci drobných oprav nájemníkem)		
<b>Podpora je poskytována během celého procesu získávání vhodného bydlení</b>		
7. Program podporuje/udržuje motivaci klienta pro získání lepšího bydlení, je schopen reagovat na obavy ze změny a hledat na ně adekvátní řešení.		
8. Program je schopen podporovat domácnost v procesu získávání bydlení (podání žádosti o obecní byt, jednání s realitními kancelářemi, vlastníky nemovitostí apod.)		
9. Program je schopen organizovat/zprostředkovat stěhování a zabydlení domácnosti v novém bydlení (nábytek, nastavení plateb za bydlení, vyřízení dávek apod.)		
<b>Program má kontakty pro získávání informací a realizaci řešení</b>		
9. Program má individuální dohody o získávání relevantních informací v reálném čase od klíčových aktérů (majitelé/správci bytového fondu, jiní sociální pracovníci, policie apod.) NEBO Program je součástí místních platforem, ve kterých jsou tyto informace se souhlasem klienta v reálném čase sdíleny		
<b>Forma a intenzita podpory vychází z potřeb klienta/domácnosti</b>		
10. Program poskytuje podporu výhradně nebo převážně v terénní formě.	<b>Ano</b>	
11. Program umí rozpoznávat a síťovat řešení problémů, které nedokáže sám účinně řešit (např. komplexní dluhové poradenství, psychiatrickou nebo jinou zdravotní pomoc)	<b>Ano</b>	
12. Program nastavuje intenzitu podpory (počet kontaktů, zprostředkování dalších podpor apod.) podle vyhodnocení individuálních potřeb (není „one		



size fit all“).		
<b>Vyhodnocování úspěšnosti intervencí</b>		
13. Program sleduje úspěšnost své intervence (podíl domácností, které si našly nebo udržely bydlení)	<b>Ano</b>	

## Zaměstnanost

	<b>Indikátor</b>	<b>Hodnota (z desk research) v roce 2015</b>	<b>Hodnota v roce 2017</b>	<b>Poznámka * k hodnotě za rok 2015 **k hodnotě za rok 2017</b>	<b>Zdroj</b>
1.	Počet nezaměstnaných osob v obci	<b>1712</b>	<b>894</b>	* k 1. 1. 2015  **427 osob z nich má zdravotní omezení (invaliditu, OZZ nebo doložili jiné pracovní omezení ze zdravotních důvodů)	ÚP ČR
2.	Počet nezaměstnaných osob ze SVL/podíl nezaměstnaných k celkovému počtu obyvatel SVL	<b>Nezjištěno</b>	<b>30/21%</b>	**Cca 140 nezaměstnaných je ze SVL (dohledáno dle adres)	ÚP ČR
3.	Počet osob v hmotné nouzi (v obci)	<b>Nezjištěno</b>	<b>1084</b>		ÚP ČR
4.	Počet osob v nekolidujícím zaměstnání (v obci)	<b>Nezjištěno</b>	<b>96</b>		ÚP ČR
5.	Počet nezaměstnaných absolventů (v obci)	<b>Nezjištěno</b>	<b>13</b>		ÚP ČR
6.	Počet nezaměstnaných mladistvých (v obci)	<b>Nezjištěno</b>	<b>12</b>		ÚP ČR
7.	Počet nezaměstnaných osob s exekucí (v obci)	<b>Nezjištěno</b>	<b>196</b>		ÚP ČR
8.	Počet dlouhodobě nezaměstnaných <sup>4</sup> (v obci)	<b>790</b>	<b>389</b>	*V evidenci nad 12 měsíců	ÚP ČR



9.	Podíl dlouhodobě nezaměstnaných osob zařazených do systému prostupného zaměstnávání (viz checklist prostupné zaměstnávání)	<b>23 okres Kolín</b>	<b>Nezjištěno</b>		ÚP ČR
10.	Počet volných míst pro osoby s nízkými požadavky na kvalifikaci (dle kategorie 7, 8, 9 ISCO)	<b>400-500</b>	<b>250</b>	<b>* V průběhu roku 2015 se počet míst měnil</b> <b>**250 v Kolíně, okolo 1500 v okrese Kolín</b>	ÚP ČR
11.	Počet uchazečů o 1 volné pracovní místo pro nízkokvalifikované osoby	<b>Nezjištěno</b>	<b>2,2</b>	<b>**539 nízkokvalifikovaných UoZ v Kolíně, 250 VPM</b>	ÚP ČR
12.	Počet osob vykonávajících veřejnou službu (aktuálně ke dni sběru dat)	<b>Nezjištěno</b>	<b>25</b>		ÚP ČR
13.	Počet osob vykonávajících veřejnou službu (k určitému datu před 1 rokem)	<b>Nezjištěno</b>	<b>0</b>		ÚP ČR
14.	Počet osob vykonávajících veřejnou službu (k určitému datu před 2 lety)	<b>Nezjištěno</b>	<b>0</b>		ÚP ČR
15.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce (aktuálně ke dni sběru dat <sup>5</sup> )	<b>78 VPP</b>	<b>198</b>	<b>* V období od 9/2014 do 8/2015</b>	ÚP ČR
16.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce (k určitému datu před 1 rokem)	<b>Nezjištěno</b>	<b>339</b>		ÚP ČR
17.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce (k určitému datu před 2 lety)	<b>Nezjištěno</b>	<b>258</b>		ÚP ČR
18.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce u obce (aktuálně ke dni sběru dat)	<b>Nezjištěno</b>	<b>11</b>		ÚP ČR
19.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce u obce (k určitému datu před 1 rokem)	<b>Nezjištěno</b>	<b>32</b>		obec/ÚP ČR
20.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce u obce (k určitému datu před 2 lety)	<b>Nezjištěno</b>	<b>24</b>		obec/ÚP ČR



21.	Počet osob vykonávajících společensky účelná pracovní místa (aktuálně ke dni sběru dat)	143	71	*SÚPM v období od 9/2014 do 8/2015	ÚP ČR
22.	Počet osob vykonávajících společensky účelná pracovní místa (k určitému datu před 1 rokem)	Nezjištěno	304		ÚP ČR
23.	Počet osob vykonávajících společensky účelná pracovní místa (k určitému datu před 2 lety)	Nezjištěno	253		ÚP ČR
24.	Existence funkční lokální sítě zaměstnanosti (viz checklist)	Nezjištěno	Sociální podnik a VPP – spolupráce ÚP, města a NNO		
25.	Počet obcí vytvořených pracovních míst k podpoře zaměstnanosti prostřednictvím asistentů prevence kriminality, domovníka atp.	Nezjištěno	7		obec
26.	Existence nastavení systému společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek	Nezjištěno	Nezjištěno		obec
27.	Počet realizovaných společensky odpovědných veřejných zakázek	Nezjištěno	Nezjištěno		obec
28.	Výčet zaměstnavatelů, kteří přijímají (jsou ochotni přijímat) zaměstnance s potřebou vyšší míry podpory (např. delší čas na zaučení, ochota přijímat osoby s exekucí, úprava prac. doby, flexibilní výplata mzdy, asistenční služby apod.)	Social trade – sociální podnik	Social trade – sociální podnik		

## Prostupné zaměstnávání

Dimenze	Splnění kritéria (ANO, NE)	Poznámka
Dílčí kritérium	Hodnota v roce 2017	
Dostupnost úvodního informačního poradenství		



1. Pro nově evidovaného uchazeče o zaměstnání je dostupné individuální pracovní poradenství na KoP ÚP ČR	<b>ANO</b>	
2. Pro uchazeče o zaměstnání je dostupné skupinové poradenství (o službách ÚP, možnostech využití APZ apod.)	<b>ANO</b>	
3. Pro uchazeče o zaměstnání je dostupné poradenství o možnostech využití dalších služeb odstraňujících bariéry pro vstup do zaměstnání	<b>ANO</b>	
<b>Dostupnost aktivizačního opatření (tréninkové místo, práce na zkoušku, VPP na zkrácený úvazek)</b>		
1. Jsou stanovená pravidla pro umístování uchazečů do aktivizačního opatření	<b>ANO</b>	
2. Aktivizační opatření je dostupné alespoň pro jednu třetinu uchazečů z cílových skupin	<b>Nezjištěno</b>	
3. Aktivizační opatření je časově dostupné (čekací doba nepřesahuje 6 měsíců)	<b>Nezjištěno</b>	
4. Aktivizační opatření je místně dostupné (v místě bydliště uchazeče nebo s dobou dojezdu veřejnou dopravou do 30 minut)	<b>ANO</b>	
<b>Dostupnost rekvalifikačních kurzů nebo jiných kurzů na zvýšení pracovních kompetencí</b>		
1. Nabídka rekvalifikačních nebo obdobných kurzů odpovídá schopnostem uchazeče o zaměstnání	<b>ANO</b>	
2. Nabídka rekvalifikačních kurzů odpovídá místní situaci na trhu práce (jsou dostupná volná pracovní místa odpovídající získané kvalifikaci)	<b>ANO</b>	
3. Nabídka rekvalifikačních kurzů odpovídá kvalifikační a vzdělanostní struktuře uchazečů (jsou dostupné kurzy pro osoby bez dokončeného základního vzdělání, se základním vzděláním atd.)	<b>ANO</b>	
<b>Dostupnost dotovaného zaměstnání (VPP, SÚPM, sociální podniky, ESIF projekty)</b>		
1. Dotovaná místa jsou dostupná alespoň pro jednu třetinu uchazečů z cílových skupin	<b>Nezjištěno</b>	
2. Doba trvání pracovní smlouvy je dostatečná (splněno při smlouvě na 1 rok)	<b>Nezjištěno</b>	
3. Zaměstnavatel v dotovaném zaměstnání prokazatelně přihlíží k potřebám zaměstnanců z CS (podpora budování pracovních návyků, učení se novým dovednostem, akceptace pomalejšího tempa, potřeby častějších přestávek a jiné)	<b>Nezjištěno</b>	
<b>Dostupnost poradenských služeb pro vstup na otevřený trh práce</b>		
1. Jsou dostupné poradenské služby k odstraňování bariér pro vstup na trh práce (sladění pracovního a rodinného života, dávkové poradenství, dluhové poradenství, příprava na vstup do zaměstnání – pracovní pohovory, jak komunikovat se zaměstnavatelem, jak zvládat péči o sebe – hygiena, oblékání – dle identifikovaných potřeb klienta)	<b>ANO</b>	
2. Spolupráce pracovníků úřadu práce s neziskovými organizacemi – 3 stupně možné spolupráce dle kvality: A) zprostředkování informace (např. umístění letáků), B) aktivní šíření informací	<b>ANO</b>	



uchazečům nebo zájemcům o zaměstnání nebo ad hoc spolupráce, C) soustavná spolupráce (např. case management)		
<b>Po ukončení dotovaného zaměstnání jsou dostupná pracovní místa na volném trhu</b>		
1. Alespoň pro jednu třetinu osob po dokončení předchozích fází prostupného zaměstnávání jsou dostupná vhodná volná pracovní místa	<b>Nezjištěno</b>	
2. Alespoň 20 % osob po dokončení předchozích fází nalezne do 6 měsíců zaměstnání na volném trhu	<b>Nezjištěno</b>	
<b>Dostupnost služeb po nástupu na otevřený trh práce</b>		
1. Během zkušební doby může klient využít poradenské služby ke zvládnutí změny životní situace	<b>Nezjištěno</b>	
2. Během zkušební doby může klient využít asistenční služby ke zvládnutí prvních měsíců v zaměstnání	<b>Nezjištěno</b>	
<b>Prostupné zaměstnávání využívají pracovníci ÚP ČR systematicky</b>		
1. Pracovníci ÚP ČR znají schéma prostupného zaměstnávání	<b>ANO</b>	
2. Pracovníci ÚP ČR s tímto schématem aktivně pracují	<b>ANO</b>	
3. Uchazečům (popř. zájemcům) o zaměstnání doporučují aktivity dle schématu prostupného zaměstnávání	<b>Nezjištěno</b>	
4. Uchazečům (popř. zájemcům) o zaměstnání doporučují aktivity dle jejich individuálních potřeb (nemusí procházet všemi aktivitami)	<b>Nezjištěno</b>	

#### Lokální síť zaměstnanosti

Dílčí kritérium	Splnění kritéria (ANO/ NE)  V roce 2017	Poznámka
<b>Lokální síť zaměstnanost se účastní většina místních klíčových aktérů</b>		
1. ÚP ČR	<b>ANO</b>	
2. Alespoň někteří místní zaměstnavatelé	<b>ANO</b>	
3. Představitelé obce	<b>ANO</b>	
4. Místní NNO	<b>ANO</b>	
5. Realizátoři zaměstnanostních projektů	<b>ANO</b>	
<b>Lokální síť se koná pravidelně alespoň 1x6 měsíců</b>	<b>Nezjištěno</b>	
<b>Řeší konkrétní problematiku místní zaměstnanosti</b>	<b>Nezjištěno</b>	
<b>Existují záznamy o její činnosti (zápisy ze setkání apod.)</b>	<b>Nezjištěno</b>	



Existují společné projekty	Ano	
Síť je otevřená pro vstup nových aktérů	Nezjištěno	

## Zadluženost

	Indikátor	Hodnota (z desk research) v roce 2015	Hodnota v roce 2017	Poznámka * k hodnotě za rok 2015  **k hodnotě za rok 2017	Zdroj
1.	Podíl osob s exekucí k celkovému počtu obyvatel starších 15 let	Nezjištěno	26331/3015	**26331-počet obyvatel nad 15 let, 3015-počet obyvatel v exekuci	<a href="http://www.mapaexekuci.cz">www.mapaexekuci.cz</a>
2.	Průměrný počet exekucí na jednu exekučovanou osobu	Nezjištěno	3015/17688	**3015-počet obyvatel v exekuci, 17688-počet exekucí	<a href="http://www.mapaexekuci.cz">www.mapaexekuci.cz</a>
3.	Průměrná výše jistiny jedné exekuce	Nezjištěno	61244		<a href="http://www.mapaexekuci.cz">www.mapaexekuci.cz</a>
4.	Podíl osob v procesu oddlužení k celkovému počtu obyvatel starších 15 let	Nezjištěno	Nezjištěno		
5.	Celkový dluh vůči městu	Nezjištěno	Nezjištěno		
5a.	Z toho dluh na nájmem	Nezjištěno	Nezjištěno		
5b.	Z toho dluh v souvislosti s poplatky za odpad	Nezjištěno	Nezjištěno		
5c.	Z toho dluh za ostatní položky	Nezjištěno	Nezjištěno		
6.	Počet bezplatných dluhových poraden s možností podání návrhu na povolení oddlužení v obci	Nezjištěno	Nezjištěno		
7.	Podíl osob v exekuci k přepočtenému úvazku dluhových poradců	Nezjištěno	Nezjištěno		
8.	Počet podaných/schválených návrhů na oddlužení bezplatnými dluhovými poradnami	Nezjištěno	Nezjištěno		





### Preventivní a sanační aktivity v oblasti zadluženosti

V obci jsou zajištěny preventivní a sanační aktivity v oblasti zadluženosti	Splnění kritéria (ANO, NE)	Poznámka
V obci existuje dluhová nebo občanská poradna věnující se dluhovému poradenství ambulantní formou ( <i>možno i výjezdní</i> )	Ano	
Pro obyvatele obce je dostupná možnost bezplatného zpracování návrhu na povolení oddlužení dle insolvenčního zákona ( <i>v obci nebo v dojezdové vzdálenosti hromadnou dopravou - do 60 min</i> )	Ano	
V obci existuje fungující provázání / spolupráce mezi terénní sociální službou a ambulantní formou dluhového poradenství	Ano	
Obec viditelně propaguje dluhové poradenství na svých internetových stránkách		
Obec má na svých internetových stránkách základní informace o dluhové problematice ( <i>jak se chovat při problémech se splácením, na koho se obrátit, kdo a kde může požádat o oddlužení a za jakých podmínek, varování před rizikovými společnostmi atp.</i> )		
V obci probíhají osvětové kampaně či aktivity v oblasti prevence a řešení excesivního zadlužení	Ano	Brožura v rámci projektu Bezpečný Kolín
Na místní úrovni je nastavena pravidelná spolupráce aktérů věnujících se prevenci a řešení předlužení v návaznosti na další tematické oblasti (bydlení, zaměstnanost, prevence kriminality, zdraví, rodina, vzdělávání) formou pracovní skupiny či jiné odborné platformy		
V obci je omezen či zakázán podomní prodej		
V obci je regulováno provozování hazardních her	Ano	Vyhláška, platná od 1.1.2017
Pracovníci sociálního a ekonomického odboru jsou pravidelně školeni v oblasti dluhové problematiky		
Obec podporuje organizace věnující se v rámci své činnosti i dluhovému poradenství ( <i>např. formou poskytnutí prostor, vybavení kanceláře, finanční</i>		



<i>dotace, inzertní/propagační prostor aj.)</i>		
<b>Obec efektivně spravuje své dluhy</b>		
Průměrná doba od vzniku dluhu vůči obci k prvnímu kontaktu dlužníka je kratší než 2 měsíce ( <i>kdy je dlužník prvně kontaktován a upozorněn na nezaplacenou pohledávku obce</i> )		
Obyvatelé obce mohou uhradit dlužné pohledávky obce formou splátkového kalendáře	<b>Ano</b>	<b>Omezení – dluh pouze do výše 20 000</b>
Obec využívá motivační nástroje při vymáhání vlastních pohledávek		
Obec při vymáhání vlastních daňových či správních pohledávek využívá správního a daňového řádu ( <i>správní a daňové exekuce</i> )		
Poměr počtu pohledávek obce vymáhaných vlastními kapacitami k celkovému počtu pohledávek je vyšší než 50%. ( <i>podíl účasti externích subjektů – inkasní agentury, exekutoři atd. je tedy nižší než 50%</i> )		
V obci existuje jasný proces umožňující odpuštění či snížení penále či úroky z prodlení za opožděné úhrady nájmu či jiných poplatků	<b>Ne</b>	
Proces odpuštění či snížení penále či úroků z prodlení je veřejně přístupný		

## Sociální služby

<b>Obec zjišťuje potřeby svých obyvatel a efektivně plánuje sociální služby</b>	<b>Splnění kritéria (ANO/NE)</b> <b>Hodnota v roce 2017</b>	<b>Poznámka</b>
Obec pravidelně v terénu zjišťuje potřeby svých obyvatel v sociální oblasti (obec zjišťuje potřeby svých obyvatel, nejen soc. vyloučených, např. zmapuje zastoupení cílových skupin v obci v souvislosti s objemem finančních zdrojů určených k zajištění soc. služeb): <ul style="list-style-type: none"><li>- na obci je pracovník, který tuto činnost vykonává v rámci svého pracovního úvazku ve výši...</li><li>- alespoň 2x ročně</li><li>- prostřednictvím jiného subjektu (např. příspěvková organizace obce, NNO, výzkumný subjekt apod.)</li></ul>	<b>Ano</b>	<b>Město i NNO</b>
Obec je schopná ze svého rozpočtu/z rozpočtu ORP/kraje/dotace MPSV kontinuálně zajišťovat práci sociálních pracovníků na obci,	<b>Ano</b>	



kteří poskytují sociální poradenství alespoň dva po sobě jdoucí roky		
Sociální pracovníci na obci aktivně vyhledávají sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené osoby za účelem nabízení pomoci, a to alespoň 2x ročně (nabízení pomoci může znamenat i zprostředkování nabídky služeb NNO či jiných subjektů občanského sektoru)	Ano	
Obec vyhodnocuje efektivitu sociálního poradenství sociálních pracovníků obce tím, že sleduje počet odmítnutých klientů, počet zakázek, jejich plnění a zpětnou vazbu od klientů (Sociální pracovník vede statistiku pro MPSV v OK systém/OK nouze. Další informace si vede pracovník v tzv. Standardizovaném záznamu – počty jednotlivých intervencí, řešení problému apod. Zajímá nás, zda tuto statistiku analyzuje také obec tak, aby na zjištění mohla nějakým způsobem zareagovat (např. posílit kapacitu, zajistit školení apod.)	Ano	
Obec prostřednictvím svých pracovníků disponuje pravidelně alespoň 1x ročně aktualizovaným přehledem sítě služeb, který je k dispozici obyvatelům obce (Přehled je seznam/ katalog/databáze poskytovatelů sociálních, expertních a primárních služeb, který může sloužit jako zdroj základních informací pro občany, kteří hledají pomoc. Obec a kraje obvykle disponují takovým katalogem, zjišťujeme, zda je pravidelně aktualizovaný a zda k němu mají všichni občané dostatečný přístup)	Ano	
Obec průběžně sleduje využívání sociálních služeb svými obyvateli  - jak:....	Ano	V rámci plánování sociálních služeb
Obec průběžně sleduje efektivitu sociálních služeb na svém území.  - jak:....	Ano	
Obec na základě zjištění využití a efektivity služeb plánuje rozvoj sítě služeb na svém území	Ano	
Obec ze svého rozpočtu přispívá na provoz sociálních služeb, které využívají její obyvatelé	Ano	
Obec má zřízenou pracovní skupinu, která na základě zjištěných potřeb a hodnocení kvality pravidelně připravuje plán přerozdělení finančních prostředků na sociální služby (v pracovní skupině jsou zastoupeny např. NNO, příspěvkové organizace atd.)	Ano	
Obec aktivně poptává u poskytovatelů služby, které identifikuje na základě depistáže či jiné analýzy (viz bod 1 a 3) jako vysoce potřebné pro své obyvatele (analýza je jakýkoliv relevantní rozbor potřeb obyvatel provedený interně, nebo externím subjektem, průběžně, nebo na zakázku)	Ano	
Obec aktivně poptává u poskytovatelů služby, které identifikuje na základě depistáže či jiné analýzy (viz bod 1 a 3) jako vysoce potřebné, a to specificky pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit obyvatele (analýza je jakýkoliv relevantní rozbor potřeb obyvatel provedený interně, nebo externím subjektem, průběžně, nebo na zakázku)	Ano	



## Bezpečnost

Dimenze Dílčí kritérium	Splnění kritéria Ano/Ne  V roce 2017	Poznámka
<b>Obec se pravidelně a efektivně zabývá prevencí kriminality</b>		
Obec má identifikována riziková místa ve městě (na základě pocitů obyvatel, resp. jiné validní analýzy)	Ano	V rámci projektu Bezpečný Kolín
Obec na svém území sleduje migraci obyvatel (sledováním migrace se rozumí skutečnost, že obec jakýmkoliv způsobem - tradičně skrze matriku - zjišťuje migrační saldo obyvatelstva, vyhodnocuje ho a pracuje s ním při strategickém plánování)	Ano	
Na území obce funguje služba na pomoc obětem trestných činů a domácího násilí (služba pokrývající území obce může být poskytována jakýmkoliv subjektem - obec, NNO...)	Nezjištěno	
Na území obce funguje služba na pomoc obětem sexbyznysu a nucené prostituce (služba pokrývající území obce může být poskytována jakýmkoliv subjektem - obec, NNO...)	Nezjištěno	
Obec na svém území strategicky plánuje programy prevence kriminality	Ano	
Obec má zřízenou pracovní skupinu, složenou z klíčových partnerů, která na základě zjištěných potřeb a jejich vyhodnocení průběžně navrhuje opatření k prevenci kriminality	Ano	Projekt Bezpečný Kolín
Obec ze svého rozpočtu přispívá na preventivní aktivity, které využívají její obyvatelé.	Ano	
Obec vyhodnocuje efektivitu vynaložených prostředků na preventivní aktivity (efektivitou se rozumí zhodnocení z hlediska vynaložených prostředků i kvality)	Ano	
<b>Obec průběžně vyhodnocuje dostupná statistická data v oblasti rizikového chování</b>		
Obec na svém území sleduje počet drogově závislých	Ano	
Obec na svém území sleduje počet drogově závislých sociálně vyloučených osob	Nezjištěno	
Obec na svém území sleduje pohyb osob závislých na hazardních hrách	Ano	
Obec na svém území sleduje počet sociálně vyloučených osob závislých na hazardních hrách	Nezjištěno	
Obec na svém území sleduje vývoj mravnostní kriminality	Ano	
Obec na svém území sleduje počet ohlášení na místní policii (státní i městskou) ze strany obyvatel sociálně vyloučených lokalit	Nezjištěno	
Obec na svém území sleduje počet výjezdů policie na základě ohlášení ze strany obyvatel sociálně vyloučené lokality	Nezjištěno	
<b>Obec využívá nástroje snižující pravděpodobnosti výskyt rizikového chování</b>		
Obec na svém území reguluje hazard	Ano	
Obec na svém území využívá monitorovací kamerový systém	Ano	
Obec využívá monitorovací kamerový systém k plánování preventivních aktivit	Ano	
Obec na svém území využívá služby sociální prevence určené pro mládež.(NZDM, SAS pro rodiny s dětmi)	Ano	
Obec podporuje volnočasové aktivity pro děti a mládež (zřizuje, přispívá finančně, přispívá materiálně, sleduje potřeby obyvatel v této oblasti)	Ano	
Obec na svém území využívá služby sociální prevence určené osobám závislým na návykových látkách a osobám bez přístřeší. (NZDC, azylový dům, noclehárna, TP pro osoby bez přístřeší, adiktologická ambulance, K-centrum)	Ano	



Obec na svém území realizuje programy:		
Domovník		<b>Dříve ano</b>
(Romský) mentoring	<b>Nezjištěno</b>	
Obecně prospěšné práce	<b>Ano</b>	
Asistent prevence kriminality	<b>Ano</b>	
Jiné:		
<b>Obec aktivně řeší sociální klima v obci</b>		
Obec průběžně monitoruje případné napětí mezi různými skupinami obyvatel obce (např. analýzou policejních statistik, mediální analýzou, výměnou informací s TP NNO apod.)	<b>Ano</b>	
Obec umí v případě potřeby vzniklé napětí řešit (má stanovený postup, nástroje, kapacity)	<b>Ano</b>	
Obec zná nástroje na minimalizaci konfliktů při protestních akcích či pochodech a umí je využívat (např. disponuje plánem postupu při potenciálně konfliktním shromáždění; ví, na koho se obrátit apod.)	<b>Nezjištěno</b>	
Obec na svém území sleduje projevy diskriminace za účelem jejího zmírnování (např. sleduje rozmístění dětí do ZŠ, segregovaná veřejná prostranství apod.)	<b>Ano</b>	
Obec disponuje komunikačním plánem na téma bezpečnosti v obci	<b>Ano</b>	
<b>Nižší pocit důvěry v instituce ze strany cílové skupiny</b>		
Městská policie se účastní preventivních akcí či programů v obci (besedy, osvětové akce, společenské akce apod.)	<b>Ano</b>	
Státní policie se účastní preventivních akcí či programů v obci (besedy, osvětové akce, společenské akce apod.)	<b>Ano</b>	
Policie (obecní, popř. státní) spolupracuje s místními ZŠ, SŠ v oblasti prevence kriminality a rizikového chování	<b>Ano</b>	
Městská policie proškoluje všechny své zaměstnance v oblasti hate crime a práce s menšinami	<b>Nezjištěno</b>	