



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# SITUAČNÍ ANALÝZA

## Chodov v Karlovarském kraji

### říjen 2017

**NEPROŠLO JAZYKOVOU ÚPRAVOU**

**Zpracoval: Adam Duffek**

Projekt "Systémové zajištění sociálního začleňování", financovaný z Operačního programu zaměstnanost,  
reg. č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_030/0000605



## Obsah

Obsah.....	2
Cíle situační analýzy.....	3
Metodologie zpracování situační analýzy .....	4
Etika výzkumu.....	4
Agentura pro sociální začleňování .....	4
Sociální vyloučení .....	4
Historie a regionální kontext města Chodov.....	6
Typologie lokalit v Chodově .....	7
Spolupráce města Chodova a Agentury pro sociální začleňování.....	11
Strategický plán sociálního začleňování.....	12
Zaměstnanost .....	14
Bezpečnost a patologické jevy .....	15
Bydlení.....	16
Vzdělávání, sociální služby a volnočasové aktivity.....	16
Seznamy indikátorů a tzv. checklistů pro město Chodov .....	18
Zdroje informací .....	35



## Cíle situační analýzy

Situační analýza podává přehled o spolupráci obce Chodov v Karlovarském kraji s Agenturou pro sociální začleňování (dále jako ASZ nebo Agentura), která je jedním z odborů Úřadu vlády ČR. Tato spolupráce trvala od července 2014 do června 2017. Situační analýza je podkladem pro přípravu tzv. „**Exit strategie**“.

Situační analýza podává přehled o vývoji konkrétních indikátorů sociálního vyloučení za období spolupráce s ASZ a podrobněji analyzuje vývoj situace v tematických oblastech, které byly řešeny v rámci Strategického plánu sociálního začleňování (dále jako SPSZ). Doplnění o aktuální hodnoty indikátorů sociálního začleňování umožňuje srovnání výchozího stavu sociálního vyloučení (popsaných ve vstupní analýze, resp. analytické části SPSZ) se stavem při ukončení intenzivní podpory ASZ po minimálně třech letech intervence.

Situační analýza vychází zejména z analytických dokumentů zpracovaných ASZ (tj. vstupní analýza, analytická část SPSZ), základní metodou je **deskresearch**, který je zaměřený především na sběr kvantitativních údajů porovnatelných s indikátory sebraných v roce 2017. Tento postup umožňuje využít analýzu i pro další analytickou práci ASZ i jako podklad pro evaluaci intervence Agentury v dané lokalitě.

Situační analýza vychází z tzv. **jádrových ukazatelů**<sup>1</sup> sociálního vyloučení, které udávají rozsah sociálního vyloučení. Agentura pracuje s indikátory v oblastech **zaměstnanosti, bydlení, zadluženosti, a participace, bezpečnosti a zdraví**. Samostatnou oblastí je vzdělávání, které je řešeno samostatně v komplementárním projektu „Inkluzivní a kvalitní vzdělávání v územích se sociálně vyloučenými lokalitami“, který realizuje ASZ s podporou OP VVV. Jádrové indikátory jsou komparovatelné v čase a mohou tak sofistikovaně ilustrovat intervenci Agentury pro sociální začleňování v dané lokalitě v rámci realizované spolupráce.

Vzhledem ke zvolené metodě analýzy sekundárních dat nebylo možné všechny jádrové indikátory z daných oblastí dohledat. Z tohoto důvodu tak jsou v předkládané analýze uvedeny pouze ty, u kterých šlo v analyzovaných dokumentech zpětně dohledat potřebná data.

V příloze podkladové analýzy se nachází i tzv. **checklisty, které doplňují jádrové indikátory o informace o nastavení místních politik**.

<sup>1</sup> Jádrové ukazatele bydlení jsou indikátory, které ASZ sleduje ve všech kontextech problematiky sociálního vyloučení.

Projekt "Systémové zajištění sociálního začleňování", financovaný z Operačního programu zaměstnanost, reg. č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_030/0000605



## Metodologie zpracování situační analýzy

Hlavní metodou zpracování situační analýzy je **deskresearch**, tedy sekundární analýza dostupných analytických zdrojů. Doplňkovou metodou byly i individuální polostrukturované rozhovory s členy Lokálního partnerství a dalších institucionálních aktérů v Chodově.

### Etika výzkumu

Pro realizovaný výzkum je závazná výzkumnická etika. To mimo jiné znamená, že v šetření nebylo narušeno soukromí a důstojnost respondentů, respondenti byli vždy informováni o smyslu výzkumu a v případě nahrávání požádáni o jeho svolení. Samozřejmostí byla i zaručená anonymita dotazovaných respondentů.

## Základní terminologie

**Agentura pro sociální začleňování** je jedním z odborů Sekce pro lidská práva při Úřadu vlády ČR a spadá do gesce ministra pro lidská práva, rovné příležitosti a legislativu. Agentura funguje od roku 2008 a je vládním nástrojem na podporu obcí, které řeší problematiku sociálního vyloučení.

### Agentura pro sociální začleňování

- pomáhá obcím a městům při mapování a detailním poznávání problémů sociálně vyloučených lokalit a jejich obyvatel, při přípravě a nastavování dlouhodobějších procesů pro jejich řešení a při získávání financí na tyto postupy.
- propojuje přitom místní subjekty (města a obce a jejich úřady, ale také neziskové organizace, školy a školská zařízení, Úřad práce, zaměstnavatele, policii a veřejnost), aby při sociálním začleňování spolupracovaly.
- spolupracuje s ministerstvy, přenáší informace z komunální úrovně směrem ke státní správě, podílí se na formování státní politiky sociálního začleňování a její koordinaci. Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL) je nástrojem pomoci obcím a svazkům obcí při sociálním začleňování sociálně vyloučených obyvatel z prostředků Evropských strukturálních a investičních fondů (ESIF) za místní podpory Agentury pro sociální začleňování. V rámci tohoto přístupu mohou obce koordinovaně čerpat prostředky ze tří operačních programů. Podmínkou čerpání je vypracování strategického plánu sociálního začleňování, který obcím a městům Agentura pomáhá zpracovat.

## Sociální vyloučení

Pod pojmem sociální vyloučení chápeme **proces vylučování lidí nebo skupin lidí na okraj společnosti, do chudoby a izolace**. Tento způsob vyloučení se projevuje na různých úrovních, např. sociální, prostorové, ekonomické či symbolické. Sociálně vyloučení se nacházejí v situaci, kdy mají sníženou míru přístupu ke zdrojům běžně dostupným většině obyvatel,



zároveň s tím se snižuje jejich schopnost udržovat sociální kontakty s obyvateli mimo situaci sociálního vyloučení a možnosti participace na organizaci sociálního života a účasti v rozhodování.

Sociální vyloučení se vyznačuje různými charakteristikami, které se v různých lokalitách vyskytují s různou intenzitou. Společná všem lokalitám a jejich obyvatelům je však skutečnost, že se potýkají s několika zásadními existenčními problémy zároveň, a tudíž jejich řešení, které by směřovalo k vymanění se ze stavu sociální exkluze, je natolik obtížné, že je pro sociálně vyloučeného takřka nedosažitelné bez vnější pomoci.

Základními indikátory sociálního vyloučení je materiální chudoba, dlouhodobá nezaměstnanost, závislost na dávkách v hmotné nouzi, nízká kvalita a nejistota v bydlení, ztížený přístup ke kvalitnímu společnému vzdělávání, vysoká míra zadlužení, výskyt rizikového chování a kriminality a vysoká míra migrace. Jednotlivé ukazatele sami o sobě sociální vyloučení nezakládají. Je to teprve jejich kombinace, která zasaženým jedincům či rodinám brání v integraci či plnohodnotném životě a na různých úrovních je vylučuje ze společnosti. Každý z uvedených aspektů sociálního vyloučení může být v různých lokalitách a u různých jejich obyvatel zastoupen v jiné míře. Kombinace intenzity přítomnosti těchto jevů pak vytváří charakter jednotlivých lokalit, které se stejně jako lokální kontext mnohdy výrazně liší.

Pokud dochází k vyšší koncentraci osob s kombinací několika nebo všech výše zmíněných ukazatelů, hovoříme o sociálně vyloučené lokalitě (SVL). Sociálně vyloučené lokality obvykle vznikají působením systémových aktérů či tržních mechanismů. Při jejich vzniku lze sledovat vnější příčiny tohoto procesu, jako jsou schvalované zákony, postoje institucí, tržní mechanismy a stanoviska zbytku společnosti i faktory vnitřní, mezi které se řadí životní styl samotných sociálně vyloučených, které se často mezigeneračně reprodukuje. Specifickou roli v sociálním vyloučení hraje etnicita. V českém kontextu se pak jedná o etnicitu romskou.



## Historie a regionální kontext města Chodov

Abychom správně porozuměli důvodům, které vedly ke spolupráci obce Chodov s Agenturou, měli bychom alespoň krátce popsat novodobou historii regionu a města Chodova, které leží na polovině cesty z Karlových Varů do Sokolova.

Jak uvádí Situační analýza města Chodov z roku 2015 (str. 17), k zásadní změně v sociodemografické struktuře obyvatelstva došlo zejména po druhé světové válce. **Odsun německého obyvatelstva donutil** k odchodu více než polovinu tehdejšího původního obyvatelstva obce – 2500 osob.

Německé obyvatelstvo bylo postupně **nahrazeno především dělníky**, kteří do obce přišli s rozmachem těžebního a jiného průmyslu. Dělníci nacházeli práci v různých firmách, například v později nazývané firmě Sokolovská uhelná, v dolech na těžbu kaolínu, ve strojírenské firmě Chodos Chodov, s. r. o. (gumárenský a plastikářský průmysl), v porcelánce (dnešní Epiag Lofida – Porcelánky, s. r. o.) aj.

S rozmachem průmyslu a sestěhováním lidí souvisela **výstavba panelových sídlišť** v sedmdesátých letech dvacátého století.

Od roku 1990 zaznamenal Chodov řadu změn ve všech oblastech života. Jak uvádí Strategický plán sociálního začleňování města Chodova na období 2015 – 2018, značnou roli v těchto změnách sehrál především **rozvoj soukromého podnikání a příchod zahraničního kapitálu** na náš trh.

Chodov je v současnosti **druhé největší město** v okrese Sokolov. Svým územím o rozloze 1426 ha a počtem 13671 obyvatel je významným regionálním centrem.<sup>2</sup> V současnosti ve městě působí řada firem se strojírenským a stavebním zaměřením.

<sup>2</sup> Viz online <https://www.czso.cz/csu/czso/pocet-obyvatel-v-obcich-k-112017> (stav k 1. 1. 2017)  
Projekt "Systémové zajištění sociálního začleňování", financovaný z Operačního programu zaměstnanost, reg. č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_030/0000605



## Typologie lokalit v Chodově<sup>3</sup>

Jak již bylo řečeno výše, město Chodov se nachází zhruba v polovině cesty z Karlových Varů do Sokolova v Karlovarském kraji. Ve městě jsou dle nejaktuálnějšího výzkumu z roku 2015 (Situační analýza Chodov 2015, str. 9 - 10) identifikovány **čtyři lokality**, kde, jak výzkum uvádí, „žije více lidí s podobnými obtížemi, kteří se nemohou ze své situace dostat sami bez pomoci vnějších aktérů“. Těmito lokalitami jsou:

- Železný dvůr (č. p. 1087, 1088, 1097) a Pod Železným dvorem (č. p. 1072, 1096) (A)
- Sídliště u KASSu (Obránců Míru, Budovatelů, náměstí ČSM, U Koupaliště – celkem 7 čísel popisných) (B)
- Hrnčířská (č. p. 888) (C)
- U Porcelánky (č. p. 170) (D)

Pátou odrážku (E) by zde mohly tvořit lidé bez domova, kteří ale primárně neobývají jednu konkrétní oblast.

<sup>3</sup> V této kapitole používáme popisy a demografické charakteristiky lokalit tak, jak je popsala Situační analýza z roku 2015 (str. 10 - 15). Podrobnější popis stavu jednotlivých lokalit v roce 2015 je k dohledání ve zmíněné analýze.

Projekt "Systémové zajištění sociálního začleňování", financovaný z Operačního programu zaměstnanost, reg. č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_030/0000605



Zdroj: Situační analýza Chodov 2015, maps.google.com

Oblast **Železného dvora (A)** se dlouhodobě výrazně nemění – došlo k výstavbě prvků, které mají zajistit bezpečnější cestu obyvatel Železného dvora do centra Chodova (přechod, chodník vedoucí nad silnicí, osvětlení). Tato oblast byla za SVL považována již v tzv. Gabalově zprávě v roce 2006 (GAC, 2006). Lokalitu tvoří dva komplexy bytů oddělené silnicí. V horní části lokality jsou 3 třípatrové panelové domy postavené v roce 2001 (celkem 59 bytů různé velikosti). Výstavbu domů realizovalo město Chodov za hranicí katastru města Chodov, od počátku vzniku jde tedy o vyloučenou oblast (zcela mimo infrastrukturu služeb města). Později došlo k rozšíření katastru a začlenění lokality do katastru. Domy jsou v majetku města a správcem je společnost Bytservis Chodov, s. r. o.

Pod úrovní hlavní silnice II. třídy se nachází druhá část lokality nazývaná **Pod Železným dvorem (A)**. Komplex domů pod úrovní silnice byl postaven ve stejné době jako byty na Železném dvoře. Budovy však nejsou v majetku obce, ale v majetku Bytservisu Chodov, s. r. o. Komplex je tvořen celkem 20 byty ve dvou přízemních budovách. Domy nejsou dlouhodobě udržované, v bytech jsou na mnohých místech plísně. Koupelna je velmi úzká





prostranství s umyvadlem, záchodem, někdy sprchovým koutem. V mnoha bytech netekla v době výzkumu (2015) teplá voda.

Celkem je v lokalitě A (Železný dvůr a Pod Železným dvorem) hlášeno 178 obyvatel. Charakteristické pro celou lokalitu je prodlužování smluv pouze na kratší dobu v pravidelných intervalech (jeden nebo tři měsíce).

Další lokalitou je sídlištní zástavba v centru města nazývaná **sídliště u KASSu (B)** zahrnující objekty v ulicích Obránců Míru, Budovatelů, náměstí ČSM a U Koupaliště atd. Domy jsou buď v majetku vlastníků nemovitostí, nebo v majetku Bytservisu Chodov, s. r. o. Ve vybraných domech žijí romští a neromští obyvatelé - všichni si, jak uvádí analýza z roku 2015 (str. 13), stěžovali na problémy s drogově závislými a bezdomovci. Panelové domy mají rekonstruované vnější pláště, některé z vchodů mají také opravené výtahy, stoupačky a novou výmalbu stěn. Vnitřní úpravy domů ale nejsou samozřejmostí. Domy vlastněné Bytservisem Chodov, s. r. o., působily v roce 2015 uvnitř neopraveně (zdi špinavé, počmárané, chodby většinou neuklizené). Celkem je v lokalitě cca 284 bytů.

Třetí lokalitou je objekt na adrese **Hrnčířská 888 (C)**. Jde o dům se 13 byty, jehož vlastník zde spolu s širší rodinou bydlí. Majitel nemovitosti koupil dům v roce 1997 a převzal jej i s původními nájemníky. V průběhu 17 let se obyvatelstvo domu pozměnilo – žije zde více příbuzných majitele. Někteří obyvatelé domu mají problémy s dluhy a zajištěním financí. Lokalita ale není místními obyvateli považována za problematickou. Podobně lokalitu za problematickou nepovažovali ani výzkumníci v roce 2015 vyjma vyššího počtu nezaměstnaných evidovaných na úřadu práce. Stav budovy zvenčí je na první pohled v pořádku, budova je opravená, neliší se od okolní zástavby. Stav vnitřních rozvodů byl v době výzkumu špatný a stávalo se, že někdy netekla nájemníkům voda. Odhadovaný počet obyvatel je 26 lidí včetně dětí.

Čtvrtou lokalitou, která byla v Situační analýze města Chodova z roku 2015 označena za problematickou, byl dvoupatrový dům na adrese **U Porcelánky 170 (D)** v jižní části města. V dolním patře domu sídlí hostinec Daliborka. Dům funguje jako ubytovna a bydlení zde vyhledávají především lidé v tíživé sociální situaci – např. lidé bez domova. V horním patře domu je několik bytů, které obývají romští i neromští obyvatelé. Dům není zvenku nijak vizuálně odlišný od okolní zástavby, je lehce omšelý, s opotřebovanými starými okny. Uvnitř není dům dlouhodobě opravován, v domě je cítit vlhkost. Do horního patra domu je přístup pouze přes výčep hostince. Byty navštívené výzkumníky v roce 2015 byly velikosti 1+0 a obývali je dva lidé (lidé si mohou být cizí, ale sdílí společný pokoj), v dalších bytech bydlely i rodiny s dětmi. Odhadovaný počet obyvatel činil v roce 2015 cca 20 lidí (odhad výzkumníků v roce 2015).

**Lidé bez domova** se pohybují převážně na sídlišti u KASSu, někteří z nich přespávají v lese směrem na Vintířov a na dalších místech. Počet lidí nahlášených s trvalým i přechodným pobytem na Městském úřadu a zároveň v evidenci ÚP byl ke dni 19. 11. 2014 celkem 22. Dalších 52 nezaměstnaných mělo ke stejnému dni přechodný pobyt na některé z chodovských adres. Několik lidí se do Chodova přistěhovalo, a zároveň několik lidí změnilo místo pobytu na adresách v Chodově – tyto lidi lze taktéž zařadit do části obyvatel Chodova, která se potýká s nejistotou bydlení. Celkem tedy do kategorie lidí bez domova ke konci roku 2014 spadalo odhadem 118 obyvatel Chodova.



Celkem tedy ve výše popsaných lokalitách, bytech a obtížných životních situacích žilo **450 – 500 obyvatel Chodova včetně dětí**. Společným rysem těchto lidí je především dlouhodobost jejich situace (často více jak 10 let, především v lokalitě A).

Zajímavým faktem, na který upozorňuje Situační analýza Chodov z roku 2015, je **počet obyvatel v situaci hmotné nouze mimo SVL**. Při komparování celkového počtu vyplácených dávek hmotné nouze pro všechny domácnosti ve městě (tj. 660 dávek) a odhadovaného počtu domácností v lokalitách A, B, C, D, a lidí v životní situaci E (tj. celkem cca 150 domácností) došli výzkumníci k závěru, že lidé ze SVL tvoří pouze 22 % populace ve městě Chodov nacházející se v situaci hmotné nouze. Dalšíh **510 domácností se nacházelo mimo SVL** v jiných částech města.



## Spolupráce města Chodova a Agentury pro sociální začleňování

Komplikovaná historie regionu a města, popsaná výše, společně s hlubšími strukturálními problémy vedly, podobně jako v dalších oblastech nejen Karlovarského kraje, k problému sociálního vyloučení. Město Chodov proto **začalo v roce 2014 aktivně spolupracovat s Agenturou pro sociální začleňování** na řešení problémů v sociálně vyloučených lokalitách.

Hlavní motivací pro navázání spolupráce s Agenturou bylo ze strany Chodova zejména získat podporu při nastavení lokálního partnerství a v procesu plánování, dále získat metodickou podporu v projektových žádostech a získat od Agentury příklady dobré praxe a přenos zkušeností.

**Strategický plán sociálního začleňování města Chodova na roky 2015 až 2018** obsahoval **pět základních oblastí**, kterými obec řešila sociální vyloučení v obci. Byly jimi zaměstnanost, bezpečnost a patologické jevy, bydlení a vzdělávání společně se sociálními službami a problematikou volnočasových aktivit.

Spolupráce města Chodova a ASZ trvala do června 2017, kdy došlo k plánovanému ukončení intenzivní spolupráce.

Událost	Období
Začátek spolupráce města Chodov a ASZ; podepsání memoranda o spolupráci mezi městem Chodov a ASZ; počáteční stav sociálního vyloučení	7/2014
Ustavení Lokálního partnerství Chodov	9/2014
Vznik dokumentu Situační analýza Chodov	2/2015
Schválení revidované verze SPSZ Chodov (1.2) na roky 2016 – 2018 zastupitelstvem města Chodova	2/2016
Plánované ukončení intenzivní spolupráce mezi městem Chodov a ASZ	6/2017



## Strategický plán sociálního začleňování

Dokument, který byl stěžejní pro spolupráci města Chodova a Agentury, a který popisuje jednotlivé fáze spolupráce, byl **Strategický plán sociálního začleňování Chodov na roky 2015 – 2018** (dále SPSZ). SPSZ bylo vytvořeno ve spolupráci s Lokálním partnerstvím Chodov (dále LP), kterého se aktivně účastnili všichni místní aktéři:

- Agentura pro sociální začleňování
- Bytservis, s.r.o.
- DDM Bludiště
- Člověk v tísni, o.p.s. – pobočka Sokolov
- Chotes, s.r.o.
- Khamoro, o.p.s.
- Mateřídouška, o. p. s.
- Mateřské školy
- Město Chodov
- Městský úřad Chodov
- Městská policie Chodov
- MŠ Nerudova
- OS Světlo Kadaň
- Policie ČR, obvodní oddělení Chodov
- Probační a mediační služba Sokolov
- Rubikon Centrum
- Úřad práce, kontaktní pracoviště Sokolov i pobočka Chodov
- ZŠ Husova
- ZŠ Komenského
- ZŠ Nejdecká
- ZŠ Školní

Obecný cíl LP a navrhovaných opatření v SPSZ byl všeobecný rozvoj obce vedoucí v dlouhodobém horizontu deseti let k vnímání Chodova jako **města s pozitivní vizitkou**, „kde je radost žít“ (viz SPSZ 2015 - 2018). Dále SPSZ vyjmenovává vize v jednotlivých projektových oblastech.

- Hlavní opatření navrhovaná v SPSZ Chodov 2015 - 2018:
  - Zaměstnanost
    - Každoročně bude až 35 dlouhodobě nezaměstnaných a jinak znevýhodněných obyvatel Chodova umístěno na legální trh práce v komerčním sektoru
      - RIP OP Z, sociální firma (její vytvoření do konce roku 2017), projekt Komplex sociální a pracovní integrace
    - Do konce roku 2016 bude spuštěn systém dostupného zaměstnávání v Chodově
    - Bude vytvořeno prostředí, ve kterém se bude všemi prostředky potírat šedá ekonomika



- Realizace akce Regionální trh práce
- Medializace aktivit v oblasti potírání šedé ekonomiky, spolupráce s inspektorátem práce
- Zakomponování čestného prohlášení dodavatelů veřejných zakázek pro město Chodov o společensky odpovědném přístupu včetně sankce za porušení
- Přidání pravidla 10 % do společensky odpovědného přístupu při zadávání a realizaci veřejných zakázek města Chodova
  - Na realizaci zakázky se podílí minimálně 10% občanů z řad dlouhodobě nezaměstnaných).
- Bezpečnost a patologické jevy
  - Posílení služeb v oblasti práce s uživateli drog a posílení preventivních opatření vedoucí ke snížení počtu prvouživatelů drog
    - Posílení terénních programů pro drogové uživatele
    - Zvýšení podchycování drogových uživatelů v terénu
    - Rozšíření primární prevence na ZŠ a v NZDM (včetně hazardních her)
    - Zřízení poradenského servisu pro příbuzné uživatelů drog a prvouživatele návykových látek
  - Systematická organizace aktivit v oblastí prevence kriminality
    - Zahájení systematického plánování
    - Zahájení plnění Plánu prevence kriminality města Chodova na dané období
  - Zásadní regulace hazardu a související zpracování obecně závazné vyhlášky města Chodova, jež bude v souladu s novelou loterijního zákona
- Bydlení
  - Nastavení funkčního a podpůrného systému detekce vzniku dluhu, včetně jeho sanace jako součást prevence ztráty bydlení
    - Zřízení protidluhvého poradenství v dostatečném rozsahu
    - Snížit počet dlužníků, kteří dluží peníze městu (dluhy za odpad, nájemné a služby spojené s bydlením)
  - Zvýšení příležitostí pro participaci na údržbě a fungování bytových domů a prostranství v ulici ČSM 690, 691, 692 a v lokalitě ŽD a PŽD.
    - Zřízení dvou pracovních pozic domovníků v bytových domech
    - Zřízení pracovní pozice terénního sociálního pracovníka
    - Zahájení činnosti domovních výborů v několika lokalitách
    - Zbudování hřiště s částečným zapojením místních obyvatel
  - Zajištění zpomalovací signalizace při vjezdu do města Chodova a osvětlení cesty mezi lokalitami
  - Vytvoření dvou bytů pro občany v životní krizi a systému prostupného bydlení, včetně tří sociálních bytů
- Vzdělávání, sociální služby a volnočasové aktivity



- Zlepšení práce s rodinami (SAS v terénní a ambulantní formě, SPOD, předškolní klub)
- Zlepšení předškolní přípravy (prioritně děti ve věku 5-6 let; předškolní klub, přípravná třída na ZŠ)
- Práce na zvyšování speciálně pedagogických, didaktických a metodických odborností pedagogů ZŠ a MŠ
- Snižování absence dětí na ZŠ, a zároveň práce na zvýšení počtu dětí ze sociokulturně znevýhodněného prostředí, které nastoupí a absolvují střední školu
- Zajištění rovného přístupu pro žáky s SVP
- Prostřednictvím místních subjektů působících v oblasti sociální práce se budou zprostředkovávat a především aktivně nabízet dětem a mladistvým vhodné preventivní a volnočasové programy
  - Zajištění NZDM
  - Přivedení autorit, nepatologických vzorů a jejich zapojení do činností s mládeží a dětmi (tzv. tutoring)
- Rozšiřování sociálních služeb ve městě a navyšování kapacit stávajících služeb

Spolupráci města Chodova a Agentury a její jednotlivé dílčí výsledky popisují následující podkapitoly rozdělené dle konkrétních řešených oblastí – zaměstnanost, bezpečnost a patologické jevy, bydlení a vzdělávání, sociální služby a volnočasové aktivity.

## Zaměstnanost

Počet nezaměstnaných osob v roce 2015 činil 841 osob z toho 465 osob bylo v evidenci ÚP vedeno jako dlouhodobě nezaměstnaní (viz <http://www.risy.cz/cs/vyhledavace/obce/detail?Zuj=560383#nezamestnanost>, navštíveno 20. 10. 2017). V září 2017 činil počet nezaměstnaných obyvatel Chodova již pouze 607 osob (viz <http://portal.mpsv.cz/>, navštíveno 25. 10. 2017), což odpovídá 6,7 % nezaměstnaných ve městě. Vývoj nezaměstnanosti v Chodově sleduje celorepublikový trend snižování, a zároveň souvisí s účinnými opatřeními, která byla ve městě realizována i díky spolupráci města Chodova s ASZ.

Ve městě Chodov funguje tzv. Lokální síť zaměstnanosti, která sdružuje místní aktéry v oblasti zaměstnanosti a zajišťuje jejich vzájemnou komunikaci a sdílení informací:

- ÚP ČR
- Někteří místní zaměstnavatelé
- Představitelé města
- Místní NNO
- Realizátoři místních zaměstnanostních projektů

Právě díky spolupráci místních aktérů na platformě zmíněné Lokální sítě byla ve městě vytvořena účinná opatření ke snižování nezaměstnanosti:

- Ve městě existují tzv. **společensky účelná pracovní místa** a možnosti zaměstnání na **veřejně prospěšných pracích**. Od ledna do listopadu 2014 dotoval Úřad práce 25



zaměstnanců na veřejně prospěšné práce ve firmě Chodos Chodov, s. r. o., a dále další 2 zaměstnance v jiných firmách (Situační analýza Chodov 2015, str. 31 - 32).

- Díky spolupráci města Chodova a ASZ mohl vzniknout projekt s názvem **Komplex sociální a pracovní integrace**, který má za cíl zvýšit kompetence pro uplatnění lidí ve společnosti a na trhu práce. Primární cílovou skupinou projektu jsou lidé žijící v SVL s trestní minulostí (zápis z LP zaměstnanost 12. 1. 2017). Projekt zajišťuje Rubikon Centrum, z. s.<sup>4</sup>

### Bezpečnost a patologické jevy

Dle Situační analýzy města Chodov z roku 2015 (str. 50 - 51) je kriminalita ve městě na relativně nízké úrovni a v rámci Karlovarského kraje je Obvodní oddělení Chodov, pod jehož gesci spadá také obec Vintířov, dle statistik považováno za jedno z nejméně postižených kriminální činností. Ta má ve městě charakter spíše drobných trestných činů, drobné majetkové kriminality apod. V Chodově sídlí služebna Policie ČR a město zřizuje i vlastní městskou policii (Situační analýza Chodov 2015, str. 50 - 51).

Významným výstupem spolupráce města Chodova a ASZ bylo vytvoření vyhlášky města Chodova, která **omezuje počet heren ve městě**. Ta platí od 1. ledna 2017 a zamezuje vzniku nových heren na území města, kde zároveň **omezuje hrací čas** na dobu od 12:00 do půlnoci (viz zápis z jednání PS bezpečnost a sociálně patologické jevy 19. 1. 2017). Stávající herny vyhláška neruší.

Kromě vyhlášky omezující hazard byla ve městě v průběhu spolupráce vytvořena řada dalších programů vedoucích k posílení bezpečnosti na území města. Jsou jimi například projekty k **prevenci užívání drog a projekty na snížení počtu prvouživatelů návykových látek**. Projekt primární prevence v této oblasti realizovalo Středisko prevence kriminality (vede velitel Městské policie Chodov) zřízené při Městské policii Chodov (viz zápis z jednání PS bezpečnost a sociálně patologické jevy 19. 1. 2017).

Městská policie Chodov pořádala ve spolupráci se školských zařízení, DDM a NZDM různé preventivní programy a besedy nejen na témata týkajících se návykových látek, ale například i kyberšikany, nebo bezpečného zacházení se zábavní pyrotechnikou (viz zápis z jednání PS bezpečnost a sociálně patologické jevy 19. 1. 2017; <https://www.mestochodov.cz/bezpecnost/>, navštíveno 25. 10. 2017).

<sup>4</sup> Více o projektu k dohledání zde <http://www.rubikoncentrum.cz/dalsi-projekty/komplex-socialni-a-pracovni-integrace-2/> (navštíveno 20. 10. 2017)

Projekt "Systémové zajištění sociálního začleňování", financovaný z Operačního programu zaměstnanost, reg. č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_030/0000605



## Bydlení

Dle nejaktuálnějších výzkumů z roku 2017 (Podkladová analýza bydlení IPRÚ Karlovy Vary, 2017, str. 18; stav k 20. 2. 2017) žilo v Chodově **820 lidí** v nevhodném bydlení. Město k 20. 2. 2017 disponovalo 93 byty, které spravovala společnost Bytservis Chodov, s. r. o.

Ve městě Chodov bylo v průběhu spolupráce s ASZ a za doby fungování pracovní skupiny bydlení vytvořeno několik projektů, které měly za cíl zvýšit úroveň bydlení v SVL.

Klíčovým je projekt **Prevence a sanace dluhů obyvatel Chodova ohrožených ztrátou bydlení**, který ve městě funguje od září 2016. Cílem projektu je snižování dluhů nejen na nájemném, které má působit jako prevence ztráty bydlení. Program cílí na včasné odhalení dluhů a sanaci již vzniklých. Pracovnice odboru sociálních věcí pracovaly v rámci tohoto projektu v prvním roce s 22 lidmi. Součástí projektu je i dluhová poradna, jejíž evidencí po prvním roce fungování prošlo celkem 64 osob (viz <https://www.mestochodov.cz>, navštíveno 20. 10. 2017). Dluhové poradenství bylo na začátku roku 2017 dostupné dvakrát týdně, nebo dle domluvy na městském úřadě (viz zápis z jednání PS bydlení 12. 1. 2017).

Na základě usnesení PS bydlení byly vybrány a zrekonstruovány dva byty, které v současné době slouží **pro občany v životní krizi** (viz zápis z jednání PS bydlení 12. 1. 2017). Oba byty byly na začátku roku 2017 obsazeny (tamtéž).

Město má vytvořená **pravidla pro přidělování městských bytů** (Podkladová analýza bydlení IPRÚ Karlovy Vary, 2017, str. 18; stav k 20. 2. 2017).

## Vzdělávání, sociální služby a volnočasové aktivity

Podle Situační analýzy z roku 2015 pracuje ve městě Chodov celkem **osm poskytovatelů sociálních služeb**:

- Člověk v tísni, o. p. s.
- Světlo, o. s.
- Khamoro, o. p. s.
- Pečovatelská služba města Chodov
- Denní centrum Mateřídouška
- Armáda spásy v ČR, z. s.
- Focus Mladá Boleslav, o. s.
- Centrum vzdělávání Dvorana

V obci díky těmto organizacím existují služby jako terénní práce v SVL, sociálně aktivizační služby, předškolní klub, odborné sociální poradenství, nízkoprahový klub, dluhová poradna aj. (Situační analýza Chodov 2015, str. 35).

Na financování některých sociálních služeb v Chodově se dlouhodobě podílí **Krajský úřad Karlovarského kraje** (Situační analýza Chodov 2015, str. 34). Ve městě Chodov působili či nadále působí v rámci Individuálního projektu Krajského úřadu Karlovarského Kraje organizace **Člověk v tísni o. p. s., Světlo o. s. a Khamoro o. p. s.** Tyto organizace mají rozdělené oblasti ve městě, ve kterých působí a poskytují sociální služby, poradenství a terénní sociální práci. V rámci





terénní sociální práce všechny tři organizace působí po celém území Chodova (tedy ve více ulicích, než které jsou zde zařazeny mezi SVL) (Situační analýza Chodov 2015, str. 34).

V roce 2015 mělo město Chodov **4 sociální pracovníce**, které byly zařazeny do struktury Městského úřadu Chodov (viz Plán vzdálené dílčí podpory statutárního města Karlovy Vary pro rok 2017, str. 5; Situační analýza Chodov 2015, str. 44). Mezi pracovníce je rozdělena agenda sociálně-právní ochrany dětí, terénní práce, veřejného opatrovnictví, činnosti ASZ ve městě, sociální práce aj. (Situační analýza Chodov 2015, str. 44) Pracovníce provádí mezi obyvateli města pravidelné depistáže.

# Seznamy indikátorů a tzv. checklistů pro město Chodov

## I. Bydlení

### a) tabulka ukazatelů stavu sociálního vyloučení v obci

	Indikátor	Hodnota (deskresearch, dále také jako DR)	Poznámka	Zdroj
1.	Počet příjemců/společně posuzovaných osob dávek na bydlení v azylových domech, ubytovnách, rekreačních objektech a jiných než obytných prostorech	Příspěvek na bydlení: 600  Doplatek na bydlení: 260  Údaje za celý rok 2014.		DR: Situační analýza Chodov 2015, str. 31 - 33
2.	Počet obyvatel žijících v nevhodných bytech (kvalifikovaný odhad počtu obyvatel žijících v domech/bytech/lokality, které považujeme za nevhodné z důvodu extrémní segregace, přelidněnosti, špatného hygienického stavu, špatného stavebně technického stavu)	820		DR: Podkladová analýza bydlení IPRÚ Karlovy Vary 2017 (stav k 20. 2. 2017), str. 19
3.	Celkový počet obecních bytů/dlouhodobě(déle než rok) neobsazené/z toho využitelných pro CS(tzn. vyloučit byty v segregovaných lokalitách, DPS, služební byty ve školách apod.)	93/??		DR: Podkladová analýza bydlení IPRÚ Karlovy Vary 2017 (stav k 20. 2. 2017), str. 19
4.	Počet nově obsazených bytů za poslední rok celkem/z toho pro CS(počet nově uzavřených smluv s novým nájemníkem za poslední rok/ z toho kvalifikovaný odhad počtu bytů přidělených jako sociální bydlení viz check-list sociální bydlení)			
5.	Má obec vypracovaná pravidla pro přidělování	Ano, veřejná		DR: Podkladová analýza



	obecních bytů?			bydlení IPRÚ Karlovy Vary 2017 (stav k 20. 2. 2017), str. 19
6.	Vyhodnocení pravidel pro přidělování obecních bytů podle check-listu sociální bydlení (použit skóre z check listu)			
7.	Počet sociální bytů pro CS ve vlastnictví obce/NNO/soukromých vlastníků (hodnocení sociálních bytů dle check-listu sociální bydlení)	0		DR: Podkladová analýza bydlení IPRÚ Karlovy Vary 2017 (stav k 20. 2. 2017), str. 19
8.	Má obec zmapovanou potenciální nabídku sociálního bydlení od jiných vlastníků na území obce? (existence jakékoliv analýzy/ spolupráce se soukromým vlastníkem apod.)			
9.	Kapacita sociálních služeb na podporu bydlení pro obyvatele obce (kapacity poskytovatelů podle registrace - počet služeb, kapacita klientů + příloha vyplněné check-listy podpora v bydlení)			
10.	Počet obyvatel SVL využívajících služby na podporu bydlení/ celkový počet obyvatel SVL			
11.	Počet přihlášek z CS do programů zaměřených na sociální bydlení (programy NNO, samosprávy, obecní			

byty apod.)			
-------------	--	--	--

### b) Identifikace závadného bydlení v lokalitě

Lokalita: Chodov	Splnění kritéria (ANO/NE) DeskResearch	Poznámka
Přelidněné byty/ domy	Ano: Zejména lokalita A (viz mapa lokalit výše)	DR: Situační analýza Chodov 2015, str. 68
Špatné hygienické podmínky (plíseň, paraziti, problémy s vodou apod.)	Ano: Zejména lokalita A (viz mapa lokalit výše)	DR: Situační analýza Chodov 2015, str. 68
Špatný technický stav nemovitostí (viz check-list nezávadné bydlení)	Ano: Vybavenost bytů a jejich technický stav v jednotlivých lokalitách A, B, C, D (viz mapa lokalit výše) se různí. Různě vybavené a opravené jsou také byty v jednotlivých domech.	DR: Situační analýza Chodov 2015, str. 67
Vyšší ceny nájmu/ energií než je v místě obvyklé (viz <a href="http://www.portalobydleni.cz/nastroje/cenove-mapy/">http://www.portalobydleni.cz/nastroje/cenove-mapy/</a> )		
Jiné, nevhodnost indikující jevy (popište jaké)		

### c) Checklist - sociální bydlení pro domácnosti ohrožené sociálním vyloučením

Dimenze	Splnění kritéria (ANO/NE)	Splnění kritéria (ANO/NE) ke dni	Poznámka
Dílčí kritérium			



	Deskresearch	ukončení KPSVL	
<b>Jasná pravidla pro obsazování bytů</b>			
1. Obec má schválená a veřejná pravidla pro obsazování bytů	Ano		DR: Podkladová analýza bydlení IPRÚ Karlovy Vary, 2017, str. 18
3. Na rozhodování se podílí sociální pracovníci nebo jiní reprezentanti cílové skupiny	Ano, při přidělení bytu konkrétnímu žadateli o byt Rada města přihlížela k písemnému vyjádření Sociálního odboru MěÚ Chodova.		DR: Podkladová analýza bydlení IPRÚ Karlovy Vary, 2017, str. 15
5. Zvlášť zranitelné skupiny obyvatel jsou vybírány přednostně (např. jsou bodově zvýhodněny). Mezi takto preferované skupiny patří např.: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ domácnosti s nezletilými dětmi (zejména samoživitelé/samoživitelky)</li> <li>○ zdravotně postižení</li> <li>○ senioři</li> <li>○ oběti trestných činů (zejména domácí násilí)</li> <li>○ oběti diskriminačního jednání</li> <li>○ jiné srovnatelné skupiny</li> </ul>	Ano, při přidělení bytu konkrétnímu žadateli o byt Rada města přihlížela k písemnému vyjádření Sociálního odboru MěÚ Chodova. Byty byly přidělovány s přihlédnutím na sociální situaci žadatele.		DR: Podkladová analýza bydlení IPRÚ Karlovy Vary, 2017, str. 15
6. Domácnosti v závažnější bytové nouzi jsou vybírány přednostně před domácnostmi s relativně lepší bytovou situací. Mezi prioritní situace v bydlení patří např.: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ osoby žijící bez střechy (na ulici, noclehárny, azylové domy)</li> </ul>	Ano, při přidělení bytu konkrétnímu žadateli o byt Rada města		DR: Podkladová analýza bydlení IPRÚ



<ul style="list-style-type: none"> <li>○ osoby žijící bez bytu (ubytovny, jiné než obytné prostory)</li> <li>○ osoby opouštějící instituce (dětské domovy, pěstounskou péči, vězení)</li> <li>○ osoby s akutním ohrožením bydlení (návrh na vyklizení bytu, výpověď)</li> <li>○ osoby ve významně nevyhovujícím bydlení (stav bytu/domu, přelidnění apod.)</li> <li>○ jiné srovnatelné situace</li> </ul>	<p>přihlížela k písemnému vyjádření Sociálního odboru MěÚ Chodova. Byty byly přidělovány s přihlédnutím na sociální situaci žadatele.</p>		<p>Karlovy Vary, 2017, str. 15</p>
<p><b>Bydlení je přístupné také domácnostem s dluhy</b></p>			
<p>8. Dluhy žadatele vůči obci/NNO nejsou při hodnocení na újmu žadateli NEBO</p> <p>Řešené dluhy žadatele vůči obci/NNO (uzavřené splátkové kalendáře apod.) nejsou při hodnocení na újmu žadateli NEBO Bagatelní dluhy nejsou při hodnocení žádosti vůbec zohledňovány (poplatky za psy, popelnice apod.)</p>	<p><b>Ne</b></p>		<p>DR: Podkladová analýza bydlení IPRÚ Karlovy Vary, 2017, str. 15</p>
<p>12. Jistota (kauce) není při uzavření nájemní smlouvy požadována NEBO</p> <p>Jistota (kauce) je vybírána, ale je pokryta z dávky mimořádné okamžité pomoci NEBO</p> <p>Jistota (kauce) je vybírána, ale je rozložena do nízkých měsíčních splátek, které zvládají domácnosti platit NEBO</p> <p>Jistota (kauce) je odpuštěna domácnostem, které ji nemohou zaplatit</p>	<p>Ne (ve většině případů byla požadována kauce 5000 Kč)</p>		<p>DR: Podkladová analýza bydlení IPRÚ Karlovy Vary, 2017, str. 15</p>
<p><b>Nabízené bydlení je dostatečně stabilní a přiměřené</b></p>			
<p>13. Domácnosti standardně získávají nájemní smlouvu s délkou trvání alespoň jeden rok</p>	<p>Ne</p>		<p>DR: Situační analýza Chodov 2015, str. 65</p>
<p>17. Byty jsou poskytovány ve standardním udržovaném stavu bez závad, mají koupelnu, WC, kuchyňskou linku</p>	<p>Spíše ano, 74 % oslovených obyvatel má v rámci svého bytu kuchyňskou linku, 4 % nemají, 22 % neodpovědělo</p>		<p>DR: Situační analýza Chodov 2015, str. 67</p>



	(výzkum pro SA 2015)		
--	----------------------	--	--

Pozn.: Dílčí kritérium je hodnoceno ANO/NE na základě existence příslušných dokumentů, vyhodnocení jejich obsahu, odpovědí příslušných správců bytů apod.

Pokud není postup upraven nebo z pravidel nelze jednoznačně vyložit, vyplní se do tabulky NE

**Celkové skóre:**

## II. Zaměstnanost

### a) tabulka ukazatelů stavu sociálního vyloučení v obci<sup>5</sup>

	Indikátor	Hodnota (deskresearch)	Hodnota (ke dni ukončení KPSVL)	Poznámka	Zdroj
1.	Počet nezaměstnaných osob v obci	841	607 (data za září 2017)	DR: Data k roku 2015	<a href="http://portal.mpsv.cz/">http://portal.mpsv.cz/</a> , navštíveno 25. 10. 2017 DR: Zdroj: Risy
2.	Počet nezaměstnaných osob ze SVL/podíl nezaměstnaných k celkovému počtu obyvatel SVL	Registrovaní nezaměstnaní obyvatelé lokalit A, B, C, D a registrovaní nezaměstnaní v životní situaci E tvořili ke dni 19. 11. 2014 celkem 15 % z celkového počtu nezaměstnaných evidovaných na ÚP.			DR: Situační analýza Chodov 2015, str. 71
5.	Počet nezaměstnaných absolventů (v obci)	20		DR: Data k roku 2015	DR: Zdroj: Risy



6.	Počet nezaměstnaných mladistvých (v obci)	14		DR: Data k roku 2015	DR: Zdroj: Risy
8.	Počet dlouhodobě nezaměstnaných (v obci)	465		DR: Data k roku 2015	DR: Zdroj: Risy
15.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce (aktuálně ke dni sběru dat)	27		Od ledna do listopadu 2014 ÚP dotoval zaměstnance na veřejně prospěšné práce – 25 pracovníků v Chodosu, dále další 2 zaměstnance v jiných firmách.	DR: Situační analýza Chodov 2015, str. 31 - 32
21.	Počet osob vykonávajících společensky účelná pracovní místa (aktuálně ke dni sběru dat)	24		Od ledna do listopadu 2014.	DR: Situační analýza Chodov 2015, str. 32

### III. Zadluženost

#### a) tabulka ukazatelů stavu sociálního vyloučení v obci

	Indikátor	Hodnota (deskresearch)	Hodnota ke dni ukončení KPSVL	Poznámka	Zdroj
1.	Podíl osob s exekucí k celkovému počtu obyvatel starších 15 let	Z 11730 obyvatel města nad 15 let bylo 2441 obyvatel v exekuci, tj. 20,81% obyvatel nad 15 let.			DR: online <a href="http://www.mapaexekuci.cz/">http://www.mapaexekuci.cz/</a> (navštíveno 27. 2017); v dokumentu tvorby tohoto dokumentu odpovídala data v Mapě exekucí situaci v roce 2017
2.	Průměrný počet exekucí na jednu exekučovanou osobu	4,7			DR: online <a href="http://www.mapaexekuci.cz/">http://www.mapaexekuci.cz/</a> (navštíveno 27. 2017); v dokumentu tvorby tohoto dokumentu odpovídala data v Mapě exekucí





					situaci v roce 201
3.	Průměrná výše jistiny jedné exekuce	43081 Kč			DR: online <a href="http://www.mapexekuci.cz/">http://www.mapexekuci.cz/</a> (navštíveno 27. 2017); v do tvorby toh dokumentu odpovídala d v Mapě exek situaci v roce 201

### b.) checklist zadluženosti

V obci jsou zajištěny preventivní a sanační aktivity v oblasti zadluženosti	Splnění kritéria (ANO, NE)	Splnění kritéria (ANO, NE)	Poznámka
	Deskresear ch	Ke dni ukončení KPSVL	
V obci existuje dluhová nebo občanská poradna věnující se dluhovému poradenství ambulantní formou (možno i výjezdní)	Ano		DR: viz zápis z jednání PS bydlení 12. 1. 2017)
Pro obyvatele obce je dostupná možnost bezplatného zpracování návrhu na povolení oddlužení dle insolvenčního zákona (v obci nebo v dojezdové vzdálenosti hromadnou dopravou - do 60 min)			
V obci existuje fungující provázání / spolupráce mezi terénní sociální službou a ambulantní formou dluhového poradenství	Ano		DR: viz <a href="https://www.mestochodov.cz">https://www.mestochodov.cz</a> , navštíveno 20. 10. 2017; zápis z jednání PS bydlení 12. 1. 2017
Obec viditelně propaguje dluhové poradenství na svých internetových stránkách	Ne		DR: viz <a href="https://www.mestochodov.cz">https://www.mestochodov.cz</a> , navštíveno 20. 10. 2017
Obec má na svých internetových stránkách základní informace o dluhové problematice (jak se chovat při problémech se splácením, na koho se obrátit, kdo a kde může požádat o oddlužení a za jakých podmínek, varování před rizikovými společnostmi atp.)	Ne		DR: viz <a href="https://www.mestochodov.cz">https://www.mestochodov.cz</a> , navštíveno 20. 10. 2017
V obci probíhají osvětové kampaně či aktivity v oblasti prevence a řešení excesivního zadlužení			
Na místní úrovni je nastavena pravidelná spolupráce aktérů věnujících se prevenci a řešení předlužení v návaznosti na další tematické oblasti (bydlení,			



zaměstnanost, prevence kriminality, zdraví, rodina, vzdělávání) formou pracovní skupiny či jiné odborné platformy			
V obci je omezen či zakázán podomní prodej			
V obci je regulováno provozování hazardních her	Ano		DR: viz zápis z jednání PS bezpečnost a sociálně patologické jevy 19. 1. 2017
Pracovníci sociálního a ekonomického odboru jsou pravidelně školeni v oblasti dluhové problematiky			
Obec podporuje organizace věnující se v rámci své činnosti i dluhovému poradenství ( <i>např. formou poskytnutí prostor, vybavení kanceláře, finanční dotace, inzertní/propagační prostor aj.</i> )			
<b>Obec efektivně spravuje své dluhy</b>			
Průměrná doba od vzniku dluhu vůči obci k prvnímu kontaktu dlužníka je kratší než 2 měsíce ( <i>kdy je dlužník prvně kontaktován a upozorněn na nezaplacenou pohledávku obce</i> )			
Obyvatelé obce mohou uhradit dlužné pohledávky obce formou splátkového kalendáře			
Obec využívá motivační nástroje při vymáhání vlastních pohledávek			
Obec při vymáhání vlastních daňových či správních pohledávek využívá správního a daňového řádu ( <i>správní a daňové exekuce</i> )			
Poměr počtu pohledávek obce vymáhaných vlastními kapacitami k celkovému počtu pohledávek je vyšší než 50%. ( <i>podíl účasti externích subjektů – inkasní agentury, exekutoři atd. je tedy nižší než 50%</i> )			
V obci existuje jasný proces umožňující odpuštění či snížení penále či úroky z prodlení za opožděné úhrady nájmu či jiných poplatků			
Proces odpuštění či snížení penále či úroků z prodlení je veřejně přístupný			



## IV. Sociální služby

### a) Checklist - sociální služby

Obec zjišťuje potřeby svých obyvatel a efektivně plánuje sociální služby	Splnění kritéria  (ANO/NE) ke dni ukončení KPSVL	Poznámka
<p>Obec pravidelně v terénu zjišťuje potřeby svých obyvatel v sociální oblasti (obec zjišťuje potřeby svých obyvatel, nejen soc. vyloučených, např. zmapuje zastoupení cílových skupin v obci v souvislosti s objemem finančních zdrojů určených k zajištění soc. služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- na obci je pracovník, který tuto činnost vykonává v rámci svého pracovního úvazku ve výši...</li> <li>- alespoň 2x ročně</li> <li>- prostřednictvím jiného subjektu (např. příspěvková organizace obce, NNO, výzkumný subjekt apod.)</li> </ul>	Ne	Data pořízená LK v létě 2017
<p>Obec je schopná ze svého rozpočtu/z rozpočtu ORP/kraje/dotace MPSV kontinuálně zajišťovat práci sociálních pracovníků na obci, kteří poskytují sociální poradenství alespoň dva po sobě jdoucí roky</p>	Ano	Data pořízená LK v létě 2017
<p>Sociální pracovníci na obci aktivně vyhledávají sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené osoby za účelem nabízení pomoci, a to alespoň 2x ročně (nabízení pomoci může znamenat i zprostředkování nabídky služeb NNO či jiných subjektů občanského sektoru)</p>	Ne	Data pořízená LK v létě 2017
<p>Obec vyhodnocuje efektivitu sociálního poradenství sociálních pracovníků obce tím, že sleduje počet odmítnutých klientů, počet zakázek, jejich plnění a zpětnou vazbu od klientů (Sociální pracovník vede statistiku pro MPSV v OK systém/OK nouze. Další informace si vede pracovník v tzv. Standardizovaném záznamu – počty jednotlivých intervencí, řešení problému apod. Zajímá nás, zda tuto statistiku analyzuje také obec tak, aby na zjištění mohla nějakým způsobem zareagovat (např. posílit kapacitu, zajistit školení apod.)</p>	Ne	Data pořízená LK v létě 2017
<p>Obec prostřednictvím svých pracovníků disponuje pravidelně alespoň 1x ročně aktualizovaným přehledem sítě služeb, který je k dispozici obyvatelům obce (Přehled je seznam/katalog/databáze poskytovatelů sociálních, expertních a primárních služeb, který může sloužit jako zdroj základních informací pro občany, kteří hledají pomoc. Obce a kraje obvykle disponují takovým katalogem, zjišťujeme, zda je pravidelně aktualizovaný a zda k němu mají všichni občané dostatečný přístup)</p>	Ano	Data pořízená LK v létě 2017
<p>Obec průběžně sleduje využívání sociálních služeb svými</p>		



obyvateli - jak:....		
Obec průběžně sleduje efektivitu sociálních služeb na svém území. - jak:....	<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na základě zjištění využití a efektivitu služeb plánuje rozvoj sítě služeb na svém území	<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec ze svého rozpočtu přispívá na provoz sociálních služeb, které využívají její obyvatelé	<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec má zřízenou pracovní skupinu, která na základě zjištěných potřeb a hodnocení kvality pravidelně připravuje plán přerozdělení finančních prostředků na sociální služby (v pracovní skupině jsou zastoupeny např. NNO, příspěvkové organizace atd.)	<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec aktivně poptává u poskytovatelů služby, které identifikuje na základě depistáže či jiné analýzy (viz bod 1 a 3) jako vysoce potřebné pro své obyvatele (analýza je jakýkoliv relevantní rozbor potřeb obyvatel provedený interně, nebo externím subjektem, průběžně, nebo na zakázku)	<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec aktivně poptává u poskytovatelů služby, které identifikuje na základě depistáže či jiné analýzy (viz bod 1 a 3) jako vysoce potřebné, a to specificky pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit obyvatele (analýza je jakýkoliv relevantní rozbor potřeb obyvatel provedený interně, nebo externím subjektem, průběžně, nebo na zakázku)	<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>

**Celkové skóre:**

**b) tabulka kapacit sociálních služeb v lokalitě Chodov (zdrojem informací je Situační analýza Chodov 2015 a Plán vzdálené dílčí podpory statutárního města Karlovy Vary pro rok 2017, 2017)**

Název služby	Typ služby	Forma služby	Poskytovatel služby	Kapacita služby	Počet klientů za sledované období (poslední kalendářní rok)	Aktuální počet klientů	Počet zaměstnanců	Počet úvazků
	TP, SAS, Předškolní klub		Člověk v tísni o. p. s.					2,5 na celé Chodovsko,



								v Chodo vě více dní v týdnu
	TP, OSP, preventi vní program y		Světlo o. s.					
	TP, NZDM, OSP		Khamoro o. p. s.					
	Terénní a ambulan tní pečovat elská služba		Pečovatel ská služba města Chodov					
	Sociálně terapeut ické dílny, denní stacioná ře		Denní centrum Mateřídou ška					
	OSP, dobročin ný obchod		Armáda spásy v ČR, z. s.					
	Sociální rehabilit ace pro osoby s duševn ím		Focus Mladá Boleslav, o. s.					



	onemocněním, podpora samostatného bydlení							
	Neregistrované poradenské středisko – dluhová poradna se sídlem na MěÚ		Centrum vzdělávání Dvorana					

## V. Bezpečnost

### a) Checklist - prevence kriminality a rizikové chování

Dimenze	Splnění kritéria	Splnění kritéria ANO/NE	Poznámka
Dílčí kritérium	ANO/NE Deskresearch	Ke dni ukončení KPSVL	
<b>Obec se pravidelně a efektivně zabývá prevencí kriminality</b>			
Obec má identifikována riziková místa ve městě (na základě pocitů obyvatel, resp. jiné validní analýzy)		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na svém území sleduje migraci obyvatel (sledováním migrace se rozumí skutečnost, že obec jakýmkoliv způsobem - tradičně skrze matriku - zjišťuje migrační saldo obyvatelstva, vyhodnocuje ho a pracuje s ním při strategickém plánování)		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Na území obce funguje služba na pomoc obětem trestných činů a domácího násilí (služba pokrývající území obce může být poskytována jakýmkoliv subjektem - obec, NNO...)		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Na území obce funguje služba na pomoc obětem sexbyznysu a nucené prostituce (služba pokrývající území obce může být poskytována jakýmkoliv subjektem - obec, NNO...)		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na svém území strategicky plánuje programy prevence kriminality		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec má zřízenou pracovní skupinu, složenou z klíčových partnerů, která na základě zjištěných potřeb a jejich vyhodnocení průběžně navrhuje opatření k prevenci kriminality		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec ze svého rozpočtu přispívá na preventivní aktivity, které využívají její obyvatelé.		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>



Obec vyhodnocuje efektivitu vynaložených prostředků na preventivní aktivity (efektivitou se rozumí zhodnocení z hlediska vynaložených prostředků i kvality)		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
<b>Obec průběžně vyhodnocuje dostupná statistická data v oblasti rizikového chování</b>			
Obec na svém území sleduje počet drogově závislých		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na svém území sleduje počet drogově závislých sociálně vyloučených osob		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na svém území sleduje pohyb osob závislých na hazardních hrách		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na svém území sleduje počet sociálně vyloučených osob závislých na hazardních hrách		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na svém území sleduje vývoj mravnostní kriminality		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na svém území sleduje počet ohlášení na místní policii (státní i městskou) ze strany obyvatel sociálně vyloučených lokalit			
Obec na svém území sleduje počet výjezdů policie na základě ohlášení ze strany obyvatel sociálně vyloučené lokality			
<b>Obec využívá nástroje snižující pravděpodobnosti výskyt rizikového chování</b>			
Obec na svém území reguluje hazard		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na svém území využívá monitorovací kamerový systém		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec využívá monitorovací kamerový systém k plánování preventivních aktivit		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na svém území využívá služby sociální prevence určené pro mládež.(NZDM, SAS pro rodiny s dětmi)		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>



Obec podporuje volnočasové aktivity pro děti a mládež (zřizuje, přispívá finančně, přispívá materiálně, sleduje potřeby obyvatel v této oblasti)		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na svém území využívá služby sociální prevence určené osobám závislým na návykových látkách a osobám bez přístřeší. (NZDC, azylový dům, noclehárna, TP pro osoby bez přístřeší, adiktologická ambulance, K-centrum)		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na svém území realizuje programy:			
Domovník		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
(Romský) mentoring		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obecně prospěšné práce		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Asistent prevence kriminality		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Jiné:		-	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
<b>Obec aktivně řeší sociální klima v obci</b>			
Obec průběžně monitoruje případné napětí mezi různými skupinami obyvatel obce (např. analýzou policejních statistik, mediální analýzou, výměnou informací s TP NNO apod.)		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec umí v případě potřeby vzniklé napětí řešit (má stanovený postup, nástroje, kapacity)		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec zná nástroje na minimalizaci konfliktů při protestních akcích či pochodech a umí je využívat (např. disponuje plánem postupu při potenciálně konfliktním shromáždění; ví, na koho se obrátit apod.)		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec na svém území sleduje projevy diskriminace za účelem jejího zmírňování (např. sleduje rozmístění dětí do ZŠ, segregovaná veřejná prostranství apod.)		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Obec disponuje komunikačním		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>



plánem na téma bezpečnosti v obci			
<b>Nižší pocit důvěry v instituce ze strany cílové skupiny</b>			
Městská policie se účastní preventivních akcí či programů v obci (besedy, osvětové akce, společenské akce apod.)		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Státní policie se účastní preventivních akcí či programů v obci (besedy, osvětové akce, společenské akce apod.)			<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Policie (obecní, popř. státní) spolupracuje s místními ZŠ, SŠ v oblasti prevence kriminality a rizikového chování		<b>Ano</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>
Městská policie proškoluje všechny své zaměstnance v oblasti hatecrime a práce s menšinami		<b>Ne</b>	<b>Data pořízená LK v létě 2017</b>

**Celkové skóre:**



## Zdroje informací

GAC (2006): Analýza sociálně vyloučených romských lokalit a absorpční kapacity subjektů působících v této oblasti. Dostupné na: [www.bit.ly/1DBNmvc](http://www.bit.ly/1DBNmvc)

Plán vzdálené dílčí podpory statutárního města Karlovy Vary pro rok 2017, 2017

Podkladová analýza bydlení IPRÚ Karlovy Vary, 2017

Situační analýza města Chodov v Karlovarském kraji, 2015

Strategický plán sociálního začleňování města Chodova na období 2015 – 2018, revidovaná verze 1.2, 2016

Zápis z jednání PS bezpečnost a sociálně patologické jevy 19. 1. 2017

Zápis z jednání PS bydlení 12. 1. 2017

Zápis z jednání PS zaměstnanost 12. 1. 2017