



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

Soubor ověřených postupů a řešení a návrhů
a doporučení pro systémová, procesní či
legislativní zlepšení na centrální případně
regionální úrovni

(Výstupy monitoringu Plánů sociálních začleňování a realizovaných poradenských programů za rok 2024)

2025

TEXT NEPROŠEL JAZYKOVOU KOREKTUROU



Obsah

Úvod.....	3
1 Lokality ve spolupráci v roce 2024	4
1.1 Lokality ve spolupráci	4
1.2 Řešené oblasti strategických dokumentů	5
1.2.1 Struktura a podíl oblastí řešených v plánech sociálního začlenění v lokalitách dle působnosti regionálních center	6
1.2.2 Stav realizace opatření PSZ za rok 2024	9
1.3 Nástroje a opatření navrhovaná a realizovaná k řešení v jednotlivých oblastech	11
1.3.1 Bydlení.....	11
1.3.2 Ohrožená rodina, děti, mládež	14
1.3.3 Zadluženost	16
1.3.4 Zaměstnanost.....	18
1.3.5 Bezpečnost, ohrožení rizikovým způsobem života.....	21
1.3.6 Kapacity služeb	23
1.3.7 Soužití a zdroje komunity	24
1.3.8 Zdraví	26
1.3.9 Infrastruktura	28
1.3.10 Vzdělávání	29
1.3.11 Primární prevence.....	30
1.4 Výstupy a výsledky naplňování opatření	30
2 Implementované poradenské programy	35
2.1 Nabídka poradenských programů.....	35
Poptávané poradenské programy.....	37
2.1.1 Opatření/ nástroje, realizované v rámci poradenských programů	38
2.2 Vyhodnocení.....	40
2.2.1 Dílčí vyhodnocení programů včetně limitů a bariér	40
2.2.2 Doporučení pro systémová, procesní či legislativní zlepšení na centrální, případně regionální úrovni	48
Seznam zkratk	51
Seznam grafů.....	52

Úvod

Soubor shrnuje stav realizace plánů sociálního začleňování (PSZ) a poradenských programů v roce 2024 v lokalitách spolupracujících s Odborem pro sociální začleňování Ministerstva pro místní rozvoj ČR (dále též Agentura, ASZ nebo OSZ).

Materiál analyzuje implementaci opatření sociálního začleňování ve spolupracujících obcích a městech v působnosti tří regionálních center – východ (RCV), střed (RCS) a západ (RCZ). Zvláštní pozornost je věnována analýze struktury a zaměření jednotlivých opatření napříč oblastmi: bydlení, podpora ohrožených rodin, řešení zadluženosti, bezpečnost a prevence rizikového chování, zaměstnanost, zdraví a komunitní soužití. Hlavní část dokumentu se skládá z činností realizovaných ve městech a obcích spolupracujících s Agenturou pro sociální začleňování, a to podle tematických oblastí práce se sociálním vyloučením a s přesahem k uplatňování sociálního začleňování v běžné praxi.

V předkládaném materiálu jsou sdílena data za relativně krátké časové období. Tento omezený rozsah je důsledkem skutečnosti, že se jedná o pilotní sběr dat. Je třeba zdůraznit, že hodnoty dosažené v dané oblasti jsou ovlivněny krátkou časovou lhůtou, která byla k dispozici. Monitoring byl totiž produktivně zaveden až v únoru 2024, což poskytlo limitovaný prostor pro shromáždění reprezentativního vzorku dat. Dalším faktorem, který ovlivnil rozsah a kvalitu získaných dat, byla nutnost vyjednat jejich poskytnutí s příslušnými aktéry. Tento proces vyžadoval určitý čas a úsilí, což dále přispělo k omezenému množství dat, která jsou v této fázi k dispozici.

Předložené výsledky je proto třeba vnímat jako předběžné, zároveň je očekáváno, že s delším časovým úsekem sběru dat bude možné poskytnout komplexnější a reprezentativnější analýzu.

Dokument je rozdělen do dvou částí. První část se zaměřuje na nejčastěji řešené oblasti strategických dokumentů, nástroje a opatření navrhovaná k jejich řešení a poznatky o dopadech navržených nástrojů vyplývající z monitoringu služeb a aktivit. Druhá část reflektuje aktivity v lokalitách prostřednictvím poptávaných poradenských programů. Zaměřuje se na kontext poptávky, očekávané změny, účinná opatření realizovaná v rámci poradenských programů, včetně limitů a bariér při realizaci těchto rozvojových opatření. Obě části se doplňují a společně poskytují komplexní shrnutí k vyhodnocení realizovaných opatření, identifikaci klíčových bariér a limitů jejich implementace.

1 Lokality ve spolupráci v roce 2024

V roce 2024 mělo celkem 42 lokalit spolupracujících s Agenturou plány sociálního začleňování ve stavu realizace, ve 2 lokalitách byly plány sociálního začleňování k 31. 12. 2024 schváleny ve stavu před zahájením realizace. Většina z realizovaných plánů sociálního začleňování byla zpracována na období 2022-2027¹.

1.1 Lokality ve spolupráci

Pro zpracování byl východiskem stav realizace plánů sociálního začleňování. Data souboru obsahují souhrnné informace těch plánů sociálního začleňování, jež byly v realizaci v roce 2024, tj. plán sociálního začleňování je platný nejpozději od roku 2024 a tento stav již umožňuje monitorovat jeho naplňování za dané období.

Regionální centrum	Lokalita	PSZ a jeho platnost
Východ	Brno	2022-2027
	Břeclav	2022-2027
	Dvorce	2022-2027
	Fulnek	2022-2027
	Jesenicko	2022-2027
	Krnov	2022-2027
	Kroměříž	2022-2027
	Moravský Beroun	2022-2027
	Odry	2022-2027
	Osoblažsko	2022-2027
	Ostrava	2022-2027
	Valašské Meziříčí	2022-2027
	Vítkovsko	2022-2027
	Vrbensko	2022-2027
	Vsetín	2022-2027
Střed	Česká Lípa	2024-2027
	Česká Třebová	2024-2027
	Frýdlant	2022-2027
	Jihlava	2022-2027
	Liberec	2022-2027
	Moravská Třebová	2022-2027
	Nový Bor	2024-2028
	Písek	2022-2027
	Ralsko	2024-2028
	Velké Hamry	2022-2027
	Žďár nad Sázavou	2022-2025
Západ	Aš	2022-2025
	Česká Kamenice	2022-2025
	Děčín	2022-2026
	Dubí	2022-2026
	Chomutov	2022-2026
	Jirkov	2022-2026
	Kadaň	2022-2027
	Litvínov	2022-2027

¹ Jednalo se o 64 % PSZ.

Regionální centrum	Lokalita	PSZ a jeho platnost
	Obrnice	2022-2027
	Postoloprty	2022-2027
	Roudnice nad Labem	2022-2027
	Rumburk	2022-2026
	Staré Křečany	2022-2026
	Štětí	2023-2025
	Vejprty	2022-2027
	Žatec	2022-2026

Nejvíce plánů sociálního začleňování ve stavu realizace bylo v působnosti Regionálního centra západ (16) oproti roku 2023 došlo ke snížení počtu v důsledku ukončení spolupráce v lokalitě Sokolov.

V působnosti Regionálního centra východ byl plán sociálního začleňování v roce 2024 platný v 15 lokalitách.

Plány sociálního začleňování ve stavu realizace mělo 11 obcí spolupracujících s Regionálním centrem střed, ve dvou obcích (Jablonec nad Nisou a Nové Město pod Smrkem) byly plány sociálního začleňování schváleny v závěru roku 2024 a z tohoto důvodu informace nejsou zahrnuty do Souhrnné zprávy.

Časový rozsah, na který jsou plány sociálního začleňování lokalit v působnosti jednotlivých v regionálních center zpracovány, je rozdílný co do období i délky platnosti.

V Regionálním centru východ (RCV) převládá unifikace, kdy převážná většina plánů sociálního začleňování je zpracována na období 2022–2027 s délkou platnosti 6 let.

Obdobně je tomu i v případě lokalit spolupracujících s Regionálním centrem střed (RCS), zde převažují plány sociálního začleňování zpracované na období 2022–2027, jeden plán je zpracován na období 2022–2025 tj. je 4letý.

Plány sociálního začleňování lokalit spolupracujících s Regionálním centrem západ (RCZ) vykazují větší variabilitu v časovém zpracování, jeden plán je zpracován na 3leté období, čtyři plány jsou zpracovány na 4leté období, šest na 5leté období a šest na 6leté období.

1.2 Řešení oblasti strategických dokumentů

PSZ je obecné označení strategického dokumentu územního celku, který vzniká ve spolupráci s Agenturou za účelem strategického řízení problematiky sociálního začleňování, tj. představuje ucelený soubor opatření směřujících k dosažení cílů ve stanovené oblasti. Strategická část obsahuje cíle PSZ, stanovené na základě poznatků analytické části, a nástroje, kterými budou cíle naplňovány. Plány sociálního začleňování jsou členěny do oblastí, v nichž jsou následně definovány cíle a opatření. Na základě provedené syntézy všech plánů sociálního začleňování lze provést zobecnění jednotlivých oblastí a rozdělit je dle povahy opatření do následujících celků:

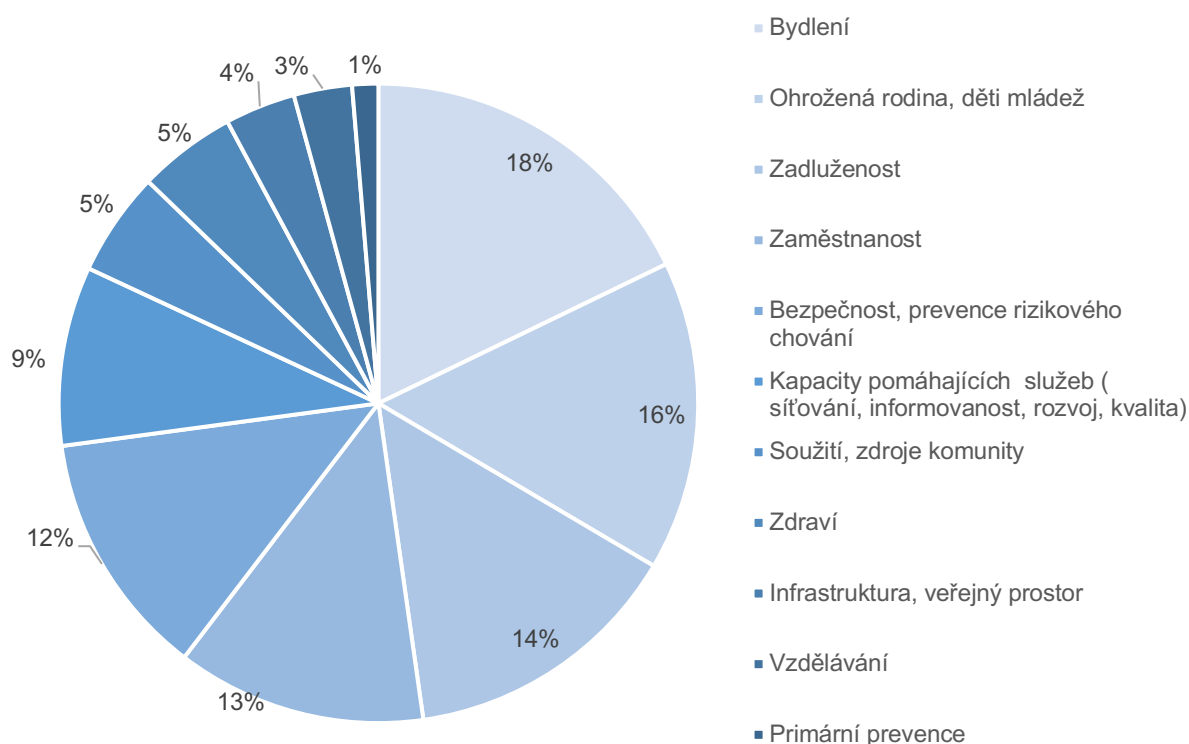
- **Bydlení** – zahrnuje opatření zaměřená na podporu cílové skupiny ohrožené ztrátou bydlení, kapacity bydlení a spolupráci aktérů.
- **Ohrožená rodina** – opatření zaměřující se na potřeby rodin s ohroženými dětmi, primárně na posílení kompetencí rodičů, podporu dětí ohrožených nežádoucími jevy.
- **Bezpečnost, prevence rizikového chování** – opatření zaměřená na zvýšení pocitu bezpečí, předcházení či zmírňování rizik v oblasti kriminality, snižování napětí v území a práci s cílovými skupinami ohroženými v důsledku rizikového způsobu života a rizikového chování.
- **Zadluženost** – opatření zaměřená na řešení, podporu cílové skupiny osob při řešení dluhů, zvyšování povědomí o dluhové problematice a dostupných nástrojích apod.
- **Zaměstnanost** – zahrnuje opatření spojená s podporou cílové skupiny při zajištění pracovních míst, rozvoj kapacit a formy zaměstnávání.
- **Kapacity pomáhajících služeb** – představují nástroje a opatření zaměřené na budování a rozvoj kapacit organizací včetně personálního zajištění, vzdělávání apod.

- **Infrastruktura** – představuje opatření, která mají primárně charakter investičních aktivit.
- **Zdraví** – zahrnuje opatření přímé intervence ve zdravotní oblasti, edukativní programy se týkají jak cílové skupiny, tak veřejnosti.
- **Soužití a zdroje komunity** – zahrnuje opatření podporující rozvoj a posilování komunity a participaci.
- **Vzdělávání** – zahrnují opatření zaměřená na prevenci předčasných odchodů ze vzdělávání, motivaci k dalšímu vzdělávání.
- **Primární prevence** – jedná se o opatření zaměřené na cílovou skupinu žáků základních, případně středních škol v oblasti rizikového chování.

1.2.1 Struktura a podíl oblastí řešených v plánech sociálního začlenění v lokalitách dle působnosti regionálních center

Plány sociálního začleňování jsou strukturovány do tematických oblastí sociálního začleňování. Nejčastěji zastoupená opatření v plánech sociálního začleňování představují opatření v oblasti Bydlení, v roce 2024 se jednalo o 18 % opatření², následována opatřeními zacílenými na ohroženou rodinu, děti a mládež (16 %), dále témata spojená se zadlužeností (14 %) a zaměstnaností (13 %) a bezpečností a prevencí rizikového chování (12 %) a kapacity pomáhajících služeb (9 %). Nižší míru zastoupení představují opatření zacílená na oblast zdraví a soužití (po 5 %), infrastrukturu a veřejný prostor (4 %) a primární prevenci (1 %). Nově jsou do plánů sociálního začleňování zařazována opatření zaměřená na oblast vzdělávání (3 %).

Graf 1 Podíl oblastí v plánech sociálního začleňování – souhrn

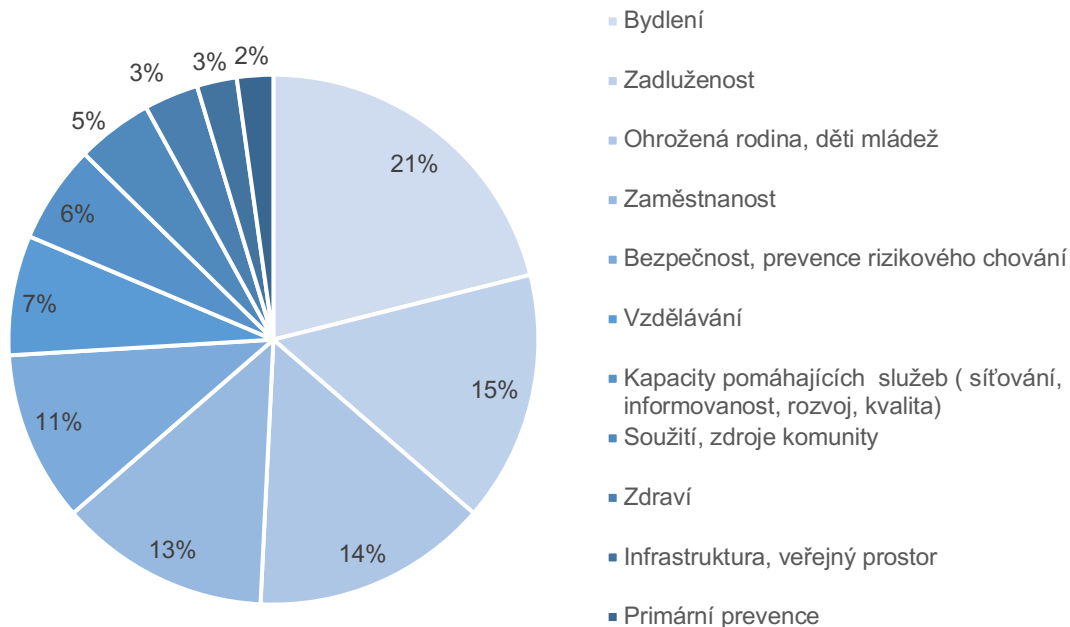


² ve srovnání s rokem 2023 se jedná o navýšení o 1 p.b.

1.2.1.1 Podíl oblastí lokality RCS

V plánech sociálního začleňování lokalit v působnosti RCS má nejvyšší zastoupení opatření v oblasti Bydlení (21 %), Zadluženost (15 %) Ohrožená rodina, děti a mládež (14 %), Zaměstnanost (13 %) a Bezpečnost (11 %).

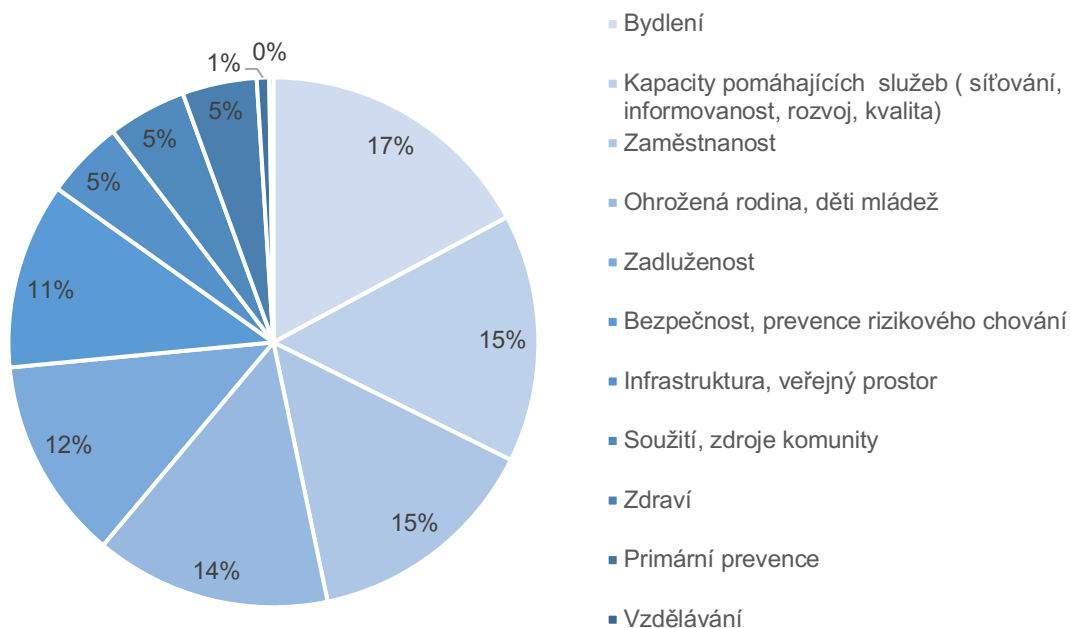
Graf 2 Podíl oblastí lokality RCS



1.2.1.2 Podíl oblastí lokality RCV

V plánech sociálního začleňování lokalit v působnosti RCV nejvyšší zastoupení představují opatření v oblasti Bydlení (17 %), Ohrožená rodina, děti a mládež, Zaměstnanost a Kapacity pomáhajících služeb (shodně 15 %), Zadluženost (14 %) a Bezpečnost a prevence rizikového chování (12 %).

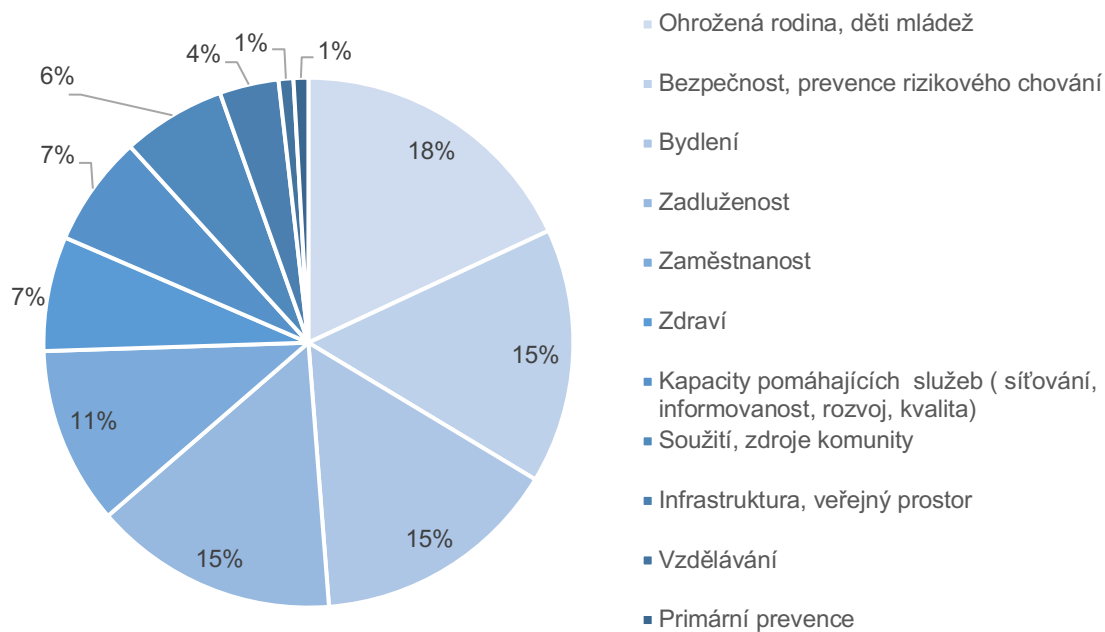
Graf 3 Podíl oblastí lokality RCV



1.2.1.3 Podíl oblastí lokality RCZ

Plány sociálního začleňování obcí v působnosti RCZ akcentují oblast Ohrožená rodina, děti a mládež (18 %), Bezpečnosti, prevence rizikového chování, Bydlení a Zadluženosti (15 %). Opatření v oblasti zaměstnanosti jsou zastoupena v 11 %.

Graf 4 Podíl oblastí lokality RCZ

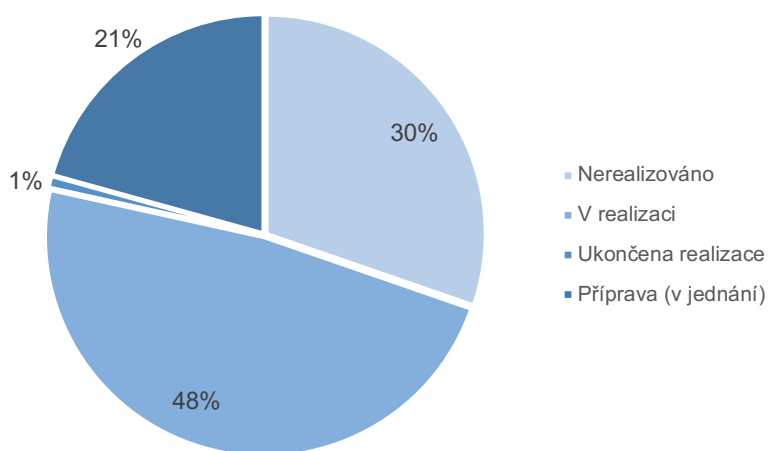


1.2.2 Stav realizace opatření PSZ za rok 2024

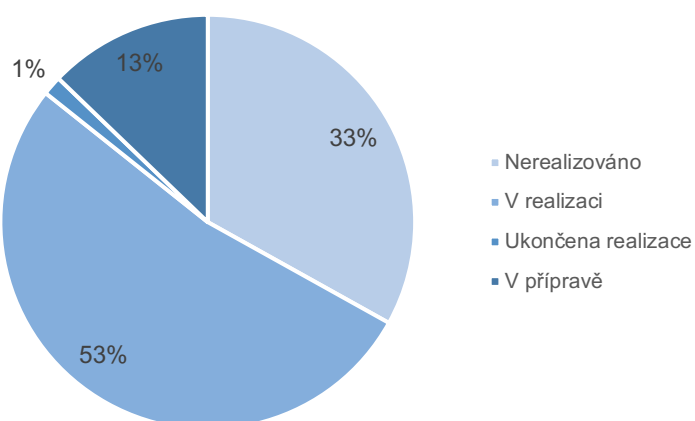
Opatření, jimiž se naplňují cíle definované v plánech sociálního začleňování, byla v roce 2024 v různých fázích naplňování, oproti roku 2023 se o 4 % zvýšil podíl opatření ve stavu realizace (53 %). Tento stav znamená, že je znám realizátor a jsou průběžně získávány informace o průběhu realizace daného opatření. Stav nerealizováno (33 %) představují ta opatření, jejichž realizace nebyla zahájena, a to nejčastěji z důvodu, že se nepodařilo zajistit realizátora opatření, případně kapacity k realizaci, v některých případech opatření, která byla v roce 2023 v přípravě, se neposunula do fáze realizace. V přípravě bylo v roce 2024 13 % opatření, tj. probíhaly kroky k zahájení realizace a jednání s potenciálním realizátorem. Do této skupiny jsou zahrnuta i ta opatření, u nichž se stav realizace nepodařilo ověřit.

PSZ s platností od roku 2022

Graf 5 Stav naplňování opatření PSZ za 2023



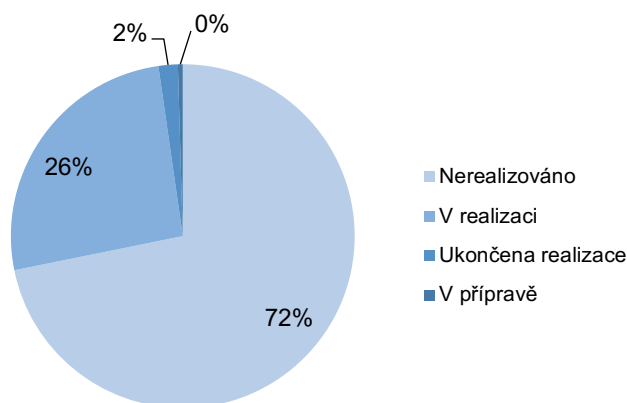
Graf 6 Stav naplňování opatření PSZ za 2024



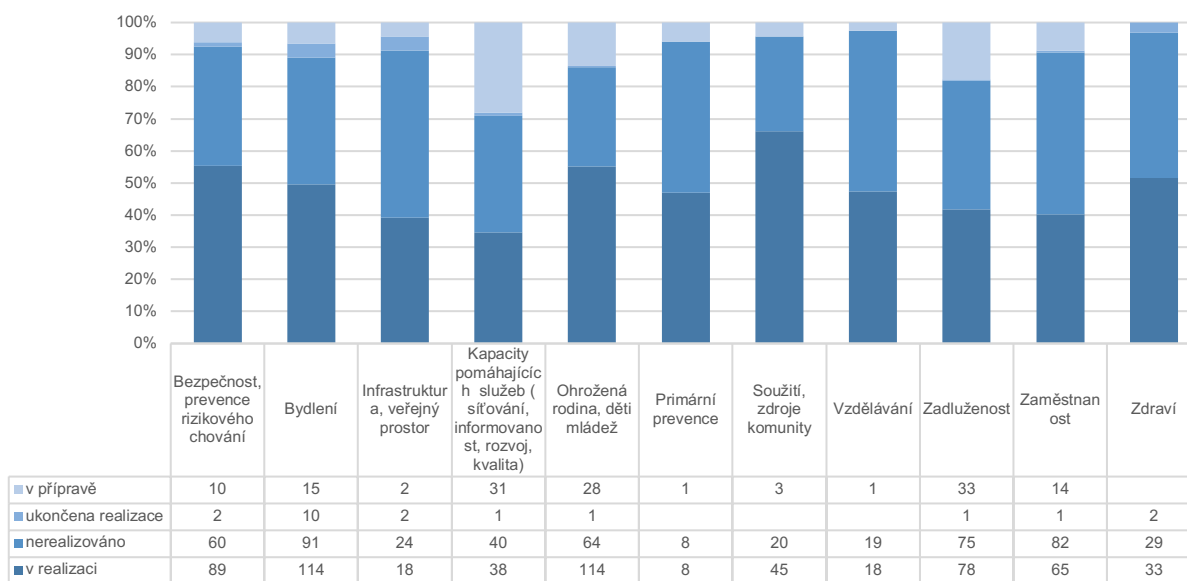
PSZ s platností od roku 2023 a 2024

Ve třech lokalitách byly v době zpracování monitoringu naplňování plánů sociálního začleňování tyto PSZ platné krátkodobě. Tomu odpovídá i stav naplňování, 26 % opatření těchto plánů bylo ve stavu realizace, 72 % opatření nebylo ve stavu realizace.

Graf 7 Stav naplňování opatření plánů sociálního začleňování za rok 2024



Graf 8 Stav realizace opatření PSZ dle jednotlivých oblastí



Výše uvedený graf strukturuje stav realizace opatření dle jednotlivých oblastí plánů sociálního začleňování. Nejvyšší počet opatření v realizaci byl v oblastech Ohrožená rodina, děti a mládež (114) Bydlení (114).

Oblastí s nejvyšším podílem opatření v realizaci byla v roce 2024 oblast Soužití a zdroje komunity, v níž bylo realizováno 65 % plánovaných opatření.

Naopak nejnižší podíl realizovaných opatření byl v roce 2024 v oblasti Kapacity pomáhajících služeb (síťování, informovanost, rozvoj, kvalita). Ve stavu realizace bylo 33% opatření.

Tato skutečnost může souviset s nižší mírou podpory koordinačních a informačních aktivit z prostředků ESF a z toho důvodu nutností realizovat tyto aktivit z vlastních zdrojů realizátorů.

1.3 Nástroje a opatření navrhovaná a realizovaná k řešení v jednotlivých oblastech

V následujících částech jsou rozpracovány výstupy vyhodnocení realizace plánů sociálních začleňování na úrovni jednotlivých oblastí sociálního začleňování. Rozpracovány jsou charakteristiky a implementace nástrojů využívaných v dané oblasti.

Oblasti jsou seřazeny s ohledem na to, v jakém podílu jsou zastoupena v opatřeních plánů sociálních začleňování obcí.

Jak bylo uvedeno výše, nejčastější opatření byla v plánech sociálního začleňování obcí zastoupena oblastmi bydlení (18 %), ohrožená rodina, děti a mládež (16 %), zadluženost (14 %), zaměstnanost (13 %), bezpečnost a prevence rizikového chování (12 %), kapacity pomáhajících služeb (9 %), zdraví (5 %), soužití (po 5 %), infrastruktura a veřejný prostor (4 %), vzdělávání (3 %) a primární prevence (1 %).

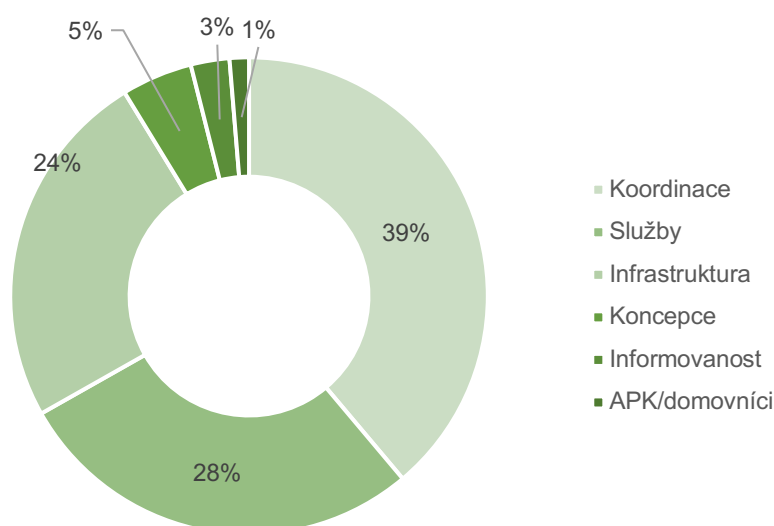
1.3.1 Bydlení

1.3.1.1 Specifické nástroje

Opatření v oblasti bydlení lze rozdělit do následujících skupin:

- Koordinace
- Služby
- Infrastruktura
- Koncepce
- Informovanost
- APK/ domovníci – opatření souvisejí se zajištěním pocitu bezpečí v bytových domech, udržování pořádku

Graf 9 Podíl typů opatření v oblasti Bydlení



K nejčastějším opatření v oblasti bydlení patří nástroje ve skupině Koordinace, Služby a Infrastruktura, bližší konkretizaci zaměření opatření obsahuje následující část.

A. Koordinace

Jedná se o nejčastější opatření cílící na vytváření postupů a pravidel přidělování bytů, kategorizaci bytových fondů, monitoring a vyhodnocování bytové nouze, systémů evidencí žadatelů o bydlení, metodik sociální práce apod. (47 % opatření ve skupině Koordinace). Druhou nejčastější skupinu tvoří opatření zaměřena na spolupráci aktérů, vytváření platform, pracovní skupin apod.

Specifikace nástroje	Celkem opatření
Interní postupy	42
Síťování aktérů	36
Kontaktní místo	8
Analýza/ Výzkum	2
Vzdělávání	1
Celkový součet	89

B. Služby

Jedná se o druhou nejčastější skupinu opatření, tj. opatření, která cílí na podporu cílové skupiny. V této oblasti představuje nejčastěji využívaný nástroj podpora v udržení bydlení, tj. podpora osobám v zabydlení a udržení bydlení.

Charakter služby	Počet opatření
Podpora v udržení bydlení	20
Terénní sociální práce	12
Sociální služby	12
Sociální práce	11
Prevence ztráty bydlení	6
Odborné sociální poradenství	3
Celkový součet	64

Další skupinu podpory v oblasti Bydlení představuje terénní sociální práce, případně sociální práce z úrovně obce. Sociální služby v této oblasti se primárně zaměřují na skupinu osob bez přístřeší (noclehárny, azylové domy, nízkoprahová denní centra, terénní programy).

C. Infrastruktura

Nástroje ve skupině Infrastruktura představují různé formy vzniku a údržby bytového fondu, nejčastěji se opatření týkají rekonstrukcí bytového fondu (36 %) nebo navýšení či rozšíření bytového fondu (bez bližší specifikace způsobu) (36 %).

Specifikace nástroje	Počet opatření
Rekonstrukce	20
Bytové jednotky	20
Revitalizace	3
Nákup/ výkup objektu	3

Specifikace nástroje	Počet opatření
Investiční záměr	2
Demolice	1
Občanská vybavenost	2
Infrastruktura sociální služby	2
Údržba	1
Výstavba	1
Celkový součet	55

Některá opatření rozvoje bytového fondu v plánech sociálního začleňování jsou kvantifikovaná a umožňují podrobnější náhled na záměry spolupracujících obcí v této oblasti. Viz následující tabulka.

Bytové jednotky	Počet bytů
Kapacity bytového fondu (navýšení kapacity bytů o)	295
Počet bytových jednotek v režimu sociálního bydlení (= s podporou sociální práce)	132
Počet bytů, které byly v daném roce vyčleněny pro potřeby dostupného/sociálního bydlení	13
Rekonstrukce	
Bytové jednotky	56
Počet rekonstruovaných bytů vyčleněných na sociální bydlení	77

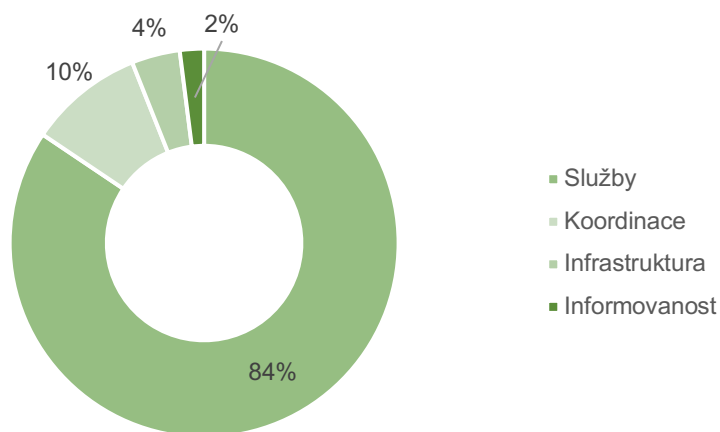
1.3.2 Ohrožená rodina, děti, mládež

1.3.2.1 Specifické nástroje v oblasti

Opatření v oblasti ohrožená rodina, děti a mládež lze rozdělit do následujících skupin:

- Služby
- Koordinace
- Infrastruktura
- Informovanost

Graf 10 Podíl typů opatření v oblasti Ohrožená rodina, děti, mládež



V opatřeních v oblasti Ohrožená rodina, děti, mládež zcela dominuje skupina opatření zaměřená Služby pro ohrožené rodiny a děti (84 %), zbývající podíl opatření je věnován Koordinaci, infrastruktuře a Informovanosti.

Bližší konkretizaci zaměření opatření, obsahuje následující část.

A. Služby

Nejvyšší podíl nástrojů v této kategorii opatření se týká podpory prostřednictvím sociálních služeb. Ve využívání sociálních služeb dominuje „Sociálně aktivizační služba pro rodiny dětí“, s tím, že nejčastěji se jedná o rozšíření, vznik, či udržení stávajících kapacity služby, očekávané zaměření služby je součástí oblasti posilování kompetencí rodičů a v rámci saturace potřeb dětí.

Specifikace nástroje	Počet opatření
Sociální služby	69
Preventivní programy	37
Volný čas	21
Doučování	13
Vícedenní aktivity dětí	8
Metody práce	5
Předškolní kluby	4
Sociální práce-obec	4

Specifikace nástroje	Počet opatření
Vzdělávací kurzy	3
Prorodinné aktivity	2
Týmové aktivity	2
Celkový součet	168

Při bližší specifikaci sociálních služeb je patrné že v opatřeních převládají Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Ve skupině „Soubor služeb, ostatní“ pak převládají opatření, která kombinují více druhů sociálních služeb, nicméně i v této kombinaci se objevují oba výše zmíněné nejčetnější druhy služeb.

Druh sociální služby	Zastoupení (podíl)
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	36 %
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	30 %
Soubor služeb, ostatní	22 %
Odborné sociální poradenství	9 %
Krizová pomoc	3 %

Opatření v oblasti služeb se zaměřují na rozšiřování kapacit služby, místa, kde působí.

Druhá nejpočetnější skupina „Preventivní programy“ pojímá opatření zaměřená na podporu duševního zdraví, zdravý životní styl, rizikové chování, případně zaměřená na skupiny osob / cizinci, zdravotní znevýhodnění. V řadě opatření přesnější vymezení zaměření preventivního programu abscentuje.

Třetí skupina „Volný čas“ obsahuje spektrum aktivit (pobytové, prázdninové) s větším důrazem na zapojování dětí ohrožených sociálním vyloučením do školních aktivit, nebo vytváření zázemí pro sportovní a jiné zájmové činnosti.

Doučování představují opatření zaměřená na podporu školní úspěšnosti dětí.

B. Ostatní opatření v oblasti

Dalšími opatřeními, zastoupenými v plánech sociálního začleňování, jsou:

- Koordinace – opatření síťování a spolupráce aktérů zaměřené na podporu rodin s dětmi (týmy pro mládež, platformy multidisciplinární spolupráce, koordinační aktivity v oblasti předškolní péče apod.).
- Infrastruktura – zahrnuje budování zázemí služeb pro práci s rodinami, vzdělávání či trávení volného času.
- Informovanost – zahrnuje aktivity typu besed, workshopů, případně obecné poskytování informací.

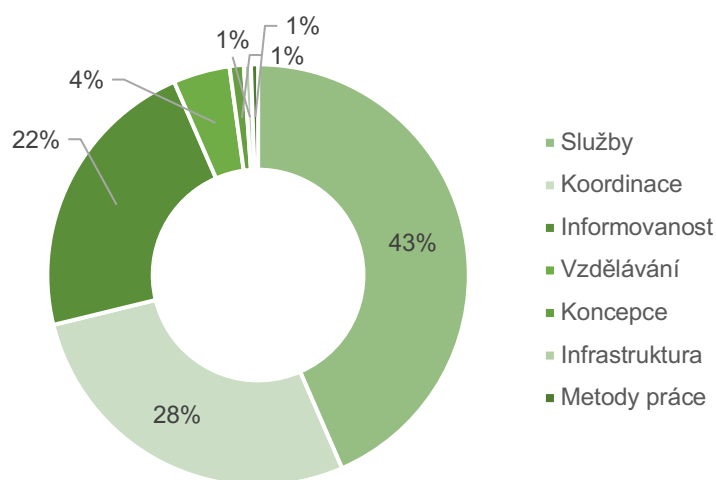
1.3.3 Zadluženost

1.3.3.1 Specifické nástroje v oblasti

Opatření v oblasti zadluženost lze rozdělit do následujících skupin:

- Služby – zaměřené na rozvoj, udržení, odborné posílení služeb a intervence k cílové skupině osob řešících dluhy
- Koordinace – opatření zaměřená na koordinaci a propojování aktérů v oblasti zadluženosti
- Informovanost – opatření zaměřená na zvýšení povědomí o problematice
- Vzdělávání
- Koncepce
- Infrastruktura
- Metody práce

Graf 11 Podíl typů opatření v Zadluženost



K nejčastějším opatření v oblasti Zadluženost náleží nástroje ve skupině Služby a Koordinace a Informovanost, bližší konkretizaci zaměření opatření obsahuje následující část.

A. Služby

V nejvyšší míře se opatření zaměřují na zajištění dluhového poradenství. Jedná se o kapacitní rozšíření dluhového poradenství, vznik nových kapacit případně udržení stávajících. Sociální práce (druhý typ nejčastějšího opatření) se zaměřuje na aktivní vyhledávání osob a zprostředkování služeb dluhového poradce, nebo odborného sociálního poradenství. Obdobně jako v případě dluhového poradenství se opatření zacílená na sociální službu odborného sociálního poradenství týkají rozšíření, udržení nebo vzniku nových kapacit.

Specifikace nástroje	Počet opatření
Dluhová poradna	39
Sociální práce	20
Odborné sociální poradenství	18

Specifikace nástroje	Počet opatření
Právní služby	2
Terénní služby	1
Celkem	80

B. Koordinace

Nejčastěji koordinace probíhá na úrovni spolupráce místních aktérů, v některých případech rozšířené o místní zaměstnavatele s cílem předcházení riziku ztráty zaměstnání z důvodu předlužení.

Druhá nejčetnější skupina opatření se zaměřuje na změny v postupech a přístupech obcí k problematice předlužených osob, např. ve formě změn postupů při vymáhání pohledávek obce, metodik k mimosoudnímu vypořádání dluhů, centralizované vedení evidenci o závazcích vůči městu apod.

Dluhové platformy jsou pak nástrojem edukace a výměny informací a zkušeností primárně subjektů poskytujících podporu osobám zadluženým a předluženým.

Monitoring, vyhodnocování a mapování sítě jsou opět nástroje na úrovni obcí, které jsou určeny jednak k průběžnému sledování stavu v oblasti zadluženosti osob a následně k plánování opatření, případně koncepční činnosti.

Specifikace nástroje	Počet opatření
Spolupráce aktérů	20
Interní postupy-obec	11
Dluhová platforma	9
Monitoring/ vyhodnocování	8
Mapování sítě	2
Pracovní skupina	1
Celkový součet	51

C. Informovanost

Nástroje v oblasti se zaměřují na rozšíření povědomí o problematice širší veřejnosti (kampaně, osvětové aktivity), nebo určité skupině veřejnosti (např. besedy se seniory, žáky a studenty). Nejčastějším způsobem přenosu informací o dluhové problematice jsou obecní periodika, weby a další komunikační platformy města.

Mimo edukaci, informace, např. o možnostech oddlužení, jsou zveřejňovány informace o pravidlech, týkajících se úhrady pohledávek vůči městu, změny výše poplatku za svoz komunálního odpadu, místních poplatcích, nájemného jako nástroj prevence vzniku dluhu. Zvyšuje se akcent obcí na dostupnost informací jako nástroje předcházení vzniku dluhů vůči městu.

Specifikace nástroje	Počet opatření
Edukace	13
Informační kampaň	11
Osvětové aktivity	10
Dostupnost informací obec	7
Celkový součet	41

D. Vzdělávání

Opatření určená ke zvýšení kompetencí pomáhajících organizací a jejich pracovníků.

E. Koncepce

Nástroj obcí k strategickému řešení situace obyvatel a přijímání opatření na úrovni obce k řešení problému zadluženosti osob.

F. Infrastruktura

Na tuto oblast se zaměřovalo pouze jedno opatření, s cílem vybudovat zázemí pro dluhovou službu.

G. Metody práce

Na tuto oblast se zaměřovalo pouze jedno opatření vedoucí k zavádění postupů pracovníků pro cílenou depistážní činnost.

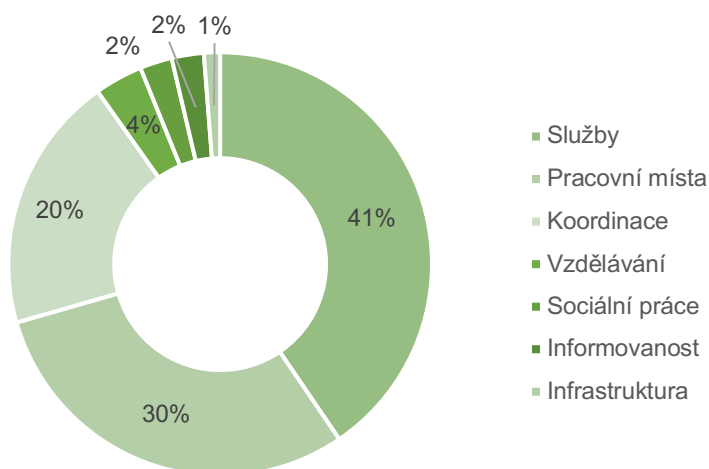
1.3.4 Zaměstnanost

1.3.4.1 Specifické nástroje v oblasti

Opatření v oblasti zaměstnanosti lze rozdělit do následujících skupin:

- Služby – opatření zaměřující se na intervenci vůči cílové skupině osob
- Pracovní místa – opatření zaměřená na podporu, vytváření pracovních míst
- Koordinace – opatření zaměřená na koordinaci a propojování aktérů v oblasti zaměstnanosti
- Vzdělávání
- Sociální práce
- Informovanost
- Infrastruktura

Graf 12 Podíl typů opatření v Zaměstnanost



K nejčastějším opatření v oblasti Zaměstnanost patří nástroje ve skupině Služby, Pracovní místa a Koordinace, bližší konkretizaci zaměření opatření obsahuje následující část.

A. Služby

Specifikace nástroje	Počet opatření
Pracovní kompetence	20
Pracovní poradenství	15
Doprovodné služby	11
Motivační programy	8
Programy uplatnitelnosti na trhu práce	4
Kariérové poradenství	3
Komplex služeb	2
Mentoring	2
Vzdělávání CS	1
Celkem	66

„Pracovní kompetence“ jsou nejčastější oblastí podpory cílové skupiny. Některá opatření míří specificky na cílovou skupinu osob po výkonu trestu odnětí svobody (VTOS). Obsahem podpory „Pracovních kompetencí“ je příprava na pracovní pohovor, nácvik dovedností spojených s pracovní činností v komunikaci apod.

„Pracovní poradenství“ obsahuje podporu při hledání vhodného pracovního uplatnění, vyhledávání pracovních nabídek. „Doprovodné služby“ v sobě zahrnují jednak kumulaci širokého spektra poradenských aktivit (pracovní, dluhové, kariérové), případně se jedná o blíže nespecifikovanou podporu (prevence ztráty zaměstnání, komplexní poradenství, podporu při vstupu na trh práce, individuální poradenství apod.)

Další významnou skupinou je podpora, tj. „Motivační programy“, zaměřená na mladé. Jedná se o programy zaměřené na podporu školní úspěšnosti, pokračování ve vzdělávání. Programy uplatnitelnosti na trhu práce mají vazbu na rekvalifikační kurzy realizované Úřadem práce. Nástroj „Mentoring“ se zaměřuje na podporu cílové skupiny přímo v prostředí zaměstnavatele.

B. Pracovní místa

Nejčastěji využívaným nástrojem v oblasti jsou „Veřejně prospěšné práce“. Jedná se zejména o práce nekvalifikované, spočívající v údržbě veřejných prostranství, úklidu a údržbě veřejných budov a komunikací nebo jiných obdobných činnostech ve prospěch obcí.

V rámci opatření jsou využívány specifické nástroje podpory zaměstnanosti. K nejčastějším patří „Tréninková pracovní místa“, jejichž smyslem je stabilizace situace tréninkových zaměstnanců, získání pracovních kompetencí s cílem odchodu zaměstnanců na volný trh práce.

Proces stabilizace se týká oblasti bydlení, financí, vztahů, duševního i fyzického zdraví. Pro proces tréninkového zaměstnání je nezbytné, aby měli zaměstnanci k dispozici podporu mentora, sociálního pracovníka nebo jiného odborníka zodpovědného za proces tréninku a doprovázení při stabilizaci jejich situace.

Tréninkové zaměstnávání nemá dosud podporu v systému veřejných politik státu, obdobně je tomu v případě dalších nástrojů podpory (adaptační pracovní místa, společensky účelná pracovní místa).

Integrační pracovní místa jsou inovační nástroj aktivní politiky zaměstnanosti, který kombinuje vytvoření pracovního místa a integrační aktivity v průběhu výkonu práce.

Specifikace nástroje	Počet opatření
Veřejně prospěšné práce	10
Tréninková pracovní místa	7
Sociální podnik	6
Pracovní místa – organizace města	4
Adaptační pracovní místa	4
Veřejná služba	3
Podporované zaměstnávání	3
Integrační pracovní místa	2
Společensky účelná pracovní místa	2
Pracovní místa (společensky zodpovědné veřejné zakázky)	2
Pobídky zaměstnavatelé	1
Zkušební pracovní místa	1
Pracovní místa (nespecifické.)	1
Integrační sociální podnik	1
Celkový součet	47

K nástrojům, jimiž k zvýšení počtu standardních pracovních míst přispívají obce, lze zařadit vytváření pracovních míst v rámci organizací města a společensky zodpovědné zadávání veřejných zakázek a pobídky (dotační programy) pro začínající podnikatele.

C. Koordinace

Tato oblast zahrnuje nástroje, jejichž primárním účelem je výměna informací mezi aktéry, případně koordinace podpory. „Pracovní skupiny“ jsou ustavovány s určitým cílem, např. akcelerace spolupráce s úřadem práce, případně vznikem vhodných pracovních míst.

Specifikace nástroje	Počet opatření
Spolupráce aktérů	18
Lokální síť zaměstnanosti	5
Pracovní skupina	4
Platformy zaměstnanosti	2
Koordinační platformy	1
Evaluační	1
Setkávání aktérů	1
Celkový součet	32

D. Ostatní

- Sociální práce – sociální práce je využívána jednak jako nástroj podpory osob v oblasti zaměstnávání, a to při zorientování při hledání příležitosti a podpoře předcházející ztrátě zaměstnání.
- Informovanost – nejčastěji se opatření v této oblasti zaměřují na žáky a studenty a jejich informovanost v oblasti pracovního uplatnění, případně dalšího vzdělávání. Některá opatření informovanosti spočívají v otevřenosti města a zveřejňování nabídky pracovních míst.
- Infrastruktura – zahrnuje vytváření zázemí primárně pro podpůrné aktivity v oblasti zaměstnanost.

Opatření v této skupině se zaměřují na evaluační a koncepční nástroje v oblasti, kapacity pomáhajících pracovníků a jejich vzdělávání.

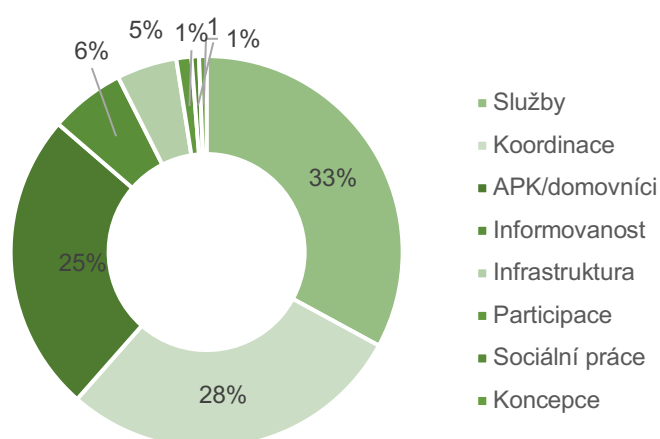
1.3.5 Bezpečnost, ohrožení rizikovým způsobem života

1.3.5.1 Specifické nástroje

Opatření v oblasti bezpečnost lze rozdělit do následujících skupin:

- Služby – opatření zaměřující se na intervenci vůči cílové skupině osob
- Koordinace – opatření zaměřená na koordinaci a spolupráci aktérů
- Asistenti prevence kriminality (APK)/ Domovníci – zaměřeno na kapacity těchto nástrojů
- Infrastruktura – nástroje zaměřené na bezpečnostní prvky ve veřejném prostoru
- Informovanost
- Participace
- Sociální práce
- Koncepce

Graf 13 Podíl typů opatření v oblasti Bezpečnost, ohrožení rizikovým způsobem života



K nejčastějším opatření v oblasti Bezpečnost, ohrožení rizikovým způsobem života patří nástroje ve skupině Služby a Koordinace a APK/ domovníci. Bližší konkretizaci zaměření opatření obsahuje následující část.

A. Služby

Opatření zaměřená na přímou podporu cílové skupiny tvoří největší podíl z opatření v této oblasti (33 %).

Opatření zahrnující „Soubor preventivních služeb“ povětšinou kumulují více druhů, zpravidla sociálních služeb. Adiktologické služby zahrnují intervence adiktologů, služby zaměřené na práci s lidmi ohroženým závislostí na alkoholu, jiných návykových látkách či hazardu a dále práci a podporu osobám blízkým závislých osob.

Specifikace nástroje	Počet opatření
Soubor preventivní služeb	13
Adiktologické služby	13
Terénní program	9
Odborné sociální poradenství	8
Terénní práce	4
Kontaktní centrum	2
Služby po VTOS	2
Terapeutické komunity	1
Nízkoprahové denní centrum	1
Celkový součet	53

Další skupinou jsou vybrané druhy sociálních služeb se zaměřením na „Závislost a ohrožení závislostí“. Jedná se zejména o terénní programy, kontaktní centra a odborné sociální poradenství zaměřené na práci s lidmi ohroženými závislostí na návykových látkách, nebo závislými na návykových látkách.

B. Koordinace

Opatření ve skupině vzdělávání zahrnují podporu aktérů, zejména vzdělávání asistentů prevence kriminality, vzdělávání v komunitních přístupech prevence.

Monitoring bezpečnostní situace zahrnuje různé formy sledování bezpečnostní situace v lokalitě, mapování potřeb, analýzy zaměřené na pocit bezpečí. Síťování představuje různé koordinační aktivity mezi aktéry v území, platformy řešící bezpečnostní situaci či preventující prohlubování negativních jevů v území.

Specifikace nástroje	Počet opatření
Vzdělávání aktérů	13
Monitoring bezpečnostní situace	12
Síťování	12
Služby	4
Koncepce	2
Obecní vyhláška	1
Pracovní skupiny	1
Celkový součet	45

C. Asistenti prevence kriminality (APK) / domovníci

Asistent prevence kriminality pod vedením pracovníků obecní policie zajišťuje veřejný pořádek, přispívá k ochraně a bezpečnosti osob a majetku, provádí dohled nad dodržováním čistoty na veřejných prostranstvích a aktivně se podílí na prevenci kriminality v obci. Pozice domovníka přispívá k soužití a prevenci konfliktů v rámci bytových domů.

Specifikace nástroje	Počet opatření
APK	30
Domovník	10
Celkový součet	40

Nejčastějším opatřením v oblasti je rozšíření, případně nové zavedení těchto pozic, případně udržení stávající kapacit těchto pozic.

D. Informovanost

Opatření v této oblasti představuje 6% opatření. Zahrnuje informační, osvětové a vzdělávání aktérů.

E. Infrastruktura

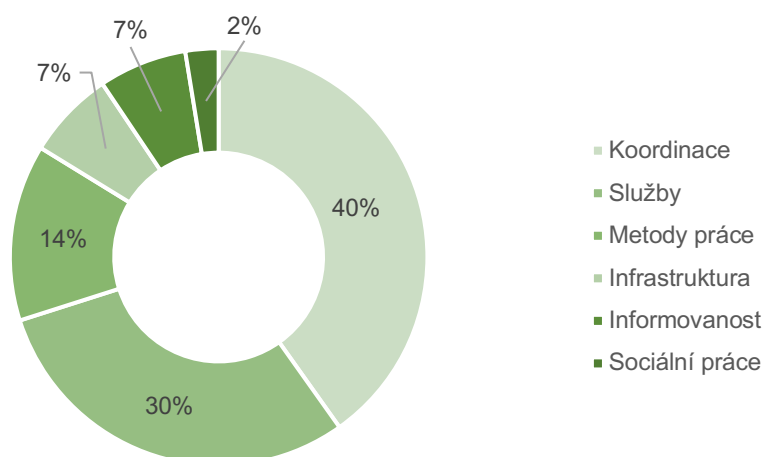
V této skupině opatření figurují opatření typu kamerový systém, rozšíření veřejného osvětlení k zvýšení pocitu bezpečí, nebo rozšíření působnosti městské policie.

1.3.6 Kapacity služeb

Opatření v této oblasti se zaměřuje na vlastní rozvoj pomáhajících služeb, jedná se o opatření orientovaná „dovnitř“ služeb nebo průřezově napříč oblastmi sociálního začleňování.

1.3.6.1 Specifické nástroje v oblasti

Graf 14 Podíl typů opatření v oblasti Kapacity služeb



A. Koordinace

Aktivity síťování se zaměřují na vytváření různých platforem napříč aktéry, multidisciplinárními týmy, případně pracovní skupiny, zaměřující se na koordinaci aktivity, řešení konkrétních témat, mezioborovou spolupráci. V oblasti „Kapacity služeb“ se jedná o nejčastěji využívaný nástroj.

B. Služby

Opatření v této oblasti se primárně soustředí na posílení kapacit služeb, a to směrem k jejich navýšení, či doplnění odborných pozic.

Specifikace nástroje	Počet opatření
Personální kapacity	13
Odborné kapacity	10
Kurzy, vzdělávání	4
Nespecifické	3
Metodické postupy	3
Zázemí pro poskytování	1
Specifické pomůcky	1
Celkový součet	35

C. Kurzy, vzdělávání; Metodické postupy; Speciální pomůcky

Jedná o aktivity zaměřené dovnitř organizací, primárně cílí na rozvoj kompetencí pomáhajících pracovníků.

D. Nespecifické

Do této skupiny jsou zařazeny aktivity, jejichž charakter nelze konkrétně podřadit pod oblast (např. funkční nástroje, realizace projektu).

1.3.7 Soužití a zdroje komunity

1.3.7.1 Specifické nástroje v oblasti

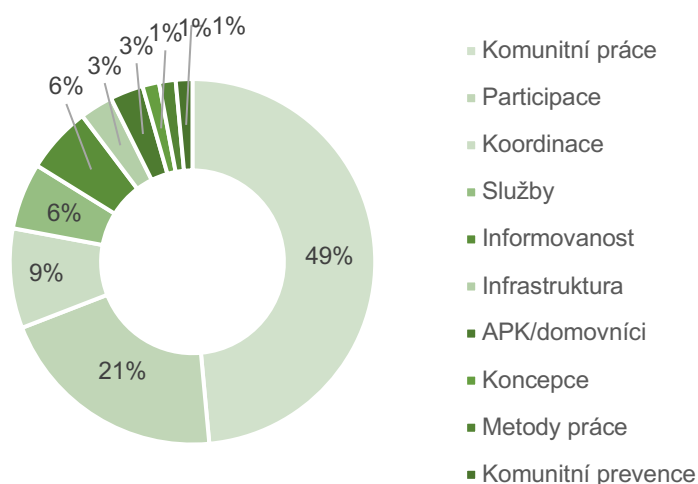
Plány sociálního začleňování zahrnují v oblasti Soužití a zdroje komunity 68 opatření. Oproti předchozímu monitorovacímu období je patrný nárůst opatření v této oblasti (61 %).

Nejčastěji se opatření zaměřují na komunitní práci 49 % opatření a „Participaci“ 21 %.

I v této oblasti se vyskytují nástroje, které jsou využívány v jiných oblastech. Konkrétně se jedná o opatření Asistenti prevence kriminality/ domovníci.

V oblasti Soužití a zdroje komunity jsou začleněna ta opatření využívající tyto nástroje, jež akcentují prvek podpory soužití a vztahů, k nimž má zvolený nástroj přispívat.

Graf 15 Podíl typů opatření v oblasti Soužití a zdroje komunity



Podrobněji jsou rozpracovány charakteristiky dvou nejčastějších opatření, tzn. komunitní práce a participace.

A. Komunitní práce

Specifikace nástroje	Počet opatření
Komunitní práce-aktivizace	9
Komunitní práce-rozvoj	5
Komunitní práce-nová	5
Komunitní centrum	3
Komunitní akce	3
Komunitní pracovníci	2
Komunitní práce-mapování kontextu	2
Komunitní aktivity	1
Celkový součet	30

Nejčastěji jsou opatření zaměřena na Rozvoj, rozšíření nebo zachování komunitní práce v lokalitě (65 %). „Aktivizace místní komunity“ představuje dílčí kroky, které jsou na aktivizaci komunity zaměřené.

Kroky jsou uplatňovány v oblastech, mezi něž patří sousedské vztahy, témata pro řešení na úrovni komunity, konkrétní aktivity organizované v komunitě. „Zapojení cílové skupiny“ představuje konkrétní aktivity, případně se jedná o deklaraci záměru do konkrétních aktivit CS zapojit.

B. Participace

Specifikace nástroje	Počet opatření
Veřejná setkání	7

Nespecifické	5
Informovanost	3
Participativní rozpočet	1
Celkový součet	16

Nejvyšší podíl v oblasti „Participace“ představují opatření typu veřejná setkání. Nespecifická opatření obsahují obvykle deklarace o „zapojení veřejnosti“ nicméně absentuje popis toho, jakou formou by zapojení mělo proběhnout.

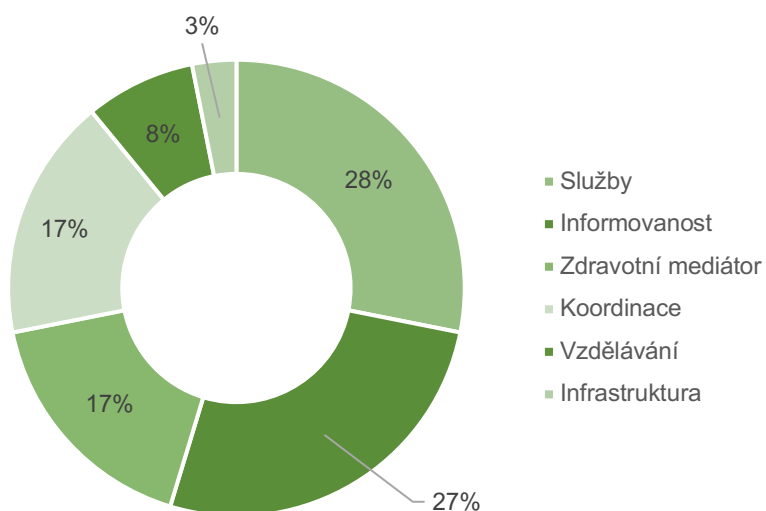
1.3.8 Zdraví

1.3.8.1 Specifické nástroje v oblasti

Oblast „Zdraví“ je podchycena v plánech sociálního začleňování zhruba 5 % opatření z celkového počtu opatření, zaměřených na sociální začleňování v území. Explicitně se tato oblast vyskytuje ve 13 plánech sociálního začleňování, tj. jedné třetině plánů. Opatření v plánech sociálního začleňování v oblasti „Zdraví“ lze seskupit do následujících okruhů:

- Služby
- Informovanost
- Zdravotní mediátor
- Koordinace
- Vzdělávání
- Infrastruktura

Graf 16 Podíl typů opatření v oblasti Zdraví



Nejvyšší podíl představují opatření, zaměřená na rozvoj služeb oblasti zdraví, informovanosti a konkrétní nástroj „zdravotní mediátor“. Bližší konkretizaci zaměření opatření obsahuje následující část.

A. Služby

Specifikace nástroje	Počet opatření
Zdravotně sociální služba	8
Terénní podpora zdraví	2
Podpůrné skupiny	2
Zdravotně sociální prevence	2
Skupinové aktivity	1
Poskytování zdravotního materiálu	1
Domácí péče	1
Preventivní opatření (infekční nemoci)	1
Celkový součet	18

Pojem zdravotně sociální služby se v oblasti služeb zaměřených na oblast zdraví vyskytuje nejčastěji, nicméně jak již bylo zmíněno v předchozí zprávě, absentuje podrobnější specifikace. Nejčastěji je tento pojem vztahován k situacím osob bez přístřeší³ a s duševním onemocněním. Žádoucí pro další období je charakter této služby/ opatření podrobněji specifikovat a pokusit se vymezit rámec tohoto opatření. Analogicky se toto doporučení týká i pojmů „zdravotně sociální prevence“ či „terénní podpora zdraví“. Podpůrné skupiny jsou etablovány v opatřeních primárně jako prostor pro setkání lidí formou podpůrných aktivit ke zvyšování kompetencí v oblasti péče o zdraví. Tyto skupiny mají primárně edukační charakter, obdobně jako nspecifikované skupinové aktivity.

B. Informovanost

Specifikace nástroje	Počet opatření
Edukativní akce	9
Kurzy/ programy	3
Osvětová kampaň	2
Nespecifikováno	2
Konference	1
Celkový součet	17

Opatření cílená na informovanost nejčastěji cílí na tematické edukativní akce zaměřené na zdravou výživu, přípravu stravy, péči o hygienu, prevenci a informovanost v péči o zdraví. Kurzy a programy oproti jednorázovým akcím jsou zamýšleny jako systematictější edukativní aktivita pro cílovou skupinu v oblasti zdraví.

C. Zdravotní mediátor

Zdravotní mediátor je nástrojem v oblasti zdraví. Pozice byla etablována prostřednictvím projektu Státního zdravotního ústavu. Jsou to lidé z vyloučených lokalit nebo s hlubokou interní znalostí lokalit, z cílové skupiny osob ohrožených chudobou. Jako terénní pracovníci se podílejí na předání informací sociálně ohroženým skupinám a zprostředkování přístupu k dostupným zdravotnickým a sociálním službám.

³ např. opatření „marodka“ pro osoby bez přístřeší PSZ Ostrava

Opatření plánů sociálních začleňování se zaměřují na udržení tohoto nástroje nebo vznik kapacit.

Specifikace nástroje	Počet opatření
Udržení stávající	6
Vznik kapacity	5
Celkový součet	11

D. Koordinace

Obdobně jako v ostatních oblastech i v oblasti zdraví jsou opatření zaměřená na potřebu koordinovat podporu a provazovat jednotlivé aktéry při plánování podpory. Byť pouze v jednotlivých případech je v této oblasti zahrnuta i potřeba mapování, tzn. potřeba hlubšího vhledu do potřeb osob v oblastech zdraví.

Specifikace nástroje	Počet opatření
Síťování aktérů	7
Mapování potřeb	3
Pracovní skupiny	1
Celkový součet	11

E. Ostatní

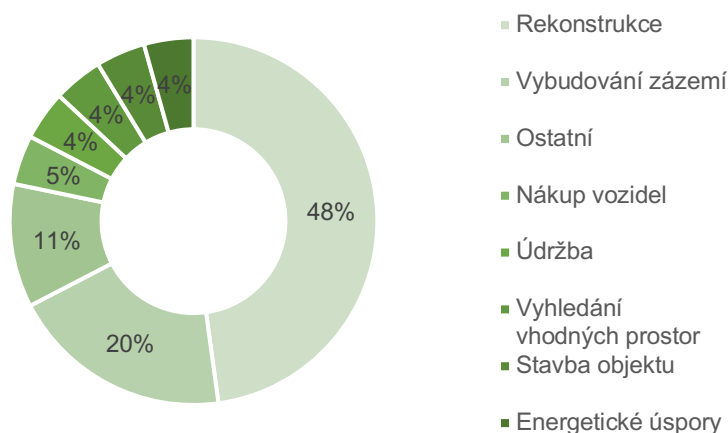
K marginálně zastoupeným patří opatření zaměřené na vzdělávání aktérů v oblasti a infrastruktura, opatření, které akcentují zajištění kapacit lékařů (včetně specializací) a zajištění zázemí.

1.3.9 Infrastruktura

1.3.9.1 Specifické nástroje v oblasti

45 opatření plánů sociálního začleňování má investiční charakter směřovaný primárně do infrastruktury služeb.

Graf 17 Podíl typů opatření v oblasti Infrastruktura



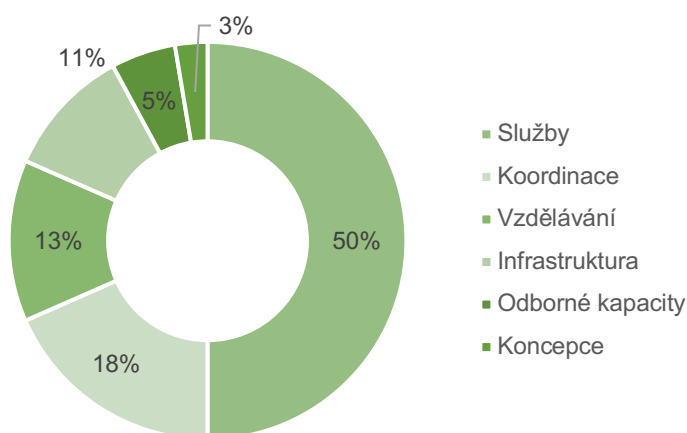
Opatření nejčastěji obsahovaly „Rekonstrukce“, které se dominantně týkají objektů, ve kterých jsou poskytovány sociální služby. Obdobné je to v případě aktivit „Vybudování zázemí“ nebo „Energetické úspory. Do skupiny „Ostatní“ jsou zařazeny aktivity typu údržba, nákup, stavba objektů. Nákup vozidel se primárně týká služeb poskytovaných terénní formou.

1.3.10 Vzdělávání

1.3.10.1 Specifické nástroje v oblasti

Oblasti vzdělávání se týká 38 opatření plánů sociálního začleňování. Dominantně se týkají tzv. nových plánů sociálního začleňování zpracovávaných na období od roku 2024.

Graf 18 Podíl typů opatření v oblasti Vzdělávání



V oblasti „Vzdělávání“ dominují opatření zaměřená na služby poskytující podporu v této oblasti, koordinace aktérů a jejich vzdělávání. Bližší konkretizaci zaměření opatření obsahuje následující část.

A. Služby

V této skupině se nacházejí opatření s různým zaměřením, nicméně společným pojítkem je příprava na vzdělávání, podpora školní úspěšnosti, prevence předčasných odchodů ze vzdělávání a udržení se ve vzdělávání, tj. pokračování ve studiu na střední škole.

Specifikace nástroje	Počet opatření
Poradenství – prevence předčasné odchody ze vzdělávání	4
Doučování	3
Kariérové poradenství – studenti	2
Motivace ke vzdělávání	2
Udržení ve vzdělávání	1
Předškolní vzdělávání	1
Edukativní programy	1
Asistenti pedagoga	1

Svépomocné skupiny SŠ	1
Odborné pozice ZŠ	1
Mentoring	1
Podpůrné pozice v MŠ	1
Celkový součet	19

1.3.11 Primární prevence

Opatření v oblasti primární prevence jsou v plánech sociálního začleňování zastoupena marginálně. Většina opatření v oblasti se zaměřuje na cílovou skupinu žáků základních, případně středních škol, převažují témata spojená s rizikovým chováním, případně témata, která by primární prevence měla pokrývat. Další témata nejsou explicitně uvedena.

1.4 Výstupy a výsledky naplňování opatření

Monitoring je důležitou komponentou kontroly realizace plánu. Výstupy monitoringu jsou podstatnou součástí průběžného a pravidelně se opakujícího vyhodnocování naplňování strategických dokumentů. Mimo sledování stavu naplňování plánů sociálního začleňování probíhá systematický sběr informací a dat o realizovaných aktivitách, jimiž je naplňován plán sociálního začleňování v lokalitách.

Jednotné, systematické, průběžné a strukturované sledování na úrovni všech opatření plánů sociálního začleňování bylo Odborem sociálního začleňování (dále OSZ a také ASZ) zavedeno v průběhu roku 2023, kdy vznikla Metodika monitoringu dopadů a byly vytvořeny nástroje pro jednotný sběr dat. Metodika a nástroje byly pilotně ověřovány v 4Q roku 2023 a první sběry dat probíhaly v období 1. pololetí roku 2024. Monitoring za rok 2024 probíhal v období leden-únor 2025.

Následující tabulky obsahují výsledky a výstupy v oblastech Bydlení, Ohrožená rodina, děti a mládež, Bezpečnost, Ohrožení rizikovým způsobem života, Zadluženost, Zaměstnanost a Zdraví, kterých se ke konci roku 2024 v návaznosti na realizaci opatření plánů sociálního začleňování podařilo dosáhnout.

Některá opatření plánů sociálního začleňování jsou naplňována mimo jiné prostřednictvím projektů KSPV+, financovaných z Operačního programu zaměstnanost plus.

Mimo oblast Bydlení bylo nastaveno podrobnější sledování (monitorování) výsledků projektu podporovaných Výzvou 018. Toto podrobnější sledování nastavila ASZ ve spolupráci s ŘO MPSV. Prostřednictvím dat, jež realizátoři poskytují a ASZ dále zpracovává, lze reflektovat výsledky opatření plánů sociálního začleňování na úrovni každého plánu. Níže jsou zobrazena agregovaná data.

1.4.1.1 Výstupy a výsledky opatření Bydlení⁴

Data o výsledcích a výstupech v oblasti Bydlení vycházejí z monitoringu realizace plánů sociálního začleňování.

Výstupy/ výsledky ke konci roku 2024	Celkem
Počet bytů, které byly v daném roce vyčleněny pro potřeby dostupného/ sociálního bydlení	27
Počet bytů pro CS získaných prostřednictvím sociálního realitního zprostředkování	27
Počet schválených strategických/ koncepčních/ metodických materiálů zaměřených na oblast bydlení (např. koncepce bydlení, metodika prevence ztráty bydlení, plán investic, revize pravidel přidělování bytů)	3
Počet osob, kteří využili poradenství v kontaktním místě pro bydlení	1 293
Počet zabydlených domácností	81

⁴ Hodnoty dosažené v dané oblasti jsou ovlivněny krátkou lhůtou s ohledem na fakt, že monitoring byl produktivně zaveden až v únoru 2024 a zároveň nutností vyjednat poskytnutí dat s akteři.

Nové nebo inovované služby týkající se bydlení	26
Odkup objektů v SVL	1

Nárůst oproti období 2023 je ve sledovaném období, zejména u počtu osob, které využili poradenství v kontaktním místě pro bydlení, o 1 000 osob vyšší (za rok 2023 využilo podporu 229 osob).

1.4.1.2 Výstupy a výsledky opatření Ohrožená rodina, děti, mládež

Ve stavu realizace bylo v roce 2024 54% opatření, zaměřených na podporu „Ohrožených rodin, dětí a mládeže“.

Jak bylo uvedeno v bodě 1.3.2, nejčastěji jsou pro podporu ohrožených rodin, dětí a mládeže využívány sociální služby, konkrétně sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Jak z následující tabulky vyplývá pozitivní posuny byly zaznamenány u 470 dětí a mladých a 309 rodin s dětmi. V 11 případech přispěla podpora k návratu dětí do rodiny z náhradního prostředí.

Výstupy ke konci roku 2024	Celkem
NZDM – počet dětí/ mladých, u kterých došlo k pozitivnímu posunu v oblasti chování (tj. snížení projevů rizikového chování, změna postoje k rizikovému chování, schopnost sebenáhledu, schopnost spolupráce apod.)	470
SAS – počet rodin, u kterých došlo k pozitivní změně v oblasti životních návyků a způsobu života	309
SAS – počet rodin, u kterých došlo ke zlepšení v oblasti saturace potřeb dětí ze strany rodičů (resp. došlo k zplnomocňování rodičů, aby byli schopni reagovat na potřeby svých dětí, snížila se míra konfliktů v rodině apod.)	272
SAS – počet rodin, u kterých díky podpoře došlo k návratu dítěte z náhradního prostředí (náhradní rodinná, ústavní péče)	11

1.4.1.3 Výsledky, výstupy v oblasti Zadluženost

Ve stavu realizace bylo v roce 2024 41 % opatření, zaměřených na téma „Zadluženosti“. Jak je uvedeno v bodě 1.3.3, nejčastěji mají opatření charakter služeb pro podporu osob zadlužených, přičemž dominují nástroje „dluhové poradny“ a odborné sociální poradenství se zaměřením na dluhovou problematiku.

Výsledky a výstupy těchto nástrojů obsahuje následující tabulka.

Výstupy/ výsledky ke konci roku 2024	Celkem
Počet osob, u kterých byla kompletně zmapována jejich dluhová situace (byl sestaven přehled všech závazků)	1 502
Počet osob, u kterých byla zmapována dluhová situace s cílem podání návrhu na povolení oddlužení	1 142
Počet osob, u kterých se podařilo snížit jejich celkový dluh	820
Počet osob, kterým byla poskytnuta podpora v mimosoudním řešení sporů	515
Celkový počet exekucí, které se podařilo z jakéhokoli důvodu zastavit, a to i částečně	376
Počet schválených návrhů na oddlužení (resp. započala lhůta plnění 3–5let)	374

Výstupy/ výsledky ke konci roku 2024	Celkem
Počet osob, kterým byla poskytnuta podpora v nalézacím řízení	193
Počet osob, u kterých se podařilo z jakéhokoli důvodu zastavit exekuci, a to i částečně	178
Počet osob, u kterých byla zmapována dluhová situace s cílem podání návrhu na povolení oddlužení zpracovaného jiným subjektem	54

1.4.1.4 Výstupy a výsledky v oblasti Zaměstnanost

Ve stavu realizace bylo ke konci sledovaného období 40% opatření v oblasti „Zaměstnanosti“. Opatření se zaměřují na podporu osob zejména ve formě služeb zaměřených na podporu v pracovních kompetencích a pracovní poradenství a podporu při uplatňování osob na trhu práce viz bod 1.3.4. Výstupy realizace opatření PSZ s podporou ESF výzvy 018 znázorňuje následující tabulka.

Výstupy/ výsledky ke konci roku 2024	Celkem
Počet osob, které absolvovaly základní pracovní poradenství, tj. mají zmapované postavení na trhu práce, osobní anamnézu (analýzu celkové situace) a mají uzavřen plán osobního rozvoje	1 107
Počet osob, které stály mimo legální trh práce, a znovu se zaevidovaly na Úřad práce	106
Počet osob, které předčasně opustily aktivity projektu	113
Počet osob, které úspěšně absolvovaly motivační kurz (docházku v rozsahu min. 80 %) a mají připravený životopis a motivační dopis	264
Počet osob, které úspěšně absolvovaly tréninkové pracovní místo (min. 70% účast na tréninkovém pracovním místě)	213
Počet osob, které zahájily výkon pracovní činnosti (HPP, DPČ, OSVČ).	308
Počet osob, které si zaměstnání udržely 6 měsíců	208

1.4.1.5 Výstupy a výsledky opatření Bezpečnost, ohrožení rizikovým způsobem života

V oblasti „Bezpečnost, ohrožení rizikovým způsobem života“ bylo v roce 2024 ve stavu realizace 55% opatření.

Nejčastěji se opatření v oblasti soustředí na služby a podporu osob ohrožených závislostí. Opatření v této oblasti jsou naplňována prostřednictvím realizace projektů zaměřených na problematiku závislostí. Přehled dat souvisejících s naplňováním plánů sociálního začleňování zobrazuje následující tabulka.

Výstupy/ výsledky ke konci roku 2024	Celkem
Počet osob, které začaly řešit problémy se závislostí a začaly využívat návaznou sociální službu	411
Počet osob, které změnily způsob užívání návykových látek na bezpečnější	200
Počet osob, které během projektu nastoupily do léčby či do specializovaných programů zaměřených na řešení situace spojené s užíváním návykových látek	159

Jedním z významných opatření, podporovaných prostřednictvím OPZ+ jsou kapacity asistentů prevence kriminality a domovníků. V souvislosti s plněním opatření plánů sociálního začleňování bylo podpořeno 153 pracovních pozic APK a 85 domovníků – preventistů.

Díky podpoře domovníků – preventistů došlo ke zlepšení, nebo stabilizaci hygienického a estetického stavu 234 domů.

Výstupy/ výsledky ke konci roku 2024	Celkem
Počet pracovních pozic asistentů prevence kriminality (podpořeno výzvou 018 OPZ+)	153
Počet plnění zadaných úkolů a požadavků mentora asistentem prevence kriminality	26 117
Počet událostí, k jejichž řešení asistent prevence kriminality přivolal obecní policii nebo Policii ČR nebo jí událost oznámil	5 205
Počet pracovních pozic domovníků-preventistů podpořených projektem	85
Počet domovníkem-preventistou realizovaných preventivních aktivit pro cílovou skupinu (např. domovní schůze, setkání nájemníků, působení na děti a mladistvé – společné úklidové akce okolo domu)	260
Počet událostí, které domovník-preventista projednával s mentorem/ odborným garantem	6 177
Počet domů, ve kterých působí domovník a jejichž hygienický a estetický stav vč. stavu veřejných prostranství v sousedství se zlepšil nebo stabilizoval	234

1.4.1.6 Výstupy a výsledky v oblasti Zdraví

V oblasti „Zdraví“ dominují opatření typu služby a konkrétní nástroj, kterým jsou zdravotní mediátoři (viz 1.3.8). Opatření plánů sociálního začleňování byly ke sledovanému období v 52 % ve stavu realizace. Výstupy realizace opatření PSZ s podporou ESF výzvy 018 znázorňuje následující tabulka.

Výstupy/ výsledky ke konci roku 2024	Celkem
Počet osob, kterým realizátor projektu zprostředkoval odbornou službu s cílem zlepšení zdravotní kondice a tato služba byla klientem využita	538
Počet osob, které si s podporou realizátora zvýšily kompetenci ke změně chování ve prospěch udržitelného zdravého životního stylu	311
Počet osob, které nově absolvovaly s podporou realizátora všeobecnou preventivní prohlídku u praktického lékaře pro dospělé	224
Počet osob, které byly nově s podporou realizátora registrovány do systému primární zdravotní péče – k praktickému lékaři pro dospělé	210
Počet osob, které v rámci dne zdraví nebo obdobné akce v oblasti podpory zdraví zjistily rizikové hodnoty některých ze standardně měřených krevních a tělních parametrů a se systematickou podporou zdravotního mediátora následovaly doporučení a docílily reálného zlepšení	175
Počet osob, které byly nově s podporou realizátora registrovány do systému primární zdravotní péče – ke gynekologovi	151
Počet osob, které kompletně absolvovaly kurz na některé z klíčových témat podpory zdraví	121
Počet osob, které absolvovaly s podporou realizátora všeobecnou preventivní prohlídku u praktického lékaře pro děti a dorost	93
Počet osob, které byly nově s podporou realizátora registrovány do systému primární zdravotní péče – ke stomatologovi	84

Výstupy/ výsledky ke konci roku 2024	Celkem
Počet osob, které byly nově s podporou realizátora registrovány do systému primární zdravotní péče k praktickému lékaři pro děti a dorost	81
Počet osob, které nově absolvovaly s podporou realizátora gynekologickou preventivní prohlídku	66
Počet osob, které nově absolvovaly s podporou realizátora zubní preventivní prohlídku	66

2 Implementované poradenské programy

Od 1. poloviny roku 2023 do konce roku 2024 docházelo k postupné implementaci podpory a realizaci sjednaných aktivit a činností v souladu s poradenskými programy, které byly s městy dojednány a zakomponovány do vstupních zpráv z poradenských programů.

Celkem byla podpora prostřednictvím poradenských programů poskytována v 7 tematických oblastech a v systémové oblasti, zahrnující 2 poradenské programy. Systémové programy se zaměřovaly na vytvoření nástrojů sběru dat o potřebách osob, systematické sběry dat o zdrojích, vyhodnocování a tvorbu sítí a jejich financování.

2.1 Nabídka poradenských programů

Poradenské programy si nově mohla města a obce, zapojená do spolupráce s Agenturou, vybrat z nabídky dílčích témat, která reflektují všechny oblasti sociálního začleňování.

Forma poskytování odborné podpory prostřednictvím poradenských programů byla zvolena po vytvoření standardizované, jasně definované nabídky odborné podpory.

Celkem bylo vytvořeno 15 poradenských programů.

- **Program 1:** Zjišťování potřeb a zdrojů vlastními silami ÚC a reakce na zjištění

Zaměřen na metody sběru dat o potřebách osob včetně identifikace stávajících dostupných zdrojů informací v území a jejich zaměření, strukturu zjišťování a reportingu, vzorové struktury reportu, zavádění průběžného zjišťování.

- **Program 2:** Místní síť a její financování

Zaměřen na návrhy k způsobu tvorby sítě, zavádění a návrhy pravidel vstupu a setrvání v síti, postupy pro sledování základních informací o složkách sítě, zajištění systémové podpory z vlastních zdrojů.

- **Program 3:** Komunikace a zmírňování napětí v komunitě

Zaměřen na řešení aktuálních problémů v oblasti občanského soužití a sporů, nastavení systému a postupů pro komunikaci ÚC v sociálních tématech při zmírňování konfliktů vč. krizové komunikace, zaškolení pracovníků územního celku a podpora při uplatňování systematických i krizových komunikačních nástrojů.

- **Program 4:** Základy politiky sociálního a dostupného bydlení

Zaměřeno na revize systému přidělování bytů, nastavení komunikace mezi aktéry, hledání cest k posílení personálních i bytových kapacit obce, včasný reporting dluhů, kontrolu stavu budov, tvorbu garančních a krizových fondů atd.

- **Program 5:** Vznik a reprodukce bytového fondu pro realizaci politiky dostupného bydlení

Program zahrnuje nastavování odpovídající výše nájemného pro různé cílové skupiny nájemníků, tj. např. při zjišťování skutečné výše nákladového nájemného, rozvaze o potřebné míře finanční podpory u různých CS, rozvaze o celkové skladbě CS v rámci bytového fondu; využívání běžných nástrojů financování bytového fondu, tj. při rozvaze o financování pomocí úvěrů; rozvaze o optimálním nastavení fondu oprav; rozvaze o optimální právní formě správy bytového fondu; plánování rekonstrukcí a výstavby, tj. při plánování akcí v horizontu životního cyklu staveb; plánování přístaveb a nové výstavby v rámci nemovitého majetku obce; stanovování požadavků na podobu a vlastnosti staveb; spolupráce se soukromým sektorem, zejména při facilitaci pronajímání soukromých bytů, vyjednávání o kontribucích soukromých stavebníků; vyjednávání podmínek projektů s účastí obce, facilitaci projektů participativního bydlení.

- **Program 6:** Rozvoj a adaptace politiky sociálního a dostupného bydlení

Zaměřeno na monitoring projevů aktuálních trendů v lokalitě, koncepční a strategickou rozvalu směřující k udržitelnosti sociální bytové politiky do budoucna, systémové postupy a zásady ad

hoc rozhodnutí, zaškolení pracovníků územního celku při implementaci inovací bytové politiky a podporu při uplatňování systematických nástrojů a implementace dílčích opatření, podpora územního celku při adaptaci na případné změny v legislativě směřující k dostupnému bydlení.

- **Program 7:** Dluhová prevence, podpora informovanosti a podpora sítě služeb v oblasti dluhů

Podpora při nastavení sítě služeb pro CS – tj. revize a zmapování současného stavu, návrh cílového stavu sítě služeb, odborná podpora při zavádění nových služeb; podpora při zavádění legislativních změn na úrovni samospráv – tj. revize současného stavu, návrh možných opatření (např. vyhláška o podomním prodeji, hazardních hrách apod.); revize a nastavení pravidel pro vymáhání pohledávek územního celku – tj. revize současného stavu, návrh opatření vč. předání zkušeností dobré praxe z jiných lokalit, odborná podpora při zavádění pravidel vymáhání pohledávek; práce odborných služeb s cílovou skupinou předlužených osob, včetně vzdělávání v této oblasti, tj. realizace pravidelného setkávání tzv. dluhových platforem, souběžné zmapování potřeb aktérů v dluhové oblasti územního celku, nastavení programu setkávání dluhových platforem podle potřeb územního celku (včetně potřeb rozvoje kvality poskytovaných služeb).

- **Program 8:** Podpora zaměstnanosti, aktivizace dlouhodobě nezaměstnaných

Podpora při tvorbě konceptu podpory zaměstnanosti a jeho jednotlivých složek k uzpůsobení konceptu prostupného zaměstnávání potřebám sociálně vyloučených, při zapojování tzv. peer pracovníků/ mentorů pro uchazeče o zaměstnání se sociálním znevýhodněním, k vedení a zefektivnění činnosti lokálních sítí zaměstnanosti apod. – síťová spolupráce, přenos informací apod., návrhy nových (inovativních) prvků podpory zaměstnanosti na základě přenosu dobrých praxí, podpora a motivace aktérů při realizaci rozvojových aktivit v rámci podpory zaměstnanosti (např. sociální podnikání, podporované zaměstnávání).

- **Program 9:** Aktivita v oblasti prevence kriminality a bezpečí zmapování

Podpora při bezpečnostních problémech obce, zjištění jejich stavu, možností a reálných kapacit/ zdrojů řešení, podpora aktivit zaměřených na předcházení problémovému chování dětí a mladých dospělých žijících v SVL, plánování městské infrastruktury/ urbánních řešení podporujících (nejenom pocit) bezpečí obyvatel, vyhodnocení rizik abúzu návykových látek v dané obci, zjišťování příčin i síťování partnerů k identifikaci a realizaci řešení, nastavení způsobu včasného zachytu zranitelných obyvatel.

- **Program 10:** Podpora prevence a řešení zdravotních rizik sociálně vyloučených osob

Zaměřen na zmapování situace zdravotní gramotnosti cílové skupiny v základních oblastech jako je znalost práv a povinností pojištěnce (efektivní postupy při registraci do primární zdravotní péče) a podmínek dané lokality (geografickou a místní dostupností primární zdravotní péče), podporu při řešení nedostupnosti primární zdravotní péče, zvyšování zdravotní gramotnosti, emancipace sekundární cílové skupiny při péči o vlastní zdraví, využívání nástrojů vedoucích ke zvyšování přístupu k primární zdravotní péči sociálními pracovníky, přenosu dobré praxe při zajištění vzdělávání sociálně vyloučených osob v oblasti zdravotní prevence a zdravého životního stylu, vyhodnocení a revizi nastavených a implementovaných postupů a aplikovaných programů, nastavení systému vyhodnocování aplikovaných programů prevence/ podpory zdraví.

- **Program 11:** Podpora realizace prorodinných opatření

Součástí programu zmapování situace v oblasti prorodinných služeb a aktivit, zavádění nástrojů, postupů při řešení situace rodin s dětmi, identifikace a přenos dobré praxe v území, nastavení systému pravidelného sběru anonymizovaných dat o počtu ohrožených rodin s dětmi v lokalitě, vyhodnocování opatření v oblasti podpory rodin s dětmi, navrhování a tvorby prorodinných strategií.

- **Program 12:** Realizace komunitní práce, podpora lokálních aktérů, skupin a autorit

Krátkodobá podpora ÚC při rozšíření komunitní práce prostřednictvím individuální a skupinové konzultace k přípravě na územní rozšíření komunitní práce; střednědobá metodická podpora při zavádění nástrojů/ postupů komunitní práce prostřednictvím podpory partnerů při zmocňování členů komunity odspodu, dlouhodobá podpora při realizaci komunitní práce prostřednictvím metodické podpory při evaluaci a výzkumech pro využití komunitní práce v

obcích se SVL, podpora vzájemného učení z praxe, šíření know-how a dobré praxe, tematické mikro týmy realizátorů komunitní práce.

- **Program 13:** Systém pro komunikaci a zapojování veřejnosti, podpora participativních aktivit

Podpora při jednorázových veřejných setkáních s využitím participativních metod – jde o podporu při přípravě a realizaci veřejných setkání se zapojením marginalizovaných skupin obyvatel, realizaci participačního cyklu zapojování marginalizovaných skupin obyvatel, dlouhodobé podpoře občanské participace ve stanovených tématech, pokročilém pilotování a vyhodnocení dlouhodobého komplexního programu, např. pilotování a ověření participativních projektů, zapojení marginalizovaných skupin obyvatel do struktur ÚC, zaměstnávání peer pracovníků a svépomocných skupin.

- **Program 14:** Podpora poskytovatelů sociálních, návazných a komunitních služeb zejména v oblasti koordinace činnosti, řízení a nastavení služeb

Podpora prostřednictvím individuálních konzultací poskytovatelům služeb při jejich nastavování (primárně pro poskytovatele nových služeb – realizátor opatření PSZ), při nastavování nových služeb v území, při nastavování a implementaci způsobů vlastního vyhodnocování služeb ze strany poskytovatelů služeb; při zajišťování přenosu dobré praxe do poskytování konkrétní služby.

- **Program 15:** Podpora inovací a procesů strategického plánování při řízení politiky sociálního začleňování

Mapování stávajících postupů strategického plánování a řízení politiky sociálního začleňování v území, návrh zavedení nového systémového inovativního prvku (postupu, metody) v oblasti strategického plánování a/nebo řízení politiky sociálního začleňování (např. nastavení plánovacích a řídicích struktur, jejich začlenění do struktury řízení ÚC, nastavení maticového řízení, nastavení reportingu aj.), a jeho zavádění a vyhodnocení, zaškolení dotčených pracovníků do procesů strategického plánování, podpora při iniciaci a nastavení rozvojových projektů.

Poptávané poradenské programy

Nabídka poradenských programů byla vytvořena podle témat obsažených v plánech sociálního začleňování. Po jednáních s představiteli obcí byly tyto programy upraveny tak, aby odpovídaly konkrétním potřebám každé obce.

Přehled lokalit a oblastí poradenského programu obsahuje následující tabulka.

Oblast poradenského programu/ číslo	Podporované obce
Systémové nástroje (PP 1,2)	Brno, Odry, Ostrava, Vrbensko
Bydlení (PP 4, 5, 6)	Břeclav, Česká Lípa, Děčín, Dubí, Chomutov, Jesenicko, Krnov, Kroměříž, Moravská Třebová, Moravský Beroun, Nový Bor, Písek, Roudnice nad Labem, Valašské Meziříčí, Vejprty, Vítkovsko, Žďár nad Sázavou
Dluhová prevence (PP 7)	Česká Kamenice, Postoloprty, Ralsko, Sokolov, Staré Křečany
Zaměstnanost (PP 8)	Liberec, Osoblažsko, Velké Hamry
Bezpečnost (PP 9)	Dvorce, Frýdlant, Jirkov, Kadaň, Kraslice, Litvínov, Rumburk
Zdraví (PP 10)	Ostrava, Štětí
Ohrožená rodina dětí a mládež (PP 11)	Jihlava, Nové Město pod Smrkem
Participace (PP 13)	Vřesová, Vsetín, Žatec

V nejvyšší míře byly realizovány poradenské programy zaměřené na oblast „Bydlení“, „Bezpečnost“ a „Dluhy“. Tato prioritizace do značné míry koresponduje i s akcentem na dané oblasti dle plánů sociálního začleňování, v nichž jsou opatření v oblasti „Bydlení“ zastoupeny v nejvyšší míře, obdobně je tomu v oblasti „Dluhy“ a „Bezpečnost“. Této logice naproti tomu neodpovídá rozsah volby poradenských programů v oblasti „Ohrožená rodina“, které byly realizovány pouze ve dvou obcích. Nicméně jak z monitoringu vyplývá, většina opatření v oblasti „Ohrožená rodina“ se koncentruje do služeb pro tuto cílovou skupinu a jeví se, že v této oblasti obce nevnímají tak významně vlastní roli oproti preferovaným oblastem „Bezpečnost“, „Bydlení“ a „Dluhy“.

Poptávány nebyly programy č. 3, 9, 12⁵ a programy 14 a 15.

2.1.1 Opatření/ nástroje, realizované v rámci poradenských programů

K 31.12. 2024 byly ve 43 obcích implementovány poradenské programy, který měly ve spolupráci s obcí definovány cíle směřující k zavedení nástrojů a opatření podporující změnu, rozvoj v zvolené oblasti.

Zaměření poradenského programu	Přehled cílů	Počet
Bezpečnost	Analýza bezpečnostní situace	3
	Asistenti prevence kriminality	3
	Komunitní prevence	1
	Mapa bezpečí – participativní metodou	1
	Mechanismus včasné identifikace ohrožení dětí a mladistvých rizikovým chováním	1
	Mezirezortní spolupráce v rámci včasného zachytu dětí a mladistvých	1
	Monitoring bezpečnostní situace v obci	1
	Participativní platforma pro koordinaci prevence ohrožení dětí v oblasti bezpečí a chování	1
	Plán prevence rizikových jevů	1
	Pracovní skupina – řešení bezpečnostní situace	1
	Síťování aktérů bezpečnost	3
	Strategie prevence kriminality	1
Bydlení	Analýza bytové nouze	4
	Garantované bydlení	3
	Koncepce bydlení	6
	Kontaktní místo bydlení	5
	Krizový fond	1
	Mapování systému bydlení	4
	Podpora při zabydlování	2
	Pravidla přidělování obecních bytů	5
	Projekty dostupného bydlení	1
	Rozvoj bytového fondu	2
	Síťování aktérů bydlení	5
	Systém asistence v bydlení	1
	Systém prevence ztráty bydlení	9
	Systém prostupného bydlení	2

⁵ podporu komunitní práce realizovala ASZ samostatným projektem

Zaměření poradenského programu	Přehled cílů	Počet
Dluhy	Analýza zadluženosti	1
	Dluhové platformy	3
	Informační role obce vůči obyvatelům	1
	Mapování situace zadluženosti	1
	Prevence zadluženosti	1
	Transparentní pravidla vymáhání dluhů	3
	Tvorba sítě služeb a její koordinace	2
Ohrožená rodina	Dostupné volnočasové aktivity pro ohrožené děti	1
	Koncepce rodinné politiky včetně ohrožených rodin	1
	Tvorba sítě služeb pro děti a mládež	1
	Zmapování potřeb rodin s dětmi	1
Participace	Komunitní prevence	1
	Pracovní skupina pro komunikaci města s veřejností	1
	Veřejné setkání	1
	Vytvoření sítě spolupracujících aktérů	1
	Vzdělávání v komunitních přístupech	1
	Zapojování mladých do rozhodování a plánování aktivit (v ZŠ, soc službě)	1
Systémové nástroje	Systém a organizace sběru dat pro strategické plánování	4
Zaměstnanost	Zmapování potenciálu pracovních míst	1
	Platformy zaměstnanosti	3
	Prostupné zaměstnávání	2
	Sociální podnikání	1
Zdraví	Plán osvěty a informovanosti obyvatel v tématu zdraví a zdravotní péče	1
	Plán podpory zdraví obyvatel	1
	Vznik/ zavedení multidisciplinárního tým k oblasti zdravotní péče	2
	Zmapování potřeb klientů prostřednictvím výzkumné zprávy	1

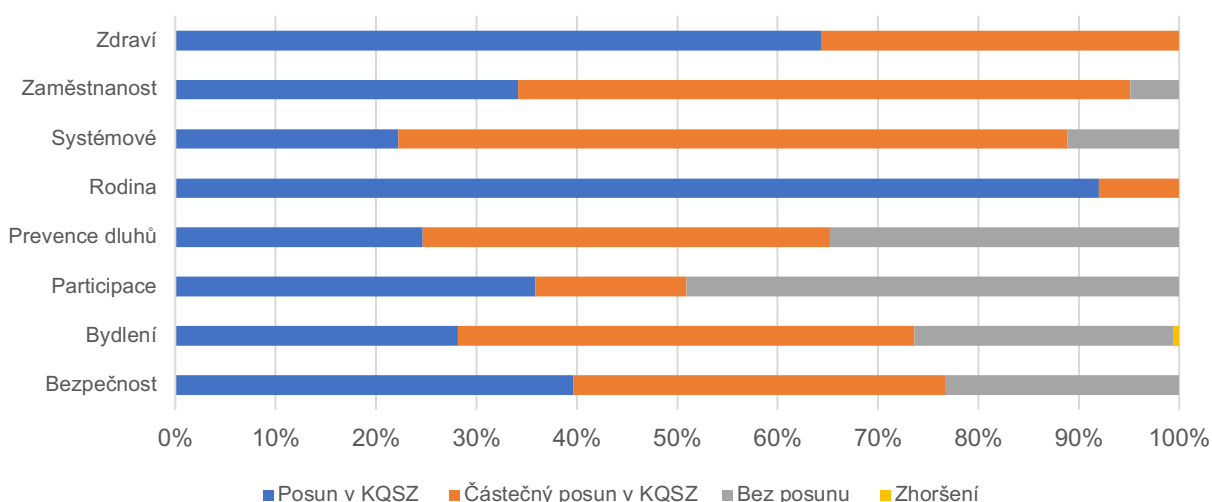
V rámci realizace PP nebylo možno s ohledem na 2leté období projektu naplňovat dlouhodobé cíle spolupráce. V mnoha z realizovaných více než 40 poradenských programů byly podpořeny určité etapy, kroky či milníky.

2.2 Vyhodnocení

U každého PP byly na počátku spolupráce stanoveny ukazatele a také popsána jejich výchozí situace. Závěrem pak bylo zhodnoceno, jak se dané ukazatele v průběhu PP změnily a zda došlo k jejich posunu či částečnému posunu, nebo zda se konkrétní kritérium nezlepšilo ani nezhoršilo. Na základě vyhodnocení naplnění cílů spolupráce byla úspěšnost posuzována mírou, nakolik se podařilo, dle Kritérií standardů kvality sociálního začleňování⁶ dosáhnout posunu. Za úspěšnou spolupráci bylo označeno, pokud se u stanovených cílů podařilo dosáhnout zcela, či částečně posunu oproti výchozímu stavu před zahájením poradenského programu.

Souhrnné vyhodnocení podílu dosažených posunů za jednotlivé celky poradenských programů zobrazuje následující graf

Graf 19 Podíl dosažených posunů KQSZ programů souhrnně



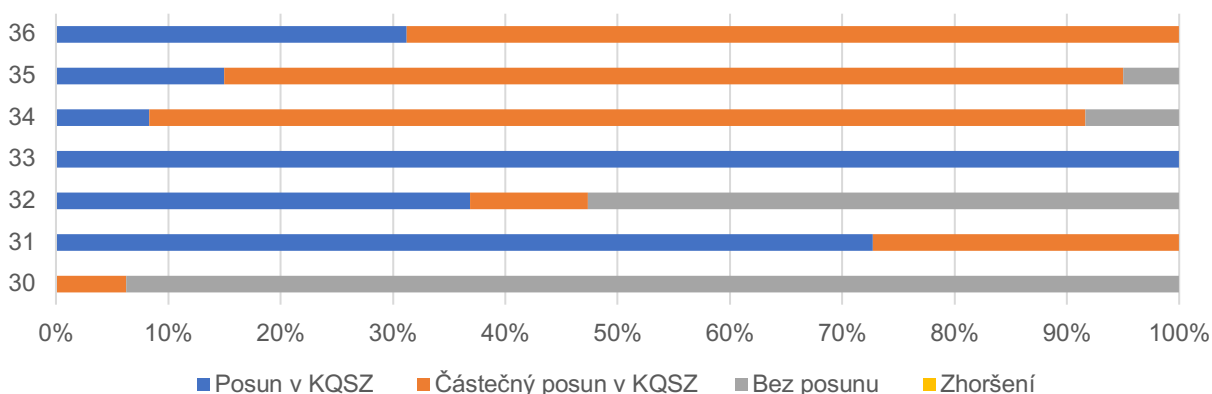
2.2.1 Dílčí vyhodnocení programů včetně limitů a bariér

Následující grafy jsou zpracovány na úroveň jednotlivých programů a anonymizovaných obcí, ve kterých byly realizovány. Na svislé ose grafů jsou jednotlivé anonymizované obce. Každé obci bylo přiděleno unikátní číslo.

2.2.1.1 Dílčí vyhodnocení programů Bezpečnost

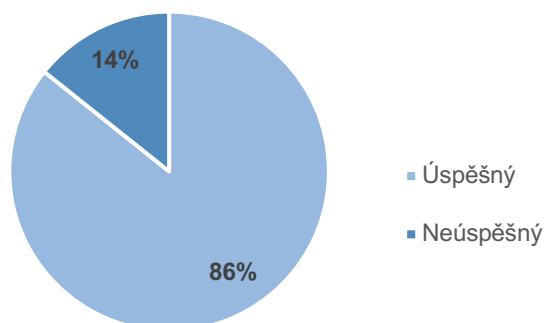
Poradenský program byl realizován v sedmi obcích (č. 30-36)

Graf 20 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský program Bezpečnost



⁶ Jedná se o inovativní nástroj projektu RSSZ.

Graf 21 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Bezpečnost



Cílem tohoto PP bylo poskytovat expertní poradenství při prevenci rizikového chování. Ne v každé ze zúčastněných obcí se podařilo řešení dané problematiky posunout, u jedné obce byl program předčasně ukončen.

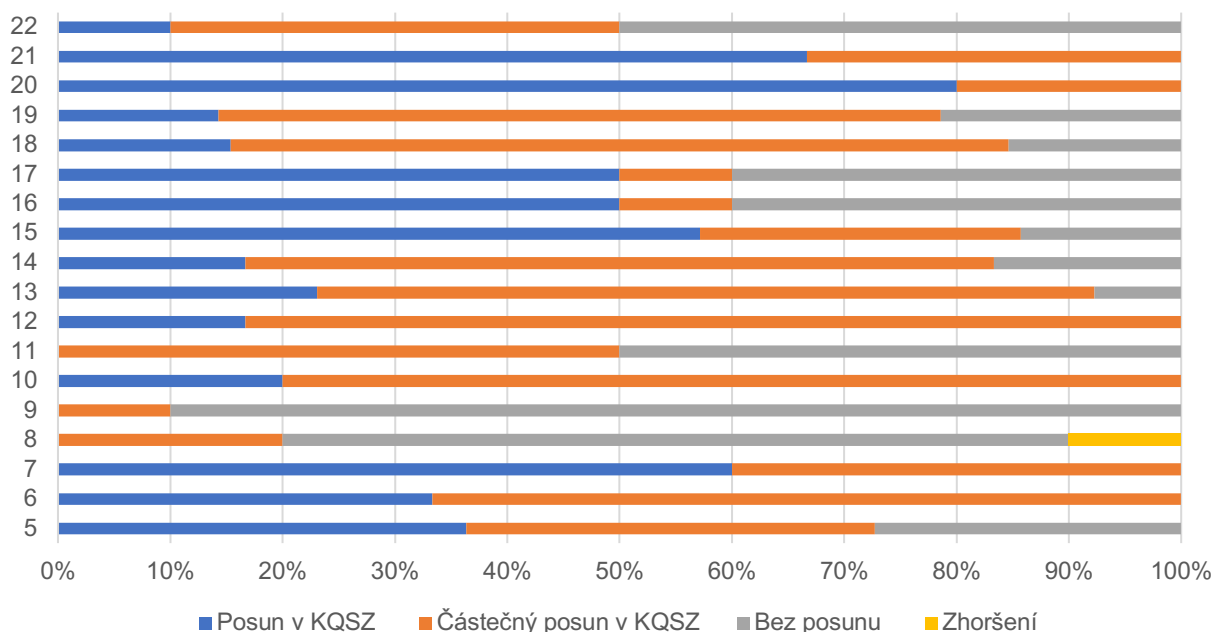
Mezi úspěšně plněné aktivity se řadí například pravidelný sběr a vyhodnocování dat o stavu a vývoji prevence kriminality na území obcí.

Některým obcím se podařilo vyčlenit úvazek terénního sociální pracovníka pro oblast prevence rizikového chování. Posun nastal i v tom, že obce alokovaly vlastní zdroje na podporu aktivit směřujících k prevenci rizikového chování, kterými jsou například zvýhodnění specifických CS při přístupu ke sportovním, kulturním a společenským akcím, anebo jejich podpora při realizaci svépomocně organizovaných aktivit.

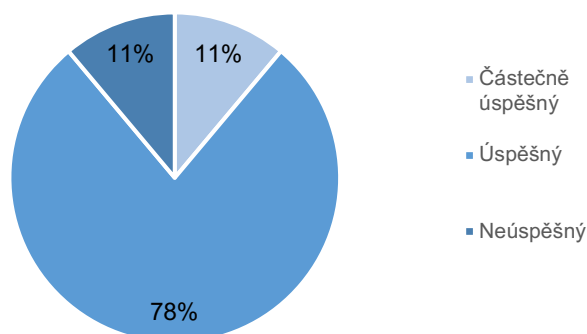
2.2.1.2 Dílčí vyhodnocení programů Bydlení

Poradenský program byl realizován v 18 obcích (č. 5–22).

Graf 22 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský program Bydlení



Graf 23 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Bydlení



V rámci tohoto PP došlo u většiny zapojených obcí k posunu při řešení problematiky. Obcím se například podařilo dosáhnout posunu při organizování PS s cílem nastavit dohody o spolupráci v území. Koordinovaný přístup byl podpořen skrze systematickou spolupráci s partnerskými organizacemi na PS bydlení.

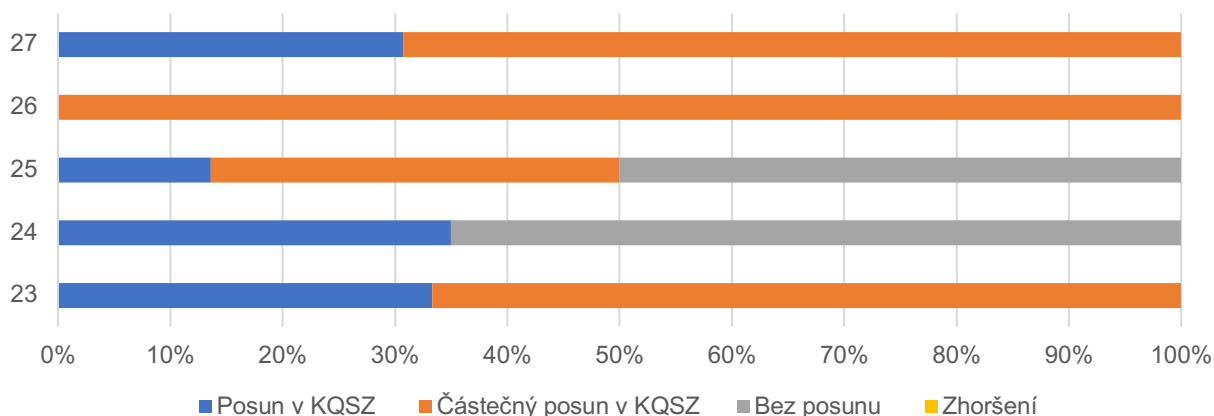
Mezi splněné ukazatele se řadí také otevírání interních diskusí ohledně budoucího postupu při zvyšování možnosti bydlení pro lidi v bytové nouzi. V průběhu programu se podařilo zpracovat zadání strategického dokumentu formulujícího lokální politiku bydlení směřující k ukončování bytové nouze.

Některé obce si také zlepšily své znalosti o dotačních možnostech, naučily se v nich základně mapovat. Příklady méně úspěšných ukazatelů jsou přidělování obecních bytů domácnostem ze zranitelných CS či aktivní výkon procesů prevence ztráty bydlení. Zde u některých obcí nedošlo k posunu žádnému, nebo pouze částečnému.

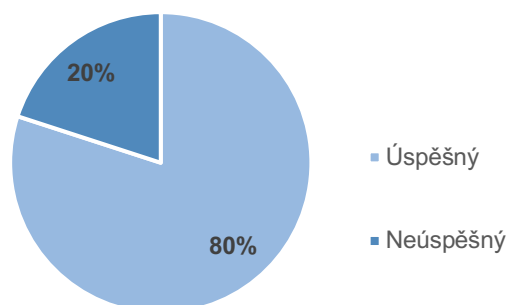
2.2.1.3 Dílčí vyhodnocení programů Prevence zadluženosti

Poradenský program byl realizován v 5 obcích (č. 23–27).

Graf 24 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský program Prevence zadluženosti



Graf 25 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Prevence zadluženosti

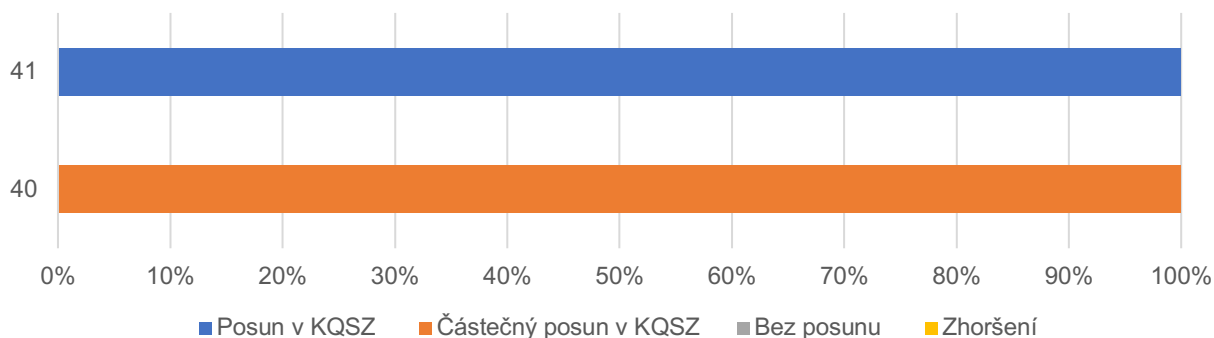


Cílem poradenského programu bylo poskytnout komplexní pomoc dané obci se zaměřením na dluhovou prevenci, podporu informovanosti a sítě služeb v oblasti dluhů. Ve většině zapojených obcí se podařilo dosáhnout aspoň částečného posunu u některých z mapovaných ukazatelů. V jednom případě byla spolupráce předčasně ukončena, a proto vyhodnocena jako neúspěšná. Ve dvou zapojených obcích se podařilo vylepšit znalosti o rozsahu zadlužení svých obyvatel a také zřídit aktivní PS pro oblast dluhů. Podařilo se také včlenit dluhovou problematiku do souvisejících oblastí a aktivně zapojit řešení této problematiky do obecních procesů. Posun byl zaznamenán i v oblasti spolupráce s odbornými organizacemi a práci s jejich edukačním a preventivním materiálem.

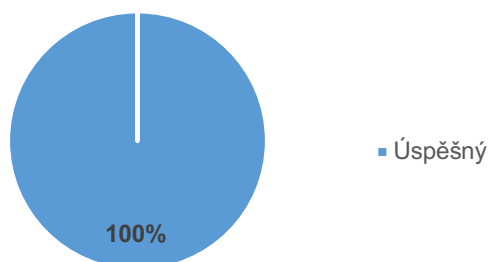
2.2.1.4 Dílčí vyhodnocení programů Ohrožená rodina

Poradenský program byl realizován ve 2 obcích (č. 40–41).

Graf 26 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský program Ohrožená rodina



Graf 27 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Ohrožená rodina

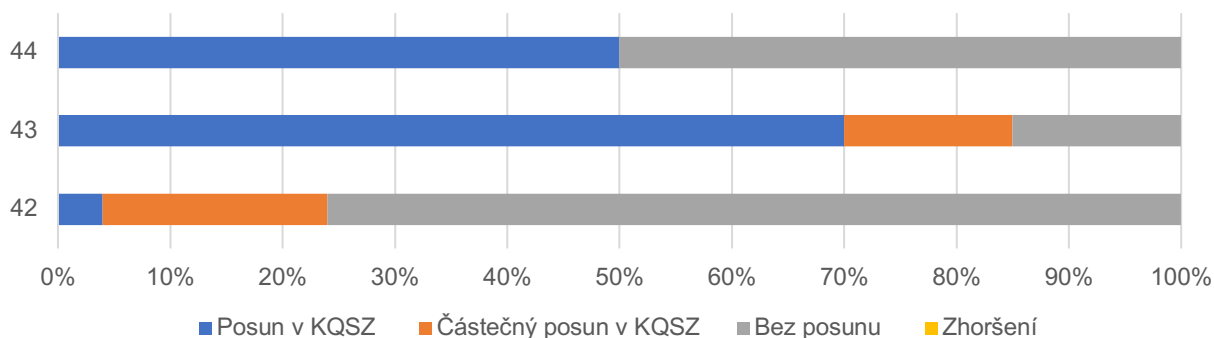


Podpora prarodinných opatření byla hlavní náplní tohoto poradenského programu. V obou zapojených obcích se podařilo posunout v koordinaci aktérů rodinné politiky, a to skrze pravidelné setkávání formálně ukotvených platforem. Tento pokrok byl dosažen díky pravidelným setkáním na formálně ustanovených platformách, kde si účastníci v atmosféře vzájemné důvěry vyměňují důležité informace. V jednom z ÚC byla vypracována koncepce rodinné politiky prointegračního charakteru, která je zaměřena i na rodiny se specifickými potřebami a ohroženými dětmi. Ve druhém ÚC došlo k částečnému posunu i u dalších ukazatelů, například, kdy obec realizuje integrační aktivity zaměřené na rodiny s dětmi a tyto aktivity také podporuje.

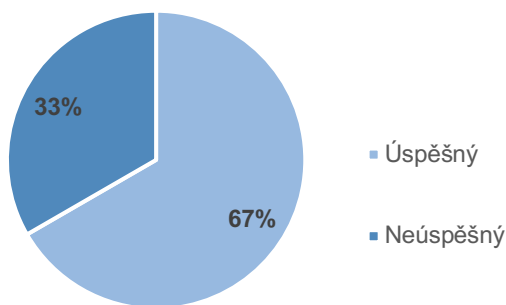
2.2.1.5 Dílčí vyhodnocení programů Participace

Poradenský program byl realizován ve 3 obcích (č. 42–44).

Graf 28 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský program Participace



Graf 29 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Participace



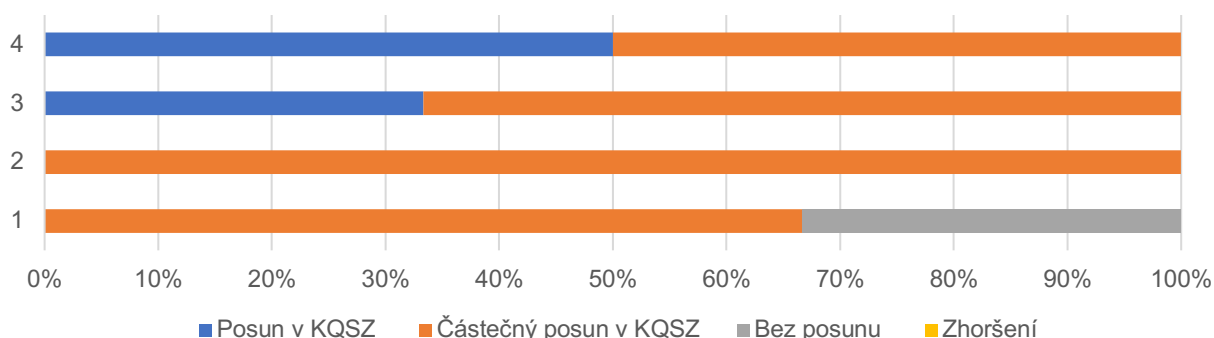
Tento poradenský program poskytoval obcím podporu při zapojování jejich občanů do rozhodovacích procesů se zaměřením na participaci marginalizovaných skupin. Mezi ukazatele, které se podařilo zcela posunout, patří aktivní příprava projektových záměrů a vyhlášek se zapojením veřejnosti, včetně znevýhodněných skupin obyvatel. Dále se podařilo zajistit dostupné zdroje pro neformální skupiny obyvatel a aktivně se podílet na komunitních akcích či je podporovat. Částečný posun byl zaznamenán například v oblasti zacílení inkluzivní informační kampaně, zlepšení informovanosti obyvatel a také při realizaci akcí způsobem, kdy mohou být dostupné obyvatelům z ohrožených skupin či obyvatelům s postižením. Došlo k částečnému posunu při sběru zpětné vazby a vyhodnocování dostatečnosti, adekvátnosti a způsobu podpory komunitních aktivit s důrazem na participaci znevýhodněných skupin obyvatel.

V jednom případě byl program hodnocen jako neúspěšný a předčasně ukončen, v průběhu podpory docházelo k častým změnám v prioritách obce a s tím spojeným zdržením v realizaci. Z toho důvodu se nepodařilo zcela naplnit všechny stanovené cíle.

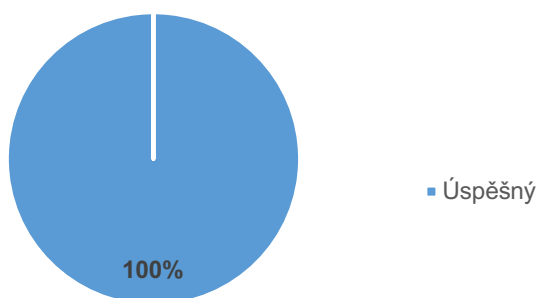
2.2.1.6 Dílčí vyhodnocení programů Systémové nástroje

Programy byly realizovány ve 4 obcích (č.1-4).

Graf 30 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský programy Systémové nástroje



Graf 31 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Systémové nástroje



Poradenský program podporoval obce v nastavení, zavedení a provozu systému a struktury pro zajištění průběžného i pravidelného mapování potřeb sociálně vyloučených a ohrožených osob v ÚC.

Podařilo vytvořit systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, pravidelně sbírat strukturovaná data z veřejných zdrojů na úrovni obce, dále pak vytvořit komunikační kanály na veřejnoprávní instituce a doplňovat data i údaji, jež shromažďují jiné útvary na úrovni obce.

Ve dvou ze zapojených obcí došlo ke zlepšení expertního odvozování potřeb osob od potřeb osob využívajících veřejné služby.

Dále se podařilo systematicky sbírat data od poskytovatelů služeb včetně základních údajů o uživatelích služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, a to společně s identifikací konkrétního důvodu, proč se tak stalo. Díky propojení dat došlo k jejich lepšímu využití v rámci různých agend.

Obce byly podporovány při tvorbě a nastavování místní sítě, včetně jejího financování.

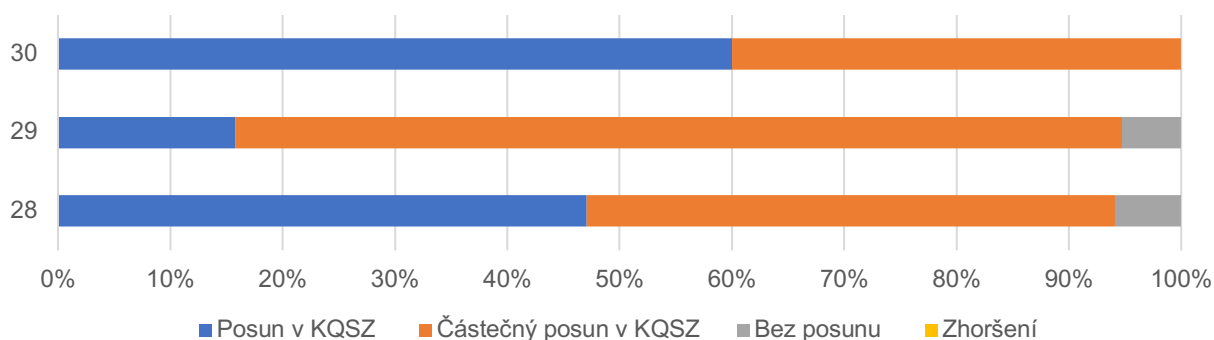
V zapojeném ÚC došlo k posunu při tvorbě systému kvantitativního i kvalitativního sběru dat o potřebách osob. Obci se podařilo vytvořit sofistikované nástroje pro tvorbu sítě služeb za pomoci rámce, který reaguje na zjištěné potřeby osob a rozvíjí žádoucí služby.

Žádoucí služby a jejich zdroje financování byly definovány ve strategických dokumentech. Kladně bylo hodnoceno zmapování situace v ÚC a nastavení transparentního prostředí.

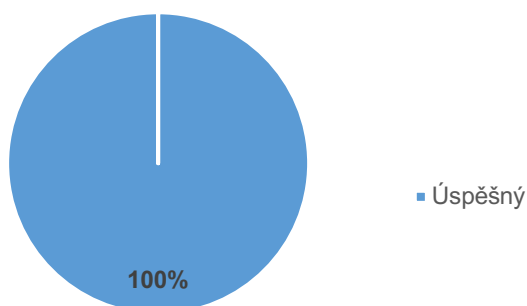
2.2.1.7 Dílčí vyhodnocení programů Zaměstnanost

Program byl realizován ve 3 obcích (č. 28–30)

Graf 32 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský programy Zaměstnanost



Graf 33 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Zaměstnanost



Cílem tohoto PP byla podpora zaměstnanosti a aktivizace dlouhodobě nezaměstnaných. U všech zapojených ÚC se podařilo posunout alespoň částečně, v každém z mapovaných ukazatelů.

Jedinou stagnující oblastí bylo u jednoho ÚC kritérium, kdy má obec předcházet cyklickému opakování umísťování osob na dotované pracovních místech.

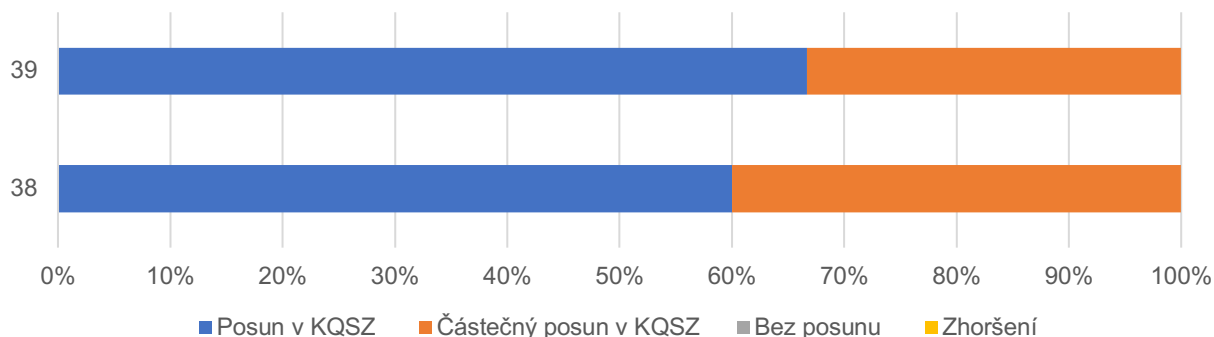
Dařilo se posouvat ve sledování aktivit v oblasti zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti na území ÚC, sběru dat a jejich vyhodnocování vzhledem k situaci na trhu práce.

Také druhý bod, aktivní podpora zaměstnanosti dlouhodobě nebo cyklicky nezaměstnaných osob, se podařilo částečně vylepšit.

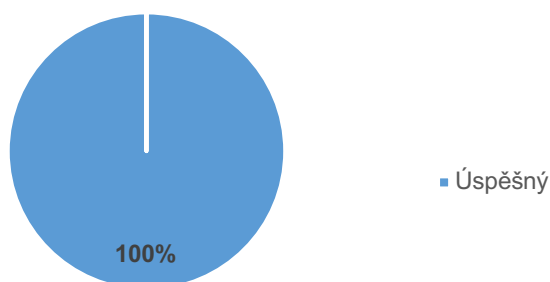
2.2.1.8 Dílčí vyhodnocení programů Zdraví

Program byl realizován ve 2 obcích (č. 38 a 39)

Graf 34 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský programy Zdraví



Graf 35 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Zdraví



V rámci poradenského programu byla podporována prevence a řešení zdravotních rizik sociálně vyloučených osob. U obou zapojených ÚC došlo u všech ukazatelů k alespoň částečnému posunu, dařilo se především činit aktivní kroky k zajištění dostupnosti zdravotní péče a shromažďování základních dat o dostupnosti. V obou obcích také došlo k sestavení multidisciplinárního týmu, který mapuje povědomí obyvatel o péči o zdraví a definuje cílové skupiny osvěty.

2.2.2 Doporučení pro systémová, procesní či legislativní zlepšení na centrální, případně regionální úrovni

Kapitola 2.2.2 navazuje na obsah kapitoly 3.1.3 ze Souborného dokumentu za rok 2023, přičemž obě se zaměřují na doporučení pro systémová, procesní a legislativní zlepšení na centrální i regionální úrovni. Dokument shrnující rok 2023 předchází aktuálnímu souboru a tvoří jeho doplňující součást. Oba materiály předkládají doporučení pro systémová zlepšení ve třech klíčových oblastech: bydlení, zaměstnanost a zadluženost.

V oblasti bydlení byl jako hlavní problém identifikován chybějící zákon reagující na nedostupnost bydlení a bytovou nouzi v České republice. Data z roku 2022 ukazují, že v bytové nouzi žilo přibližně 67 tisíc domácností (154 tisíc osob). Navrhovaným řešením je zákon o podpoře v bydlení, který by posílil využívání preventivních nástrojů jako jsou kontaktní místa pro bydlení a asistence v bydlení. Tento zákon by měl zajistit rovný přístup k podpoře bydlení na celém území ČR a jasně definovat role jednotlivých orgánů státní správy.

V oblasti zaměstnanosti se dokument z roku 2023 soustředil na dva hlavní problémy. Prvním byla nedostatečná dostupnost finančních nástrojů pro sociální podniky – výzvy na sociální podnikání byly hodnoceny jako vysokoprahové, s vysokou finanční spoluúčástí a administrativně náročné. Druhým problémem bylo omezené sdílení informací o klientech mezi obcemi a úřady práce kvůli pravidlům GDPR, což bránilo sociálním pracovníkům efektivně vykonávat adresnou depistáž a poskytovat cílenou podporu.

V oblasti zadluženosti Soubor upozorňoval na vysokou míru obyvatel s příjmy, které neumožňují řešení jejich předlužení, a na nedostatek vhodných pracovních míst pro skupiny se ztíženým vstupem na trh práce. Přestože došlo k legislativním změnám v exekčním řádu a insolvenčním zákoně, oddlužení zůstávalo pro nízkopříjmové skupiny obtížně dosažitelné. Navrhovaná řešení zahrnovala aktivní zapojení všech relevantních aktérů v rámci preventivních opatření, navýšení kapacity pracovních míst s motivačním ohodnocením a zajištění dostupného bydlení s nízkými provozními náklady.

Úplné znění Souboru shrnujícího rok 2023 je dostupné na: <https://www.socialni-zaclenovani.cz/dokument/soubor-overenych-postupu-a-reseni-rssz-asz-2024/>.

Níže následují dodatečná dílčí doporučení pro oblast zaměstnanosti, která rozšiřují již zveřejněná tři hlavní doporučení.

Legislativní ukotvení z. o integrovaném sociálním podniku

Definice problému

V České republice v současné době absentuje komplexní regulace sociálního podnikání, procesu registrace jakýchkoliv sociálních podniků a zakotvení podpory pro tyto subjekty.

Popis problému a souvislosti

Zákon o integračním sociálním podniku vzniká z několika zásadních důvodů.

1. Prvním z nich je potřeba jasně vymezit obsah pojmu integrační sociální podnik, stanovit podmínky pro přiznání statusu integračního sociálního podniku a určit pravidla pro jeho následnou registraci.
2. Druhým důvodem je vytvoření efektivního nástroje pro podporu zaměstnávání osob, které se na trhu práce nacházejí ve znevýhodněném postavení, a to právě prostřednictvím přiznání statusu integračního sociálního podniku.
3. Třetím důležitým aspektem je možnost využít iniciativy občanů a komunit při řešení místních a regionálních problémů, přičemž se očekává, že tento přístup bude v budoucnu pozitivně ovlivňovat výši (tj. snížení) veřejných výdajů.
4. Čtvrtým důvodem je nutnost jasně vyřešit kompetence týkající se podpory sociálního podnikání, což přispěje k efektivnějšímu fungování celého systému.
5. Pátým, neméně důležitým důvodem, je otevření nových možností pro poskytování konkrétních benefitů integračním sociálním podnikům, jako například v rámci zákona o zaměstnanosti nebo prostřednictvím zvýhodnění těchto podniků při zadávání veřejných zakázek.

Dopady stávající situace na situaci sociálně vyloučených obyvatel

Méně pracovních příležitostí pro CS v SVL, horší přístup k financování sociálních podniků. Mnoho politiků, ale i veřejnost nerozumí sociálnímu podnikání, plete si jej s chráněným trhem práce.

Stávající situace bez adekvátní legislativní úpravy sociálního podnikání má přímé negativní dopady na situaci cílové skupiny v sociálně vyloučených lokalitách.

Sociální podniky, které by mohly tuto mezeru na pracovním trhu vyplnit, se potýkají s horším přístupem k financování, což omezuje jejich schopnost vytvářet a udržovat pracovní místa pro znevýhodněné osoby. Situaci dále komplikuje skutečnost, že mnoho politiků i široká veřejnost nemá dostatečné povědomí o konceptu sociálního podnikání a často si jej nesprávně zaměňuje s chráněným trhem práce. Toto nepochopení vede k nedostatečné podpoře a uznání role, kterou sociální podniky hrají v integraci sociálně vyloučených osob do pracovního procesu a do společnosti obecně.

Pravděpodobný vývoj situace v případě, kdy by nedošlo k řešení situace

V případě, že by nedošlo k řešení současné situace přijetím zákona o integrovaném sociálním podniku, lze očekávat vznik výrazně menšího počtu nových sociálních podniků. Menší sociální podniky by nadále čelily obtížnějšímu přístupu k veřejným zakázkám, což by dále limitovalo jejich rozvoj a dlouhodobou udržitelnost. Zároveň by přetrvávalo nízké porozumění veřejnosti konceptu sociální ekonomiky jako celku, což by bránilo širšímu společenskému uznání a podpoře tohoto typu podnikání. Tyto faktory by společně přispívaly k pomalejšímu rozvoji sociálního podnikání v České republice a k nevyužití jeho plného potenciálu pro řešení společenských problémů a podporu znevýhodněných skupin na trhu práce.

Rizika při nepřijetí zákona

Nepřijetí zákona o integrovaném sociálním podniku s sebou nese několik závažných rizik. Především dojde k další roztržičnosti a nejasnosti definičních znaků sociálního podniku, což povede k nekoordinovanému stavu tohoto rozvíjejícího se sektoru.

Současně lze očekávat zpomalení růstu sektoru sociální ekonomiky, nekompatibilitu se zahraničními regulacemi a snížení konkurenceschopnosti tuzemských sociálních podniků při podnikání s dosahem mimo Českou republiku.

Další významné riziko představuje demotivace iniciativních skupin, jednotlivců a již existujících subjektů sociální ekonomiky, stejně jako nevyužití potenciálu sociálních podniků pro sociální inovace.

Nepřijetí zákona může vést k dalšímu zvyšování nezaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce, což bude mít za následek rostoucí výdaje státního rozpočtu související s vyšší mírou nezaměstnanosti.

Zároveň dojde ke ztížení podmínek pro sociální začleňování konkrétních osob se specifickými potřebami a k další koncentraci těchto osob v regionech, kde lze předpokládat nárůst sociálních problémů.

V neposlední řadě hrozí zpomalení rozvoje inovačního a trvale udržitelného podnikání malých a středních podniků.

Navrhované řešení

Optimálním řešením je schválení z. o integrovaném sociálním podniku, který bude mít zásadní dopad na sociální situaci jak jednotlivce, tak celkovou situaci ve společnosti. Osoby v nepříznivé sociální či zdravotní situaci označuje zákon o integračním sociálním podniku jako osoby se specifickými potřebami a zejména na tuto cílovou skupinu obyvatel návrh zákona cílí tím, že ukládá integračním sociálním podnikům povinnost stanovený podíl těchto osob zaměstnat a poskytnout jim určitou míru individuální podpory další kvalifikované osoby, ve vymezených případech zejména sociálního pracovníka.

V optimálním případě nastane cílový stav, který lze shrnout do následujících bodů, jimiž má dosaženo: 1) jednoznačný výklad, co je a co není integrační sociální podnik, - definice ze zákona je používána i při tvorbě jiných právních předpisů 2) zavedení funkčního veřejného registru integračních sociálních podniků a zavedení funkčního dohledu nad ním 3) dosažení předpokládaného počtu integračních sociálních podniků zapsaných do registru, 4) nastavení funkčního systému podpory integračních sociálních podniků, který začne být zaváděn do praxe.

Seznam zkratek

Agentura, ASZ, OSZ – Odbor pro sociální začleňování Ministerstva pro místní rozvoj České republiky
APK – asistent prevence kriminality
APZ – aktivní politika zaměstnanosti
CS – cílová skupina
ČR – Česká republika
DPČ – dohoda o pracovní činnosti
GDPR – General Data Protection Regulation (ochrana osobních údajů)
HPP – hlavní pracovní poměr
ISV – index sociálního vyloučení
K – centrum – Kontaktní centrum
MMR – Ministerstvo pro místní rozvoj
MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSZ – manažer sociálního začleňování
NNO – nestátní nezisková organizace
NZDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OPZ+ – Operační program zaměstnanost plus
OSVČ – osoba samostatně výdělečně činná
PP – poradenský program
PS – popis spolupráce
PSZ – plán sociálního začleňování
RCS – regionální centrum střed (oddělení Odboru sociálního začleňování MMR)
RCV – regionální centrum východ (oddělení Odboru sociálního začleňování MMR)
RCZ – regionální centrum západ (oddělení Odboru sociálního začleňování MMR)
SAS – sociálně aktivizační služba
SP – sociální práce/ sociální pracovník
SÚPM – společensky účelné pracovní místo
SVL – sociálně vyloučená lokalita
TPM – tréninkové pracovní místo
VPP – veřejně prospěšná práce
VS – veřejná služba
VTOS – výkon trestu odnětí svobody
ZSS – zákon o sociálních službách

Seznam grafů

Graf 1 Podíl oblastí v plánech sociálního začleňování – souhrn	6
Graf 2 Podíl oblastí lokality RCS	7
Graf 3 Podíl oblastí lokality RCV	7
Graf 4 Podíl oblastí lokality RCZ	8
Graf 5 Stav naplňování opatření PSZ za 2023	9
Graf 6 Stav naplňování opatření PSZ za 2024	9
Graf 7 Stav naplňování opatření plánů sociálního začleňování za rok 2024	10
Graf 8 Stav realizace opatření PSZ dle jednotlivých oblastí	10
Graf 9 Podíl typů opatření v oblasti Bydlení	11
Graf 10 Podíl typů opatření v oblasti Ohrožená rodina, děti, mládež	14
Graf 11 Podíl typů opatření v Zadluženost	16
Graf 12 Podíl typů opatření v Zaměstnanost	18
Graf 13 Podíl typů opatření v oblasti Bezpečnost, ohrožení rizikovým způsobem života	21
Graf 14 Podíl typů opatření v oblasti Kapacity služeb	23
Graf 15 Podíl typů opatření v oblasti Soužití a zdroje komunity	25
Graf 16 Podíl typů opatření v oblasti Zdraví	26
Graf 17 Podíl typů opatření v oblasti Infrastruktura	28
Graf 18 Podíl typů opatření v oblasti Vzdělávání	29
Graf 19 Podíl dosažených posunů KQSZ programů souhrnně	40
Graf 20 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský program Bezpečnost	40
Graf 21 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Bezpečnost	41
Graf 22 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský program Bydlení	41
Graf 23 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Bydlení	42
Graf 24 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský program Prevence zadluženosti	42
Graf 25 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Prevence zadluženosti	43
Graf 26 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský program Ohrožená rodina	43
Graf 27 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Ohrožená rodina	43
Graf 28 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský program Participace	44
Graf 29 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Participace	44
Graf 30 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský programy Systémové nástroje	45
Graf 31 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Systémové nástroje	45
Graf 32 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský programy Zaměstnanost	46
Graf 33 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Zaměstnanost	46
Graf 34 Přehled dosažení posunu v obcích dle KQSZ poradenský programy Zdraví	47
Graf 35 Souhrnné vyhodnocení úspěšnosti poradenských programů Zdraví	47