



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Agentura
pro sociální začleňování

MAPOVÁNÍ ROZVOJOVÝCH POTŘEB V SOCIÁLNÍ OBLASTI ZA 14 KRAJŮ

Zpracovaly Agentura pro sociální začleňování a Ministerstvo pro místní rozvoj, 2017

Tento materiál vznikl za finanční podpory Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, reg. č. projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605.
Více na www.socialni-zaclenovani.cz.

Mapování rozvojových potřeb v sociální oblasti za 14 krajů

Průzkum probíhal od 10 do 25 října 2016. Online dotazník byl vytvořen Ministerstvem pro místní rozvoj a Agenturou pro sociální začleňování. Distribuován byl ve spolupráci se sekretariáty Regionálních stálých konferencí.

Cílem šetření bylo primárně **zmapovat rozvojové potřeby v sociální oblasti, které nejsou prozatím dostatečně finančně pokryty z evropských nebo národních zdrojů**. Sekundárně bylo cílem určit, jak jsou vytipované nástroje nebo opatření atraktivní a zda subjekty uvažovali o realizaci vlastního projektu v rámci dané aktivity či nástroje.

Výsledky dotazníku budou využity pro následnou diskusi s relevantními poskytovateli dotací, ať už z národních nebo evropských zdrojů, ohledně možných úprav jejich zaměření, případně zřízení nových dotačních titulů.

Průzkumu se účastnilo 1198 subjektů. Z toho:

- 850 obcí
- 212 neziskových organizací
- 19 příspěvkových organizací
- 6 svazků obcí
- 6 organizačních složek státu
- 16 pobytových zařízení
- 4 místní akční skupiny
- 18 jiné (soukromé osoby, podniky, školy aj.)
- 67 nevedlo

Respondenti jednotlivá navrhovaná opatření hodnotili z pohledu potřebnosti implementace daných opatření na jejich území a v případě již připravovaného projektového záměru uvedli i předpokládanou finanční alokaci.

Popis jednotlivých opatření, ke kterým se respondenti vyjadřovali:

1. **Program na podporu demolic v SVL** - Oproti stávajícímu programu by oprávněnými žadateli mohly být i jiné subjekty než obce (fyzické či právnické osoby), aby bylo následně spolufinancování příznivé pro NNO.
2. **Prevence vzniku sociálně vyloučených lokalit v bývalých vojenských újezdech** - Podpora využití území pro ekonomické aktivity - udržitelné zemědělství, agroturistika, cestovní ruch využívající nevyužité objekty (zázemí pro festivaly apod.). Např. formou aktivní "resocializace" lokalit ve spolupráci s místními obcemi, speciálního dotačního programu apod.
3. **Podpora aktivní spolupráce s majiteli problémových a potenciálně problémových objektů** - Zapojení majitelů objektů do pracovních skupin, výměna informací, spolupráce mezi majiteli a jinými orgány, předávání informací o podporách v oblasti bydlení, podpora čerpání jiných dotačních programů apod. Vytvoření metodik a financování pracovníků zajišťujících tuto agendu.
4. **Komplexní revitalizace sociálně vyloučených lokalit** - Podporováno bude plánování revitalizace s důrazem na participaci obyvatel a na svépomocné aktivity komunit během realizace. Příklady podporovaných aktivit: výstavba laviček, oprava či výstavba herních prvků, opravy a úpravy chodníků, opravy fasád, nákup stavebního materiálu.
5. **Podpora kvalitních veřejných komunitních prostor** - V sociálně znevýhodněných lokalitách nebo jejich blízkosti jako nástroj pro rozvoj soudržnosti a identity. Veřejný prostor by měl umožnit společné trávení volného času a minimalizoval vzájemné konflikty mezi různými aktivitami - např. sportovní či dětská hřiště, komunitní zahrady, sousedská setkávání, grilování apod.
6. **Multifunkční základní sportoviště** - V sociálně znevýhodněném prostředí nebo jejich blízkosti jako nástroj zdravého a kvalitního trávení volného času.

7. **Podpora dopravy v sociálně znevýhodněných lokalitách** - Vytvořením systému mikrobuseů/sběrných taxíků, který by spojil menší obce s páteřními linkami veřejné dopravy s cílem urychlení dojíždění do MŠ, ZŠ, SŠ či zaměstnání. (Viz německé Anruftaxi/Sammeltaxi).
8. **Podpora domovů se zvláštním režimem** - Potřeba na základě zvyšujícího se počtu seniorů ve vyloučených ubytovnách. Domovy pro bezdomovce-seniorské osoby, osoby trpící Alzheimerovou chorobou, osoby s psychiatrickými diagnózami v seniorském věku, demenční osoby nevyžadující zdravotní péči apod.
9. **Program komplexně řešící bytové potřeby mladých osob, které pocházejí ze znevýhodněného prostředí** - Cílem programu je nabízet mladým rodinám podporu při emancipaci od rodičů přes kombinace podporovaného zaměstnání a poskytování samostatného bydlení. Obzvláště ve venkovských regionech může přitom hrát velkou roli i pomoc při svépomocné výstavbě (například poskytování pozemku a materiálů, trénink).
10. **Komunitní bydlení pro jednotlivce a rodiny** - Dům s malými byty a se stanoveným minimem společných sdílených prostorů, které umožňují komunitní život a vzájemnou podporu. Může jít např. o početnější rodiny, nebo o rodiny, které chtějí bydlet v širším příbuzenství, o jednotlivce, kteří nejsou v důchodovém věku apod.
11. **Podpora komunitních aktivit/komunitní činnosti** - Podpora aktivit/činností v oblasti občanské angažovanosti, spolkové činnosti, sousedských aktivit, participativních akcí, sociálně pastorační činnosti, činnosti lokálních skupin obyvatel SVL, zástupců aktivních obyvatel SVL aj. Jedná se o aktivity mimo oblast sociální komunitní práce, tak jak ji definuje OP Zaměstnanost.
12. **Komunitní práce na úrovni domů** - Domovník jako nástroj samosprávy obyvatel domů, které jsou v majetku obce, bytových družstev či společenství vlastníků jednotek.
13. **Rozvoj uměleckých aktivit - V sociálně znevýhodněných místech jak nástroj osobnostně sociálního rozvoje a začleňování.** Např. podpora nezávislé kultury mladých umělců, živé umění, umisťování moderního umění do veřejných prostor v SVL aj.
14. **Dostupné rekvalifikační kurzy i pro osoby bez dokončeného základního vzdělání** - V každém kraji bude vytvořena nabídka rekvalifikačních kurzů pro osoby i bez dokončeného základního vzdělání.
15. **Podpora vzdělávání osob do 24 let při návratu do systému vzdělávání** - Podpora bude primárně zaměřena na dokončení úplného základního vzdělání až do dokončení středoškolského studia (mladiství registrovaní na ÚP při návratu do denního studia ztrácejí podporu). Umožnit osobám s nedokončeným základním/středním vzděláním vzdělání dokončit - systém druhé vzdělávací šance.
16. **Zavádění programů výchovy ke zdraví a rozvoji zdravotní gramotnosti** - Pro obyvatele v sociálně znevýhodněném prostředí. Realizovat by jej mohly různé subjekty - zdravotně sociální pomocníci, Státní zdravotnický ústav, NNO, veřejné knihovny atd.
17. **Zdravotně sociální pomocníci/zdravotní terénní pracovníci** - Asistence lidem ze sociálně znevýhodněných prostředí v oblasti: - a) osvěty - b) asistence při kontaktování lékařů a doprovod - c) zdravotně legis. poradenství - Osoby které působí v lokalitách, ze kterých pochází a pracují jako inter-kulturní interpreti mezi zdrav. systémem a personálem a lidmi ze SVL. Nízkoprahová kvalifikace (ZŠ a spec. vzdělávací program).
18. **Zdravotně sociální pracovníci** - Přímo specializovaný pracovník (např. komunitní sestra) vstupující do sociálně znevýhodněného prostředí z místní nemocnice nebo jiné zdrav. instituce.
19. **Nízkoprahové ordinace** - V sociálně znevýhodněných místech jako systémový prvek v krajských a okresních městech a v obcích se SVL.
20. **Podpora mobilních nízkoprahových zařízení pro děti a mládež ve venkovských regionech** - Některé kraje nepodporují v krajských inkluzivních plánech klasická nízkoprahová zařízení pro děti a mládež z důvodu nákladnosti ambulantního typu služby. Tyto služby pak v kraji chybí nebo jsou nabízeny jen v omezené kapacitě.
21. **Podpora detoxikačních a léčebných zařízení pro závislé osoby do 18 let** - Obecně chybí v základní síti služeb mimo Prahu.
22. **Podpora nízkoprahových služeb pro problémové uživatele alkoholu** - Dlouhodobý problém sítě adiktologických služeb - bývalá síť alkoholicko-toxických poraden se rozpadla a většina

kontaktních center problémové uživatele alkoholu neakceptuje. Jedná se především o svépomocné skupiny, sociální podporu a prevenci rizikového chování.

23. **Mentoring při probační a mediační službě pro osoby ze SVL ve výkonu alternativních trestů**
24. **Vzdělávací kurz "dluhový poradce"** - Potřeba vychází z nedostatku dluhových poradců a z důvodu velmi rychle se vyvíjející legislativou. Navíc je velká poptávka po praktických kurzech a po kurzech pro začínající dluhové poradce, resp. osoby, které chtějí tuto práci vykonávat. Kurz by byl zaměřen jednak na nové/začínající poradce, tak na další vzdělávání poradců s praxí.
25. **Kontaktní pracovník na obci pro oblast dluhů** - Posila pro dluhové poradenství / metodik, právník. Pracovníci dluhových poraden velmi akcentují nedostatečnou metodickou a právní podporu, která je pro oblast zadluženosti klíčová.
26. **Specifické vzdělávání policistů, zdravotníků a lékařů** - Vzdělávání v oblasti kulturních a etnických specifik komunikace s lidmi žijícími v sociálně vyloučeném prostředí.
27. **Podpora participativních metod zapojování veřejnosti a mládeže do rozhodování na místní úrovni** - Podpora občanského vzdělávání dospělých a strukturovaného dialogu s mládeží s ohledem na specifika zapojování osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených do prevence a do rozhodovacích procesů na místní úrovni, podpora a rozvoj participativních metod práce s cílovou skupinou, viz www.participativnimetody.cz
28. **Podpora přirozených místních leaderů v sociálně vyloučených lokalitách** a cílenou práci s nimi prostřednictvím mentoringu - Prostřednictvím místních subjektů pracujících se sociálně vyloučenými lokalitami hledat přirozené místní lídry a cíleně s nimi pracovat prostřednictvím mentoringu, metodou learning by doing, přenášením know-how apod. Z místních lídrů postupně budovat profesionály, kteří budou schopni na sebe navázat další potenciální lídry v lokalitách, a tímto způsobem působit jako katalyzátor ke zvyšování kompetencí a svépomoci.
29. **Sociální fond** - Pro rychlou bezúročnou sociální finanční pomoc lidem v nouzi - například nedoplatek za energie, rozbitá pračka atp. Uplatňován by byl princip revolvingu.
30. **Energetické úspory pro domácnosti s nízkými příjmy** - Podpora nízkopříjmových rodin se spolufinancováním žádostí.
31. **Nízkonákladová opatření na úsporu vody a energií pro sociálně znevýhodněné** - Podpora v podobě poskytování drobného materiálního vybavení - úsporné žárovky, perlátory na vodovodní baterie, aluminiové fólie mezi topné těleso a stěnu, těsnění do oken apod.
32. **Programy snižování materiální a potravinové deprivace pro potřeby dětí v sociálně vyloučených lokalitách** - Realizace aktivit programů poskytování pomoci z FEAD - obědy do škol a potravinové a materiální balíčky osobám a rodinám na ulici a v hmotné nouzi.
33. **Úhrady stravného pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí v MŠ** - Úhrada snídaní a obědů pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí.
34. **Podpora programů sociálního zemědělství** - Podpora programů v prvovýrobě.
35. **Lokální kampaně proti násilí a nenávisti** - Analogie k celonárodní hatefree kampani. Vzhledem k posledním výzkumům Institutu pro kriminologii a sociální prevenci o radikalizaci mládeže v obcích pod 10 tis. obyvatel by bylo důležité tyto kampaně cíleně zaměřit do těchto často periferních míst.
36. **Průběžný monitoring jevů charakterizujících sociální vyloučení** – Důležité je rovněž průběžné hodnocení efektivity sociálních služeb - Založený na tvrdých datech resortů a institucí.

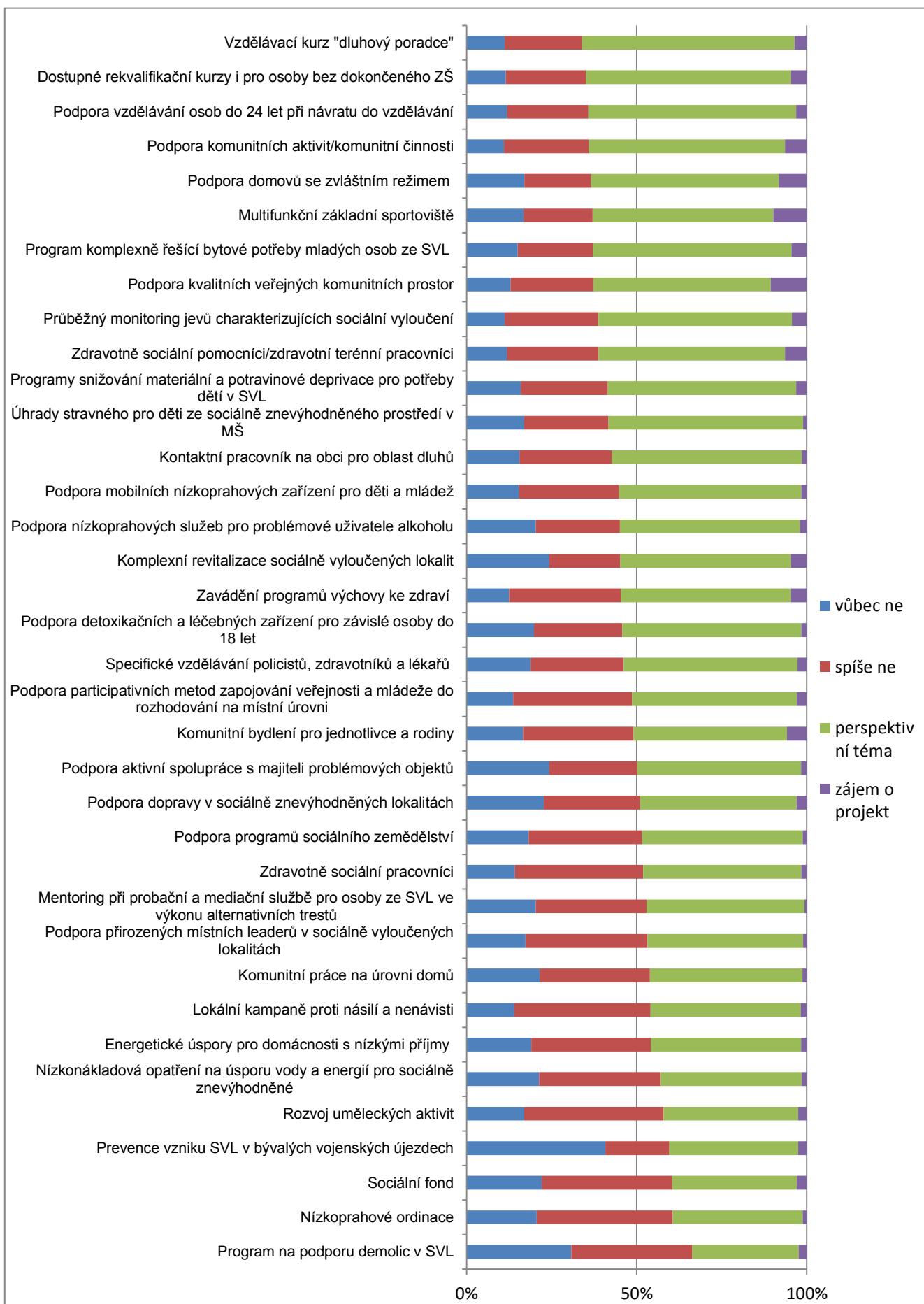
Opatření seřazená podle předpokládané finanční náročnosti v tis. Kč již zamýšlených projektů:

Podpora domovů se zvláštním režimem	1 610 801
Program komplexně řešící bytové potřeby mladých osob ze SVL	754 300
Komunitní bydlení pro jednotlivce a rodiny	495 152
Podpora kvalitních veřejných komunitních prostor	416 283
Multifunkční základní sportoviště	340 668
Prevence vzniku SVL v bývalých vojenských újezdech	238 400
Podpora komunitních aktivit/komunitní činnosti	206445
Komplexní revitalizace sociálně vyloučených lokalit	198 600

Podpora aktivní spolupráce s majiteli problémových objektů	168 300
Program na podporu demolic v SVL	162 890
Podpora programů sociálního zemědělství	59500
Zdravotně sociální pracovníci	57000
Zdravotně sociální pomocníci/zdravotní terénní pracovníci	56659
Podpora dopravy v sociálně znevýhodněných lokalitách	53 600
Rozvoj uměleckých aktivit	47353
Dostupné rekvalifikační kurzy i pro osoby bez dokončeného ZŠ	43757
Podpora vzdělávání osob do 24 let při návratu do vzdělávání	43484
Sociální fond	37404
Podpora přirozených místních leaderů v sociálně vyloučených lokalitách	25000
Vzdělávací kurz "dluhový poradce"	23831
Komunitní práce na úrovni domů	22290
Podpora mobilních nízkoprahových zařízení pro děti a mládež	21818
Nízkoprahové ordinace	21500
Energetické úspory pro domácnosti s nízkými příjmy	18102
Zavádění programů výchovy ke zdraví	17522
Podpora detoxikačních a léčebných zařízení pro závislé osoby do 18 let	17000
Kontaktní pracovník na obci pro oblast dluhů	15000
Podpora nízkoprahových služeb pro problémové uživatele alkoholu	14320
Programy snižování materiální a potravinové deprivace pro potřeby dětí v SVL	13843
Mentoring při probační a mediační službě pro osoby ze SVL ve výkonu alternativních trestů	13620
Průběžný monitoring jevů charakterizujících sociální vyloučení	10770
Úhrady stravného pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí v MŠ	6544
Specifické vzdělávání policistů, zdravotníků a lékařů	6450
Nízkonákladová opatření na úsporu vody a energií pro sociálně znevýhodněné	5652
Podpora participativních metod zapojování veřejnosti a mládeže do rozhodování na místní úrovni	3492
Lokální kampaně proti násilí a nenávisti	300

Celkem: 5, 24765 mld. Kč

Následující graf ukazuje rozvojové potřeby v sociální oblasti, které nejsou prozatím dostatečně finančně pokryty z evropských nebo národních zdrojů.



V poslední části dotazníku byli respondenti požádáni, aby napsali další aktivity, které považují za klíčové v oblasti rozvoje územní soudržnosti a které v dotazníku nebyly podchyceny. Odpovědi předkládáme rozčleněné podle krajů, bez toho aniž bychom je členili do kategorií podporovatelných či nepodporovatelných z národních či evropských dotačních titulů.

HI. město Praha:

- Podpora zajištění optimální komunikace na území ČR pro osoby se sluchovým postižením a bourání komunikačních bariér.
- Navýšení finančních prostředků, zejména na mzdy pracovníků v sociálních službách, které jsou hluboko pod průměrnou mzdou.
- Podpora zaměstnatelnosti lidí s PAS, případně dalším zdravotním či mentálním postižením.
- Vyhledávání zdravotně postižených v SVL, podpora vzdělávání a zaměstnávání zdravotně postižených, vývoj kompenzačních pomůcek, podpora sociálních služeb zdravotně postižených, podpora sportovních a kulturních aktivit pro zdravotně postižené.
- Denní stacionáře pro rodiny s dětmi za účelem integrace a edukace, sociální práce.

Jihočeský kraj:

- Startovací byty pro mladé rodiny.
- Pro pečovatelské služby mít možnost zřídit sociálně-zdravotní pozici pečovatelky, která by měla vystudovanou např. střední zdravotní školu a v terénu by mohla kromě pečovatelských úkonů provádět i jednoduché zdravotní (odběr krve, převaz bércového vředu, atd.).
- Podpora výstavby a provozu domů pro seniory ("domovy důchodců") v obcích a podpora seniorů ve všech oblastech např. vzájemné setkávání, besedy, porady.
- Obnovení veřejné služby s motivačními prvky. Zjednodušení administrativy u veř. prospěšných prací - pracovní začlenění.
- Omezit lichvu zákonem a zákon vymáhat, omezit sociální dávky - navázat je na povinnosti (zaměstnání, veřejně prospěšné práce, spolupráci s obcí).

Jihomoravský kraj:

- Budování komunitních, obecních domů pro seniory - menších zařízení pro seniory rodinného typu, podpora vzniku center pro seniory, zapojení seniorů do přípravy průzkumů a projektů seniorů se týkajících
- Podpora dopravy seniorů v rámci obce, kdy je jedna trasa například cca 3 km a výše a je v případě potřeby placená za 10 Kč jedna cesta.
- Obecní komunitní pracovník.
- Podpora ubytovacích a sociálně-aktivizačních kapacit vyčleněných pro těhotné ženy v tísní (azylové domy pro matky s dětmi primárně přijímají netěhotné matky, příp. pouze ve vyšším stupni těhotenství).
- Raná péče.
- Finanční podpora orgánů OSPOD na obcích.
- Podpora ambulantní služby etopeda (práce s problémovými nezletilými-násilníci).
- Větší finanční podpora pečovatelské služby na venkově, umožňující setrvat hendikepovaným lidem v domácím prostředí.
- Terénní služby.
- Podpora pečujících osob, podpora pozůstalých.
- Infrastruktura zdravotních a sociálních služeb.
- Výzkumné práce v sociální oblasti.
- Spolupráce NNO s lékaři.
- Kariérní poradenství a podpora zaměstnanosti u osob se ztíženým přístupem na trh práce a další.
- Podpora výtvarných atelierů pro osoby s mentálním, psychickým handicapem a PAS.

- Levné nebo obecní byty pro mladé lidi, kteří vyšli ze škol, a pro mladé páry nebo mladé rodiny (1-2 děti).

Karlovarský Kraj:

- Systematická finanční podpora sociálním podnikům. S výjimkou těch, které zaměstnávají OZP, získávají pouze počáteční podporu, ale pro udržení konkurenceschopnosti sociální podniky, které zaměstnávají občany nekvalifikované a pocházející ze znevýhodněného prostředí potřebují stálou podporu a zrušení nesmyslného vyloučení NNO z řad žadatelů o podporu.
- Deinstitutionalizace stávajících velkokapacitních pobytových zařízení sociálních služeb.
- Potřeba v oblasti komunitních služeb.

Kraj Vysočina:

- Zlepšovat podmínky pro osoby se zrakovým postižením (ozvučovat MHD a dopravu, odstraňovat architektonické bariéry, vytvářet podmínky pro zaměstnávání osob se zrakovým postižením atd.).
- Začlenění do pracovního procesu pro cílovou skupinu mentálně postižených.
- IDS - dopravní obslužnost, senioři, svobodné matky s dětmi.
- Pracovní asistence osob s hendikepy a jejich vzdělávání podle skutečných možností těchto osob ne podle nabídky kursů na ÚP.
- Výzva na kombinaci chráněného bydlení a zaměstnávání klientů v cvičném programu, tak aby se z nich později mohli stát zaměstnanci sociální firmy.
- Podpora dopravy soc. vyloučených na programy.
- Zřízení ordinací praktických lékařů ve větších obcích s občasnou ordinační dobou, aby starší lidé nemuseli složitě dojíždět do měst.
- Startovací byty pro mladé, a byty následného bydlení.
- Revitalizace hřišť na sídlišťích, revitalizace školních hřišť.
- Podpora sportovních a tanečních kroužků ve školách.
- Rozšíření městského kamerového systému.
- Podpora dobrovolnictví (proškolení, průběžná školení, pracovní pomůcky, mentoring apod.).
- Úprava legislativy tam, kde jsou vytvářeny sociální problémy (hazard, bankovní sektor, exekuce...).

Královéhradecký kraj:

- Preventivní programy domácí násilí.
- Zvláštní pozornost věnovat dětem a seniorům.
- Realizaci reformy psychiatrické péče.
- Dostupnost, pravidla a finanční zajištění domácí hospicové péče.
- Řešení náplně činnosti (zaměstnání, vzdělávání) mladistvých po ukončení ZŠ, kteří se dále nevzdělávají, končí v evidenci ÚP bez potřeby pracovat či se dále vzdělávat.

Liberecký kraj:

- Sociální vyloučení zdravotně znevýhodněných osob (komunikační bariéry neslyšících).
- Humanizace současných zařízení sociálních služeb.
- Podpora starých a nemohoucích občanů.
- Využití stávajících, dožívajících objektů ve vlastnictví např. kraje, státu pro sociální účely.
- Protidrogová prevence.
- Výchova k pracovním návykům.
- Podpora dopravy do zaměstnání.
- Řešit exekutory.
- Startovací byty pro mladé rodiny.
- Krizové a tréninkové bydlení.
- Podpora sociálních bytů pro skupinu seniorů, tělesně handicapovaných osob.

- Nábytkové banky.
- Podpora dobrovolnictví.
- Podpora výzkumů a analýz.
- Rekonstrukce stávajících hřišť a sportovišť při ZŠ a MŠ, potažmo ve vyloučených lokalitách.
- Podpora na technické zázemí NNO a pobytových sociálních služeb.
- Podpora terénních zdravotnických pracovníků.
- Podpora pořízení softwarových systémů při včasné intervence ap.

Moravskoslezský Kraj:

- Domov pro seniory aktivizace seniorů, aktivizace soudržnosti rodin.
- Podpora programů pro skupinu osob, zdravotně postižených (bezbariérové úpravy budov) a osob s duševním onemocněním, podpora pečujících v domácím prostředí.
- Osvěta a prevence poruch paměti - Alzheimerova choroba.
- Podpora specifického vzdělávání osob pečujících o děti s poruchou autistického spektra (PAS) - podpora rodin s autistickými dětmi může být zaměřena na prevenci patologických jevů.
- Podpora terénní paliativní péče.
- Zvýšení možnosti umístění i finanční podpory ústavů pro osoby mentálně postižené atd., domovy mládeže a seniorů.
- Podpora vzdělání nejmladších (podpora docházky do škol, podporné opatření /obědy do škol).
- Začleňování znevýhodněných osob do společnosti a souběžně také na trh práce.
- Vytvoření pobytových zařízení pro děti a mládež závislých na návykových látkách vyšším územním celkem, než obec z důvodu nedostatečných finančních prostředků na provoz zařízení,
- Vznik pobytových zařízení pro nízkopříjmové seniory, vytvoření sociálních služeb pro osoby s různými psychotickými potížemi způsobenými různými druhy závislostí.
- Podpořit činnost neziskovek, která vede k prevenci v sociální oblasti.

Olomoucký kraj:

- Kvalifikované kariérní poradenství, výběr vzdělání a studia již na základní škole pro zřetelně postižené osoby, aby se nestávalo, že budou mít nepoužitelnou kvalifikaci.
- Systémové změny v oblasti dlužní problematiky, řešení je v systémových změnách než v následné péči (např. dluhová poradci s rychlokurzem)
- legislativní ukotvení spolufinancování sociálních služeb z rozpočtů obcí s druhotným cílem eliminace rozdílu finanční podpory oblíbených cílových skupin (senioři, zdravotně postižení atp) a "neoblíbených" cílových skupin (osoby s návykovým jednáním, národnostní menšiny a cizinci atp.) Doporučuji zaměřit se na analýzu stávajících fungujících modelů pro případné překlopení do praxe v celé ČR.
- Nepružný systém financování sociálních služeb ve smyslu časové prodlevy mezi vydáním rozhodnutí o přidělení dotace a první platbou. Jedná se o první 3-4 měsíce, kdy poskytovatel nemá finanční prostředky na uhrazení mezd a s tím spojených odvodů a dalších provozních výdajů. Problém je akutní u NNO. Příspěvkové organizace krajů a obcí jsou podpořeni zřizovatelem.
- Individuální projekty OPZ krajů zaměřené na služby prevence likvidují vybudované sítě donátorů poskytovatelů sociálních služeb, kteří jsou hrazeni výhradně z tohoto zdroje, v budoucnu to bude velký problém.
- Absence vyčleněných koordinátorů střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb jako zaměstnanců obcí ORP.
- Zvyšující se počet osob důchodového věku bez nároku na jeho výplatu a jejich nedostatek finančních prostředků pro zařazení do stávajících druhů pobytových sociálních služeb. Do této skupiny lze zahrnout i osoby bez domova s kontraindikací látkových i nelátkových závislostí.
- Nekoordinované zpracovávání strategických plánů rozvoje v oblasti sociálních služeb (MAS, obce, svazky obcí, obce ORP, ASZ, NNO apod.). Jejich koordinace záleží na osobnostech

subjektů, jak jsou schopny sledovat, vyhodnocovat a koordinovat tuto spoustu vzniklých dokumentů na daném území. I kvalita je rozdílná. Souvislost s územním dopadem subjektů. Území ORP není ve výčtu obcí shodná s územím svazků obcí a MAS, což činí problémy při koordinaci naplňování a koordinaci strategií.

- Problematika opatrovnictví na obcích I. Typu – přetíženost starostů – nedostatečné personální zajištění.
- Tvrdá data nepostihují efektivitu sociálních služeb, chybí minimálně zohlednění dojezdovosti sociálního pracovníka ve venkovském prostředí/SVL. Terénní pracovníci nesmí započítávat dojezdovou dobu.
- Startovací byty, svobodárny, udržitelné nízkonákladové bydlení pro samoživitele či seniory.

Pardubický kraj:

- Finanční podpora zaměstnávání mladých osob do 30 let po odchodu ze vzdělávací soustavy - získání, rozvoj a udržení pracovních návyků.
- Problematika podpory mladých lidí opouštějících zařízení ústavní výchovy či pěstounskou péči - diskuse pozice mentora, který by byl přidělován mladým a který by působil jako doprovázející osoba při vstupu do samostatného života.
- Podpora důchodců.
- Zřizování chráněného bydlení pro schizofrenní osoby (obec je opatrovníkem takové osoby a reálně se nedaří bydlení zajistit).
- 90 % dotazů je pro velké obce. ORP by takové služby měla poskytovat obcím, které od ní patří, jen tak budou služby efektivní a finančně udržitelné.
- Zaměřit se na zřizování domovů se zvláštním režimem s kombinací problémů - alkohol, duševní onemocnění aj.
- Zlepšení péče v léčebnách dlouhodobě nemocných, nedostatek personálu.
- Podpora občanských poraden, dluhových poraden.

Plzeňský kraj:

- Primární prevence patologických jevů.

Středočeský kraj:

- Děti - práce oddělení OSPOD, podpora služeb pro ohrožené rodiny s dětmi - pomoc s výchovou dětí, preventivní činnosti proti odebrání dětí z rodiny, získávání kompetencí rodičů.
- Podpořit možnost cestování za prací.
- Způsob výplaty PnP - není v praxi kontrolovatelné jeho využití.
- Nedostatečně využívané lidské zdroje, které absolvovaly rekvalifikační kurzy hlavně v sociálních službách a ve zdravotnických zařízeních.
- Podpora seniorů v domácím prostředí - finanční zaopatření osob, které se starají o své blízké bez náročné byrokracie; podpora osobní asistence, anebo společné bytové jednotky pro seniory, kde ti fyzicky schopní pomáhají těm již s problémy atd.
- Potřeba podporovat rodiny s dětmi a podpora péče o lidi se syndromy demence ve vlastním sociálním prostředí.
- Péče o osoby bez přístřeší, podpora šatníků a výdeje stravy.
- Podpora terénních služeb v rámci udržení seniorů, zdravotně a tělesně postižených osob v jejich vlastním sociálním prostředí, vývoj asistivní technologie k tomuto tématu.
- Nejsou podporovány sociální služby poskytované dle zákona 108/2006 Sb. v rozsahu v jakém by bylo nutné k zajištění jak kvality služeb tak i dostatečného personálního zajištění atd. Systém přerozdělování neinvestičních dotací preferuje rozpočtové organizace a NNO si musí poradit z větší části sami a mnohdy se dostávají do likvidačních stavů.
- Rozvoj komunitní pomoci.

- Projekty spojené se sociálním bydlením - například podporu rodin, které bydlení získají např. formou práce průvodce a podporovatele v běžném životě. Intenzita spolupráce by byla velká, rozhodně větší než v klasických terénních programech, minimálně rozsahu sociálně aktivizačních služeb.
- Vznik zdravotně sociálních služeb pro dlouhodobě duševně nemocné, podpora vzniku Center duševního zdraví, podpora terénních služeb pro tuto cílovou skupinu.
- Transformaci ústavů pro zdrav postižené v památkově chráněných budovách.
- Systémy chráněného a podporovaného bydlení; startovací byty pro mladé.
- V současné době je stále velké množství obcí, které nemají vodovod a ani na výstavbu nedosáhnou z vlastních zdrojů.
- Zaměřit připravované dotační výzvy, aby měli šanci je získat i malé obce do 1000 obyvatel na realizaci některých z výše uvedených témat, včetně sociálně vyloučených lokalit.
- Mediace, podpora vzdělávání pro pomáhající profese i management organizací, supervize.
- Bezplatné právní protidluhové poradenství rozšířit o řešení občansko právních sporů
- Proškolení zaměstnanců obcí v mediačních technikách.
- Výkon sociální práce na obci v oblasti sociálního bydlení, plán sociálního bydlení obce.
- Předávání statistických a exaktních dat z centrálních informačních systémů municipalitám.
- Sdílení dobré a ověřené praxe.

Ústecký kraj:

- Zvýšení částky pro novostavby domů pro seniory/důchodce.
- Podpora změny legislativy - zařadit Hospicovou péči do sociální služby, aby byla lepší možnost financování a podpory dle zákona o sociálních službách.
- Podpora projektů týkajících se pomoci na odstranění dluhů.
- Výstavba ZŠ a MŠ včetně tělocvičny a bazénu.
- Svépomocné zlepšení kvality bydlení - finance na materiál např. koupelny, včetně odborné podpory.
- Protidluhové poradenství.
- Předškolní příprava.
- Kariérové poradenství.
- Terapeutické programy.
- Podpora volnočasových aktivit a z.s. v práci s dětmi z chudých rodin.
- Podpora zvyšování dovedností a kompetencí v domácnosti - ruční práce, péče o děti a pod. pro ženy.
- Výkon sociální práce při obcích.
- V dotačních programech zjednodušovat podmínky a administrativu, snížit spolufinancování pro příspěvkové organizace, které pracují v sociální oblasti - rozdílné % spolufinancování pro NNO a PO snižuje účast PO v dotačním řízení např. ESF, přestože PO (je veřejnou neziskovou organizací) vykonává stejnou sociální práci jako NNO.

Zlínský kraj:

- Začleňování seniorů do komunitního života, podpora alternativně žijících rodin (co-housing, komunity, KPZ komunity).
- Podpora zaměstnanosti - VPP pro osoby ze sociálně vyloučených lokalit.
- Větší podpora domácí péče o nemohoucí, ne pobytových zařízení, také je důležitá podpora hospicové péče.

- Více se zaměřit na zaměstnávání osob evidovaných dlouhodobě (více než 3 roky) na ÚP a najít jim uplatnění.